

K i v o n a t Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. november 19-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
153/2024.(XI.19.) határozata
Hajdúhadház Város Önkormányzata
2024-2029. évekre vonatkozó
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta az előterjesztést és - figyelemmel Hajdúhadház Város Szociálpolitikai Kerekasztalának és a Hajdúhadházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testületének a véleményére, a Szociális, Családvédelmi, Ifjúsági, Sport és Egészségügyi Bizottság javaslata alapján - úgy döntött, hogy **Hajdúhadház Város Önkormányzata 2024-2029. évekre vonatkozó Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját** - az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint - **elfogadja**, mellyel egyidejűleg a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elfogadásáról szóló 228/2022.(XI.24.) számú határozatát hatályon kívül helyezi.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját küldje meg a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére, valamint tájékoztassa a Hajdúhadházon működő jelzőrendszer tagjait a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elfogadásáról.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit aljegyző

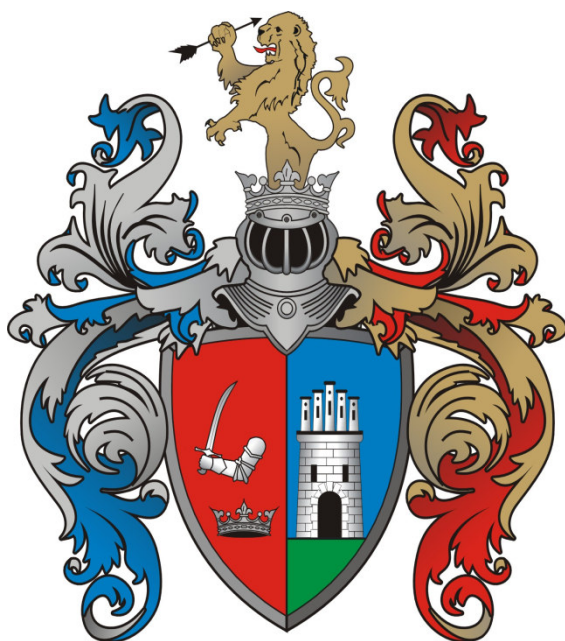
A kivonat hitelülül:

2024. november 19.



Szociális Szolgáltatástervezési Kon koncepció

Hajdúhadház Város Önkormányzata



2024-2029.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés.....	3
II. A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata.....	3
III. Hajdúhadház bemutatása.....	4
3.1. Hajdúhadház helyzetét bemutató általános adatok.....	4
3.2. Demográfiai adatok.....	6
3.3. Hajdúhadház munkaerő-piaci helyzete.....	11
3.3.1 Nyilvántartott álláskereső számának és összetételének alakulása.....	11
3.3.2. A foglalkoztató képesség változásai.....	14
3.3.3. Foglalkoztatáspolitikai eszközök és munkaerő-piaci programok.....	14
3.3.4. Közfoglalkoztatás.....	19
3.3.4.1. Hajdúhadház Város Önkormányzata által a 2023. évben megvalósított közfoglalkoztatási programok.....	20
3.4. Szociális bérlakások helyzete Hajdúhadházon.....	22
3.5. Hajdúhadház szegregátumainak és a szegregáció által veszélyeztetett területeinek bemutatása.....	26
3.5.1. A szegregátumok összehasonlító elemzése.....	27
3.5.2. Az elmúlt években megvalósított, a szegregátumokat érintő beavatkozások.....	33
3.6. A TOP-4.3.1-16-HBI-2020-00017 „Leromlott városi területek rehabilitációja Hajdúhadházon” című pályázat	34
3.7. TOP-5.2.1-15-HBI- 2020-00019 „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” című projekt... ..	35
3.8. „Hajdúhadház épül” – fejlesztések városunkban.....	43
IV. Szociális ellátórendszer Hajdúhadházon.....	47
4.1. Hajdúhadház Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások.....	47
4.1.1. Települési támogatás.....	47
4.1.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások.....	51
4.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások Hajdúhadházon.....	55
4.2.1. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai tevékenysége.....	58
4.2.2. A Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai tevékenysége.....	69
4.2.3. A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ szakmai tevékenysége.....	80
4.2.4. Hajléktalan személyek nappali ellátása – DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ által biztosított ellátás bemutatása.....	105
V. A szolgáltatások működtetésének finanszírozása.....	106
5.1. Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások fedezete.....	106
5.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások fedezete.....	106
VI. Hajdúhadház Város szociális ellátórendszerének fejlesztési feladatai.....	108
6.1. SWOT analízis.....	108
6. 2. Ellátórendszerrel kapcsolatos célok, fejlesztési irányok.....	109
6.3. Jövőbeni fejlesztési célok.....	110
VII. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei.....	113
VIII. Összegzés.....	114

Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió

I. Bevezetés

Összhangban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglalt rendelkezésekkel, Hajdúhadház Város Önkormányzata a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatokat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban rögzíti.

Hajdúhadház Város Önkormányzata jelenleg egy 2022. évben elkészített Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióval rendelkezik.

Jelen **2024-2029. évekre** szóló Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elkészítésének célja, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése a szükséges tárgyi- személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése egy átgondolt, megalapozott, aktualizált koncepcióra épüljön.

Hajdúhadház Város Önkormányzata vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióval összehangolja Hajdúhadház Város más dokumentumait, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét.

Jelen helyzetelemzés a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió megalapozását szolgálja.

II. A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

III. Hajdúhadház bemutatása

3.1. Hajdúhadház helyzetét bemutató általános adatok

Hajdúhadház Hajdú-Bihar vármegye északi, sűrűbb textúrájú, dinamikusabb, fejlettebb részén helyezkedik el. Olyan területen fekszik, ahol a sajátos történelmi múlt következtében a városok szinte összefüggő, folyamatos urbanizációs övezetet képeznek. Hajdúhadház Város közigazgatási területének nagysága 8882 ha, lakónépessége a 2024. január 1-jai statisztikai adatok alapján 13.092 fő. A település Debrecentől észak-keletre 18 km távolságra helyezkedik el, a 4-es számú főközlekedési út és a Budapest-Záhony vasútvonal mentén, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye határán. A város a kelet-nyugati irányú országos és nemzetközi térszerkezeti vonal, és az ennek forgalmát átvezető 4-es főút, valamint az erre csatlakozó regionális térszerkezeti vonalak (47-es, 471-es, 35-ös utak) mentén fekszik.

A várost Téglás, Bököny, Hajdúsámson, Bocskai kert, Debrecen, Hajdúböszörmény, valamint Hajdúvid települések határolják.

A külterületet főként erdők borítják: akác, tölgy, nyár, fiatal és középkorú kemény és lágy lombos fenyőerdő. A környék erdői kiváló kirándulólé helyül szolgálnak. Hajdúhadház 200 ha természetvédelmi területtel rendelkezik.

A város neve a legrégebbi okmányokban, sőt még a múlt század jegyzőkönyveiben is a következő változatok alakokban fordult elő: Hothház, Hottház, Hothas, Hotház, Hattház, Hathház és Hatház, csupán egy-két oklevél őrizte meg Hadház alakban.

A községet a Guth-Kelend, a Dózsa család, Zsigmond király, majd 1477-ben Szilágyi Erzsébet birtokolta. A városnak 1572-ben kb. 500-600 lakosa volt.

A XVI. század végére Hadház nagy része elpusztult.

Bocskai István 1605. december 12-én Korponán kelt levelében letelepítette a hajdúkat Hadházra és városi rangot adományozott a településnek. Bocskai hajdúi közül kb. ezren telepedtek meg a városban. Hajdúhadház 1872-ig volt szabad hajdúváros. 1876-ban Hajdúhadház - mint rendezett tanácsú város - Hajdú vármegyébe kapott besorolást.

1891-től nagyközség, 1924-ben visszanyerte városi rangját. Erre az időszakra esik a város fejlődésének leglátványosabb időszaka: kiépül az elektromos hálózat, mély artézi kutakat fúrnak, tanyai iskolát és műutat építenek. Ekkoriban erős kisiparos és polgári réteg szerveződik újra, amely a további fejlődésben is meghatározó szerepet vállal. 1924-1926 között újra rendezett tanácsú város volt közigazgatásilag, majd 1935-ig város.

A település a közterhek megnövekedésével feladni kényszerült városi rangját, 1936-tól 1984-ig ismét nagyközség volt. Ekkor - mivel már korábban észak felé kezdett bővülni, beépülni - egyesítették a tőle 3 kilométerre fekvő Téglással. Az egyesített település lakossága a Bocskai kerttel együtt csaknem elérte a 20 ezret, s 1989-ben városi rangot kapott. 1989. március 1-től Hajdúhadház és Téglás községek egyesítésével Hadháztéglás néven újra várossá nyilvánították, majd 1991. május 1. napján az egyesítést megszüntették – a lakosság akaratának megfelelően megtörtént a különválás - és a két település külön-külön városi címet kapott. 1993. október 15-i határidővel Bocskai kert is kiszakadt a településből, de Hajdúhadház továbbra is megőrizte városi rangját.

A város 2004-től tagja a hajdúhadházi mikrotérségnek.

Hajdúhadházon jelentős a munkanélküliség, ezért a foglalkoztatottság minőségi javítása és a hajdúhadházi gyerekek jövőjének minél sokrétűbb biztosítása érdekében az önkormányzat komoly gondot fordít az oktatásra. A városban egy bölcsőde (Hajdúhadházi Bölcsőde), egy önkormányzati fenntartású óvoda (Hajdúhadházi Városi Óvoda) és egy egyházi fenntartású óvoda működik, s az onnan kikerülő gyerekek tehetségüknek és érdeklődésüknek megfelelően kezdhetik meg tanulmányaikat a Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában vagy a református egyház fenntartásában működő Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvodában. A Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Szilágyi Dániel Szakképző Iskolájába a hajdúhadházi gyerekek mellett a környező településekről is járnak be tanulók.

A kedvezményezett települések besorolásáról és a besorolás feltételrendszeréről szóló 105/2015. (IV.23.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján Hajdúhadház a társadalmi- gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett és jelentős munkanélküliséggel sújtott település, így a kedvezményezett települések közé tartozik.

A város területe a mezőgazdasági termelés és az ehhez kapcsolódó élelmiszeripar számára megfelelő adottságokkal rendelkezik, mind éghajlati és talajviszonyait, mind az itt élő lakosság szakértelmét tekintve.

Az éghajlat elsősorban a szőlő- és gyümölcsös telepítésnek kedvez. A helyi lakosság mezőgazdasági haszonnövények termesztésével, valamint zöldség- és gyümölcstermesztéssel foglalkozik. Gyümölcstermesztés szempontjából meghatározó az alma, meggy és cseresznyetermesztés, piacképes új fajtákkal. Az állattenyésztési ágazatban szarvasmarha és juhtartás a meghatározó.

Hajdúhadház gazdasági életében meghatározó szerepet játszik a vármegyeszékhely, Debrecen város közelsége: a település ún. bolygóvárosi gyűrű agglomerációhoz tartozik, a vármegyének azon részén helyezkedik el, melyben a mezőgazdasági termelés, feldolgozás és kereskedelem, valamint az innovatív fejlesztés lehetőségei egyaránt adóttak.

2013. január 01. napján jött létre a Hajdúhadházi Járás, melynek székhelye Hajdúhadház. A Hajdúhadházi Járás illetékességi területe Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert területére terjed ki.

A település területén intézményfenntartó társulás formájában valósul meg a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (2023. december 31. napjáig, 2024. január 1-től a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a fenntartásában működő Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye 4032 Debrecen, Böszörményi út 148. székhelyű intézménye útján biztosítja), az idősek nappali ellátása (2024. február 1. napjától kezdődően az idősek nappali ellátása keretein belül a demens személyek nappali ellátása is), és a támogató szolgáltatás.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a fenntartásában működő Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ útján gondoskodik a család- és gyermekjóléti szolgáltatások, valamint a család- és gyermekjóléti központ feladatainak az ellátásáról. A gyermekek bölcsődei ellátása a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Bölcsőde útján biztosított.

Társadalom

Hajdúhadház társadalmi fejlettsége és a népességmegtartó képessége a társadalmi mutatók közül a népességszám alakulása, a népesség korösszetétele, végzettségi viszonyai, illetve foglalkoztatási jellemzői alapján közelíthető meg legjobban.

3.2. Demográfiai adatok

Hajdúhadházon a népesség csökkenése volt megfigyelhető a hetvenes-nyolcvanas évek során a természetes szaporodás ellenére, a nagyarányú (közel 10%-os) elvándorlásnak köszönhetően. A kilencvenes években az elvándorlás hirtelen visszaesésének (1%) következményeként a lakónépesség gyors növekedése figyelhető meg.

Az állandó és lakónépesség alakulása Hajdúhadházon 1970-2001. között

Állandó népesség				Lakónépesség			
1970	1980	1990	2001	1970	1980	1990	2001
13.244	13.144	12.228	12.747	12.592	12.489	11.948	12.709

Forrás: VÁTI-TEIR adatbázis, Népszámlálási adatok

Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2016	12 748	bázis év
2017	12 669	99,38%
2018	12 681	100,09%
2019	12 795	100,90%
2020	12 811	100,13%
2021	12 924	100,88%
2022	13 057	101,03 %
2023	13 073	100,12 %

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Hajdúhadház lakónépessége a vizsgált időszakban 2023-ban volt a legmagasabb, a legalacsonyabb 2017-ben. Hajdúhadház lakónépessége 2018-tól folyamatos emelkedést mutat.

Állandó népesség Hajdúhadházon 2016-2020. évben

állandó népesség száma	2016. évben	2017. évben	2018. évben	2019. évben	2020. évben
	13458 fő	13388 fő	13394 fő	13462 fő	13447 fő
nő	6771 fő	6719 fő	6727 fő	6760 fő	6738 fő
	50,3 %	50,18 %	50,22 %	50,21 %	50,1 %
férfi	6687 fő	6669 fő	6667 fő	6702 fő	6709 fő
	49,68 %	49,81 %	49,77 %	49,78 %	49,89 %
0-2 évesek	642 fő	643 fő	655 fő	659 fő	676 fő
	4,77 %	4,8 %	4,89 %	4,89 %	5,02 %
0-14 éves nők	1454 fő	1430 fő	1444 fő	1450 fő	1440 fő
	10,8 %	10,68 %	10,78 %	10,77 %	10,70 %
0-14 éves férfiak	1514 fő	1482 fő	1473 fő	1487 fő	1488 fő
	11,25 %	11,06 %	10,99 %	11,04 %	11,06 %
15-17 éves nők	287 fő	286 fő	285 fő	302 fő	292 fő
	2,13 %	2,13 %	2,12 %	2,24 %	2,17 %
15-17 éves férfiak	355 fő	352 fő	318 fő	320 fő	306 fő
	2,63 %	2,62 %	2,37 %	2,37 %	2,27 %
18-59 éves nők	3690 fő	3643 fő	3624 fő	3629 fő	3624 fő
	27,41 %	27,21 %	27,05 %	26,95 %	26,95 %
18-59 éves férfiak	3953 fő	3935 fő	3959 fő	3937 fő	3935 fő
	29,37 %	29,39 %	29,55 %	29,24 %	29,26 %
60-64 éves nők	363 fő	378 fő	401 fő	393 fő	372 fő
	2,69 %	2,82 %	2,99 %	2,91 %	2,76 %
60-64 éves férfiak	355 fő	366 fő	375 fő	377 fő	370 fő
	2,63 %	2,73 %	2,79 %	2,8 %	2,75 %
65 év feletti nők	977 fő	982 fő	973 fő	986 fő	1010 fő
	7,25 %	7,33 %	7,26 %	7,32 %	7,51 %
65 év feletti férfiak	510 fő	534 fő	542 fő	581 fő	610 fő
	3,78 %	3,98 %	4,04 %	4,31 %	4,53 %

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadház - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2021)					
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak (TS 005)	Nők (TS 007)
Állandó népesség száma (férfiak TS 004, nők TS 006)	6 757	6 772	13529	49,94%	50,06%
0-2 évesek (összes száma TS 008, aránya TS 009)			673	4,97%	
0-14 éves (férfiak TS 010, aránya TS 011; nők TS 012, aránya TS 013)	1 529	1 480	3009	11,30%	10,94%
15-17 éves (férfiak TS 014, aránya TS 015; nők TS 016, aránya TS 017)	307	288	595	2,27%	2,13%
18-59 éves (férfiak TS 018, aránya TS 019; nők TS 020, aránya TS 021)	3 935	3 619	7554	29,09%	26,75%
60-64 éves (férfiak TS 022, aránya TS 023; nők TS 024, aránya TS 025)	351	367	718	2,59%	2,71%
65 év feletti (férfiak TS 026, aránya TS 027; nők TS 028, aránya TS 029)	635	1 018	1653	4,69%	7,52%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2022. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	475	391	866
4-14	1087	1067	2154
15-18	405	376	781
19-62	4055	3729	7784
63-	793	1180	1973
Összesen	6 815	6 743	13 558

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2023. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	482	399	881
4-14	1081	1086	2167
15-18	384	355	739
19-62	4043	3741	7784
63-	807	1195	2002
Összesen	6 797	6 776	13 573

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2023. december 31-én 13.573 fő volt, melyből 6.776 nő és 6.797 férfi.

A 0-18 évesek száma 3787 fő, melyből 1.947 férfi, 1.840 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 27,9 %-a kiskorú.

Öregedési index Hajdúhadházon

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2016	1 487	2 968	50,10%
2017	1 516	2 912	52,06%
2018	1 515	2 917	51,94%
2019	1 567	2 937	53,35%
2020	1 620	2 928	55,33%
2021	1 653	3 009	54,94%
2022	1 690	3 020	55,96%
2023	1 728	3 048	56,69%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az öregedési index azt jelzi, hogy 100 fő 14 év alattira mennyi 65 éven felüli jut. Hajdúhadház öregedési indexe a vizsgált időszakban 2016-ban (50,10 %) volt a legalacsonyabb, mely 2017-ben emelkedő tendenciát mutatott, 2018-ban 51,93 %-ra csökkent, majd 2019-től 2020-ig az öregedési index ismét emelkedik, 2021. évben kismértékben csökkent. A város öregedési indexe 2022-től kezdődően ismét emelkedő tendenciát mutat, a vizsgált időszakban 2023-ban (56,69 %) volt a legmagasabb. Hajdúhadház öregedési indexe az országos adatokhoz viszonyítva kedvező. Országos tendencia, hogy a lakosság általánosan öregedő, tehát 100 fiatal lakosra több mint 100 idősebb jut. Hajdúhadházon a fiatalabb korosztály jóval meghaladja a legidősebb korcsoportba tartozók számát. A fiatalos népességszerkezetből adódóan, Hajdúhadházon a fiatalokra és a gyermekes családokra irányuló szolgáltatások fejlesztése és működtetése az egyik legjelentősebb feladat.

Belföldi vándorlások adatai - Hajdúhadház

Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2016	-7,06
2017	-12,35
2018	-5,13
2019	-0,24
2020	-6,48
2021	1,55
2022	-5,03
2023	-5,89

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A táblázat adataiból látható, hogy 2016-2020. években a településről való elvándorlások száma magasabb volt, mint az idevándorlók száma, így a vándorlási egyenleg negatív. A 2021. évben a Hajdúhadházra vándorlók száma magasabb volt, mint az elvándorlók száma, így a vándorlási egyenleg pozitívvá vált, azonban a 2022. évtől kezdődően ismét emelkedést mutat a településről való elvándorlások száma. Mindezen okok miatt az önkormányzat elsődleges célja, hogy olyan intézkedéseket fogalmazzon meg, amelyek megakadályozzák a településről történő elvándorlást és vonzóvá teszik a lakosság számára a várost.

Természetes szaporodás adatai - Hajdúhadház

Év	Az élve születések és halálozások különbségének 1000 lakosra vetített száma (fő) (TS 032)
2016	7,69
2017	7,32
2018	6,31
2019	8,16
2020	7,11
2021	6,68
2022	3,79
2023	5,97

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A táblázat adatai kedvezőek, hiszen Hajdúhadházon a természetes szaporodás mutatója pozitív értéket mutat, az élve születések száma magasabb a halálozások számánál. A vizsgált időszakban a természetes szaporodás mutatója 2022-ben volt a legalacsonyabb, 2019-ben a legmagasabb.

3.3. Hajdúhadház munkaerő-piaci helyzete

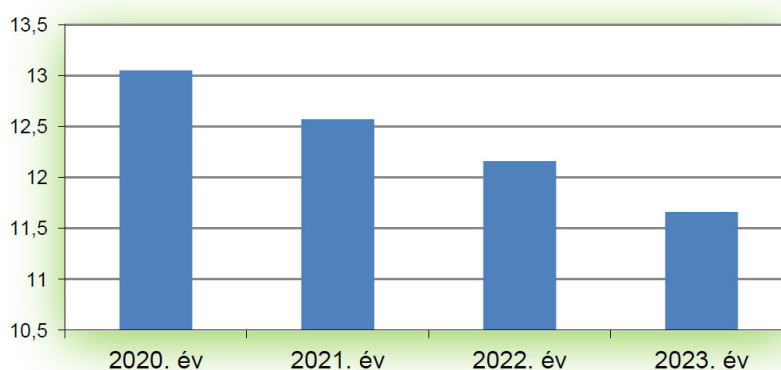
A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztálya által a 2023. évről készített tájékoztató alapján az alábbiakban Hajdúhadház munkaerő-piaci helyzetét kívánjuk bemutatni.

3.3.1. Nyilvántartott álláskeresők számának és összetételének alakulása

Hajdúhadház városában a munkavállalási korú népesség 2023. év december hónapban 8360 fő volt.

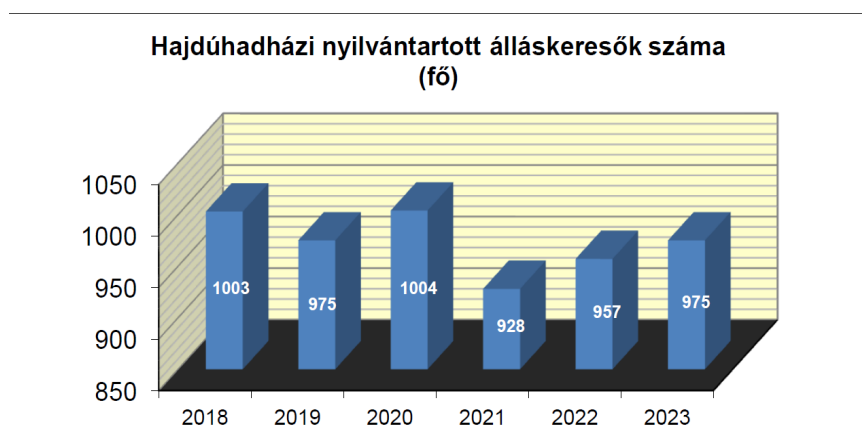
Az alábbi ábra mutatja a hajdúhadházi nyilvántartott álláskeresők %-os arányát az aktív korú lakossághoz viszonyítva, az elmúlt négy év vonatkozásában.

A hajdúhadházi nyilvántartott álláskeresők %-os aránya a munkavállaláskorú népességhez viszonyítva 2020 - 2023. év vonatkozásában



Forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály Tájékoztatója Hajdúhadház 2023. évi munkaerő-piaci helyzetéről

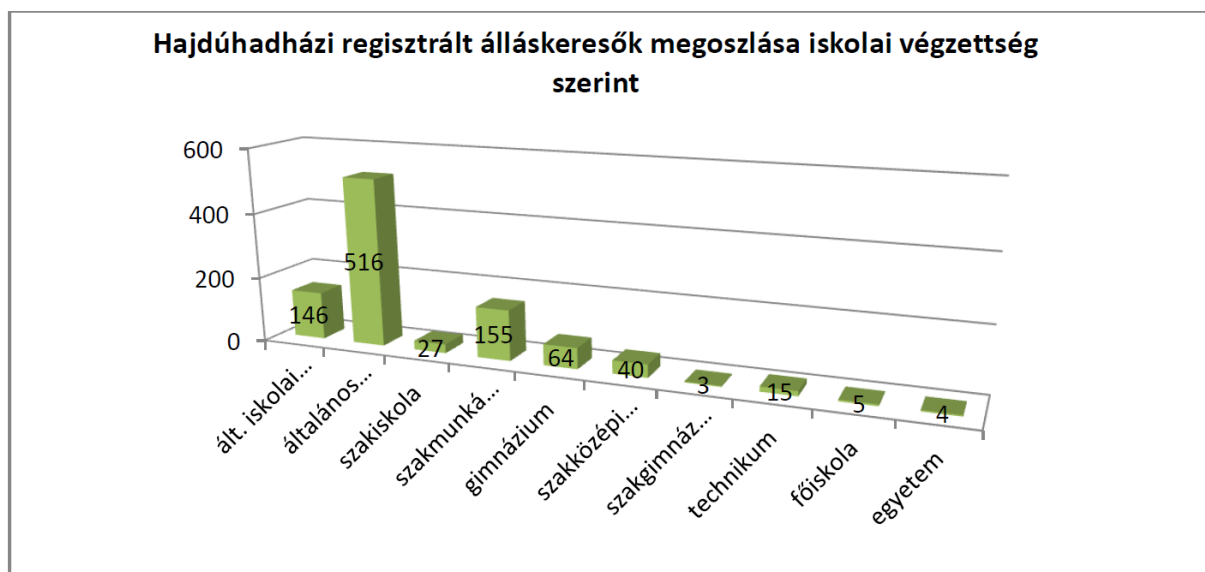
A hajdúhadházi nyilvántartott állás keresők számának változásait mutatja az alábbi ábra az elmúlt hat év vonatkozásában:



Forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály Tájékoztatója Hajdúhadház 2023. évi munkaerő-piaci helyzetéről

A hajdúhadházi nyilvántartott állás keresők közül 2023. év decemberben 56,5 %-ban nő volt.
A hajdúhadházi regisztrált állás keresők struktúráját tekintve a legfeljebb 8 általánost végzetek aránya (67,9%) továbbra is jelentős.

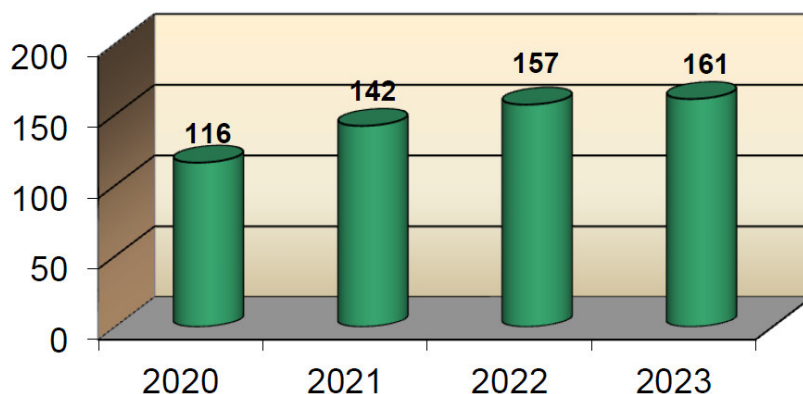
A hajdúhadházi állás keresők iskolai végzettség szerinti megoszlását az alábbi ábra szemlélteti:



Forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály Tájékoztatója Hajdúhadház 2023. évi munkaerő-piaci helyzetéről

Az utóbbi években folyamatosan emelkedik a nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesülő álláskeresők száma. A munkaerő-piaci változások hatására egyre több munkavállaló kerül abba a helyzetbe, hogy bár szeretne munkát vállalni, de idős kora miatt nehezebben talál megfelelő álláslehetőséget. A nyugdíj előtti álláskeresői segély (NYES) azoknak a nyugdíjhoz közel álló álláskeresőknak nyújt segítséget az életvitelükhöz, akik tartósan nem tudnak munkaviszonyt létesíteni.

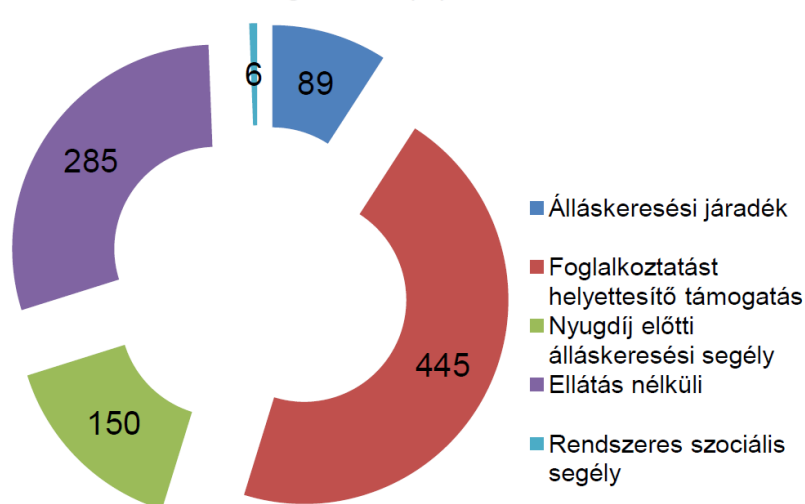
NYES ellátásában részesülő hajdúhadházi álláskereső, évenként december 20-i állapot alapján



Forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály Tájékoztatója Hajdúhadház 2023. évi munkaerő-piaci helyzetéről

A hajdúhadházi lakcímmel rendelkező nyilvántartott álláskeresők az alábbiakban részletezett ellátási formákra voltak jogosultak:

Hajdúhadházi regisztrált álláskeresők ellátás szerinti megoszlása (fő)



Forrás: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály Tájékoztatója Hajdúhadház 2023. évi munkaerő-piaci helyzetéről

Hajdúhadház település vonatkozásában a szakképzetlenek aránya 42,9 %, mely arány 0,9 %-pontos csökkenést mutat az előző évhez képest.

A hajdúhadházi nyilvántartott álláskeresők közül 25 év alatti 131 fő, 55 év fölötti 292 fő volt regisztrálva 2023. év december hónapban. Az előző évhez képest ez az érték a fiataloknál 13,9 %-os növekedést, az idősebb korosztálynál 6,5 %-os csökkenést jelentett.

3.3.2. A foglalkoztató képesség változásai

A Hajdúhadházi Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztályán 2023. év 1-12. hónapjában 852 álláshely állt rendelkezésre. A támogatott álláshelyek száma a vizsgált időszakban 784 volt, amely 18 munkalehetőséggel kevesebbet jelentett, mint az előző év azonos időszakában.

A fent említett álláslehetőségek nagyobb részét a Hajdúhadházi Járási Hivatal ellátási területén működő cégek jelentették be.

Az őszi rövidtávú munkaerőpiaci prognózis felmérés 2023. évben szeptember-október hónapokban zajlott, amelyet a munkaügyi szervezet már 17 éve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemező Intézetével (GVI) közös kutatási program keretében végez.

Az országos szintű reprezentatív felmérés a versenyszféra gazdálkodó szervezeteire – a mikro-vállalkozásoktól kezdve a több száz főt foglalkoztató nagy cégekig – terjedt ki. A kérdések 2023. év tény- és várható adataira, valamint a 2024. évi várakozásokra terjedtek ki.

A munkaügyi szervezet számára a legfontosabb információkat a munkaadóktól kapott létszámgazdálkodással összefüggő adatok jelentik, megismerésük révén válik lehetővé ugyanis a munkaerőpiacon zajló változások megértése, nyomon követése, illetve előrejelzése. Éppen ezért a rövidtávú munkaerőpiaci prognózis állandó és központi elemét minden évben az e témára irányuló kérdések képezik. A munkáltatók arról nyilatkoznak, hogyan alakul cégüknél a foglalkoztatottak létszáma, terveznek-e létszámcsökkentést, illetve létszámfelvételt, milyen nagyságrendben, milyen munkakörökben.

3.3.3. Foglalkoztatáspolitikai eszközök és munkaerő-piaci programok

A nyilvántartott álláskeresők munkába történő visszatérését segítik a foglalkoztatási - és felnőttképzési támogatások, amelyek nagy része munkaerő-piaci programok keretében valósul meg. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztálya a másodlagos munkaerő-piacon történő támogatott elhelyezkedéssel - melyre a közfoglalkoztatás nyújt lehetőséget - próbálja az álláskeresőket visszasegíteni az elsődleges munkaerőpiacra.

Az állami foglalkoztatási szerv foglalkoztatást elősegítő támogatást – súlyosan hátrányos helyzetű munkavállaló foglalkoztatásának támogatását és a csoportos létszámléépítés elkerülését vagy enyhítését célzó támogatást kivéve – csak munkaerőpiaci program keretében nyújthat.

A támogatások fajtái:

A súlyosan hátrányos helyzetű munkavállaló foglalkoztatásának támogatása

Ha a foglalkoztató súlyosan hátrányos helyzetű munkavállalóval létesít foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt, a jogviszony létesítésének napjáig benyújtott kérelem esetén – ha munkaerőpiaci program eltérően nem rendelkezik – az állami foglalkoztatási szerv

- a) a foglalkoztató – amennyiben nem költségvetési szerv – részére a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítését követően, a jogviszony első négy hónapjára a súlyosan hátrányos helyzetű munkavállaló bére 50%-ának megfelelő összegben bértámogatást nyújt,
- b) a súlyosan hátrányos helyzetű munkavállaló részére a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítését követően, a foglalkoztatóval fennálló jogviszony első hat hónapjára munkavállalást ösztönző támogatásként a kötelező legkisebb munkabér 30%-ának megfelelő összegű bérkiegészítést nyújt.

Meg kell szüntetni a támogatás folyósítását, ha foglalkoztatásra irányuló jogviszony hat hónapon belül a foglalkoztató felmondásával vagy közös megegyezéssel megszűnik. A foglalkoztatásra irányuló jogviszony megszűnésére tekintettel a foglalkoztatótól a bértámogatást vissza kell követelni.

A csoportos létszámleépítés elkerülését vagy enyhítését célzó támogatás

A létszámleépítések hátrányos következményeinek enyhítését célzó támogatás nyújtható a felek részére a foglalkoztató által végrehajtandó csoportos létszámleépítésnek a foglalkoztatott számára hátrányos következményeit enyhítő intézkedések megtételéhez.

A csoportos létszámleépítés szándékának bejelentését követően az állami foglalkoztatási szerv a foglalkoztató székhelyén, telephelyén vagy a munkavégzési helyen felveszi a létszámleépítéssel érintett foglalkoztatottakkal a kapcsolatot.

Ha a csoportos létszámleépítéssel érintett foglalkoztatott a felmondási idő alatt bejelentkezik az állami foglalkoztatási szervhez szolgáltatást kérőként, az állami foglalkoztatási szerv szolgáltatásait igénybe veheti.

A foglalkoztató részére a csoportos létszámleépítéssel érintett foglalkoztatottanként a foglalkoztatott bére 50%-ának megfelelő összegben három hónap időtartamra bértámogatás nyújtható az általa végrehajtandó csoportos létszámleépítésnek a foglalkoztatott számára hátrányos következményei elkerülése érdekében.

A foglalkoztató részére nyújtott támogatás igénybevételének feltétele, hogy a foglalkoztató

- a) csoportos létszámleépítés szándékának bejelentését követő harminc napon belül az állami foglalkoztatási szerv megállapítja, hogy a csoportos létszámleépítéssel érintett foglalkoztatott munkaközvetítéssel történő elhelyezése nem lehetséges,
- b) a törvényben előírt, a csoportos létszámleépítésre vonatkozó konzultáció megkezdése iránt intézkedett,
- c) igazolja, hogy a csoportos létszámleépítés a gazdasági körülmények miatt vált elkerülhetetlenné,
- d) vállalja, hogy a foglalkoztatott foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát közös megegyezéssel vagy felmondással nem szüntetni meg a támogatást követő három hónapban, és a kérelem benyújtásakor fennálló statisztikai állományi létszámot fenntartja.

A foglalkoztató a támogatási időszakot követő egy évben csoportos létszámleépítéssel összefüggő támogatást nem vehet igénybe.

Vissza kell követelni a támogatást a foglalkoztatótól, ha a foglalkoztató a támogatás időtartama alatt vagy azt követő három hónapban a foglalkoztatott foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát közös

megegyezéssel vagy felmondással megszünteti, vagy a kérelem benyújtásakor statisztikai állományi létszámot nem tartja fenn.

Bértámogatás

Az állami foglalkoztatási szerv a munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló foglalkoztatott munkahelyének megtartása érdekében vagy új munkahelyek teremtéséhez a foglalkoztatott bérének legfeljebb 100%-ának megfelelő mértékben nyújthat bértámogatást.

A foglalkoztató vállalja, hogy a munkaerőpiaci programban meghatározott, de legalább a támogatás időtartamának felével megegyező időtartamig nem szünteti meg felmondással vagy közös megegyezéssel azon foglalkoztatott foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát, aki után bértámogatásban részesül.

Mobilitási támogatás

A munkaerő jobb eloszlása és a foglalkoztatási szerkezetátalakítás elősegítése érdekében az országon belüli munkaerőpiaci mobilitás támogatás keretében a munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint

- a) lakhatási támogatás,
 - b) utazási támogatás
- nyújtható.

Az állami foglalkoztatási szerv a munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint foglalkoztatásra irányuló jogviszony létrehozása esetén, a jogviszony létesítésének napjáig benyújtott kérelem alapján legfeljebb egy évi időtartamra mobilitási támogatást nyújthat az álláskeresőnek, ha

- a) az állandó lakhelyétől legalább 60 km-re lévő településen található a munkavégzés helye, a lakhatásának biztosítására, a lakásbérleti díj tekintetében havonta legfeljebb a kötelező legkisebb munkabér 70%-ának megfelelő összegű lakhatási támogatás formájában,
- b) a lakhelyétől 60 km-nél közelebbi, de a lakhelyétől eltérő településen található a munkavégzés helye, a munkába járás biztosítására, a lakóhely és a munkavégzés helye közötti távolság tekintetében minden 10 km után a kötelező legkisebb munkabér 5%-ának megfelelő összegű havi utazási támogatás formájában.

Lakhatási támogatás annak az álláskeresőnek nyújtható,

- a) akit legalább egy hónapja álláskeresőként nyilvántartanak,
- b) aki legalább hat hónap időtartamra szóló és legalább heti húsz óra munkaidejű foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesít,
- c) aki nem rendelkezik lakóingatlannal a munkavégzés helyén, valamint olyan településen, amelynek a munkavégzés helyétől való távolsága nem éri el a 60 km-t.

Az állami foglalkoztatási szerv a munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint, a foglalkoztatásra irányuló jogviszony ideje alatt, legfeljebb egy évi időtartamra utazási támogatást nyújthat a foglalkoztatónak, annak a foglalkoztatotti létszámnak az erejéig, mely megegyezik azon álláskeresők számával, akikkel a foglalkoztató a kérelem benyújtását megelőző három hónapban az FtL szerinti munkaviszonyt létesített, ha

- a) a foglalkoztatottjának a lakhelyétől eltérő településen található a munkavégzés helye, és
- b) a munkába járás biztosításáról a foglalkoztató gondoskodik.

Az utazási támogatás mértéke foglalkoztatottanként a lakóhely és a munkavégzés helye közötti távolság tekintetében minden 10 km után a kötelező legkisebb munkabér 5%-ának megfelelő összegű havi támogatás. A támogatás összege foglalkoztatottanként nem haladhatja meg a 60 km távolság esetén adandó támogatás összegét.

Vissza kell követelni a támogatást a foglalkoztatótól, ha a kérelem benyújtásakor statisztikai állományi létszámot a támogatás ideje alatt nem tartja fenn.

A mobilitási támogatást igénybe vevő a támogatási időtartam lejártát követő egy évben nem részesülhet újabb mobilitási támogatásban.

Munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatása

A munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint az állami foglalkoztatási szerv támogatást nyújthat annak a foglalkoztatónak

- a) aki foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesít az álláskeresővel, olyan munkakör tekintetében, mely az álláskereső képzését igényli, és a foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében az álláskereső részt vesz a jogszabályban meghatározott képzésben,
- b) akinél a foglalkoztatott jogviszonya képzés nélkül nem lenne biztosítható,
- c) aki a foglalkoztatott és a foglalkoztató alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása érdekében a foglalkoztatottakat képzésben részesíti.

Meg kell szüntetni és vissza kell követelni a támogatást, ha a foglalkoztatásra irányuló jogviszony a képzés ideje alatt vagy azt követően a képzés időtartamának legalább felével megegyező időn belül a foglalkoztató felmondásával vagy közös megegyezéssel megszűnik.

A munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint az állami foglalkoztatási szerv legalább a kötelező legkisebb munkabér 70%-ának megfelelő összegű havi támogatást nyújthat álláskeresőt ösztönző juttatásként annak az álláskeresőnek vagy csoportos létszámleépítéssel érintett foglalkoztatottnak, aki a munkaerőpiacon történő elhelyezkedése érdekében jogszabályban meghatározott képzésen vesz részt.

Az álláskereső a támogatást követően – kivéve, ha ráépülő képzésben vesz részt – a képzés kétszeres időtartamának megfelelő ideig nem részesülhet munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatásában.

Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás

A munkaerőpiaci programban meghatározottak szerint támogatás nyújtható annak az álláskeresőnek,

- a) akit legalább egy hónapja álláskeresőként nyilvántartanak,
- b) aki az állami foglalkoztatási szerv által nyújtott – legalább egy hónap időtartamú – szolgáltatás keretében a vállalkozás indításához szükséges jogi, pénzügyi készségeket megszerzi, és
- c) aki a szolgáltatás keretében üzleti terv készítésével bemutatja az indítani kívánt vállalkozás hatékonyságát és működésének részleteit.

Az állami foglalkoztatási szerv annak az álláskeresőnek, aki a vállalkozás indításához szükséges szolgáltatásban sikeresen részt vett,

- a) hat hónapon keresztül a kötelező legkisebb munkabér 100%-ának megfelelő mértékű támogatást és
- b) legfeljebb a kötelező legkisebb munkabér tizenötszörösének megfelelő mértékben egyszeri visszatérítendő vagy vissza nem térítendő tőketámogatást nyújthat.

Az álláskereső a támogatás igénybevételekor vállalja, hogy a vállalkozást a támogatás kezdetétől számított huszonnégy hónapig fenntartja, ezt a munkaerőpiaci programban rögzítettek szerint igazolja. Ha a vállalkozás huszonnégy hónapnál rövidebb idő alatt megszűnik, az egyszeri tőketámogatást az állami foglalkoztatási szerv a vállalkozás fenntartásának időarányában visszaköveteli.

Nyári diákmunka program

A fiatalok inaktivitás csökkentésére, a korai munkatapasztalat és munkajövedelem szerzés elősegítésére a korábbi években indított „Nyári diákmunka” program tapasztalatait felhasználva a 2023. évben ismét meghirdetésre került. A támogatás célcsoportjába a 16-25 év közötti nappali tagozaton tanuló diákok tartoztak.

A program elsődleges célja, hogy – prevenciós jelleggel – már diákkorban elő kívánja segíteni a fiatalok munkához jutását és ezzel a korai munkatapasztalat-szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is biztosítja. A munka révén szerzett korai sikerélmény elősegíti a későbbi munkaszocializációs folyamatot is. A program továbbá lehetőséget kínál a diákok kötelező szakmai gyakorlatának teljesítésére is.

A program két pillérre épült:

1. **Önkormányzati diákmunka:** A programban a foglalkoztatást biztosító és így támogatható munkáltató a területi, települési önkormányzat és önkormányzati alaptevékenységet végző intézménye, továbbá egyházi jogi személy lehet.
2. **Diákmunka a mezőgazdaság, a turizmus és a vendéglátás területén:** A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a mezőgazdaság, valamint a turizmus és vendéglátás területén is lehetőség nyílik a program keretében diákok időnyjellegű foglalkoztatására.

A program keretében 2023. évben 82 fő diák került bevonásra járási szinten, melyből 57 fő volt hajdúhadházi lakos.

Közfoglalkoztatásból a versenyszférába program

A teljes foglalkoztatottság elérésének érdekében a kormány 2023. március 1-jétől ismételten meghirdette a „Közfoglalkoztatásból versenyszférába programot”, amelynek keretében a versenyszférában munkát találó közfoglalkoztatottak 45.600 forint elhelyezkedési juttatásban részesülhetnek havonta.

A teljes foglalkoztatás akkor valósítható meg hosszútávon fenntartható módon, ha abban minél nagyobb arányt képvisel a versenyszféra, ha minél több új, adófizető munkahely jön létre, és ha azok, akik képesek és készek nyílt munkaerőpiaci feltételek mellett dolgozni, megfelelő segítséget kapnak az elhelyezkedésükhöz. A kormány támogatja a közfoglalkoztatottak piaci alapú munkavállalását. Az intézkedés célja, hogy a kellő motivációval, szakképzettséggel rendelkező, munkára kész és képes személyek ne a közfoglalkoztatásban vegyenek részt, hanem a versenyszférában helyezkedjenek el, ezzel is elősegítve a teljes foglalkoztatás elérését.

A támogatás a közfoglalkoztatottat ösztönzi a versenyszférában történő elhelyezkedésre oly módon, hogy a közfoglalkoztatási jogviszony időtartamának lejártát megelőzően történő elhelyezkedése esetén, elhelyezkedési juttatásban (egyfajta bónuszban) részesül. Minél hamarabb lép ki az egyén a közfoglalkoztatásból, annál több támogatásra lesz jogosult, mivel a közfoglalkoztatásából hátralévő időre kapja havonta, utólag a támogatást, amelynek havi összege 45.600 forint. Elhelyezkedési juttatásra jogosult az a közfoglalkoztatott is, aki mezőgazdasági időnymunkában vesz részt, ezen támogatás napi díjazása 2000 forint. A programra 2023. március 1-jétől 2023. december 31-ig lehetett kérelmet benyújtani a területileg illetékes járási hivatalokhoz.

Ukrán állampolgársággal rendelkező személyek munkavállalásának/foglalkoztatásának támogatása

A Kormány az Ukrajnában kialakult fegyveres konfliktus elől menekülő, Ukrajna területéről 2022. február 24-én vagy azt követően Magyarország területére érkezett, ukrán állampolgársággal vagy ukrán-magyar kettős állampolgársággal (továbbiakban: ukrán állampolgár) rendelkező személyek Magyarországon történő foglalkoztatásának elősegítése mellett azokat az ukrán állampolgárokat is segíteni kívánja, akik már 2022. február 24. előtt Magyarországon dolgoztak, de családtagjaik a

fegyveres konfliktus elől 2022. február 24-én vagy azt követően érkeztek Magyarország területére. Továbbá a támogatást a gazdasági társaságok mellett egyes költségvetési szervek, mint Fenntartók is igényelhetik, amennyiben a fenntartásukban lévő költségvetési szerv ukrán állampolgárt foglalkoztat. A támogatás a gazdasági társaság munkaadó vagy a költségvetési szervet Fenntartó szerv kérelmére állapítható meg és havonta utólag kerül folyósításra, amelyet a munkavállaló lakhatási és utazási költségeinek biztosítására kötelező fordítani.

A támogatás iránti kérelmet a munkavállaló foglalkoztatási helye szerint illetékes kormányhivatalnál kell előterjeszteni. A támogatás a munkavállalóval történő munkaszerződés megkötését követően, a kérelem benyújtását követő időszakra, kizárólag hónapokban állapítható meg a munkavállaló jogviszonya fennállásának idejére, de legfeljebb tizenkét hónapra.

Menedékes munkavállalók lakhatási támogatása

Az állami foglalkoztatási szervként eljáró vármegyei (fővárosi) kormányhivatal a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről szóló 104/2022. (III. 12.) Korm. rendelet, valamint az e kormányrendelet alapján indított, "Menedékes munkavállalók lakhatási támogatása" elnevezésű munkaerőpiaci program keretében támogatást nyújt a munkaadó részére az általa foglalkoztatott, a program célcsoportjába tartozó munkavállaló elszállásolásának költségeihez.

A célcsoportba tartozó munkavállalók: menedékes munkavállalók, valamint az Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező, magyar állampolgársággal bíró munkavállalók. A támogatás a gazdasági társaság munkaadó kérelmére állapítható meg és havonta utólag kerül folyósításra.

A támogatás iránti kérelmet a munkaadó által a célcsoportba tartozó munkavállaló foglalkoztatási (azaz munkavégzési) helye szerint illetékes kormányhivatalnál kell előterjeszteni. A támogatás a munkaszerződés megkötését követően, a kérelem benyújtását és az elszállásolási szerződés keltét követő időszakra állapítható meg, legfeljebb a munkavállaló jogviszonya fennállásának idejére, de arra is figyelemmel, hogy a munkaerőpiaci programból nem nyújtható támogatás 2024. március 4. napot meghaladó időtartamra.

A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő elszállásolási díj 100%-a, de ha a szálláshely a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló 17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott preferált kistelephelyen található, legfeljebb havonta 120 000 forint, ha egyéb településen található, legfeljebb havonta 80 000 forint.

3.3.4. Közfoglalkoztatás

A közfoglalkoztatás célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerőpiacra. A közfoglalkoztatás átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideig eredménytelen. A közfoglalkoztatás számottevő lehetőséget jelent a halmozottan hátrányban lévő, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban (a továbbiakban: FHT) részesülő, illetve álláskeresői vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskereső (kiemelten a megváltozott munkaképességűek, a hajléktalanok, menekültek, roma nemzetiségű álláskereső) átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatására.

Járási szinten a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási formában 2023. évben 156 fő lépett be. Hajdúhadházon a regisztrált álláskeresői közül a közfoglalkoztatás e formájában 136 fő nyert felvételt.

A járásban mindhárom település részt vett 2023. évben a kistérségi startmunka mintaprojektben. A program során 202 fő végzett munkát a különböző programokban.

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2023. évben 3 db projektet indított, melyben 114 fő közfoglalkoztatott végzett munkát.

Az országos közfoglalkoztatási programok révén 2023. évben 74 fő elhelyezkedése valósult meg járási szinten, ebből a létszámból 53 fő hajdúhadházi lakos volt.

3.3.4.1. Hajdúhadház Város Önkormányzata által a 2023. évben megvalósított közfoglalkoztatási programok

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2023. évben három közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatott álláskeresőket, így módon lehetőség nyílt **178 fő** folyamatos foglalkoztatására a közmunka programok keretein belül. A programok létszámmal történő feltöltése egyes programokon belül egyre könnyebb feladatnak bizonyult. Az elmúlt év tapasztalataival ellentétben egyre több regisztrált álláskereső szeretne a munka világában elhelyezkedni.

A közfoglalkoztatási programokban megtalálhatóak voltak a START mintaprogram projektjei 75 fővel, valamint a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás projektjei 103 fővel.

A közfoglalkoztatottak koordinálása komoly feladatot jelentett a közfoglalkoztatást közvetlenül irányító személyek számára. Napi rendszerességgel számoltak be az elmúlt időszakban végzett munkáról és a felmerülő problémákról. Az elektronikus munkanapló folyamatos vezetésével nyomon követhetőek voltak a tervezett-elvégzett feladatok, illetve a következő heti ütemterv is.

I. 2023. ÉVI START MUNKA MINTAPROGRAMOK:

Mezőgazdaság program:

Hajdúhadház Város Önkormányzatának a 60908/30/00112 azonosító számú Hatósági szerződés alapján **26 fő** folyamatos foglalkoztatására nyílt lehetőség 2023.03.01.-2024.02.29.-ig. A program teljes időtartamát figyelembe véve a feltöltöttség **100 %-os volt.**

Az Önkormányzat 2023-ban a mezőgazdasági projektelem keretében növénytermesztési és állattenyésztési tevékenységet folytatott. A szántóföldi növénytermesztésben elsődlegesen az állatállomány számára szükséges takarmány megtermelésére törekedtünk. A kertészetben az eddigi gyümölcs és zöldségtermesztés mellett újabb fajok termesztésébe kezdett bele az önkormányzat. Itt is a bővülő termelés, illetve a technológiai fejlesztés szerepelt a célok között.

A programban részt vevők közül 5 fő állatgondozó az önkormányzat mezőgazdasági telephelyén (Dr. Földi János 57.) állatgondozói feladatokat ellátását végezte. Az állatállomány: 260 racka anyajuh, illetve 7 db racka kos. A bárány és jerkeállomány, illetve a pályázatból vásárolt 79 db merinó a vágóhídon került feldolgozásra.

A többi közfoglalkoztatott növénytermesztési, virágtermesztési feladatokat látott el.

Az értékesítésre került termények és állatok értéke 13.5419.141 Ft.

Az ezen felül megtermelt lucerna-széna, illetve csutka bálát, valamint a rozst az állatállomány takarmányozására fordítottuk.

2000 db virágpalántát is állítottunk elő, mely a közterületekre került kiültetésre: 500 db dália, 1500 db árvácska. ezek értéke 600.000 Ft

A racka állományban született bárányok, jerek egy része a vágóhídon kerültek levágásra, ezen állatok értéke 5.775.000 Ft

Így a mezőgazdasági programban előállított érték összesen 24.147.559 Ft, ezen felül további 5.957.000 Ft MVH területalapú, illetve állatállomány támogatás kiutalása történt meg erre a gazdasági évre.

Szociális program:

Hajdúhadház Város Önkormányzatának a 60908/30/00113 azonosító számú Hatósági szerződés alapján **49 fő** folyamatos foglalkoztatására nyílt lehetőség 2023.03.01.-2024.02.29.-ig. A program teljes időtartamát figyelembe véve a feltöltöttség **100 %-os** volt.

A programban dolgozó 7 fő az árok és csatornarendszert folyamatosan járva eltávolította az iszaplerakódásokat évente több alkalommal. A program részt vevők további feladatai a közutak környezetének rendezése útpadkák rendbetétele volt. A közúti karbantartók létszáma 7 fő volt. A külterületi utakon a kézi erővel végezhető útegyengetés mellett a benzinmotoros fűkaszák segítségével az utak szegélyein gyomos, parlagfűves növényzet irtása is feladat volt.

A hulladékmentesítést további 34 fő végezte a program teljes futamideje alatt. Évről évre jelentős problémát okoznak az illegális hulladéklerakó helyek, amelyek, kül- és belterületen egyaránt jelen vannak. Ezért kiemelt figyelmet fordítottunk az illegálisan lerakott, elhagyott hulladék, építési törmelék felszámolására (felszedése, kezelése, elszállítása), megakadályozva az ismétlődő lerakásokat, illetve az újak kialakulását. Felszámoltunk 232 db illegális hulladéklerakó helyet, összesen: 550 m3 hulladékot távolítottunk el a közterületekről, ami átszámítva kb. 300 tonna.

A program megvalósítását 2 fő szakképzett közfoglalkoztatott segítette.

Intézményi közfoglalkoztatási programok :

Hajdúhadház Város Önkormányzatának a 60908/26/00254 ügyirat számú Hatósági szerződés alapján **73 fő** folyamatos foglalkoztatására nyílt lehetőség 2023.03.01.-től 2023.11.30.-ig, majd a hosszabbítás keretein belül **103 fő** folyamatos foglalkoztatására nyílt lehetőség 2023.12.01.-től 2024.02.29.-ig (100 % feltöltöttség)

A foglalkoztatottak intézményi takarító, kisegítő, illetve általános adminisztrátori munkákat végeztek a város közintézményeiben: Polgármesteri Hivatal, Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ, Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén és telephelyein. A foglalkoztatás adminisztrációs feladatainak ellátásához 2 fő adminisztrátort foglalkoztatott az önkormányzat.

3. 4. Szociális bérlakások helyzete Hajdúhadházon

Lakás állomány Hajdúhadházon

Év	Lakásállomány (db) (TS 073)	Épített lakások száma (TSv 077)	Épített lakások száma 1000 lakásra (TS 078)	1-2 szobás lakások aránya (TS 076)	A közüzemi szennyvízgyűjtő- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 074)	A közüzemi ivóvízvezeték- hálózatba bekapcsolt lakások aránya (TS 075)
	db	db	db	%	%	%
2016	4217	1	0,24	49,70	57,70	85,87
2017	4215	0	0,00	49,68	58,58	84,65
2018	4224	9	2,13	49,60	59,19	84,16
2019	4220	1	0,24	49,53	59,83	83,93
2020	4214	1	0,24	49,48	60,68	86,14
2021	4211	0	0,00	49,47	61,41	86,70
2022	4113	4	0,97	40,19	70,24	89,55
2023	4107	0	0,00	40,10	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar,
önkormányzati adatok

A táblázat adataiból kitűnik, hogy 2019-től a lakásállomány csökkentése figyelhető meg Hajdúhadházon, az épített lakások száma is csökkenő tendenciát mutat, 2021-ben egyetlen lakás sem épült a településen, 2022-ben 4 lakás épült, ezt követő évben pedig egyetlen új lakás sem. Hajdúhadház Város Önkormányzata többek között az új lakások építését is kívánja ösztönözni a fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatásával és a 2022. július 1. napjától bevezetett otthonteremtési támogatás helyi támogatásával.

Az 1-2 szobás lakások aránya 2021-ig stagnál, a 2021. évben 49,47 %-os volt, ezt követően a 2023. évre 40,10 %-ra csökkent. A lakások szennyvízgyűjtő hálózatba való bekapcsolásának arányszámai évről évre javulnak, a 2020. évben ez az arány 60,68 %-ra, 2022. évben 70,24 %-ra emelkedett. A közüzemi ivóvízvezeték hálózatba bekapcsolt lakások aránya is emelkedett, ez az arány 2020. évben 86,14 %, 2022. évben 89,55 % volt. Hajdúhadház Város Önkormányzata a lakások ivóvíz és szennyvíz bekötéséhez kapcsolódóan a 2019. évtől kezdődően közművesítési támogatást nyújt, melynek eredményeképpen a 2019. évben 46 fő, a 2020. évben 7 fő, a 2021. évben 12 fő, 2022. január 1- 2022. szeptember 30. közötti időszakban 129 fő részesült közművesítési támogatásban.

Bérlakás-állomány

Fenntartott önkormányzati lakásbérlemények száma Hajdúhadházon 2000-2012. között



Központi Statisztikai Hivatal TSTAR adatbázisa, önkormányzati adatok alapján

Az önkormányzati lakásbérlemények száma 2013-2014. évben 21 volt, 2015-ben 18 db.

2015. évben a 18 lakásbérleményből 15 kizárólag önkormányzati tulajdonú épületekben, 3 vegyes tulajdonú épületekben volt.

Az önkormányzati lakásbérlemények száma **2016. és 2017. években 16-16 db**, melyből 14 kizárólag önkormányzati tulajdonú épületekben, 2 vegyes tulajdonú épületekben volt.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat tartalmazó lakóépületek száma **2018. évben 16** volt, ebből 14 bérleti jogvissonnyal rendelkező lakás és 2 üres lakás volt.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat tartalmazó lakóépületek száma a **2019. évben 16** volt, ebből 14 bérleti jogvissonnyal rendelkező lakás 1 jogcím nélkül használt lakás és 1 üres lakás volt.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat tartalmazó lakóépületek száma a **2020. és 2021. évben 15-15** volt, ebből 15-15 bérleti jogvissonnyal rendelkező lakás volt.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat tartalmazó lakóépületek száma a **2022. évben 20** volt (1 vegyes tulajdonú épületben), ebből

- 10 bérleti jogvissonnyal rendelkező lakás (melyből 2 társbérlet) volt,
- 10 üres, nem lakható lakás felújítás alatt volt.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokat tartalmazó lakóépületek száma a **2023. évben 21** volt (1 vegyes tulajdonú épületben), ebből

- 11 bérleti jogvissonnyal rendelkező lakás (melyből 3 társbérlet) volt,
- 10 üres, nem lakható lakás felújítás alatt volt.

**Az önkormányzati tulajdonú lakásállomány komfortfokozat szerint
a 2021. évben - Hajdúhadház**

	Komfortfokozat	Összes alapterület (m²)	Lakások száma (db)
1.	Összkomfortos	110	2
2.	Komfortos	60	1
3.	Komfort nélküli	458	12

Forrás: Helyi adatgyűjtés

**Az önkormányzati tulajdonú lakásállomány komfortfokozat szerint
a 2022. évben - Hajdúhadház**

	Komfortfokozat	Összes alapterület (m²)	Lakások száma (db)
1.	Összkomfortos	110	2
2.	Komfortos	336	5
3.	Komfort nélküli	505	13

Forrás: Helyi adatgyűjtés

**Az önkormányzati tulajdonú lakásállomány komfortfokozat szerint
a 2023. évben - Hajdúhadház**

	Komfortfokozat	Összes alapterület (m²)	Lakások száma (db)
1.	Összkomfortos	587	12
2.	Komfortos	362	5
3.	Komfort nélküli	189	4

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Az önkormányzat tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérbeadásának és elidegenítésének helyi szabályairól szóló többször módosított 30/2006. (XII. 08.) önkormányzati rendelet határozza meg a lakások bérbe adására vonatkozó főbb szabályokat. Ezen rendelet szabályozza a bérlakások kiutalásának rendjét is.

Az önkormányzat tulajdonában lévő lakások bérbeadásának három jogcíme van:

1. Szociális helyzet alapján való bérbeadás
2. Költségelven való bérbeadás
3. Piaci alapon való bérbeadás.

Szociális helyzet alapján bérbeadott önkormányzati bérlakások adatai - Hajdúhadház

Év	Szociális helyzet alapján bérbeadott önkormányzati bérlakások száma
2010	4
2011	5
2012	5
2013	6
2014	6
2015	8
2016	13
2017	13
2018	12
2019	8
2020	10
2021	10
2022	0
2023	7

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadházon a 2021. évben 4 db (ebből 1 összkomfortos, 1 komfortos és 2 komfort nélküli) költségelven bérbeadott lakás volt és 1 db piaci alapon bérbeadott összkomfortos lakás volt.

Hajdúhadházon a 2022. évben bérbe adott 10 lakásból 9 db (ebből 1 összkomfortos, 5 komfortos és 3 komfort nélküli) költségelven bérbeadott lakás volt és 1 db piaci alapon bérbeadott összkomfortos lakás volt.

Hajdúhadházon a 2023. évben bérbe adott 11 lakásból 7 db (5 komfortos, 2 komfort nélküli) szociális helyzet alapján, 2 db (ebből 2 komfort nélküli) költségelven bérbeadott lakás volt és 2 db piaci alapon bérbeadott összkomfortos lakás volt.

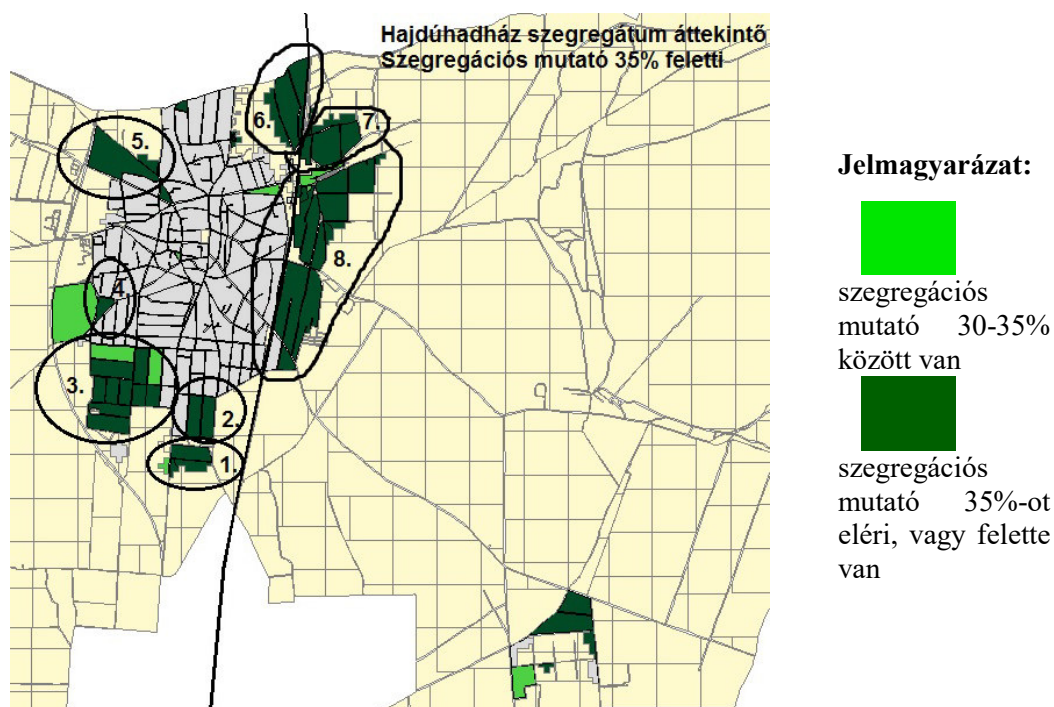
A TOP-4.3.1-16-HB1-2020-00017 Leromlott városi területek rehabilitációja Hajdúhadházon pályázat keretében 10 komfortfokozat nélküli szociális bérlakás került felújításra az Irinyi utcai lakótelepen. A lakásokban egységesen kerültek a helyiségek kialakításra, új tetőszerkezet épült, illetve egységes homlokzati hőszigetelést kaptak. Minden nyílászáró cserére került, illetve a telket teljesen körbekerítettük, belső úthálózat is kialakításra került. Minden lakásban fürdőszoba létesült, illetve a fűtési rendszert tekintve a helyiségekben hőleadóként radiátoros fűtés, hőtermelőként szilárd tüzelésű kazán került.

3.5. Hajdúhadház szegregátumainak és a szegregáció által veszélyeztetett területeinek bemutatása

A szegregátumok és a szegregációval veszélyeztetett területek lehatárolását a 314/2012. (XI. 8.) a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott módszertan szerint a KSH végezte el a 2011. évi népszámlálási adatok alapján, az ún. szegregációs mutató kiszámításával.

Járasközpont települések esetében azok a legalább 50 lakossal rendelkező területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja a 35%-ot, míg a szegregációval veszélyeztetett területek esetén az érték 30% és 35% közé esik.

Hajdúhadház szegregátumai a 2011. évi népszámlálási adatok alapján



Forrás: KSH, 2011

A térkép sötétzöld színnel, valamint számmal jelöli a szegregátumokat, míg a világoszöld színnel jelölt területek a szegregációval veszélyeztetett településrészeket. A statisztikai hivatal által készített térkép olyan területeket is megjelöl, amelyek eleget tesznek ugyan a szegregációs mutató kritériumának, de az alacsony népességszámuk miatt (50 fő alatti lakosságszám) mégsem tekinthetők valódi szegregátumoknak.

3.5.1. A szegregátumok összehasonlító elemzése

Elhelyezkedés

Hajdúhadházon nyolc szegregátum található. Elhelyezkedésüket tekintve a szegregátumok három területére koncentrálódnak. A város déli, dél-nyugati részén négy darab szegregátum (1., 2., 3., 4.), a város keleti, észak-keleti részét három darab szegregátum (6., 7., 8.), a város észak-nyugati részén pedig egy darab szegregátum (5.) található. A szegregátumok megközelíthetősége a vasúton túli szegregátumok esetében problémás, valamint a szegregátumok területén sok esetben gondot jelent az úthálózat állapota.

Demográfia

A szegregátumok összlakossága 2001 és 2011 között 5%-kal csökkent. 2001-ben Hajdúhadház szegregátumaiban a település összlakosságának 35,34%-a, 4413 fő élt, 2011-ben a szegregátumokban a település népességének 33,22%-a, 4182 fő lakott.

A szegregátumok népessége a legtöbb esetben kis mértékben változott, ugyanakkor egyes esetekben a népesség változása igen jelentős volt. (A szegregátumok lakónépességének növekedését részben magyarázhatja az a statisztikai tényező, hogy 2001-ben a szegregátumok lehatárolásának a határértékeket magasabban állapították meg.). A legnagyobb népességű szegregátumok 2001-ben és 2011-ben is a város délnyugati részén, a 4-es főúttól keletre található, valamint a vasúttól keletre elhelyezkedő szegregátumok voltak.

Korcsoportok a szegregátumokban

A szegregátumok lakosságának korcsoportos megoszlása alapján több jellegzetesség is kirajzolódik:

- a fiatalok (0-14 évesek) aránya minden szegregátumban magasabb a városi átlagnál (23,1%),
- a fiatalok aránya három szegregátumban 40% felett van (1. szegregátumban (47,5), 4. szegregátumban (47,1%), 7. szegregátumban (41,4%)),
- az aktív korúak (15-59 évesek) aránya egyedül a 2. szegregátumban (64,6%) magasabb 61,2%-os a városi átlagnál (a szegregátumok közül itt a legalacsonyabb a fiatalok aránya),
- a 60 éven felüliek aránya minden szegregátumban 10% alatti (a városi átlag 15,7%).

Szociális mutatók

A szegregátumok egyes társadalmi, szociális mutatói között jelentős különbségek rajzolódnak ki, ugyanakkor megállapíthatjuk, hogy minden mutató tekintetében az összes szegregátum helyzete kedvezőtlenebb a városi átlagtól. A statisztikai mutatók alapján a 2. és 5. szegregátumot kedvezőbb helyzetű, az 1. és 4. szegregátumot kedvezőtlenebb helyzetű szegregátumnak tekinthetjük.

A szegregátumok lakosságának társadalmi, szociális jellemzői a 2011. évi népszámlálás alapján (%)

Mutató megnevezése	Hajdúhadhá z	1. szegregátum	2. szegregátum	3. szegregátum	4. szegregátum	5. szegregátum	6. szegregátum	7. szegregátum	8. szegregátum
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	38,5	59,4	57,2	69,4	66,7	58,3	63,8	68,7	68,5
Felsőfokú végzettségűek a 25 éves és idősebb népesség arányában	5,5	1,3	1,3	0,4	0,0	2,2	1,7	1,7	0,6
Rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	57,8	82,2	70,2	78,3	82,1	74,8	82,0	78,0	78,9
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül	28,8	52,5	43,3	59,4	53,8	51,5	56,0	56,0	56,2
Foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül	39,9	17,5	29,4	20,3	17,1	24,1	17,5	21,2	20,3
Foglalkoztatott nélküli háztartások aránya	49,2	72,0	55,2	59,8	61,1	62,0	68,6	60,6	64,8
Alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya	52,9	55,6	76,9	73,5	85,7	69,2	78,6	78,8	74,2
A gazdaságilag nem aktív népesség aránya a lakónépességen belül	63,5	78,9	68,8	78,7	81,2	66,5	73,2	77,9	77,6
Munkanélküliek aránya (munkanélküliségi ráta)	27,9	58,1	37,5	42,1	56,3	55,9	61,3	47,6	46,1
Tartós munkanélküliek aránya (legalább 360 napos munkanélküliek aránya)	14,4	23,3	16,3	20,3	18,8	23,7	34,3	31,7	23,9
Jelmagyarázat:		A legkedvezőtlenebb mutatókkal rendelkező szegregátumok							

Forrás: KSH (2011), Hajdúhadház Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája

Lakhatási körülmények

A lakások arányának megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy a lakónépesség megoszlásához képest a lakások kisebb aránya található a szegregátumokban, mint a város szegregátumokon kívüli területein. Az egy lakásra jutó lakónépesség száma a szegregátumokban átlagosan 4,46 fő, míg ez a mutató a városban 2,98 és a város szegregátumokon kívüli területein 2,56 fő. Lakásonként átlagosan 5 fő felett laknak a 4. szegregátumban (5,67 fő/lakás), a 6. szegregátumban (5,04 fő/lakás) és a 7.

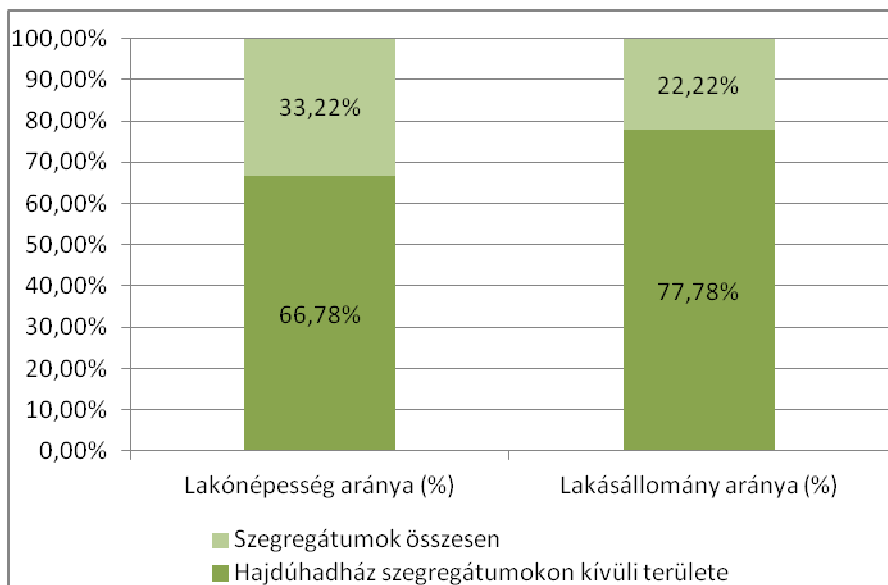
szegregátumban (5,28 fő/lakás). A szegregátumok lakásállományán belül magas az alacsony komfortfokozatú lakások aránya. A lakások helyzete a 4. szegregátumban a legkedvezőtlenebb, ahol a teljes lakásállomány alacsony komfortfokozatú, valamint a lakott lakásokon belül az egyszobás lakások aránya 66,7%.

Lakhatási mutatók Hajdúhadház szegregátumaiban (2011)

Mutató megnevezése	Lakásállomány (db)	Alacsony komfort fokozatú lakások aránya (%)	A komfort nélküli, félkomfortos és szükségülakások aránya a lakott lakásokon belül (%)	Egyszobás lakások aránya a lakott lakásokon belül (%)
Hajdúhadház	4217	21,3	19,3	9,5
1. szegregátum	46	47,8	42,5	32,5
2. szegregátum	83	39,8	38,0	10,1
3. szegregátum	214	41,6	42,3	19,2
4. szegregátum	15	100,0	100,0	66,7
5. szegregátum	46	37,0	36,6	7,3
6. szegregátum	134	42,5	40,3	7,8
7. szegregátum	54	37,0	33,3	13,7
8. szegregátum	345	44,6	42,5	11,4
Jelmagyarázat:	A legkedvezőtlenebb mutatókkal rendelkező szegregátumok			

Forrás: KSH (2011), Hajdúhadház Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája

A lakónépesség és a lakások számának megoszlása a szegregátumok és a szegregátumokon kívüli területek között, 2011

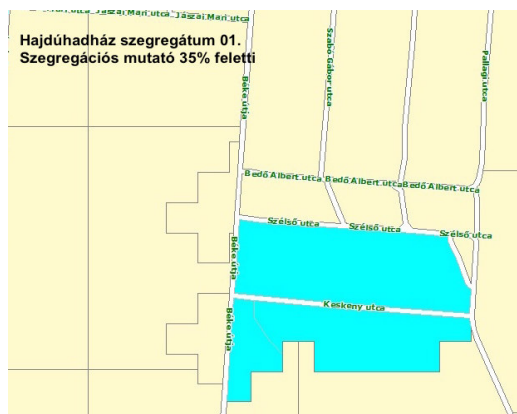


Forrás: KSH (2011), Hajdúhadház Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája

A szegregátumok területenkénti helyzetelemzése

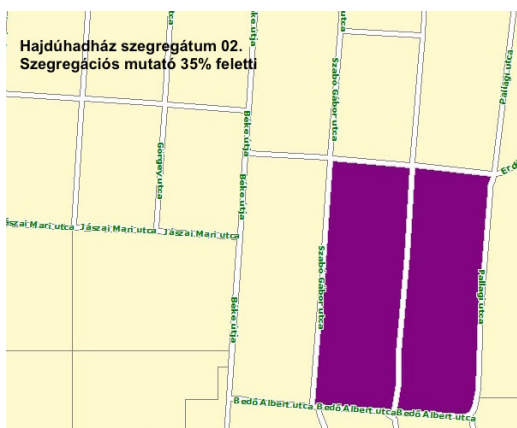
Hajdúhadházon nyolc szegregátum található. Elhelyezkedésüket tekintve a szegregátumok három területére koncentrálnak. A város déli, dél-nyugati részén négy darab szegregátum (1., 2., 3., 4.), a város keleti, észak-keleti részét három darab szegregátum (6., 7., 8.), a város észak-nyugati részén pedig egy darab szegregátum (5.) található.

Az **1. szegregátum** a település kisebb kiterjedésű és lakónépességű szegregátumainak egyike. A lakónépessége 204 fő, Hajdúhadház népességének 1,62%-a. A szegregátum lakosainak 47,5%-a 0-14 év közötti fiatal. A szegregátumok az egyik legrosszabb szociális és lakhatási mutatókkal rendelkező terület a városban. Itt a legmagasabb az aktív korúakon belül a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya, valamint itt a legnagyobb a foglalkoztatott nélküli háztartások aránya. Területén 46 db lakás található, amelyek többsége igen rossz állapotú.



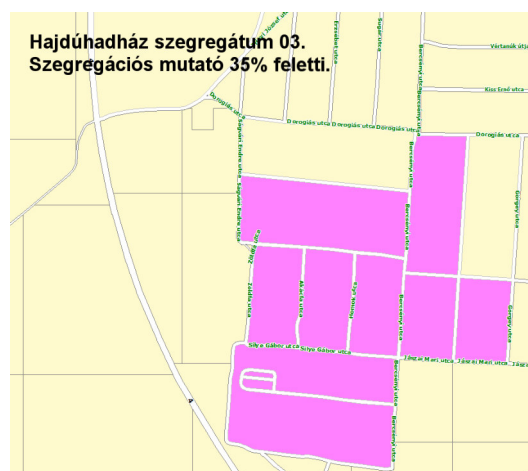
A terület elhelyezkedése: Béke útja - Szélső u. - Névtelen u. - Keskeny u. mindkét oldala

A **2. szegregátum** lakónépessége 333 fő, ami Hajdúhadház népességének 2,65%-a. A szegregátum a többi szegregátumhoz képest kedvezőbb szociális és gazdasági mutatókkal rendelkezik. Itt a legkisebb a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül, valamint a foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességben belül itt a legmagasabb a szegregált területek között.



A terület elhelyezkedése: Mórícz Zs. u. - Pallagi u. - Bedő A. u. - Szabó G. u.

A **3. szegregátum** a második legnagyobb népességgel rendelkező, egyik legnagyobb kiterjedésű szegregátum. Területén 949 fő él, ami a város népességének 7,54%-a. A szegregátumban a legmagasabb (59,4%) a szegregációs mutató, vagyis az aktív korúakon belül a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya. A terület elhelyezkedése: Pély - Nagy G. u. - Bercsényi u. - Dorogiás u. - Munkácsy M. u. - Radnóti M. u. - Görgey u. - Jászai M. u. - Bercsényi u. - Névtelen u. Ny - nak, majd É - nak - Zöldfa u. - Ságvári E. u. (a közterület elnevezése Méhészkert utcára változott)



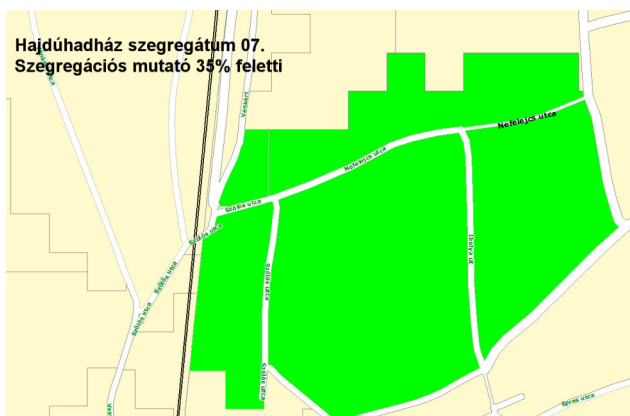
átlagosnak mondható. Az egyszobás lakások aránya a lakott lakásokon belül (7,8%) a városi átlagnál (9,5%) alacsonyabb, ugyanakkor az egy lakásra jutó lakosok száma igen magas, 5,06 fő (2,99 fő/lakás a városi átlag).

A terület elhelyezkedése: vasútvonal (Vénkert) - Szőlős u. - Vénkert u. mindkét oldala - Görbekert - településhatár

A **7. szegregátum** Hajdúhadház újonnan kialakult szegregált területe. Lakónépessége 285 fő, ami Hajdúhadház népességének 2,26%-a. A szegregátum lakosainak 41,4%-a 0-14 év közötti fiatal. A szegregátum elhelyezkedését tekintve megállapíthatjuk, hogy két szegregált terület (6. és 8. szegregátum) között alakult ki, így a város északi, északkeleti és keleti része a város szegregáció által leginkább érintett területének tekinthető.

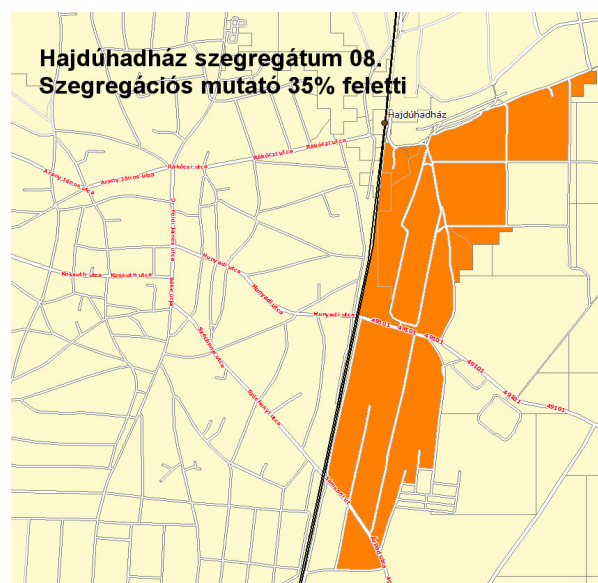
A szegregátum megközelíthetőségét nehezíti, hogy a területet a város központjától a 100-as (Szolnok-Debrecen-Nyíregyháza-Záhony) vasútvonal elválasztja, a terület gépjárművel történő megközelítése a város központjából egy útvonalon, a Szőlős utcán keresztül lehetséges. A szociális és foglalkoztatottsági mutatókat tekintve a szegregátumban igen magas az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak (78,8%), valamint a tartós munkanélküliek (31,7%) aránya

A szegregátum lakásállományának állapota a szegregátumok között jónak mondható. Az alacsony komfort fokozatú lakások aránya itt és az 5. szegregátumban a legalacsonyabb (37%). A komfort nélküli, félkomfortos és szükségülakások aránya a lakott lakásokon belül 33,3%, ami a szegregátumok között a legkedvezőbb mutató. Az egy lakásra jutó lakosok száma (5,28 fő) magasnak tekinthető (2,99 fő/lakás a városi átlag).



A terület elhelyezkedése: Nefelejcs u., Ibolya út, Szőlős u. mindkét oldala

A **8. szegregátum** Hajdúhadház legnagyobb kiterjedésű és legnagyobb népességszámú szegregátuma. A terület lakónépessége 1475 fő, ami Hajdúhadház népességének 11,72%-a. A szegregátum a 7. szegregátumhoz hasonlóan a 100-as (Szolnok-Debrecen-Nyíregyháza-Záhony) vasútvonaltól keletre helyezkedik el, így a megközelíthetősége a város központjából csak a főbb útvonalakon (Hunyadi u., Széchenyi u.) keresztül lehetséges. A szociális, gazdasági mutatókat tekintve a szegregátumban a második legmagasabb (56,2%) a szegregációs mutató, vagyis az aktív korúakon belül a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya.



A terület elhelyezkedése: Epres u. - Kunkert (D - Ny - D) - Diófa u., Temető u., Árpád u., Nap u. mindkét oldala - Árpád u. - Erdőalja u. - Nap u. - Sámsoni út - vasútvonal

3.5.2. Az elmúlt években megvalósított, a szegregátumokat érintő beavatkozások

Hajdúhadház Város Önkormányzata az elmúlt években több konkrét intézkedést tett a szegregációs folyamatok lassítása, megakadályozása érdekében:

Szociális célú városrehabilitációs projekt keretében kijelölt akcióterület a vonatkozó KSH adatok alapján szegregátumnak minősül, itt nagy értékű infrastrukturális beruházások történtek: közösségi épület, valamint sportlétesítmény került megépítésre. Az épületekben helyet kapó szolgáltatások fő célcsoportja a hátrányos helyzetű lakosság volt.

Hajdúhadház Város Önkormányzata közel 400 millió forint Európai Unió támogatásban részesült az ÉAOP-5.1.1/A-12-2013-0013 kódszámú, „Szociális célú városrehabilitációs projekt Hajdúhadházon – A Sport, mely egyenlővé tesz” elnevezésű projekt keretében.

A pályázat célja közösségi funkciókat szolgáló tevékenységek megvalósítása és közösségi terek kialakítása volt.

A Szociális célú városrehabilitációs projekt keretében **a vasútállomás környéke, a Veszprémy tér, és a Szederjes egykori területe újult meg teljesen.** A Veszprémy téren térkővel burkolt sétány és parkosítás történt. A megújult Veszprémy tér 2015. június 4-én került átadásra.

A projekt keretében a Vénkert utcán található Önkormányzati tulajdonú telkekre közösségi célt szolgáló építmények létesültek. A megépült **Közösségi Házban** irodák, illetve egy nagyobb méretű, konferenciák megtartására alkalmas terem is kialakításra került. A Közösségi Ház ünnepélyes átadására 2015. szeptember 25-én került sor.

A Közösségi Ház mellé egy sportkomplexum épült, mely szabadtéri, füves labdarúgó pályát, aszfaltozott kosárlabda pályát és futópályát, játszóteret, kondiparkot, fedett vívótermet foglal magában. Az új létesítményekhez vezető utakat, a Vasút és Vásártér utcákat teljes hosszukban aszfaltburkolattal láttuk el.

A beruházás a város szociálisan leszakadt városrészén valósult meg, a pályázat előkészítése során a lakossági felmérés egyértelműen alátámasztotta, hogy a fejlesztendő területen igény mutatkozik különböző sportolási lehetőségeknek helyet adó létesítmények kialakítására. A Vívóterem, edzőterem, kosárlabda pálya, kis előfüves focipálya, szabadtéri kondipark kialakításával **biztosítjuk az akcióterületen élő, túlnyomórészt hátrányos helyzetű lakosság számára a megfelelő sportlétesítményeket, melyek erősítik a helyi lakosság szociális kohézióját.**

A vívóterem kivitelezés teljes költsége közel 121 millió forint volt, melyből 108 millió forint Európai Unió forrásból kerül finanszírozásra. A kivitelezés további költségeit 12 millió forint összegben a Magyar Vívó Szövetség támogatta, így az Önkormányzat esetében nem volt szükséges saját forrás biztosítására. A Magyar Vívó Szövetség további 3 millió forint létesítmény fenntartási támogatást biztosított, így tovább javult az épület felszereltsége.

A Sportkomplexum ünnepélyes átadására 2015. szeptember 26-án került sor a Hadházi Káposztás Napok gasztronómiai rendezvény alkalmával.

A város célja a látványos fejlesztési elem megvalósításával, hogy pozitív hatással bírjon a helyi hátrányos helyzetű lakosság életminőségére, szociális, társadalmi helyzetének javítására, társadalmi integrációjára.

A TOP-4.3.1-16-HB1-2020-00017 „Leromlott városi területek rehabilitációja Hajdúhadházon” című pályázat keretében megvalósított fejlesztés a 3. 6. pontban; a TOP-5.2.1-15-HB1- 2020-00019 „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” című projekt a 3.7. pontban kerül részletesen bemutatásra.

3.6. A TOP-4.3.1-16-HB1-2020-00017 „Leromlott városi területek rehabilitációja Hajdúhadházon” című pályázat

A projekt célja Hajdúhadház leromlott városrészének, 3. és 4. szegregátumának leszakadását okozó folyamatok megállítása, megfordítása, a terület státuszának emelése a telepszerű körülmények között élők életkörülményeinek javítása. Fontos célkitűzés volt az érintett városrészek elérhetőségének javítása, lakófunkciójának erősítése, meglévő funkcióinak bővítése, fejlesztése, szociális és közösségi funkciók kialakítása. A fejlesztések alapvető célja ennek megfelelően a szegregált területek, akcióterület bekapcsolása a város társadalmi, gazdasági vérkeringésébe, a TOP-5.2.1 pályázatban megvalósított soft tevékenységekkel, és az ehhez kapcsolódó infrastrukturális beruházásokkal.

Hajdúhadház Város Önkormányzata az ITS-ban megnevezett két szociális városrehabilitációs akcióterület közül első körben, jelen pályázattal a déli szociális városrehabilitációs akcióterület komplex fejlesztését valósította meg. A déli szociális városrehabilitációs akcióterületen belül kiemelten a nagyobb összefüggő területet alkotó 3. ill. 4. számú szegregátum került kijelölésre, amely a településen belül az egyik legnagyobb népességgel rendelkező szegregált terület. A fejlesztéssel érintett akcióterületi lakosság körében, ahol a KSH-s, valamint az önkormányzati adatok alapján a szegregátum található, igen magas a munkanélküliek, a segélyezettek száma, jellemző az alacsony iskolázottság az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak száma pedig igen magas, mely indokoltá teszi az akcióterületen végrehajtani kívánt beavatkozásokat. A város ezen területek társadalmi, fizikai és gazdasági szempontból is leromlottnak mondható.

A projekt keretében az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- A 4. szegregált területen 10 db szociális bérlakás komplex felújítása valósult meg az Irinyi utca 19-37. címeken. A lakásokban egységesen kerültek a helyiségek kialakításra, új tetőszerkezet épült, illetve egységes homlokzati hőszigetelést kaptak. Minden nyílászáró cserére került, illetve a telket teljesen körbekerítettük, belső úthálózat is kialakításra került. Minden lakásban fürdőszoba létesült, illetve a fűtési rendszert tekintve a helyiségekben hőleadóként radiátoros fűtés, hőtermelőként szilárd tüzelésű kazán került.
- A szegregátumon kívül, de az akcióterületen belül egy db önkormányzati bérlakás felújítása/kialakítása, illetve a bútorkészítés történt a Bercsényi utca 39. szám alatt, amely szolgálati lakásként funkcionál.
- A közbiztonsági funkció javítása céljából a közterületeken térfigyelő kamerarendszer került kiépítésre.
- A foglalkoztatást elősegítő funkciók kiépítése során közösségi kert került kialakításra, illetve az akcióterületen élő hátrányos helyzetű lakosság számára a közösségi munka világába való visszatérést segítő funkciókat (oktatási, tanácsadói stb.) ellátó épület került felújításra, kialakításra a Bercsényi utca 13. szám alatt az akcióterületen belül.
- Az egyéb kapcsolódó fejlesztések közül 7 db önkormányzati út kapott szilárd burkolatot, ezáltal az akcióterületre jellemző elmaradott úthálózat is fejlesztésre került.

3.7. TOP-5.2.1-15-HB1- 2020-00019 „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” című projekt

A TOP-5.2.1-15 kódszámú, „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok” című felhívás célja a leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területeken élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja. A tevékenységek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak, elérhetővé válnak a társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, egészség megőrzést, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, életvezetési tanácsadást, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító programok.

A projekt keretében tervezett beavatkozásokkal egyrészt az egyéni felzárkózás elősegítését, másrészt a helyi közösséget, mint társadalmi keretet kívántuk megerősíteni a sikeres integráció érdekében.

A fejlesztés eredményeként megvalósult:

- közösségfejlesztés, az érintett lakosság bevonását célzó programok,
- folyamatos szociális munka feltételeinek megteremtése az érintett területen,
- egészségfejlesztés
- kompetenciafejlesztés a foglalkoztatás elősegítése érdekében
- kora-gyermekkori, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztő tevékenységek
- bűnmegelőzés, a közbiztonság javítását elősegítő programok.

A Felhívásra benyújtott pályázatot Hajdúhadház Város Önkormányzata konzorcium formájában valósította meg. Konzorciumi partnerei: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ, Hajdúhadházi Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Szegényeket Segítő Országos Egyesület.

A projekt keretében megvalósított tevékenységek:

Családi napok

A tevékenység célja: szabadidő tartalmas eltöltése, önszerveződés elősegítése, a fejlesztéssel érintett lakosság bevonása, a tervezett fejlesztések elfogadtatásának elősegítése, társadalmi integráció elősegítése

A tevékenység célcsoportja: a város teljes lakossága

Tevékenység szakmai leírása: A közösségi, családi programok szervezése a célcsoporttal való együttműködést segíti elő, kötetlen együttlétet biztosít. A családok számára szervezett programokkal azt szeretnénk elérni, hogy a szakmai megvalósítók és a bevont családok közötti kapcsolat minél közvetlenebb legyen, a város teljes lakossága kapcsolódni tudjon a tervezett fejlesztéshez.

A megvalósítási időszak alatt 4 alkalommal szerveztünk Családi Napot. Tervezetten családi főzőverseny, játékos vetélkedők, kézműves foglalkozások, mentálhigiéniai foglalkozások, életvezetési foglalkozások várták a programok résztvevőit.

Arra törekedtünk, hogy minél változatosabb programok alakuljanak, megfelelő vonzó hatást gyakorolva mind a szegregátum, mind a teljes lakosságra vonatkozóan. Fontosnak tartjuk, hogy az akcióterületen élő gyermek és felnőtt lakosság számára legyen lehetőség és alkalom a szabadidő közös eltöltésére. A családi napok erősítették az elfogadást, a bevonódást, hozzájárultak a közösségi kezdeményezések egyben tartásához, ami a projekt megvalósításának fontos eleme.

Résztvevők száma: 450 fő

Háziasszonyok klubja

A tevékenység célja: életvezetési készségek, kompetenciák erősítése, az öngondoskodásra való felkészítés a közösségi munka eszközeivel.

A tevékenység célcsoportja: az akcióterület aktívkorú lakossága, elsősorban nők

Tevékenység szakmai leírása: A Háziasszonyok Klubja 22 alkalmat ölelt fel. Egy-egy alkalom 4 óra.

A klubfoglalkozásokat 2 fő csoportvezető vezette. A klubfoglalkozások interaktív módon elméleti és gyakorlati ismereteket közvetítenek. A megszerzett és begyakorolt ismeretek alkalmazása képessé teszi a klubtagokat arra, hogy saját lakó és munkakörnyezetében hasznosítsa az így szerzett tudást.

Feldolgozott témakörök:

- Konyhatechnika
- Takarítás
- Mosás, vasalás
- Varrás (ruhajavítás)
- Lakáskultúra
- Háztartás és gazdálkodás képességek fejlesztése
- A háztartási feladatok, munkák és a gazdálkodás folyamatainak és összefüggéseinek felismerésére való nevelés
- Kompetencia kialakítása a hétköznapi (lakás, házkörüli munkaterület) feladatok elvégzésében
- Alapvető higiéniai szabályok, szokások alkalmazása
- Esztétikai érzék fejlesztése történik a foglalkozások alatt.

Résztvevők száma: 10-20 fő/ alkalom (változó csoport összetétellel)

Munkajogi tanácsadás:

A tevékenység célja: segítséget nyújtson a munkajog iránt érdeklődő munkavállalóknak és munkáltatóknak, a felek számára megfelelő módon közreműködjön a felmerült jogi problémák megoldásában illetve megelőzésében, kiszolgáltatottság csökkentése

A tevékenység célcsoportja: a szegregátum aktív korú lakossága

Tevékenység szakmai leírása: Munkajogász bevonásával munkajogi tájékoztató előadás sorozatot tartottunk a program ideje alatt 24 alkalommal.

Az előadások során az alábbi témakörök kerültek bemutatásra:

- mit tartalmaz a munkaszerződés?
- mi a feltétele a rendkívüli felmondásnak?
- hány nap szabadság jár a munkavállalónak?
- milyen felelősséggel tartozik a munkavállaló a munkáltatónak okozott kárért?
- mit tehet a munkavállaló, ha megszüntették a munkaviszonyát?
- milyen járandóságok illetik meg a munkavállalót?

Résztvevők száma: 20-25 fő/alkalom (változó csoport összetétellel)

"Társas játék" program sorozat

A tevékenység célja: Minőségi szabadidő" eltöltés lehetőségének biztosítása. Közösségformálás, közösségi színtér biztosítása. Együttműködés fejlesztése

A tevékenység célcsoportja: a szegregátumban élő fiatalok, tanuló kiskorú gyermekek.

Tevékenység szakmai leírása:

A program sorozat 60 alkalomból állt, klubszerűen működött, kettős csoportvezetéssel. A klub a játékon és a játék kultúráján keresztül közvetít normákat, fejleszt készségeket. A játékok, a verseny motiválja a gyermeket. A játék feloldja a feszültségeket, élvezetet biztosít a gyermekeknek. A játék során együtt lehet másokkal, irányíthat, szervezhet, együtt kell működnie másokkal, problémákat oldhat meg, vitázhat. Új dolgokat tanulhat meg, új emberekkel ismerkedhet meg, új barátokat szerezhet és a már meglévő baráti kapcsolatait erősítheti meg.

Alkalmazott módszerek:

- társak közötti együttműködés
- közös felelősségvállalás
- közös tevékenység
- egymás segítése

Programelemek:

- Társas – Játék
- Élménypedagógiai foglalkozás
- Alkotóházi programok

Résztevők száma: 20-25 fő/ alkalom (változó csoport összetétellel)

“Mi a pálya?” - Pályaorientációs tréning

A tevékenység célja: a pályaválasztás előtt állók számára megalapozza az egyéni kompetenciáikhoz, életpályaalképzeléseikhez illeszkedő pályaválasztást, a sikeres elhelyezkedés érdekében.

A tevékenység célcsoportja: a szegregációkban élő középiskolába járó fiatalok, akik pályaválasztási döntés előtt állnak.

Tevékenység szakmai leírása:

A pályázati kiírás kívánalomként fogalmazta meg a gyermekek iskolai felzárkóztatását segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztő programokat. A pályaorientációs tréninget szegregátumban élő középiskolás fiataloknak szerveztük, csoportonként 10-12 fő részvételével.

A tréning kettős csoportvezetéssel valósult meg. A csoportos foglalkozás során arra törekedtünk, hogy a tréningen résztvevő fiatalok megszerezzék a szükséges tájékozottságot a foglalkozások, pályák és a munkaerő-piac területén ahhoz, hogy a pálya alakításának aktuális lépéseit tervezni tudja. A pálya vagy szakmaválasztás előtt állóknak nyújtott csoportos foglalkozáson a csoporttagok megszerzték a szükséges tájékozottságot ahhoz, hogy a pályájukra vonatkozó aktuális lépéseket tervezni tudják. A foglalkozás végére a résztvevők egyéni tervet készítettek, melyben a további lépéseiket tüntették fel a munkaerő-piacra lépésük, pályaválasztásuk érdekében.

A foglalkozások menete az önismeret, a pályaismeret és a munkaerő-piac sajátosságainak ismerete köré fűződött.

A program megvalósítása alatt 3 tréninget szerveztünk meg, egy tréning 10 alkalomból állt, alkalmanként 3 órással, két csoportvezető közreműködésével.

Résztevők száma: 30-36 fő/ alkalom (változó csoport összetétellel)

Ki-mi tud kicsiknek és nagyoknak

A tevékenység célja: Közösségépítés, a fiatalok összetartó közösséggé kovácsolása. Tehetségek felkutatása, motiválása. Művészeti nevelés eszközeinek érvényesítése

A tevékenység célcsoportja: a szegregátum általános és középiskolás korú diákjai, a szegregátum teljes lakossága, a település lakossága

Tevékenység szakmai leírása:

Ahhoz, hogy a társadalomban lehetőleg minél nagyobb arányban legyenek magas színvonalú, kiemelkedő, kiugróan színvonalas munkát végezni tudók emberek, alkotók, új gondolatok és új termékek létrehozói, ahhoz az oktatásnak nagyon sok köze van. Kiváló emberek elsősorban a már gyermekkorukban, fiatalon tehetséget mutatókból lesznek.

A fentieknek megfelelően a gyermek tehetségkutató versenyek megrendezése nagyon fontos, jelen konstrukció keretében az alábbi kategóriákban lehetett versenyezni:

tánc

éneklés

hangszeres előadás

színjátszás (vers, próza)

egyéb (bűvészkedés, paródia, stb.)

A gyerekek ingyenesen nevezhettek. Mind az elődöntő, mind a döntő a közönség számára nyilvános volt.

Résztvevők száma: 60 -70 fő

Városi egészségnap

A tevékenység célja: az egészségmegőrzés és betegségmegelőzés fontosságának hangsúlyozása, egészségmegőrzés alapelveinek megismertetése, életmódváltás és szemléletformálás támogatása

A tevékenység célcsoportja: a város teljes lakossága

Tevékenység szakmai leírás: Az egészségnapok település szintű rendezvények, amely a település lakosságát szólítják meg. Az egészségnapok fókuszában a kitelepített szűrővizsgálatok állnak, amelyek segítségével hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy az résztvevők a kezdődő betegségeket idejében felfedezzék, széles körben erősítsük az egészségtudatos szemlélet kialakulását és a szűrővizsgálatok fontosságát. A szűrőprogramot egyéb színes, figyelemfelkeltő programelem egészítette ki. A tervezésnél igyekeztünk olyan programokat összeállítani, amely felkelti a lakosság érdeklődését. A nap folyamán megvalósuló programokat az egészség nap végére tervezett előadás, játék, sorsolás kötötte össze. A nap folyamán a különböző programokban résztvevőket regisztráltuk, a helyszínen regisztrációs kártyát kapntk, amellyel részt vehettek az esti rendezvény sorsolási játékán. Az egészségnapok témái kapcsolódtak a település egészségfejlesztési céljaihoz, amelyek a lakosságot legnagyobb mértékben érintő egészségügyi problémák (szív és érrendszeri betegségek, daganatos betegségek, elhízás, cukorbetegség, asztma, mozgásszervi betegségek) javítására, megoldására illetve megelőzésére irányulnak.

Az egészségesebb táplálkozás meghonosítására olyan programelemeket iktattunk be, amelyek a lakosság táplálkozási ismereteinek, készségeinek fejlesztésére és egészségmegőrző táplálkozási szokások elterjesztésére irányul (pl. főzőverseny, ételbemutatók, zöldség-gyümölcs nap, konyhatechnikai fortélyok stb.)

Résztvevők száma: 150 fő

Sportklub

A tevékenység célja: Sport tevékenységet folytató, tehetséges fiatalok szabadidejének hasznos eltöltése. Közösség formálás. Szabálytudat kialakítása. Együttműködés fejlesztése

A tevékenység célcsoportja: a szegregátumban élő fiatalok

Tevékenység szakmai leírása: A város sportintézményeiben szervezett sportklubok működésével elsősorban a fiatalabb korosztályt szólítjuk meg. A sportolásra való ösztönzés több szempontból fontos: elköteleződést jelent, egészségtudatot és testtudatot fejleszt, csapatmunkára és együttműködésre ösztönöz, a klubhoz tartozó fiatalok megtapasztalják a valahova tartozás, a csapatszellem ösztönző hatását.

A fiatalok több sportág közül választhattak: foci, asztalitenisz, kosárlabda és íjász klub.

A sportklubok működtetésével el tudtuk érni a fiatalok családját is, ezzel ösztönözve őket az egészségmegőrzésre.

Résztvevők száma: 200 fő

Egészségmegőrzés - Egészséges prevenciók tevékenység

A tevékenység célja: higiénikus, tiszta lakókörnyezet kialakítása, oktatási intézményekben előforduló tetű, rüh, ótvar járványok gyakoriságának csökkentése, a kialakulás megakadályozása.

A tevékenység célcsoportja: az akcióterület aktívkorú lakossága, elsősorban nők

Tevékenység szakmai leírása: Elsősorban preventív egészségügyi szolgáltató funkciókat tölt be, olyan szakmai tevékenységek megvalósításával, illetve koordinálásával, amelyek közvetlenül, vagy közvetve képesek hozzájárulni az emberek egészségi állapotának javításához. A „Tartsd tisztán az otthonod” olyan prevenciók tevékenység, amelyben a jelzőrendszer által bevont, érintett családok lakókörnyezetének rendbetétele, szükség esetén tisztasági festése, bútorok fertőtlenítése is megtörtént az ott lakók tájékoztatása mellett. A foglalkozások keretében lehetőség nyílt a helyes higiénia gyakorlati bemutatására, a bevont családok folyamatos nyomon követésére, szükség esetén gyógyszeres kezelés alkalmazására (tetűirtó, rühesség elleni szer, atka elleni szer).

Célunk az volt, hogy az érintett családokat saját lakókörnyezetükben tanítsuk meg arra, hogyan ismerheti fel, kerülheti el az élősködőket, illetve mit kell tenni ezen fertőzések esetén, hogy ne a tünetet, hanem a kialakulás okát tudják kezelni.

Résztvevők száma: 250 fő

Egészségklub

A tevékenység célja: az egészségmegőrzés és betegségmegelőzés fontosságának hangsúlyozása, egészségmegőrzés alapelveinek megismertetése, életmódváltás és szemléletformálás támogatása, lelki egészség megőrzése

A tevékenység célcsoportja: az akcióterület aktívkorú lakossága

Szakmai tevékenység leírása: Az egészségklub keretében előadásokat és gyakorlati, tréning jellegű foglalkozásokat szerveztünk.

A klubok célja: egészséges életmód kialakításának támogatása, lelki egészség megőrzése, egészséges táplálkozás támogatása, egészség-egyensúly kialakítása. A tevékenységgel reagálni szerettünk volna és támogatást adni a krónikus betegségben szenvedőknek, ennek érdekében önszervező klubfoglalkozásokat szerveztünk (cukorbeteg klubja, túlsúlyos betegek klubja, szívés keringési betegek klubja). Másrészt aktívan részt kívántunk venni a társadalmilag elfogadott szenvedélybetegségek visszaszorításában („leteszem-a-cigit” klub, „zéró alkohol klub”).

A Tinédzser szülők klubja olyan szülőknek, családoknak ajánlott, ahol a kamaszokkal együtt járó családi rendszer átalakulása nem problémamentes. A klubfoglalkozás segítséget nyújt a problémák gördülékeny kezelésében, a sajátos élethelyzet természetes megélésében, a családi rendszer egészséges működésében. A klubfoglalkozások mellett egyéni tanácsadást, konzultációs lehetőséget biztosítottunk. Az egyéni tanácsadás során a támogattuk a klienst különböző problémás élethelyzetekben, krízisekben, segítjük a probléma gyökerének a tudatosulását, és a különböző utak, perspektívák észrevételét, új megoldási módszerekkel igyekeztünk bővíteni a kliens eszköztárát.

Résztvevők száma: 150 fő

Bűnmegelőzési tábor

A tevékenység célja: a gyermekek és fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzése, önismeret, önfegyelem fejlesztése, szakmai párbeszéd és együttműködés fejlesztés a jelzőrendszer tagjai között

A tevékenység célcsoportja: a szegregátumban élő 10-18 éves korú gyermekek, a gyermekek szülei, a jelzőrendszerben dolgozó szakemberek

Szakmai tevékenység leírása: A komplex bűnmegelőzési program keretében bűnmegelőzési társasjátékot fejlesztettünk ki. Az I.T.T. - Innovatív Társasjáték és Tábor Komplex bűnmegelőzési program - és az ehhez kapcsolódó fejlesztő folyamat - két problémakörre kínál megoldást:

- A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai között az együttműködés fokozása. A program által a problémát különböző oldalról közelítő, más és más megoldást kínáló szakemberek érdekegyeztetésére, együttműködésük növelésére, folyamatos kapcsolattartásra nyílik lehetőség.
- A településen a középiskolás és a védelembevett gyermekek, fiatalok áldozattá és bűnelkövetővé válásának megelőzése érdekében információt, megoldási alternatívákat nyújt, szabadidős programokat és élményeket kínál. Számukra, az ő védelmük és segítségük érdekében fontosak a program diákoknak szóló elemei. A szülők bevonása a folyamatba a prevenciót erősíti.

A program tartalma:

- Élménypedagógiai tréning a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára 2 alkalommal
- Bűnmegelőzési társasjáték kifejlesztése és alkalmazása gyermekek és szülei körében
- Bűnmegelőzési napközis tábor gyermekek részére

Résztvevők száma: 220 fő

Bűnmegelőzési klub

A tevékenység célja: a társadalomba való beilleszkedés segítése, megoldáskínálat az akadályok leküzdésére, a konfliktusok kezelésére, kudarcélmények feldolgozása, sikerélményhez juttatás cselekvő ismeretszerzés során, ön- és emberismeret fejlesztése, alkalmazkodó képesség fejlesztése, önuralom, önfegyelem növelése, koncentráció, megfigyelő képesség fejlesztése, fantázia, kreativitás fejlesztése, kapcsolatteremtés, kapcsolattartás szabályainak megismerése, megtartása.

A tevékenység célcsoportja: település teljes lakossága

Tevékenység szakmai leírása: “Kapj el ha tudsz” interaktív bűnmegelőzési előadás egy három alkalomból álló, interaktív elemeket magában hordozó sorozat. A bűnmegelőzési interaktív előadások segítettek abban, hogy a résztvevők tisztában legyenek azzal, hogy egy-egy cselekmény milyen következménnyel jár, hol van az ártatlanul elkövetett csínytevés és a bűnelkövetés határa. Partnerként bevontuk a helyi rendőrség szakmai segítőit, szaktudásuk, tapasztalatuk elengedhetetlen ismeretanyagot szolgáltat a rendezvényeink megvalósításában, tervezésében és kivitelezésében. Az interaktív előadások, a szórakozás mellett próbára tették a játékosok értékeit, tudását, képességeit és kreatív gondolkodását. A folyamat során az aktívan részt vevők valós következményekkel járó tapasztalatokban részesültek, és a megszerzett tudással ők maguk kísérleteztek, ahelyett hogy mások tapasztalatait olvasnák vagy hallgatnák.

Résztvevők száma: 30 fő

Munkaerő piaci tanácsadás

A tevékenység célja: segítséget nyújtani azon személyek számára, akik munkát akarnak vállalni, állás céljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal.

A tevékenység célcsoportja: az akcióterületen élő aktívkorú lakosság

Tevékenység szakmai leírás: A munkaerő-piaci tanácsadás az Álláskeresési tréninget követte. Egyénre szabott, személyes szolgáltatás. Az álláskeresési tanácsadás olyan elhelyezkedési esélyt növelő szolgáltatási forma, amelynek célja a “megfelelő állás” megtalálása. A tanácsadás keretében az álláskeresést gátló körülmények feltárása (létbiztonság, egészségi állapot, családi körülmények, egyéb akadályozó tényezők) megoldáskeresés, ismeretátadás és az állást kereső személyére szabott álláskeresési gyakorlat kialakítására került sor.

Az álláskeresési tanácsadás feladatai:

- Az álláskeresést akadályozó tényezők feltárása
- Elhelyezkedési stratégia kidolgozása
- Álláskeresési technikák megismerése és alkalmazása
- Az álláskereséshez szükséges okmányok kidolgozása (önéletrajz, motivációs levél)
- Felkészítés az állásinterjúra (megjelenés, bemutatkozás, kérdések, válaszok, stb)
- Munkába állást követően - szükség szerint - ügyfél nyomon követése, az állás megtartásának segítése

Résztvevők száma: 240 fő

Öltések textilvarrók klubja

A tevékenység célja: az önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítása, képességfejlesztés

A tevékenység célcsoportja: a szegregátumban élő fiatal nők

Tevékenység szakmai leírása: A kézimunkák szerepe napjainkban felértékelődött. A klub tevékenység elsődleges célja az volt, hogy a résztvevők kedvet kapjanak az otthoni alkotáshoz, szép kreatív alkotások szülessenek, amelyek a lakásuk szépítésére használhatnak, másodsorban a legügyesebbeknél kialakulhasson az önálló jövedelemszerzésre való képesség.

A találkozási alkalmak során anyagismeretre tettek szert, különböző varrástechnikákat tanulnak, megismerkednek a varrógép használatával. A varrás, a kézimunka fejleszti a figyelmüket, kreativitásukat, gondolkodásukat, problémamegoldó képességüket, fantáziájukat, esztétikai érzéküket.

Fejlődik manuális készségük, gazdagítja érzelmi életüket, személyes képességeiket. Az alkotó munka az önmegvalósításlehetősége.

Az alkalmakon átadott tudás szorosan egymásra épült. Minden alkalommal készült valamilyen használati tárgy, amit hazavihettek. A tematika a csoporttagok hozott tudása és igénye alapján változott. A Klubtalálkozásokra 60 alkalommal került sor, egy alkalom 3 óra, kettős csoportvezető segítette a résztvevők munkáját.

Résztvevők száma: 10-15 fő/alkalom (változó csoport összetétellel)

“Tanulók klubja” - kortárs segítők bevonásával

A tevékenység célja: a diákok és családtagok felkészítése az iskolában eredményes tanuláshoz. A magasabb iskolai végzett megszerzésének támogatása. Iskolai lemorzsolódás csökkentése

A tevékenység célcsoportja: A tanuló, iskoláskorú gyerekek (általános és közép)

Tevékenység szakmai leírása: általános és középiskolás tanulók és szüleik számára szervezett foglalkozás. Számukra olyan foglalkozásokat szerveztünk, amelyek lehetőséget biztosítottak arra, hogy a kortársaikkal töltött idő mennyisége növekedjen, a minősége tartalommal töltődjön. A foglalkozások célja a kognitív képességfejlesztés, készségstruktúra fejlesztése, érzelmi- indulati, akaraticselekvési és a szociális életben szükséges képességek elsajátítása volt. A foglalkozásokon keresztül javult a szülők és az iskola közötti együttműködés, lehetőség nyílt a közös felelősség tudatos magatartás kialakítására, nevelők és kortárs segítők bevonásával. A kortárs segítők bevonásával ezt a hányt kívántuk pótolni. A kortárssegítők elsősorban saját természetes közegükben működnek segítőként, legfontosabb szerepük a pozitív mintaadás. Általuk értékiként fogalmazódik meg az önismeret, támogatást kapnak problémáik megoldásában azok a fiatalok, akik megkeresik őket, s igyekeznek konfliktusok felmerülésekor közvetíteni a "győztes-győztes" kommunikáció alapelveinek megfelelően. A mindennapos munkát időnként kiegészítette egy-egy kampányszerű prevenciós program lebonyolításában való közreműködés (pl.: egészségnap, esetenként felállított segítő helyek működtetése. A kortársképzés elgondolás alapja, az a vélelem, miszerint az azonos korú, érdeklődésű, beállítottságú fiatalok olykor nagyobb hatással vannak egy-egy információ átadása révén egymásra, mint egy külső tréner, segítő, előadó stb.)

Résztvevők száma: 15-20 fő/alkalom (változó csoport összetétellel)

Fiatal anyák Klubja - Csoportos életvezetési tanácsadás

A tevékenység célja: egészségnevelés, egészség prevenció, segítségnyújtás a helyes életmód kialakításában, kiemelten a várandósok, az anyák és a gyermekek körében, az egészség kulturáltság kialakítása, az egyén alkalmassá tétele, hogy az egészségével kapcsolatos szükségleteit önmaga kielégítse.

A tevékenység célcsoportja: a szegregátumban élő nők, családanyák, várandósok.

Szakmai tevékenység leírása: A program 45 alkalommal valósult meg kettős csoportvezetéssel.

A program módszerei: előadások, beszélgetések, interaktív játékok.

A program során az alábbi témák kerültek interaktív módon, kiscsoportos formában feldolgozásra:

- Háztartásgazdálkodás, pénz beosztása, fontossági sorrend kialakítása, havi tervezés.
- Az én családom- beszélgetés családról, gyermekekről, a családok működéséről, a családi szerepekről.
- Egészséges életmód, egészséges táplálkozás a különböző életkorokban. Táplálkozás várandósság alatt.

- A testi higiénia fontossága, a női egészségvédelem.
- A játék szerepe, jelentősége, fejlesztő hatása kicsi gyerekkorban. Különböző játékok bemutatása, közös játszása. Csecsemő, kisgyermekkor gondozási tevékenységek, alapvető higiénia.stb.

Az emberek tudatos és felelősségteljes magatartásának kialakítására irányuló sokoldalú nevelő tevékenység, mely magában foglalja az ismeretek átadását, az egészségi jártasságok, készségek, valamint szokások kialakítását.

A klubfoglalkozások alatt a gyerekek Játszóházban tevékenykedtek - biztosítva a gyermekfelügyeletet - így a szülőknek lehetőségük volt a programban aktívan részt venni.

Résztevők száma: 15-20 fő/alkalom (változó csoport összetétellel)

3.8. „Hajdúhadház épül” - fejlesztések városunkban

Hajdúhadházon az elmúlt években számos beruházás, fejlesztés valósult meg, mely alapján egyértelműen kijelenthetjük, hogy „Hajdúhadház épül”. Jelen dokumentumban a teljesség igénye nélkül az alábbi fejlesztéseket szeretnénk részletesebben bemutatni:

Hajdúhadház Város Önkormányzata az **ÉAOP-5.1.1/D-12-2013-0017. számú „Funkcióbővítő integrált települési fejlesztések Hajdúhadházon” című projekt** keretében közel 850 millió forint összegű támogatásban részesült. A projekt 100 %-ban az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósult meg. Közreműködő szervezet neve: Észak-Alföldi Regionális Fejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft. A pályázat eredményeként teljesen megújult a Városház, valamint egy szociálisan és infrastrukturálisan elmaradott városrész felzárkózására, kiemelkedésére nyílt lehetőség.

A **Csokonai Művelődési Ház** 442 millió forint, 100%-os intenzitású támogatást elnyerő fejlesztés egyike volt. A városházban az épület kívül-belül megújult, az épület alagsorában új közösségi tér alakult, így az intézmény működésében is új lehetőségek nyíltak. Állandó programokat biztosítottunk a Művelődési Házban: kézműves tanfolyamok, kamaraszínház, amatőr színjátszó kör és játszóház nyújtott lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Kossuth utcán található, előtte beépítetlen füves területen 2015-ben egy 400 férőhelyes **Szabadtéri színpad és Rendezvénytér** is megépítésre került. A 2015. szeptemberi városi rendezvényen már új, színvonalas rendezvényhelyszínként szolgált a hajdúhadházi lakosok kulturált kikapcsolódását.

Az **Égerházi Emlékház** régóta esedékes felújítása is megvalósult, a festőművész örökségéhez méltó kiállító-teremmé és alkotóházzá alakult, ahol állandó és időszakos kiállítások mellett rendszeres művészeti és kézműves tevékenységnek is otthont ad az épület.

A pályázat lehetőséget adott arra, hogy az elkészült infrastrukturális elemeket folyamatosan megtöltsük kulturális rendezvényekkel, biztosítva azok kihasználtságát.

A meglévő játszótéren kulturált köztéri WC-t, pelenkázót és **játszóházat alakítottunk ki**. A Béke utcán eddig parkként használt **régi játszótér visszanyerte eredeti funkcióját**, egy teljesen új, EU konform létesítményt adtunk át a gyerekeknek a projekt megvalósításával.

A pályázat keretében a **Mester utcán található, elhanyagolt volt ÁFÉSZ épület is hasznosult**, megtörtént a közel 200 m²-es épület teljes rehabilitációja (2014. évben). Az épület felújításával az ügyfelek egy helyen, kulturált környezetben intézhetik szociális ügyeiket, mivel a Polgármesteri Hivatal Szociális irodái költöztek át az elkészült épületbe.

A Bocskai téren tovább folytattuk a park felújításával megkezdett fejlesztéseket, a tér két oldalán a parkolók és járdák felújításával lett teljes a központ rehabilitációja. Célunk volt, hogy a város egy élhető, kulturált kisvárossá váljon, melynek utcáin jó érzéssel megy végig az ide látogató és a helyi lakos egyaránt. Összesen, több mint 1000 m járdaszakasz épült ki, vagy újult meg. További parkolóhelyek, összesen 25 db, került kialakításra a Jókai utcán is.

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2015 szeptemberében a **KEOP-5.7.0/15-2015-0146. kódszámú „Hajdúhadház Város Önkormányzata középületeinek energetikai korszerűsítése” című projekt** keretében 149.915.623,- Ft vissza nem térítendő támogatást nyert a Központi Orvosi Rendelő, az Aranykapu Óvoda és a Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola épületének energetikai korszerűsítésére.

A Központi Orvosi Rendelő épületén található homlokzati nyílászárókat műanyag, hőszigetelt nyílászárókra cserélték és az épület teljes homlokzata 14 cm-es hőszigetelést kapott, valamint a lapostető víz- és hőszigetelése is megoldódott.

Az Aranykapu Óvoda épületén megtörtént az ablakok, valamint a bejárati ajtók cseréje fokozott légzárású nyílászárókra. Ezen épület is 14 cm-es homlokzati hőszigetelést kapott.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola épületén megtörtént a nyílászárók cseréje és a 10 cm-es hőszigetelés.

Hajdúhadház Város Önkormányzata 519.607.800,- Ft vissza nem térítendő Európai Unió támogatásban részesült az **ÉAOP-4.1.1/A-12-2012-0007. kódszámú, „Iskola felújítás és tornaterem építés Hajdúhadházon a megújuló nevelési elvek érdekében” elnevezésű projekt** keretében. A pályázat 100 %-ban az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósult meg. A projekt keretében a tornaterem építés mellett többek között gyógytestnevelési és kiszolgáló helyiségek létesültek, korszerű szaktantermek és egy tankonyha kerültek kialakításra, felújításra kerültek a folyosók, valamint bútorok, sporteszközök és sportfelszerelések beszerzése is megvalósult a Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Szilágyi Dániel úti tagintézményében. A pályázat keretében napkollektor került felszerelésre a megépült Sportcsarnok tetejére.

Az infrastrukturális, valamint eszközfejlesztés célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva, az alapfokú oktatást végző intézmények infrastruktúrájának fejlesztésén keresztül csökkentse az oktatás minőségében meglévő területi különbségeket, megteremtse az egészséges, befogadó oktatási környezet és a hatékony nevelés infrastrukturális feltételeit és biztosítsa a minőségi oktatáshoz való hozzáférést.

2019. évben valósult meg a **Hajdúhadházi Városi Óvoda fejlesztése.** A projektben az udvari játékok teljeskörű cseréje valósult meg, új, korszerű mászóvárak, homokozók, csúszdák, rugós játékok beszerzésével, melyek a 3-6 éves korú gyermekek fejlettségi szintjének megfelelően segítik a gyermekek mozgásigényének kielégítését, biztonságosan támogatják a mozgásfejlődést. A csoportszobák és hozzájuk tartozó öltözők bútorzatát lecseréltük. Minden csoportszobába projektor került felszerelésre, melyet notebookról irányítanak a hozzá szükséges szoftverekkel. DIOO fejlesztő eszközök kerültek beszerzésre, mely eszköz elősegíti, hogy a megfelelő használat technikáját elsajátítsák a gyerekek, ismerkedhessenek a digitális világgal és közben játékosan fejlődjenek. A program képes rá, hogy nyomon kövesse a gyermek egyéni fejlődését és visszajelzést adjon pedagógusnak szülőnek egyaránt, ezzel is segítve a tehetséggondozást illetve a szükséges fejlesztést. A fejlesztés hozzájárul a kisgyermeket nevelők munkavállalásának támogatásához, a családok segítségéhez, e hátrányos helyzetű térségben lévő gyermekek minél korábbi életkorban történő megsegítéséhez.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephelyének 2019. évben történt fejlesztése eredményeképpen a régi 10x10 mozaiklapok kicserélése megtörtént a földszinten és az emeleten egyaránt, csúszásmentes járólappal a folyosókon, a közlekedőkben és a gyerekek öltözőiben. A tornaszoba linóleum borításának cseréje 90 négyzetméteren, 5 csoportszobában a szalagparketta cseréje. A helyiségek burkolatainak cseréje után a falak festése is megvalósult. Energiahatékonysági

fejlesztésként az épületre megújuló energiaforrás, 10 kW-os napelemes rendszer került telepítésre. A gyermekellátásban minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen volt a játszóudvar rendezése és új, korszerű, innovatív eszközök beszerzése. Megvalósult a kiépített betonozott terület és járda térkőből való lerakása, a közlekedési pálya kialakítása, táblák, futóbiciklik és kerékpárok, udvari Csúszdatorony vár vásárlása, a 3-6 éve korú gyermekek fejlettségi szintjének megfelelő, tanúsítvánnyal rendelkező játszóeszközök beszerzése. Az óvodai szolgáltatások minőségi fejlesztése hozzájárul a kisgyermeket nevelő szülők munkaerőpiacra történő visszatéréséhez, ezáltal a foglalkoztatásnöveléséhez, és az óvodai ellátáshoz való jobb hozzáféréshez.

A TOP-3.2.1-15-HB1-2016-00031 azonosítószámú, Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Hajdúhadházon I. pályázat keretein belül a 2019. évben a **Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény** (4242 Hajdúhadház Bocskai tér 14.) és a **Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájában** is komplex energetikai (hőszigetelés, nyílászárócsere, fűtőkorszerűsítés) és megújuló energia felhasználási napelem rendszer beruházás történt.

A TOP-3.2.1-15-HB1-2016-00033 azonosítószámú, Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Hajdúhadházon II. pályázat eredményeképpen a **Hajdúhadházi Városi Óvoda fejlesztése és a Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyének fejlesztése** is megtörtént. Mindkét épületben komplex energetikai (hőszigetelés, nyílászárócsere, fűtőkorszerűsítés) és megújuló energia felhasználási napelem rendszer beruházás történt.

A 2019. évben a TOP-2.1.2-15. kódszámú Zöldváros kialakításával kapcsolatos pályázat keretében az Önkormányzat 290.000.000,- Ft összegű támogatásban részesült a **Városközpont akcióterületen csillagtereinek rendbetételére, parkosítására**. A pályázat keretében 2-2 csillagtér aszfaltúttal történő összekötése (Vörösmarty u. Petőfi u.) **Béke utcai park felújítása, közösségi tér kialakítása (padok)** fásítás, deszkásoknak **dirt Skate pálya** kialakítása, a **Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és a Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolája közötti tér parkosítása, a Csokonai Művelődési Ház - Világos étterem közötti rész** füvesítése, parkosítása, utca bútorok, pergola vadszőlővel került megvalósításra. A pályázat lehetővé tette továbbá a piac hátsó részénél zöldfal kialakítását, a hátsó udvaron a csapadékvíz elvezetését, a Kazinczy utca fasorral történő zöldítését.

A „TOP-2.1.2-15-HB1-2016-00018 azonosítószámú, „Zöld város kialakítása Hajdúhadházon” című projekt keretein belül valósult meg 2019-ben a **Szabadtéri Színpad fejlesztése**, melynek keretében a Szabadtéri Színpadhoz kiszolgáló büfé helyiség, öltöző építésére került sor, valamint a Művelődési Ház mögé parkolók kerültek kialakításra.

A „TOP-1.2.1-15-HB1-2016-00026- Hajdúhadházon Interaktív Présház megvalósítása” című pályázat keretében 2019-ben épült meg az **Othello Borház**, mely a város egyik legrégebb szőlőskertjében, a Gáborkertben található. A Gáborkert a régi kertségekre jellemző kapukkal, természetes kerítésével, a garágyával, felújított kutakkal, pihenőhelyekkel várja a látogatókat. A kertség szívében épült Othello Borház, tartalmaz időtöltést és kikapcsolódási lehetőséget kínál mindazoknak, akik meg szeretnék ismerni a múlt egy szeletét. Bemutatjuk a szőlőtermesztés folyamatát, a szőlőművelés egyes munkafolyamatait, a régi és az új eszközöket. Az állandó kiállítást megtekintők megismerhetik a hajdúhadházi szőlő- és borkultúra emlékezetes fejezeteit, a szőlőtermesztés és borkészítés hajdúsági múltját és jelenét. Kiállítási tárgyak, digitális interaktív eszközök, szőlészeti és borászati könyvtár várja a tartalmas kikapcsolódásra vágyókat.

Az Aktív Magyarország Program részeként az Országos Bringapark Program keretében **Kígyóösvény Erdei Bringapark** épült Hajdúhadházon, amelynek nyomvonalán különböző fa, föld és murva akadályok várják a kerékpárosokat. Az 1,3 km hosszú pálya haladó és kezdő kerékpárosok számára is remek kikapcsolódási lehetőséget kínál.

A TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú, „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése” című pályázat keretein belül **valósult meg a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek 2 csoportszobával történő bővítése**. Az intézmény 2022. szeptember 1. napjától 72 férőhellyel működik.

A lakosság komfortérzetét növeli a **közlekedési és közmű-infrastruktúra** karbantartása, továbbfejlesztése is. Az **úthálózat fejlesztése** tekintetében kiemelendő a **Hunyadi utca és Ligeti út (3,4 km - 600 millió Ft)** és az **Arany János és a Rákóczi utcák felújítása (1,9 km - 335 millió Ft)**.

A Hajdúhadházon épített parkolók száma 2010 – 2022. között 337 db, döntő többségében új parkoló, 15 db új akadálymentes parkoló.

A környezetterhelés csökkentése miatt a város kiemelt feladatként kezeli a bel- és külterületi kerékpárút-hálózat bővítését és folyamatos karbantartását.

Hajdúhadházi kerékpárút fejlesztések adatai:

2018-2019. években: Új építés: 685 m	Felújítás: 850 m	125,7 millió Ft
2022. évben belterületi kerékpárutak felújítása	2,9 km	215 millió Ft

A közvilágítás korszerűsítése tekintetében Hajdúhadházon 1650 db lámpatest cseréje valósult meg a 2022. márciustól 2022. augusztusig terjedő megvalósítási időszakban (255 millió Ft).

A szennyvízhálózat fejlesztésére irányuló kivitelezési munkálatok 2017. december – 2022. februárig tartottak. Összesen 8624 m új szennyvíz vezeték, a tisztító telep bővítése és fejlesztése valósult meg. A támogatás összege **1 milliárd 276 millió Ft**. A rákötés az új hálózatra 2022. januártól lehetséges. Több, mint 500 háztartás köthet rá.

TOP-2.1.3-16-HB1-2021-00020 Belvíz elvezetés Hajdúhadházon III. ütem

Pályázat tartalma: A meglévő vízelvezető rendszer, több helyen is felújításra szorult, illetve lokális helyeken nem volt hatékony a csapadékvíz elvezetés. A tervezés tárgyát képező területek: Attila utca, Deák Ferenc utca, Rákóczi utca, Kinizsi utca, Bercsényi utca, Gárdonyi G. utca, Görgey utca, Munkácsy M. utca, Homok utca, Akácfa utca, Sillye G. utca. Az elnyert támogatás összege 200 millió Ft.

Megállapítható, hogy **a Hajdúhadházon megvalósult fejlesztések eredményeképpen javultak az intézmények tárgyi feltételei, a lakosság komfortérzete és új lehetőségek nyíltak a hajdúhadházi lakosok számára a szabadidő hasznos eltöltésére**. Hajdúhadház Város Önkormányzata az ellátórendszer fejlesztése érdekében továbbra is folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket.

IV. Szociális ellátórendszer Hajdúhadházon

4.1. Hajdúhadház Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatalban összesen 3 fő szociálpolitikai ügyintéző dolgozik, ebből 1 fő önálló munkakörben kizárólag a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) szerinti és a szociális tárgyú helyi önkormányzati rendeletek által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos ügyekben jár el, 2 fő a Szocvtv. és a Gyvt. szerinti pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos ügyekben jár el. Az ügyintézők munkáját közfoglalkoztatott adminisztrátorok segítik.

Az ügyintézés a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal 4242 Hajdúhadház, Mester utca 26. szám alatti, ügyfélcentrikusan kialakított, ügyfélvárával és ügyfélablakkal rendelkező „Szociális Iroda” épületében történik.

4.1.1. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint **a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:**

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszerszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszerésztámogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

a) Lakhatási (fűtési) támogatást fizettünk a fűtési szezon idejére.

2023. december 31-ig **826** fő részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (10.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, **összesen 40.450.000,- Ft** összegben.

Összesen 27 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 4 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 2 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 13 főt a lakókörnyezet rendezetlensége miatt,
- 5 főt azért kellett elutasítani, mert ugyanarra az ingatlanra kétszer adták be
- 3 fő nem a benyújtott kérelmen szereplő címen lakik életvitelszerűen

b) Gyógyszerszertámogatásban a 2023. évben 39 fő részesült maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2023. évben **2.303.605.-Ft**. Elutasításra 7 fő esetében került sor magasabb jövedelem miatt.

c) A rendkívüli települési támogatások a 2023. évben:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt ön maga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,
- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethelyzet,
- f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszeresükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése, ivóvízbekötés vagy szennyvízbekötés anyagi terhe,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Hajdúhadház - A települési támogatás adatai a 2023. évben							
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve)
		Összesen	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli Természetbeni
Települési támogatásra kifizetett összeg összesen							78 224 534
Települési támogatásban részesülők NEM HALMOZOTT száma		2 993	2 947	46			
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám HALMOZOTT adat)		3 161	3 115	46	3 502	46	78 224 534
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (Fűtési támogatás egyszeri kifizetés történt)	826	826		826		40 450

Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)	39	39		426		2 304	
Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés) (Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, vis maior támogatás, ebek oltása, chippelésének támogatása, közművesítési támogatás, a 65 év feletti idősök támogatása adatait)	2 296	2 250	46	2 250	46	35 470	534

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadházon a 2023. évben 3161 fő 3548 alkalommal részesült települési támogatásban. A települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) a 2023. évben 78.758.000,- Ft volt.

A települési támogatáson belül a 2023. évben összesen **2296 fő 2296 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban.** A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) a 2023. évben 36.004.000,- Ft (kerekítve).

A rendkívüli települési támogatások részletes adatai a 2023. évben

1. Rendkívüli települési támogatás (eseti támogatás)

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül a 2023. évben 613 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 10.251.500., Ft) a következő okok miatt:

- gyógykezelés költsége
- gyógyszerköltség
- gyógyszereműveg kiváltása
- elmaradt közüzemi számlák kifizetéséhez
- születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlására
- gyógyászati segédeszköz megvásárlására
- jövedelem hiánya
- elhunyt hozzátartozó eltemettetése.

A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2023. évben 98 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlása, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

A 2023. évben összesen 57 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy a kérelmező egyáltalán nem mellékelte igazolást, vagy az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt. Természetbeni támogatást 5 fő kapott.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

2. A 65. év felettiek (idősek) támogatása

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján, a rendkívüli települési támogatás keretében 2023. évben egy alkalommal, a rászorultságot megalapozó nyilatkozat alapján 15.000.-Ft összegű támogatásban részesültek azok a **65. életévüket a tárgyévben betöltött személyek**, akiknek a háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének hatszorosát és

- a) Hajdúhadházon – tárgyév október 31. napjáig – legalább 6 hónapja érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de más településen nincs bejelentett tartózkodási helyük, vagy
- b) más településen érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de Hajdúhadházon - tárgyév október 31. napjáig - legalább egy éve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeztek.

A támogatásban a 2023. évben 1634 fő részesült. A támogatásra 2023-ban kifizetett összeg: 24.420.000,- Ft. 6 fő támogatott esetében a kifizetés 2024-ben történt meg.

3. Ebek oltása, chippelése, ivartalanításának támogatása (természetben nyújtott rendkívüli települési támogatás)

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetés költségére, valamint az ebek ivartalanítására**.

Ebek oltására, transzponder beültetés költségére a 2023. évben összesen 41 fő kapott támogatást, melynek eredményeképpen 74 eb kapott oltást és chipet.

Ebek ivartalanítására a 2023. évben nem érkezett be kérelem.

Az ebek oltására, chippelésére a 2023. évben összesen 432.000,- Ft került felhasználásra.

A 2023. évben összesen 2 fő támogatás iránti kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások oka, hogy az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

4. Közművesítési támogatás

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** (ivóvíz/szennyvíz bekötéséhez) a 2023. évben 7 fő részesült (1 fő ivóvíz és szennyvíz bekötésre is igénybe vette a támogatást), összesen 800.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 1 fő esetében került sor, azért, mert nem a kérelmező valósította meg a bekötést.

5. Vis maior támogatás

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott vis maior támogatás adható annak a természetes személynek, akinek a tulajdonában álló és általa életvitelszerűen lakott, bejelentett lakóhelyeül vagy tartózkodási helyeül szolgáló Hajdúhadház közigazgatási területén lévő lakásában vagy lakóházában vis maior miatt anyagi kár keletkezett, mely káresemény miatt a lakás vagy lakóház

- a) megsemmisült vagy lakhatásra alkalmatlanná vált, vagy
- b) oly mértékben károsodott, ami azonnali helyreállítást igényel.

Vis maior támogatásban a 2023. évben 1 fő részesült, összesen 100.000,- Ft került kifizetésre. Kérelem elutasítására nem került sor.

4.1.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Hajdúhadház Város Önkormányzata a települési támogatásokon kívül számos egyéb önkormányzati támogatást nyújt a Hajdúhadházi lakosok részére.

Köztemetés

Köztemetést hozzátartozójának eltemettetésére a 2023. évben 10 fő igényelt. A kifizetett összeg: 2.213.098,- Ft.

Fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályait a 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: rendelet) állapította meg.

A rendelet alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a fiatalokat hajdúhadházi lakástulajdonuk megszerzéséhez, bővítéséhez támogatásban részesítheti. A rendelet célja, hogy elősegítse a fiatalok lakáshoz jutását, lakhatási problémájuk megoldását.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt a rászoruló fiatalok részére Hajdúhadház város közigazgatási területén belül

- új lakás felépítéséhez,
- új lakás megvásárlásához,
- legalább 5.000.000,- Ft értékű, komfortos használt lakás megvásárlásához,
- minimum 8 m²-es nagyságú lakószobával történő lakásbővítéséhez.
- egyszerű bejelentési eljáráshoz kötött, minimum 8m²-es tetőtéri lakószoba kialakításához.

A támogatás mértéke:

- a) új lakás építése és új lakás vásárlása esetén: 2.000.000,- Ft
- b) lakás bővítése esetén 300.000 forint,
- c) használt lakás vásárlása esetén 500.000,- forint.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásában a 2023. évben 25 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra 5 fő esetében került sor, az elutasítások okai:

- magasabb volt az egy főre jutó jövedelem,
- a kérelmező 150 napot meghaladóan nyújtotta be a kérelmét.
- a kérelmet nem az ingatlan vevője adta be.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatására a 2023. évben összesen 15.000.000,- Ft került kifizetésre.

Otthonteremtési támogatás helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete az otthonteremtés helyi támogatásának szabályairól a 19/2022.(VI.30.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezett.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a Hajdúhadház közigazgatási területén új lakást építő vagy új építésű lakást vásárló természetes személyeket a lakásépítéshez, lakásvásárláshoz kapcsolódóan otthonteremtési támogatásban részesítheti. Az önkormányzati rendelet célja, hogy elősegítse az új lakáshoz jutást, új lakás építést.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő otthonteremtési támogatást nyújt a Hajdúhadházon élő vagy Hajdúhadházon letelepedni szándékozó természetes személy részére, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén belül lévő ingatlan tulajdonosaként az ingatlana területére új lakást épít, vagy új építésű lakást vásárol.

Az otthonteremtési támogatás mértéke 2.000.000,- Forint. A támogatás az új lakás építéséhez vagy az új építésű lakás vásárlásához szükséges saját erő kiegészítésére szolgál.

Támogatásra a Hajdúhadház Város közigazgatási területén új lakást építő vagy új építésű lakást vásárló szociálisan rászoruló személyek jogosultak.

Nem állapítható meg otthonteremtési támogatás:

- ha a kérelmező és házastársa (élettársa) már részesült e rendelet szerinti támogatásban,
- ha a kérelmező vagy házastársa (élettársa) Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályairól szóló 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendelete 3. § a) vagy b) pontja szerint új lakás felépítéséhez vagy új lakás megvásárlásához támogatásban részesült,
- ha a Képviselő-testület által a támogatás céljára biztosított keretösszeg elfogyott.

A támogatás új lakás építése esetén csak akkor állapítható meg, ha az építkezés helyszínéül szolgáló ingatlan területén a támogatás mértékének megfelelő összegű építőanyag rendelkezésre áll vagy az alapozás elkészült szerelőbetonnal és az e-napló megnyitásra került.

A támogatás csak olyan kérelmező részére nyújtható, akinek az önkormányzattal szemben semminemű tartozása nem áll fenn.

Az otthonteremtési támogatás helyi támogatásában 2023. évben 1 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra nem került sor. 2023. évben összesen 2.000.000,- Ft került kifizetésre.

Családi Portaprogram-Szociális Földprogram

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi szociális földprogramról szóló 25/2020. (XI.05.) önkormányzati rendelete alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociálisan rászoruló személyek részére természetbeni ellátásként a 2023. évben is megvalósította a Családi Portaprogram-Szociális földprogramot. **A Családi Portaprogram- Szociális földprogram célja,** hogy elősegítse a szociálisan hátrányos helyzetű, rászoruló emberek, családok konyhakertjeinek megművelését, hozzájáruljon a kisállattartási gyakorlat megerősítéséhez, ezáltal az érintett személyek,

családok megélhetésének elősegítéséhez, életminőségének javulásához, az önellátás alapjainak megszilárdulásához, önálló egzisztenciateremtési esélyeinek növeléséhez.

A 2023. évi Családi Portaprogram-Szociális földprogramban az a személy vehetett részt:

- a) akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, és legalább 100 m²-es konyhakerti növénytermesztésre alkalmas területtel és állattartásra alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik **és**
- b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban vagy
- c) foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- d) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy**
- e) olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi vagy
- f) azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 400%-át vagy
- g) álláskeresői járadékban vagy nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesül vagy
- h) közfoglalkoztatott vagy
- i) olyan szociálisan rászoruló személy, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének hatszorosát.

A Családi Portaprogram -Szociális földprogram keretében a 2023. évben 416 kérelmet nyújtottak be. Az előírásnak **389 fő** kérelmező felelt meg, részükre **20 db előnevelt csirke, 2 zsák csirkenevelő táp, 2 csomag vetőburgonya, és 1 zsák műtrágya, valamint 1 kg dughagyma, 1 csomag vetőborsó, 1 csomag bab került kiosztásra.** A Családi Portaprogram -Szociális földprogram keretében felhasznált támogatás összesen: **15.647.747,- Ft.**

Összesen 27 kérelem került elutasításra, az elutasítások okai:

- nem volt előkészítve veteményezésre a földterület, illetve kisállat tartására alkalmatlanok voltak a körülmények,
- a kérelmező a korábbi 2 évben nem teljesítette a megállapodásból eredő kötelezettségét, ezért a programban nem vehet részt.

Kistermelővé válás támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a kistermelővé válás helyi támogatásának szabályait a 16/2015.(III.26.) önkormányzati rendeletében állapította meg. A rendelet 2015. április 01. napján lépett hatályba.

A Rendelet megalkotásával az Önkormányzat a Hajdúhadházon élő, bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező, szociálisan rászoruló, önmagukat és családjukat kistermelői tevékenységből eltartani szándékozók számára nyújt anyagi támogatást. Ezen támogatás célja, hogy az önkormányzat anyagi segítséget nyújtson a kistermelővé válás feltételeinek a megteremtéséhez. A rendelet lehetőséget biztosít az arra jogosultak számára az öngondoskodás révén történő létfenntartásra. A támogatás gazdasági hatása abban érhető tetten, hogy a támogatást igénybe vevők bekapcsolódnak a gazdaság vérkeringésébe az általuk megtermelt és feldolgozott termékek értékesítésével.

A támogatás alsó határa 100.000.- Ft., felső határa 350.000.- Forint. A támogatás a kistermelővé váláshoz szükséges saját erő kiegészítésére szolgál.

Kistermelővé válás támogatásában a 2021. évben 1 fő, összesen 350.000,- Ft összegű támogatásban részesült. Elutasító döntés nem volt. A 2022. évben 1 fő részesült kistermelővé válás helyi

támogatásában 350.000,- Ft/fő összegben. Kistermelővé válás támogatása iránti kérelem a 2023. évben nem érkezett.

Vállalkozóvá válás támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a vállalkozóvá válás helyi támogatásának szabályait a 7/2017.(III.14.) önkormányzati rendeletében állapította meg. A rendelet 2017. április 01. napján lépett hatályba.

A rendelet célja, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a Hajdúhadház közigazgatási területén működő vállalkozások létrehozásához hozzájáruljon. A rendelet ösztönözni kívánja Hajdúhadház Város polgárait arra, hogy tegyenek meg minden tőlük elvárhatót annak érdekében, hogy saját maguk és családjuk eltartásáról vállalkozói tevékenységből származó bevételből tudjanak gondoskodni. A rendelet célja a szociálisan rászoruló egyének és családok megélhetését segíteni, önálló egzisztenciateremtési esélyeit növelni. Az Önkormányzat az öngondoskodáshoz való hozzájárulásként a rászoruló lakosokat vállalkozóvá válásuk érdekében támogatásban részesítheti.

Az Önkormányzat által nyújtott támogatás formája működési támogatásnak nem minősülő, vissza nem térítendő, végleges juttatás. A támogatás alsó határa 100.000 - Ft., felső határa 300.000 - Forint. A támogatás az egyéni vállalkozóvá váláshoz szükséges saját erő kiegészítésére szolgál.

Támogatásra, az igénylés benyújtása időpontjában Hajdúhadház Város közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező, rászoruló természetes személy jogosult, aki

- a) rendelkezik a vállalkozói tevékenység végzéséhez szükséges okirattal és a vállalkozói okirat alapján a vállalkozói tevékenységét a kérelem benyújtását megelőző 2 hónapon belül kezdte meg, vagy
- b) rendelkezni fog a vállalkozói tevékenység végzéséhez szükséges okirattal és azt a kérelem beadásától számított 3 hónapon belül bemutatja.

A támogatás csak olyan igénylő részére nyújtható, akinek az önkormányzattal szemben semmilyen tartozása nem áll fenn.

Nem állapítható meg támogatás, ha a Képviselő-testület által a támogatás céljára biztosított keret összeg elfogyott.

A támogatás megállapítása során rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, illetve családot, ahol az egy főre jutó havi nettó jövedelem a kérelem benyújtását megelőző három hónap alapján nem haladja meg a 270.000,- Forintot.

Vállalkozóvá válás támogatása iránti kérelem a 2021. évben nem érkezett, a 2022. évben 3 fő, a 2023. évben 1 fő, 2024. január 1-2024. november 5. napjáig 3 fő részesült vállalkozóvá válás helyi támogatásában (300.000,- Ft összegű támogatás).

Bursa Hungarica

Bursa Hungarica támogatásban a 2023. évben 10 fő részesült, összesen 800.000,- Ft került kifizetésre.

A 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatása

A támogatásra való jogosultság igazolása korábban a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal által kiadott hatósági bizonyítvánnyal történt. A 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatásához kapcsolódóan a 2023. évben **29 fő esetében került sor hatósági bizonyítvány kiállításra.**

2023. szeptember 22. napjától kezdődően ez a támogatási forma a rendkívüli települési támogatáson belül nyújtott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj részben történő átvállalásával kapcsolatos természetbeni támogatásként került szabályozásra.

A 2023. évben kiadott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj részben történő átvállalásával kapcsolatos **támogató határozatok száma 5 db** volt, mely döntések alapján a támogatásra való jogosultsági idő kezdete:

-2023. november 1-től jogosult: **2 fő**

-2023. december 1-től jogosult: **1 fő**

-2024. január 1-től jogosult **2 fő**

A 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatásához kapcsolódóan a 2023. évben 32 fő szerzett támogatásra való jogosultságot, így a korábbi években megállapított jogosultságokkal együtt a **2023. évben mindösszesen 564 fő volt jogosult a 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatására.** A támogatásra a 2023. évben 4.830.148,- Ft került felhasználásra.

A szociális feladat- és hatáskörök ellátáshoz szükséges pénzügyi fedezet az éves költségvetési rendeletben kerül megállapításra, a támogatások kifizetéséről a döntések meghozatala után a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Pénz- és Adóügyi Irodája gondoskodik.

4.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások Hajdúhadházon

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

Az Szt. 56. § (2) bekezdése szerint a személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 57. § (1) bekezdése alapján szociális alapszolgáltatások:

- a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- az étkeztetés,
- a házi segítségnyújtás,
- a családsegítés,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- a közösségi ellátások,
- a támogató szolgáltatás,
- az utcai szociális munka,
- a nappali ellátás.

Az Szt. 57. § (2) bekezdése alapján a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást

a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,

b) a rehabilitációs intézmény,

c) a lakóotthon (a továbbiakban a)-c) pont együtt: tartós bentlakásos intézmény),

- d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (a továbbiakban a)-d) pont együtt: bentlakásos intézmény),
- e) a támogatott lakhatás,
- f) az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése értelmében az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 86. § (1) bekezdése alapján a **települési önkormányzat köteles biztosítani**

- a) a **családsegítést**, ha polgármesteri hivatal működik vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van,
- b) **étkeztetést**,
- c) **házi segítségnyújtást**,
- d) **állandó lakosainak számától függően a (2) bekezdés szerinti szociális szolgáltatásokat**,
- e) az a)-d) pontban **nem említett szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést**.

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2024. január 1-jén 13.573 fő volt, így a fentiekén túl, az állandó lakosainak számától függően a feladat-ellátási kötelezettsége az alábbiak szerint alakul:

Az Szt. 86. § (2) bekezdésében foglaltak szerint az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

- **háromezer főnél több** állandó lakos él **az idősök nappali ellátását**,
- **tízezer főnél több** állandó lakos él, **az idősök nappali ellátását és az előző pontban nem említett nappali ellátást** (nappali melegedő, demens személyek nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása) köteles biztosítani.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
 - b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
 - c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló - 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével
- tehet eleget.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. által szabályozott személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások helyi szabályait **a 37/2013.(X.28.) önkormányzati rendeletében** rögzítette.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a személyes gondoskodást igénybe vevők számára a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében:

- a) étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) családsegítés,
- d) szenvedélybetegek közösségi ellátása,
- e) támogató szolgáltatás,
- f) idősök nappali ellátása, valamint ennek keretein belül a demenciával élő személyek nappali ellátása
- g) szenvedélybetegek nappali ellátása,
- h) fogyatékosok nappali ellátása,
- i) pszichiátriai betegek nappali ellátása,

j) közösségi pszichiátriai ellátás
k) hajléktalan személyek nappali ellátása
személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást nyújt.

Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint a **Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás** (4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1. szám) tagjai, a Társulás útján közösen látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

- a) szociális étkeztetés
- b) házi segítségnyújtás
- c) támogató szolgáltatás
- d) nappali ellátás (idősek klubja), valamint ennek keretein belül a demenciával élő személyek nappali ellátása

A feladatellátás a **Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ** (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) útján történik.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) útján biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó **családsegítést** és a Gyvt. szerinti **gyermekjóléti szolgáltatást**.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a **Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft., mint szociális szolgáltató útján, feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja** a szociálisan rászorulóknak részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó

- a) szenvedélybetegek közösségi ellátását,
- b) szenvedélybetegek nappali ellátását,
- c) fogyatékosok nappali ellátását,
- d) pszichiátriai betegek nappali ellátását,
- e) közösségi pszichiátriai ellátást.

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft.-vel kötött feladat-ellátási szerződés alapján 2023. március 31. napjáig volt biztosított Hajdúhadházon az utcai szociális munka.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a **hajléktalan személyek nappali ellátását** a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséggel, mint fenntartóval kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja. A **Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség a feladat ellátásáról a fenntartásában működő DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ** (székhelye: 4026 Debrecen, Múzeum utca 2. szám) **elnevezésű engedélyes útján gondoskodik**, a feladatellátás helye: a „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője (Debrecen, Péterfia utca 40. szám). Az ellátást igénybe venni kívánó, Hajdúhadház Város közigazgatási területén élő hajléktalan személyeket Hajdúhadház Város Önkormányzata juttatja el az ellátás helyére.

Hajdúhadházon nem működik ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.

4.2.1. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai tevékenysége

Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint a **Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás** (4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1. szám) tagjai, a Társulás útján közösen látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

a) szociális étkeztetés

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

b) házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

c) támogató szolgáltatás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe

d) nappali ellátás (idősek klubja) valamint ennek keretein belül a demenciával élő személyek nappali ellátása

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe.

A feladatellátás a **Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ** (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) útján történik.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ székhelye Hajdúhadházon, a Kossuth u. 11/A. szám alatt, az ellátottak számára nyitva álló helyisége (Támogató Szolgálat) Hajdúhadházon, a Kazinczy u. 2. szám alatt, telephelye Tégláson, a Liget utca 1. szám alatt működik.

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1. Szociális Gondozási Központ szakmai egység:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása valamint ennek keretein belül a demenciával élő személyek nappali ellátása

2. Támogató szolgálat szakmai egység:

- támogató szolgáltatás

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, olyan alapszolgáltatást nyújtó intézmény, mely Hajdúhadház Város, Téglás Város és - a támogató szolgáltatás tekintetében - Bocskai kert Község időskorú, vagy szociális és egészségi okok miatt rászoruló lakosainak személyes gondoskodást nyújtó ellátását biztosítja. Feladatellátása során célja az önálló életvitel fenntartásának biztosítása, egészségügyi, mentális, és egyéb okok miatt keletkezett problémáik megoldása, az önrendelkezésén alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése érdekében.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ célja tevékenyen részt venni a helyi önkormányzatok feladatellátásában, a jelzőrendszer tagjaként eredményesen közreműködni a településeken felmerülő szociális problémák megoldásában. Továbbá célja, hogy az itt élő rászorulóknak saját lakókörnyezetükben kapjanak segítséget ahhoz, hogy egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük során kialakult diszharmónia következtében külső segítséggel az egyensúly életükben visszaálljon.

A szolgáltatások biztosításával elérhető, hogy az ellátottak és családtagjaik hathatós és könnyen elérhető segítséget kapjanak egészségi és mentális állapotuk szinten tartásában és javításában, valamint, hogy a legteljesebb mértékben részt vehessenek a társadalmi élet minden szintjén.

A családtagok segítségével és gondozásba való bevonásával az intézmény hozzájárul a természetes támogató erőforrások megújításához és megerősítéséhez, ezáltal segítve az integrációt, a társas kapcsolatok és helyi közösségek kialakítását és megőrzését.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai tevékenységének bemutatása az intézmény 2023. évi beszámolójában foglalt adatokon alapszik.

1. Az intézmény személyi feltételei Hajdúhadházon

A 24 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

a) Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	nappali ellátás vezető intézményvezető helyettes	Msc.eü.szoc.munkás, szociálgerontológia Szakvizsgázott pedagógus, Rehabilitációs oktató (tréner)
2.	1 fő	gondozó, demencia gondozó	Szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Az intézmény 2024. február 1. napjától kezdődően az idősek nappali ellátásának keretein belül a demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

b) Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felel meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

c) Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló ,1 fő demencia gondozó
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		15 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokoltá válik, betöltésre kerül. A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

d) Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	terápiás munkatárs megbízva támogató szolg. vezetői feladatok ellátásával	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány, szociális ágazati alap vezető képzés
2.	2 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3.	1 fő	gondozó	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
4.	2 fő	segítő (gépkocsi vezető)	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
Összesen:		6 fő	

2. Tárgyi feltételek Hajdúhadházon

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ székhelye Hajdúhadházon, a Kossuth u. 11/A. szám alatt, az ellátottak számára nyitva álló helyisége (Támogató Szolgálat) Hajdúhadházon, a Kazinczy u. 2. szám alatt működik.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatti székhelyén a 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékek közlekedők érdekében mozgó rámpát készíttettek a bejárati ajtóhoz. 2015. évben a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra történt meg. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezete felújításra került, cserépcsere történt. 2017. évben történt meg a Kossuth utcai székhely épülethez tartozó kerítés cseréje és egy fatároló megépítése, valamint a Támogató Szolgálat Kazinczy u. 2. szám alatti épületének önálló vízőrára történő vízbevezetése. A berendezési tárgyak állagát óvják, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok és egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség (Támogató Szolgálat), a Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található. Az épület akadálymentesített. Az ellátáshoz szükséges foglalkoztató eszközökkel rendelkeznek.

Az intézmény 2020.02.19. napjától a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsival biztosítja az ellátási területen a sérült ellátottak szállítását. A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt.

A 2020. évben beszerzett gépjármű mellett, 2023.08.02. naptól a AEAG - 376 frsz. Ford FAC Transzit Custom típusú, 8+1 személyes új gépjármű is biztosítja a mikrotérség területén a sérült ellátottak szállítását. A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

A TOP-PLUSZ pályázat keretében az intézmény egy teljesen felújított épületbe költözik, a székhely és az ellátottak számára nyitva álló helyiség által nyújtott szolgáltatások 2025. tavaszától egy helyen vehetők majd igénybe. Az épület energetikailag hatékony, minden igényt kielégítő, modern kialakítású lesz, ahol a közösségi életnek is új színterei teremthetnek meg. Az intézmény részére új eszközök is

beszerzésre kerülnek. A pályázat keretében került megvásárlásra az akadálymentesített AEAG - 376 frsz. Ford FAC Transzít Custom típusú kisbusz a Támogató Szolgálat részére.

3. Az ellátotti létszám és a szakmai munka bemutatása

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által biztosított szolgáltatásokra kötött megállapodások száma Hajdúhadházon 2023.12.31-én:			
Ellátási forma:	Megállapodással	rendelkező	ellátottak száma
Idősek nappali ellátása		27	
Szociális étkeztetés		113	
Házi segítségnyújtás		86	
Támogató szolgáltatás		51	

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évről szóló beszámolója

a) Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja):

Megállapodással rendelkező ellátottak száma 2023. december 31-én: **27 fő**

30 férőhelyes Idősek Klubja áll rendelkezésre mindazok számára, akik ezt a szociális szolgáltatást kívánják igénybe venni és megfelelnek a jogszabályi feltételeknek. Az épület helyet biztosít az önszerveződő csoportoknak is (Lányok-Asszonyok Klubja, Őszikék Színjátszókör).

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett az intézmény továbbra is ellátja az önként vállalt feladatait:

- 2023. júniusában demencia megelőző programot szerveztek Hajdúhadház város lakosságának, az INDA program keretein belül, mely nagy érdeklődésnek örvendett közel 130 fő vett részt rajta.

- A nappali ellátás keretében is sok színes programot szerveztek az ellátottaknak, rendszeresen látogatják a bringa parkot, (mozgás, egészség jegyében) amelyen szívesen vesznek részt idősök.
- Az idősokkal ellátogattak az Otthelló borházba.
- A duális képzésben résztvevő tanulókkal (generációk közötti találkozás) közösen a nappali ellátás időseivel csőröge fánkot készítettek.
- Nyáron strandfürdőbe vitték busszal a téglási és hajdúhadházi időseket Hajdúböszörménybe.
- Szeptember hónapban kirándulást szerveztek Tokajba az idősöknek, ahol 45 fő vett részt.
- 2023-ban Gellén Imre több alkalommal tett látogatást intézményünkbe, bemutatta a „Dallal mondom el” dalgyűjteményét, amiből közös éneklések kerekedtek.
- A 2023. ében a pályázatok benyújtásában: 65 db „Gondosóra” regisztrációt készítettek.
- Részt vettek a Hadházi Káposztás Napokon és ennek keretében a főző versenyen. Továbbá részt vettek a prevenció szűrő program megvalósításában, ahol több mint 100 főt szűrtek meg, (vérnyomás, vércukor, koleszterin, testtömegindex (BMI), testsúly.)
- Idősök napi rendezvényt szerveztek októberben az idősök világnapja alkalmából, ahol közel 200 fő idős vett részt, színvonalas előadásokkal tettük szebbé a délutánjukat.
- A 2023. évben az adventi időszakban karácsonyi műsort szerveztek az idősöknek, melyen közel 100 fő vett részt. Vendég előadó: Bereczki Zoltán

*A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a 14/2023. (XI.20.) határozatában úgy határozott, hogy a fenntartásában működő **Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám) és a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye (4243 Téglás, Liget utca 1. szám) által nyújtott nappali ellátás keretein belül 2024. február 1. napjától a demens személyek nappali ellátását is biztosítja, az alábbiak szerint:***

- **A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatti székhelyén a nappali ellátáshoz kapcsolódó 30 férőhelyen:**
 - 25 fő esetében az időskoriúak nappali ellátását és
 - 5 fő esetében a demens személyek nappali ellátását biztosítja.
- **A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye (4243 Téglás, Liget utca 1. szám) esetében a nappali ellátáshoz kapcsolódó 26 fős férőhelyet 27 főre megemeli, oly módon, hogy**
 - 22 fő esetében az időskoriúak nappali ellátását és
 - 5 fő esetében a demens személyek nappali ellátását biztosítja.

b) Szociális étkeztetés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma 2023. december 31-én: **113 fő**

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyait, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

c) Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma 2023. december 31-én összesen **86 fő**.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:	
Gondozási fokozat	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	4
I. fokozat	71
II. fokozat	5
III. fokozat	6
Összes ellátott:	86

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évről szóló beszámolója

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végzik. Az állapotukból adódóan bentlakásos intézményi elhelyezésük indokolt lenne, azonban sok esetben nem akarják otthonaikat elhagyni, ill. a hosszú várólisták miatt a belátható időn belüli bekerülési esély kevés.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.) Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látják el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartanak, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciáikat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.

- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végezné, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudnánk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

d) támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékkal élő személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel és a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A Támogató szolgálat a következő szolgáltatási elemeket biztosítja ellátottjai részére:

- gondozási - ápolási tevékenységek
- felügyelet biztosítása
- mobilizáció lakókörnyezeten belül
- háztartási segítségnyújtás
- segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben
- mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- szabadidős tevékenység támogatása (fogyatékkal élők nyári tábora, kézműves foglalkozások)
- készségfejlesztő tevékenység támogatása
- ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség
- egyéb szükségletek kielégítése (pl.: tanácsadás, bevásárlás, ebédszállítás)

A Támogató szolgálat segítséget nyújt a mikrotérségben a rászorult személyek részére:

- gondos óra igénylésében
- komplex minősítés kérelmének benyújtásában
- egyszeri segélyek kérelmének benyújtásában
- segédeszköz beszerzésében.

Szállító szolgálat

Az igényeknek megfelelően speciális személyszállítással biztosítja a sérültek számára a közszolgáltatásokhoz, az egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutást.

A sérült ellátottak szállítását a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes gépjármű és a AEAG - 376 frsz. Ford FAC Transzit Custom típusú, 8+1 személyes gépjármű biztosítja. A tolokocsis szállításhoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítása esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt.

A szállítási igényt 3 nappal előre kell jelezni a vezetőnél, aki a beérkező igényeket rangsorolja. A rendszeresen jelentkező igények (iskola, munka, gyógykezelés) előnyt élveznek, majd ezután

következik a mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatások elérésének a segítése, illetve a rekreáció körébe tartozó és az alkalmi igények.

Bizonyos esetekben a szállító szolgáltatás biztosítása nem indokolt, illetve nem lehetséges. Ezekben az esetekben a szolgálatvezetőnek és a személyszállítással foglalkozó munkatársnak a körülmények felmérése után döntenie kell arról, hogy a szolgáltatást teljesítsék-e, vagy nem, illetve milyen alternatívák (pl. más időpont, meghibásodott jármű helyettesítése vagy a térségben működő más támogató szolgálathoz történik a megrendelők irányítása stb.) közül lehet választani. A szolgáltatásról való döntés során mindig előtérbe kerül a szolgálat munkatársainak és a szállított személyeknek a biztonsága.

Speciális szolgáltatások

Az igényeknek megfelelően az intézmény speciális szolgáltatásokat biztosít az igénylő otthonában és otthonán kívül, a fizikai állapot megtartásához, az erőnlét növeléséhez, egyéni és csoportos speciális foglalkoztató és rehabilitációs programokban való részvétel szervezése (kézműves foglalkozás, nyári napközis tábor), önéngítő csoportok támogatása.

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) 2023. évben végzett tevékenységének mutatószámai:

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) 2023. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása						
Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert	
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	9 fő	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	3 fő	3 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	8 fő	0 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő
autisták	2 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
halmozottan fogyatékosok	7 fő	3 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	29 fő	12 fő	9 fő	4 fő	0 fő	1 fő
Mindösszesen	41 fő		13 fő		1 fő	

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) ellátotti létszáma 2023.12.31- én	
Település	Ellátotti létszám fő
Hajdúhadház	41
Téglás	13
Bocskai kert	1
Összesen	55

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) ellátottjainak nemek szerinti megoszlása 2023.12.31-én		
Település	Férfi fő	Nő fő
Hajdúhadház	25	16
Téglás	5	8
Bocskai kert	0	1
Összesen	30	25

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) ellátottjainak életkor szerinti megoszlása 2023.12.31-én			
Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás
Férfi	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	8	0
	14 – 17 éves	2	2
	18 – 39 éves	5	0
	40 – 59 éves	5	3
	60 – 64 éves	2	0
	65 – 69 éves	1	0
	70 – 74 éves	1	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	0	0
	90 – x éves	0	0
		25	5
nő	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	3	1
	14 – 17 éves	2	1
	18 – 39 éves	4	3
	40 – 59 éves	1	1
	60 – 64 éves	2	0

	65 – 69 éves	0	0
	70 – 74 éves	2	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	1	2
	90 – x éves	0	0
Összesen:		16	8
Mindösszesen		41	13

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) Igényelt szolgáltatás típusa			
Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	28	13	41
Téglás	10	3	13
Bocskai kert	0	1	1
Összesen	38	17	55

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása					
Település	Egyedül élő nő	Egyedül élő férfi	Családban élő nő	Családban élő férfi	Összesen
Hajdúhadház	7 fő	1 fő	12 fő	21 fő	41 fő
Téglás	1 fő	1 fő	7 fő	4 fő	13 fő
Bocskai kert	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő
Összesen	8 fő	2 fő	20 fő	25 fő	55 fő

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) a fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei					
Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	38.570 perc	53.690 perc	6.450 perc	98.710 perc	2.012,08 fe
Téglás	2.910 perc	88.980 perc	0 perc	91.890 perc	1.555,74 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	41.480 perc	142.670 perc	6.450 perc	190.600 perc	3.567,821 fe

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Támogató Szolgálat) a szállítás szolgáltatással teljesített feladatmutató				
Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	13.032,862	2.606,571	32	1.688
Téglás	8.320,286	1.664,057	6	851
Bocskai kert	72,7	14,54	1	112
Összesen	21.425,848	4.285,168	39	2.545

Forrás: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolója a 2023. évről

Az intézmény RUH 871 frsz. gépjárművének éves megtett kilométere 2023.01.01. -12.31. között: 26.212 km

A gépjármű összes megtett kilométere, 2020.02.19. - 2023.12.31. között: 91.764 km

Az intézmény AEAG 376 frsz. gépjárművének éves megtett kilométere 2023.08.02. -12.31. között: 9.887 km

A gépjármű összes megtett kilométere, 2023.05.18. - 2023.12.31. között: 9.942 km

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ(MINISZTERI DÖNTÉS ALAPJÁN) : 5.579

2023. SZEPTEMBER 15- TŐL (ADATMÓDOSÍTÁS ALAPJÁN) : +1.290

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ ÖSSZESEN: 6.869

Ebből: - személyi segítésre vállalt feladatmutató: 2.730+645=3.375

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2.849+645=3.494

2023. 12.31.- IG TÉNYLEGESEN TELJESÍTETT FELADATMUTATÓ: 7.852,994

Ebből: - személyi segítéssel teljesített feladatmutató: 3.567,821 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 4.285,168 fe

4.2.2. A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységének bemutatása az intézmény 2023. évről készült beszámolójában foglalt adatok alapján történt.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A 2023. évben az intézményben 3 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására csak részben került sor. A fluktuáció oka továbbra is a megnövekedett munkateher és a problémák súlyossága. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra, a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is. A határidők csúszása a kliensek együttműködési készségének hiányára, illetve a magas gondozotti létszámmal vezethetőek leginkább vissza. A gondozotti létszám a jogszabályban előírtaknál 60 %-al magasabb jelenleg a kollégáknál. 2023. december 31-ig 24 fő volt az intézmény statisztikai létszáma, melyből 2023. december 31-ig 3 álláshely volt betöltetlen és a GYED-en lévő munkatárs helyettesítése nem megoldott.

A szervezeti egységekben betöltött munkakörök és az ellátott családok száma az intézményi beszámoló készítésekor (2024.04.22. napján):

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Ssz	heti munka- idő órában	munkakör megnevezése	szakképzettség/ek	ellátott gyermekek / családok száma *
1.	30	családsegítő	Okleveles szociális munkás, szociológus	67 gyermek/21 család 3 tanácsadott
2.	40	családsegítő	Szociális munka alapképzés	Jelenleg GYED helyettesítése nem megoldott
3.	40	családsegítő	érettségi (szociális munka BA folyamatban)	74 gyermek/39 család 1 tanácsadott
4.	40	családsegítő	Általános szociális munkás	66 gyermek/23 család 1 tanácsadott
5.	40	családsegítő	Szociálpedagógus, okleveles emberi erőforrás tanácsadó	61 gyermek/39 család 8 tanácsadott
6.	40	családsegítő	Szociális munkás	59 gyermek /30 család 1 tanácsadott
7.	40	családsegítő	Szociális munkás, Okleveles egészségügyi szociális munkás	57 gyermek/39 család 9 tanácsadott

8.	40	családsegítő	Szociális munkás	72 gyerek /32 család 3 tanácsadott
9.	40	családsegítő	Szociálpedagógus	74 gyermek/36 család 4 tanácsadott

*4000 fő lakosságszámra (település/község hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítő - 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Ssz	munkakör megnevezése	heti munka- idő órán	szakképzett- ség/ek	ellátott gyermek** / családok száma*
1.	Intézményvezető- esetmenedzser, járási jelzőrendszeri koordinátor	40	Okleveles szociálpedagógus, szociális szakvizsga, mester szintű vezetőképítés	11 gyerek/ 7család
2.	Szakmai vezető - esetmenedzser	40	Szociálpedagógus, pasztorálpszicholó giai szakreferens, alapszintű vezetőképítés,	64 gyerek /33 család
3.	esetmenedzser	40	Szociálpedagógus	137 gyerek/ 76 család
4.	esetmenedzser	40	Szociálpedagógus	168 gyerek/ 76 család
5.	esetmenedzser	40	Szociálpedagógus	196 gyerek/ 84 család
6.	Óvodai- és iskolai szociális segítő	40	Szociálpedagógus	1849 gyerek / 7 közn.int/tag.int
7.	Óvodai- és iskolai szociális segítő	40	Szociálpedagógus	1862 gyerek/ 6 közn.int/tag.int
8.	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	40	Szociálpolitikus, Általános szociális munkás	20 gyerek/10 család
9.	Szociális asszisztens	40	Pedagógiai asszisztens	

*7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 50 ellátott családra 1 fő.

**1000 fő köznevelési, szakképző intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel. 2023-ban elkezdődött az épület energetikai felújítása.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig
Szerda	8-15 óráig
Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti kétszer biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

Az intézmény a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal szakmaközi egyeztetésen találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni. 2023-ban 9 alkalommal került erre sor, főleg a fejtettség és fertőző bőrbetegségek, az otthoni ápolásra szoruló személyek problémái kapcsán. Minden alkalommal elektronikus úton kerül megküldésre a meghívó, jelenléti ív és feljegyzés készül, közel 18-20 fő állandó résztvevője van az egyeztetéseknek. **2023. novemberétől a szakmaközi egyeztetések helyszíneit a jelzőrendszeri tagok intézményei/szolgáltatói biztosítják, ezzel is elősegítve egymás munkájának megismerését, cél az együttműködés fejlesztése és az érzékenyítés.** Az elmúlt időszakban az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma miatt is rendszeresen egyeztetünk. A

jelzőrendszeri megbeszélésen a járási jelzőrendszeri tanácsadó is részt vesz és tájékoztatja a tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzőrendszer működését érintő kérdésekben együttműködésre ösztönöz és szakmai tanácsot ad.

A jelzőrendszer működésében évről évre egyre nagyobb együttműködés tapasztalható, a tagok érzékenyebbek lettek a felmerülő problémákra és törekszenek a közös munkára az összefogásra. Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Előfordul, de már csak kevés esetben tapasztaljuk, hogy konfrontációt igénylő esetekben nem merik a jelzőrendszeri tagok felvállalni a problémát, nem merik leírni, hogy mi okozza a gyermek veszélyeztetettségét, mert félnek, hogy akkor a szülővel nem lesz jó a kapcsolata a továbbiakban. Az intézmény nagyon sok jelzést kap a köznevelési intézményektől a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzásokról. Az órai magatartási probléma, tiszteltlenség, hangos beszéd, stb. problémák jelzése visszaszorult, próbálják pedagógiai módszerekkel kezelni illetve igénybe veszik az óvodai és iskolai szociális segítő munkatárs segítségét.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által közvetítve, vagy együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzbeli- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt vesz, sikertől hatékony és sikeres együttműködést kialakítaniuk. Az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta már nem 2 hetente, hanem minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők, a város lakossága között alkalmanként kb. 150-300 kg mennyiségű mentett élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. **2023-ban összesen 12.362 kg élelmiszert adtak át 6.400 fő kliensnek 18.878.806.- Ft értékben.**

2023 évben 11 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesített összesen 550 órában.

Az intézmény a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosít azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, hanem ledolgozni szeretnék. **2023-ban 6 fő összesen 428 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2023-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A szakemberek a személyes találkozás mellett törekednek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételre, egyre több kilens használja az intézmény közösségi oldalán történő privát üzenetküldés lehetőségét.

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	19.030.	2106	1011

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2023. évről

Ellátottak számára vonatkozó adat

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult <u>régi</u> kliensek száma	1798	884
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	308	246
Összesen (01+02 sor)	2106	1011

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2023. évről

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, **aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
	a
Információnyújtás	2380
Segítő beszélgetés	2251
Tanácsadás	558
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1159
Konfliktuskezelés	11
Kríziskezelés	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	47
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	32
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	9
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Esetkonferencia	34
Esetmegbeszélés	18
Esetkonzultáció	982
Szakmaközi megbeszélés	9
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	186
Családlátogatás	2540
Adományközvetítés	1910
Összesen	12187

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2023. évről

Jelzések:

2023 évben 2261 db – ebből 1937 darab 18 év alulit érintő - jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 911 fő. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról. 2023-ban ez 1147 jelzést jelentett, ezt az egészségügyi szolgáltatók - ezen belül is a védőnők - magas számú jelzése követi. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról érkezik. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat folyamatos szociális segítő munkát biztosít a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 397 fő. Ez növekedést mutat az előző évhez képest.

Az intézmény prevenciós programjai közül a Tere-Fere Klub működik jelenleg.

Tere-Fere klub: Havonta 1 alkalommal. Közösségépítő játékok, multidéző beszélgetések, kézműves tevékenység, egészséges életmód kötetlen beszélgetés formájában. A klub az idősebb korosztályt várja, 23 fő állandó résztvevője van. Rendszeresen szerveznek intézményen kívüli programokat: közös főzést, egészségnapot és sportnapot is lebonyolítottak. A találkozások során kézműves foglalkozásra, egészséges táplálkozás népszerűsítésére, film megtekintésére és feldolgozására, beszélgetésekre és közösségépítő játékokra is sor kerül.

A Nyári Játsszóházat a nyári szünet idején szervezik. 2023-ban kétszer 1 hét időtartamban szervezték meg. Az első alkalommal a dolgozó szülők gyerekeinek, a második alkalommal pedig a gondozott családokban élő gyerekeknek.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. A munkatársak katonai bemutatót szerveztek, a mentőszolgálat tevékenységének megismerésére nyílt lehetőség, betekintheztek a rendőrség munkájába, megnézheték az épületet belülről is. A szabadban erdei környezetben számháború zajlott, sportprogramok és játszótérezés volt elérhető a gyerekek számára.

Erzsébet tábor – Zánka 2023.08.06.-08.11. 31 fő részvételével 3 felnőtt kísérelével első alkalommal pályáztak az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány által meghirdetett ottalvós Zánkai élménytábor felhívásra. Az intézmény nagy figyelmet fordít a hátrányos helyzetű gyermekek szocializációjára, közösségfejlesztésre, azon családok támogatására, akiknek gyermekeik táboroztatására önerőből nincs lehetőségük. További célkitűzésük, hogy olyan élményt kapjanak a gyermekek, ami számukra is meghatározó, megtapasztalják a nyár örömeit, gazdagabb gyerekkort éljenek meg, mely által később jobban megtalálják boldogulásukat a társadalom tagjaként.

Karácsonyi ünnep körben a helyi általános iskola zene tagozatának színvonalas műsorával és adomány osztással várják minden évben a családokat. 2023-ban 50 család részesült adományban, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, a CSODA CSOMAG, a helyi vállalkozók és helyi lakosság közreműködésével.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2023. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 513 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1593 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 198 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 8 fő
- nevelésbe vett: 137 fő
- utógondozott: 11 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal érték el igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítják nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 6 alkalommal történt
- kapcsolattartási ügyelet: 266 esetben (42 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 1049 fő
- pszichológiai tanácsadás: 279 esetben (72 ellátott)
- mediáció: 0 esetben
- szociális diagnózis felvétele 525 esetben (96 ellátott)

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	1121	39	14
Hajdúhadház	4165	656	314
Téglás	128	21	17
Összesen	5514	715	344

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2023. évről

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitele, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. A veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon és ez a tendencia azóta sem csökkent.

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma
Minden település**

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmazott adat!)	Napok száma
		a		b	
01	Szociális segítő tevékenység	505	1 197	269	211
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	20	49	30	19
03	Esetkonzultáció	356	832	175	164
04	Esetmegbeszélés	5	9	9	5
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	5	8	8	5
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8	18	15	7
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	3	6	6	3
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	0	0	0	0
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	5	5	4
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	4	5	4	3
11	Családlátogatás	248	604	248	114
12	Környezetanulmány készítésében való közreműködés	1	2	2	1
13	Környezetanulmány készítése önállóan	58	104	68	50
14	Egyéb	1 170	2 223	384	235
15	Összesen (01–14 sorok összege)	2 387	5 062	1 223	821

Forrás: Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2023. évről

A központhoz 2023 évben összesen 632 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 157 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 543 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkeresték minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbírányt jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 6 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A 2023. évben a jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, összesen havi 12 órában a pszichológiai tanácsadást heti 20 órás munkaviszony keretében biztosította az intézmény.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával. A 3 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 2 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézményünk keretében szerveződik.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttek szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01.-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosították

a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül. 2023. december 31-én 9 főre csökkent a tanulók száma.

A gyakorlati képzés megszervezése és lebonyolítása plusz teherként jelenik meg az intézményben – főleg úgy, hogy nem tartozik a fő profilukhoz – de fontosnak tartották, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, ne kelljen bejárniuk Debrecenbe. Így összefogva a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, a Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központtal és a BF Avicenna Bt-vel közösen biztosítják a 10 és 11 osztály tanulóinak gyakorlati képzését.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt, életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betartatni.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Tájékoztatási feladatok körében végzett tevékenységek:

- Az intézmény tájékoztatást nyújt a Szolgálat által biztosított szolgáltatás elemeiről, tartalmáról, feltételeiről az Együttműködési megállapodásban; Tájékoztatási nyilatkozat-ban, szóban és írásban egyaránt, illetve az első interjú során.
- A gondozási folyamat során, az ügyfélfogadási időben, az intézmény közösségi oldalán tájékoztatást nyújtanak a szülő és a gyermek részére azon, jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek elősegítik a gyermek egészséges testi, lelki fejlődését, családban történő nevelkedését, a gyermek számára szükséges védelmet.
- Tájékoztatást nyújtanak a válsághelyzetben lévő várandós anya számára az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról mind az ügyfélfogadáson, mind a gondozási folyamat során és a prevenciós programjaikon.

Szociális segítő munka keretében végzett tevékenységek:

- Segítő beszélgetések, tanácsadások; családlátogatások; esetkonferenciák és esetmegbeszélések szervezése; ellátásokhoz való hozzáférés segítése, dologi javak közvetítése; prevenciós foglalkozások szervezése által segítséget nyújtanak a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

- Az igénybe vevő érdekében felkutatják a saját és környezeti erőforrásait, lehetőség szerint mozgósítják. Csoportfoglalkozásaik során hangsúlyt fektetnek a készségfejlesztésre; közvetítik a helyben és a közelben elérhető szolgáltatásokat.
- Az esetkezelés során közreműködő szakemberek együttműködését koordinálják és közvetítik a pénzügyi és természetbeni ellátásokat, szolgáltatásokat. A segítő folyamat együttes megtervezése érdekében az érintettek bevonásával esetkonferenciát, esetmegbeszélést szerveznek. A közös problémameghatározás után letisztázzák a vállalt feladatokat, határidőket. Az elkészített cselekvési tervet, a szociális segítő munka eredményességét értékeli és legalább hat havonta helyzetértékelés történik írásban, szóban az igénybe vevő személlyel együtt.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében közreműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és esetkonzultációkat szerveznek, segítik a pénzügyi vagy természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást, adományokkal segítik a babavárást. Közös családlátogatásokat szerveznek a Védőnői Szolgálattal és a Gyámügyi Osztállyal, amikor a gyermek hazaadhatósága veszélybe kerül.

Együttműködés civil szervezetekkel

A Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központnak jelenleg nincs együttműködési megállapodása civil szervezettel. Konzorciumi partnerként vesznek részt Hajdúhadház Város Önkormányzatával közösen a TOP-5.2.1-15-HB1-2020-00019 azonosító számú „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” elnevezésű projekt és a TOP_PLUSZ-3.1.2-21-HB1 – Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon” elnevezésű projekt megvalósításában.

4.2.3. A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ szakmai tevékenysége

Hajdúhadház Város Önkormányzata a **Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft.** (4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. szám), **mint szociális szolgáltató útján, feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja** a szociálisan rászorulóknak részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó

- a) szenvedélybetegek közösségi ellátását,
- b) szenvedélybetegek nappali ellátását,
- c) fogyatékosok nappali ellátását,
- d) pszichiátriai betegek nappali ellátását,
- e) közösségi pszichiátriai ellátást.

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. 2023. március 31. napjáig biztosította Hajdúhadházon az utcai szociális munkát.

A feladatellátás a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. fenntartásában működő **Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ** (4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B.) útján történik.

Az intézmény működésének, szakmai munkájának bemutatása a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolójában foglaltakon alapul.

Az intézmény működési, ellátási területe a volt Hajdúhadházi Kistérségi közigazgatási területe (Hajdúhadház, Bocskai kert, Téglás, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyírábrány, Nyírac nád, Nyírmártonfalva, Újléta, Fülöp, Vámospércs).

A **Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ székhelye** Hajdúhadházon, a Széchenyi utca 18/B alatt működik. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 50 feladatmutató
- fogyatékos személyek nappali ellátása: 24 férőhely
- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 50 férőhely

A **Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye** Hajdúhadházon, a Petőfi utca 13. szám alatt (szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 44 feladatmutató) működik. Az intézmény másik telephelye, a **Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó** Hajdúhadházon, a Széchenyi utca 35. szám alatt működik, mely feladatellátási helyen a szenvedélybetegek nappali ellátása 50 férőhelyen biztosított.

A közösségi ellátások szolgáltatásokra vonatkozóan

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson	4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22
Nyíradony	4254 Nyíradony, Árpád tér 1.
Nyírac nád	4262 Petőfi tér 4.

1. Az Intézmény szervezeti formája és szervezeti felépítése:

Az Intézményen belül több személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási ellátási forma megszervezése, integrálása valósul meg. Az egyes szolgáltatások önálló szakmai egységet alkotnak. A szakmai egységek vezetője az intézményvezető.

2023. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 19/A. § (5) és (6) alapján a szakmai egységeket az egyes szolgáltatások vezetőjére (koordinátorára) meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy vezette, azzal, hogy egy személy – amennyiben több, különböző szolgáltatás vezetéséhez előírt feltételnek is megfelel – elláthatja több szakmai egység vezetését. Amennyiben az intézmény vezetője valamennyi működtetett szolgáltatás vezetőjére meghatározott képesítési

előírásnak megfelel, és az intézménynél foglalkoztatottak száma – a fenntartó mérlegelése szerint – mást nem tesz indokolttá, az intézmény vezetője látja el a szakmai egységek vezetését is.

A szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal.

A szociális ellátások megszervezése az intézményvezető feladata. Az intézményvezető az Intézmény egyszemélyi felelős vezetője, aki a Fenntartót képviselő ügyvezetőtől kapja a megbízást és munkaköri leírást és évente neki köteles szakmai beszámolót készíteni. Az intézményvezető munkáltatói jogokat nem gyakorol. A munkáltatói jogokat minden munkavállalónál a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft ügyvezetője gyakorolja.

Az Intézmény részben önálló - szakmailag önálló- intézménye-a Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnak. Az intézmény külön adószámmal nem rendelkezik. A Fenntartó a központi költségvetésből kapott támogatást 100%-ban az Intézmény feladatainak végzésére, működésére fordítja (átadja az Intézménynek).

2. Az Intézmény belső szervezeti egységei

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az Intézmény belső szervezeti egységeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az Intézmény feladatait zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el a követelményeknek megfelelően. Ennek figyelembevételével az Intézményben az alábbi szervezeti egységek határozhatók meg:

- Központi irányítás
- Gazdasági, műszaki feladatokat ellátó részleg
- Szakmai feladatokat ellátó részleg
- Önkéntesek

2.1. Szakmai feladatokat ellátó részleg

Szervezeti egységei és feladatai

- a) szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás,
- b) *utcai szociális munka (2023. március 31-ig volt biztosított)*
- c) szenvedélybetegek nappali ellátása
- d) fogyatékos személyek nappali ellátása
- e) pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás
- f) pszichiátriai betegek nappali ellátása

a.) Szenvédélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakóközösségében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A szociális alapszolgáltatást 2007. január 01-től látja el a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a szervezettel a szenvedélybetegek közösségi ellátására. A szolgáltatás befogadott feladatmutatója: 44.

Az ellátás célja, feladata: segítséget nyújtani a szenvedélybetegek számára lakóközösségük megtartása mellett, az egészségi- és mentális állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi

ellátáshoz való hozzájárulásukban. A közösségi ellátás további feladata a munkához való hozzájárítás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

Az ellátás során elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését. Az ellátás elsődlegesen a gondozott otthonában, lakókörnyezetében történik.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít szükség szerint.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést és szükségletfelmérést végez a terápiás munkatárs a személyes célok és a változtatásra motiváló tényezők meghatározásához.

A Szakmai rendelet 39/J. § (2) bekezdése szerinti valamennyi szolgáltatási elemet nyújtanak a szenvedélybetegek közösségi ellátásban a szakmai programban meghatározottak szerint.

Jellemzően leginkább a *gondozást, tanácsadást, esetkezelést* igényelnek az ellátottak, kevesebb arányban a *készségfejlesztést*.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában biztosított továbbá:

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- b) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- d) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- f) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatva és támogatva. Figyelmet fordít a szolgáltatást igénybe vevő, a közösség és a természetes segítők megfelelő oktatására és támogatására annak érdekében, hogy a közösségi ellátásban rájuk eső feladatokat kompetensen oldják meg, és a beteg terhei lehetőleg ne növekedjenek. Hatékonyabb módokat, lehetőségeket keres a szenvedélybetegek rehabilitálására.

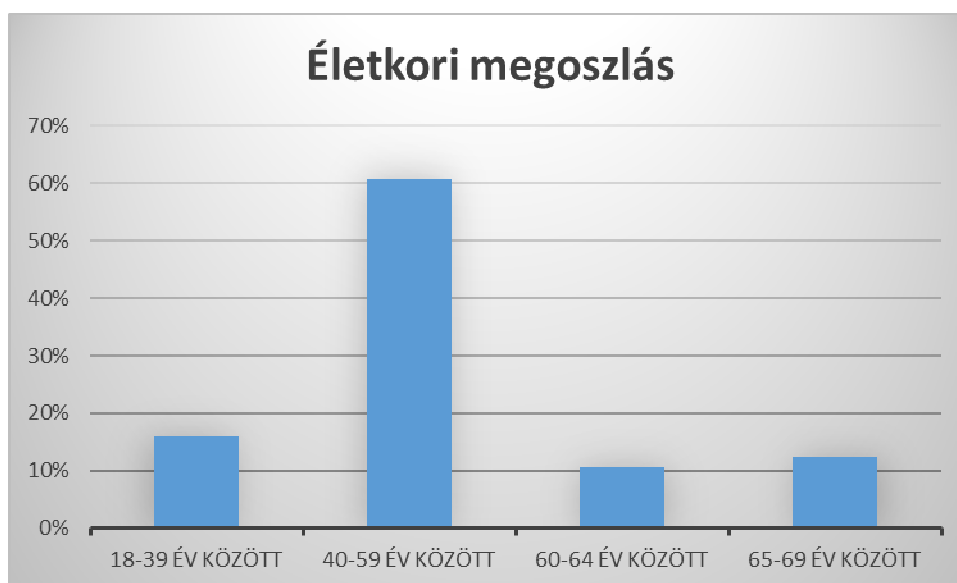
Ösztönözi a szenvedélybetegek helyi közösség életében való nagyobb részvételét.

2023. évben összesen **56** fő szenvedélybeteget látott el a szolgáltatás, ebből 2 fő volt új ellátott, 2 fő esetében megszűnt az ellátás. Megállapodással rendelkező ellátottak száma december 31-én 54 fő volt. Az igénybe vevők többsége 40 fő (71%) férfi, 16 fő (29%) nő.



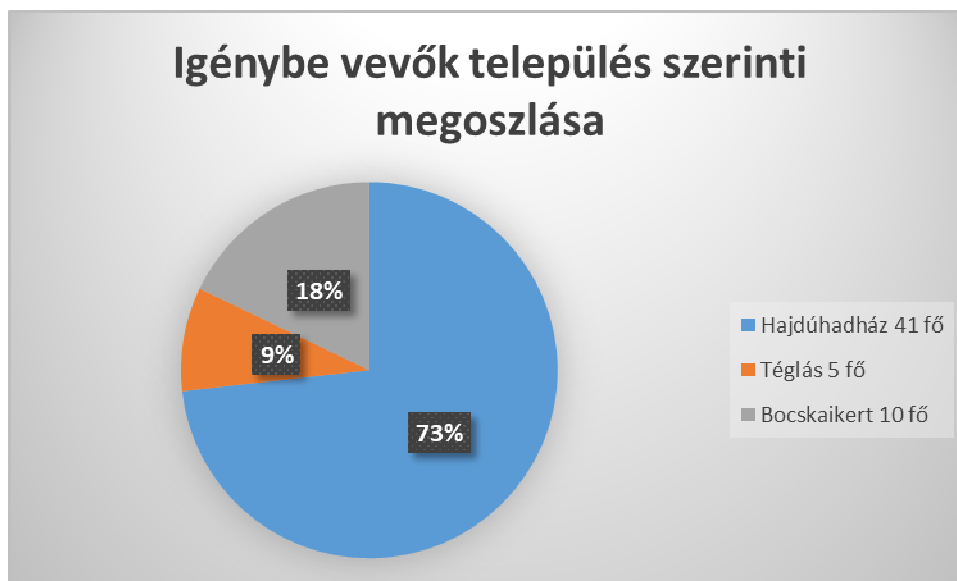
Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 16%-a (9 fő) 18-39 év közötti, 61%-a (34 fő) 40-59 éves, 11%-a (6 fő) 60-64 éves, 13%-uk (7 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik.



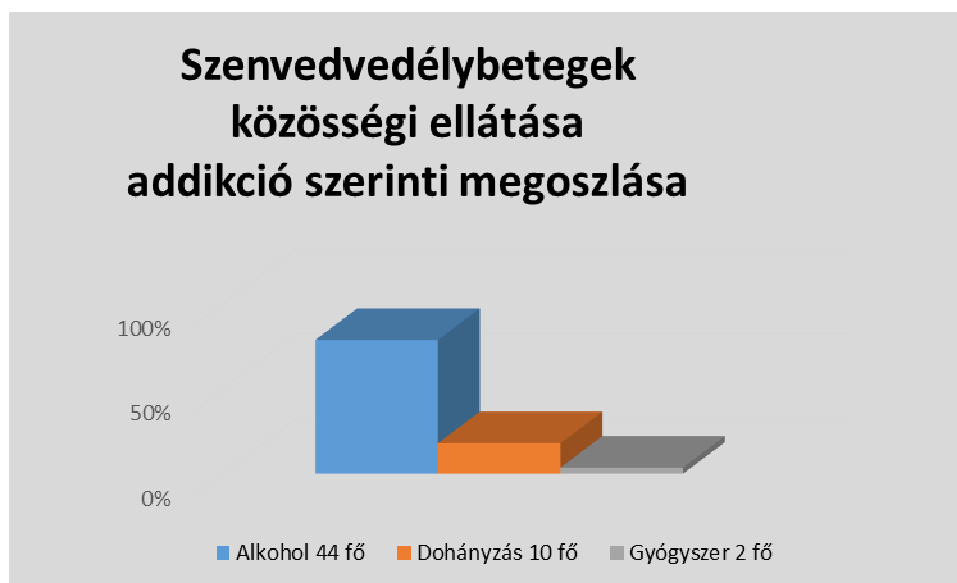
Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az ellátottak település szerinti megoszlását illetően a Hajdúhadházi lakosok veszik igénybe a legnagyobb arányban a szolgáltatást 41 fő (73%), ezt követően Bocskai kertben 10 fő (18%), Téglás településen 5 fő (9%).



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az ellátásban lévő szenvedélybetegek többségénél alkohol (44 fő), ezen kívül nikotin (10 fő) és gyógyszer okozta (2 fő) addikció szerepel a diagnózisok között.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak *iskolai végzettsége*t tekintve 1 fő (**2%**) nem rendelkezett általános iskolai végzettséggel, **50%-**uk csak 8 általános iskolát végzett, ugyanakkor az ellátottak **48%-**a végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egyik ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotára jellemző*, hogy 12 fő (**21%**) él házasságban, kapcsolatban, 11 fő (**20%**) élettársi kapcsolatban. Egyedülállókét 15 fő (**27%**) él, elvált 14 fő (**25%**), özvegy 4 fő (**7%**).

Lakhatási körülményeket tekintve saját ingatlanban 35 fő (**63%**) él, a szülőkkel közös háztartásban 10 fő (**18%**), albérletben 2 fő (**4%**), és szíveségi befogadottként 9 fő (**16%**).

Az ellátottak **36%-a** aktív gazdasági szempontból. Legtöbb ellátott (23 fő) alkalmi munkát végez, illetve közfoglalkoztatásban vesz részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak (**23%**) valamilyen pénzügyi szociális ellátásban részesülnek.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott alapbetegség mellett egyéb szervi elváltozások is diagnosztizáltak az ellátottak többségénél, mint pl.: szív- és érrendszeri, emésztőrendszeri megbetegedések, de előfordulnak különböző neurológiai, pszichiátriai kórképek is, valamint a daganatos megbetegedések száma is nőtt a korábbi évekhez képest.

A szolgáltatás szakmai mutatóit tekintve 2023. évben az ellátásban részesülő ellátottak közel 23%-át sikerült álláskeresőként regisztráltatni a gondozás ideje alatt. Megállapítható, hogy szinte minden ellátott kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével, és igénybe is vette azok ellátásait. Több ellátottat sikerült az addiktológiai problémája miatt ambuláns ellátáshoz, vagy fekvőbeteg gyógykezelés igénybevételéhez juttatni. Az ellátottak hozzátartozói számára önszorgú hozzátartozói csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan, valamint igénybe vehették az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatását is.

Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 38%-ánál javult az önellátási képesség és kapcsolatrendszer. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban résztvevők és hozzátartozóik számára. Az évben rendszeresek voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények, elősegítve ez által is a szenvedélybetegek közösségbe való integrálását, szélesítve számukra a kapcsolati hálót, új viselkedésminták kialakítását.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudták biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Petőfi utca 13. sz. alatti telephelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A tárgyi és személyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (1 fő terápiás munkatárs; 1 fő gondozó) és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvos konzultánsi feladatokat pszichiáter szakorvos látja el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása önálló szakmai egységként működik az Intézményen belül.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

b.) Utcai szociális munka

Az 1993. évi III. törvény 65/E.§-a és az 1/2000. SzCsM rendelet 104. § -a előírásainak megfelelően a szociális alapszolgáltatások részét képezi.

A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 2023. március 31. napjáig biztosította Hajdúhadházon az utcai szociális munkát.

A vidéki hajléktalanság speciális terület. Teljesen más jellemzőkkel, problémákkal jelentkezik és ebből adódóan más eszközöket, módszereket igényel a kezelése. Néhány specialitás:

- Az ügyfelek elsősorban a külterületeken, az elhagyott tanyavilágban, a városok peremterületein, ill. a központok parkjában találhatók.
- Az ügyfelek egymástól elszigetelten élnek, a leggyakrabban egyedül, ritkán párban. Hajléktalan csoportos együttélés nincs a területünkön. Jellemző, hogy a családi háttér rendezetlen, nincsenek kapcsolataik.
- Az ellátási területen a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. utcai szolgálatán kívül nincs másik hajléktalanokat ellátó szolgálat vagy intézmény.
- Az ügyfelek 90 %-a szenvedélybeteg. Egészségi állapotukra jellemző, hogy többségüknek van valamilyen krónikus betegsége, ugyanakkor nem veszik igénybe az egészségügyi ellátást.
- A vidéken élő hajléktalanok bizalmatlanok a megyeszékhelyen lévő intézményi ellátásokkal szemben.

Az ellátási területen lévő településekre jellemző, hogy gazdagok tanyákban, külterületekben. Elsősorban ezeken a részekén keresnek menedéket a vidéken élő hajléktalanok. Gyakran szerszámtartó fészerekben, melléképületekben, gazdasági helyiségekben, nyílászáró nélküli, romos építményekben húzzák meg magukat. Az építmények többsége az időjárás viszontagságai (szél, csapadék) ellen védelmet nyújtanak, de fűtésre alkalmatlanok. A kistérség nagyobb településein az is jellemző, hogy rövid időre befogadják a hajléktalan személyeket (szívességi befogadott) és munkájukért cserébe szállást és ételt kapnak. A szállás általában komfort nélküli, a legtöbb esetben valamilyen melléképület (tároló, kazánház, pince, garázs). Sokszor a végzett munka értéke nincs arányban a kapott „juttatással”.

Az utcai szociális munka célja az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka feladata az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Az utcai szolgálat tevékenységének célja:

- a veszélyhelyzetek elhárítása,
- az ártalmak csökkentése,
- egy már elért és elfogadható (életet közvetlenül/rövidtávon nem veszélyeztető, az alapszükségleteket kielégítő) állapot szinten tartása,
- a társadalmi kirekesztettség enyhítése,
- a társadalmi kirekesztettség felszámolása.

Az utcán élők társadalmi kirekesztettségének enyhítése és felszámolása, a társadalmi integrációjuk erősítése és elérése ugyanolyan fontossággal bír, mint a más szociális ellátásra szoruló egyéneknél.

A társadalmi integrációnak három döntő területe van:

- a társadalmilag elfogadott lakhatás megléte,
- a társadalmilag elfogadott jövedelem megléte,
- és a társadalmilag elfogadott szabályok követése.

Az utcai szolgálat munkatársai a fenti három döntő feltétel megteremtésében segítik és motiválják a szolgálat által ellátott utcán élőket.

Az utcai szociális munka célja a beilleszkedés elősegítése, amely nemcsak a személyes készségek, képességek fejlesztését jelenti, hanem azt is, hogy az ember segítséget kapjon ahhoz is, hogy közösségben tudjon élni (pl. lakhatása, munkája, jövedelme és támogató kapcsolata legyen).

Az ellátás feladata

Az utcai szolgálat feladatai:

- az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse,
- segítse a túlélést,
- segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését,
- erőfeszítést tegyen a hajléktalanság visszaszorítására és ezen belül is az utcán élő hajléktalanok számának csökkentésére,
- az utcai szociális munka végzése során fontos feladat, hogy azoknál, akik képesek, vagy képessé tehetőek az utcai életmód feladására, a szociális munka eszköztárával és a szolgálat kapcsolati rendszerének felhasználásával, illetve egyéb lehetőségek felkutatásával megteremtse ennek lehetőségét, egyénre szabott gondozásban részesítse az utcán élőket, felmérve annak szükségleteit, igényeit, képességeit, készségeit és arra alapozva meghatározza az egyén lehetőségeit.

A szolgálat az ellátást igénybevevő számára az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint a következő szolgáltatáselemeket biztosította szükség szerint:

- a) Megkeresés
- b) Tanácsadás
- c) Gondozás
- d) Esetkezelés
- e) Szállítás

Az utcai szociális munka tevékenységei:

- Szociális térkép készítése, terepfelmérés
- Az ellátási terület rendszeres bejárása
- Háttérroda fenntartása
- Bejelentések fogadása
- Felderítés, kapcsolatteremtés
- Segítő kapcsolat
- Egyéni esetkezelés
- Beavatkozás (krízisintervenció)
- Ügyintézés
- Szállítás
- Egyéb szolgáltatások nyújtása

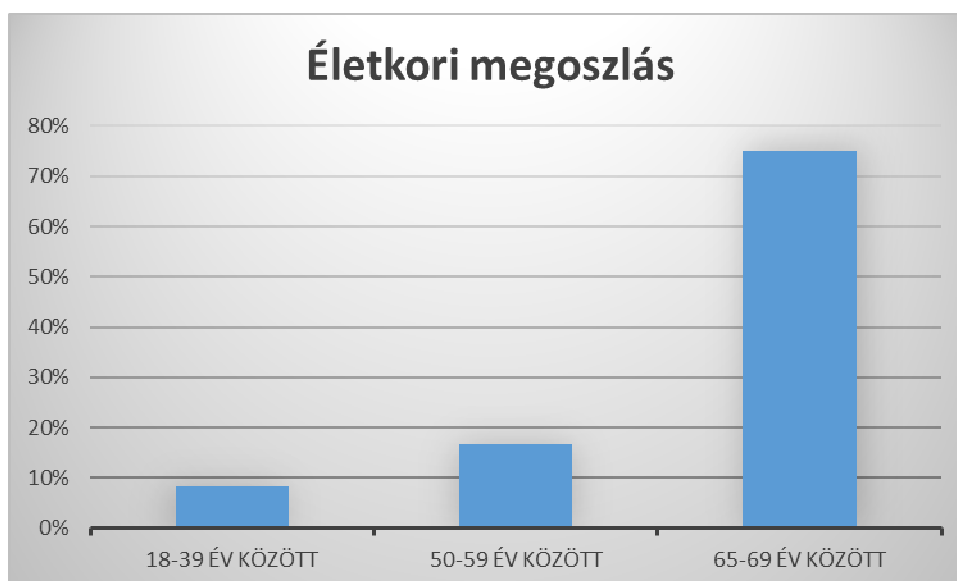
A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ az utcai szociális munka alapszolgáltatásban 12 fő hajléktalan személyt látott el 2023. évben.

A nemek aránya az ellátott hajléktalan személyeknél: 3 fő nő (25 %) és 9 fő férfi (75%).



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

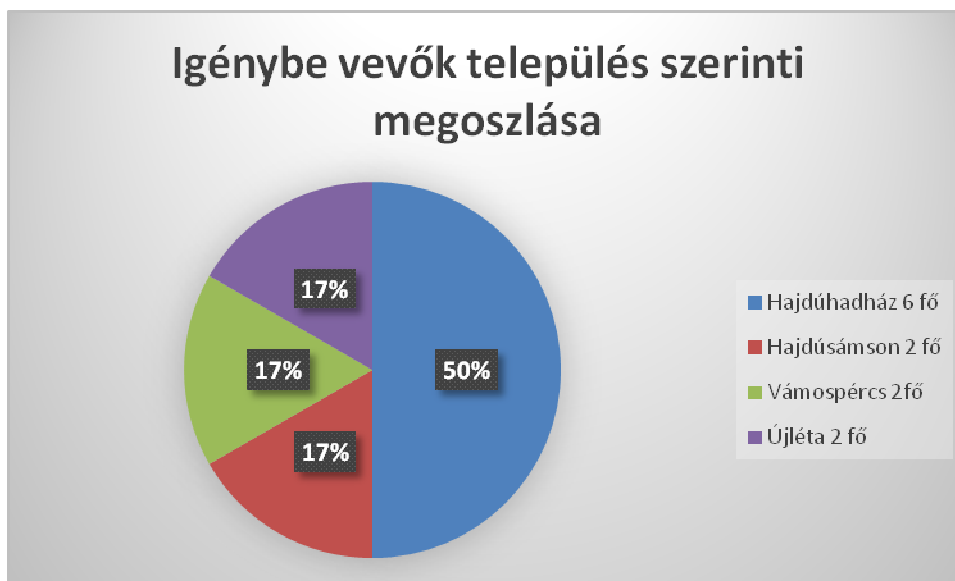
Az életkori megoszlást tekintve az ellátási területen a hajléktalanok 8%-a 18-39 éves, 17%-a 50-59 éves, és 75%-a 60-69 év közötti korosztályú.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

2023. évben az ellátásban Hajdúhadházon 6 fő (50%) volt a hajléktalan személyek száma, a további ellátottak (6 fő) a kistérség alábbi három településén tartózkodtak. Hajdúsámsonban 2 fő (17%), Vámospercsen 2 fő (17%), Újlétán 2 fő (17%).

Igénybe vevők település szerinti megoszlása



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Iskolai végzettség tekintetében a gondozottak 50%-a rendelkezett befejezett 8 általános iskolai végzettséggel, de néhányan az általános iskolai tanulmányokat sem fejezték be (25%).

Az ellátottak 25 %-a rendelkezett valamilyen szakképzettséggel (szakmunkásképző), viszont a szakképzettségükre elmondható, hogy az nem piacképes, vagy a munkába járás feltételeit nem tudják megoldani a munkavégzéshez. Alkalmi, szezonális jellegű munkavégzés volt jellemzőbb az ellátottak körében.

A legtöbb ellátott egyedül él (elvált, özvegy, nőtlen). Az ellátottak 33 %-a aktív gazdaságilag, főként alkalmi és idegymunkákból élnek. Többen semmilyen jövedelemmel nem rendelkeznek. Az ellátottak többsége rendkívül rossz egészségi állapotban van. Gyakoriak a daganatos megbetegedések, szív-érrendszeri, belgyógyászati, mozgásszervi elváltozások, illetve ezek halmozott megjelenése. Az ellátottak többsége alkohol, gyógyszer- és szerfüggő.

A gondozott hajléktalan személyek közül legtöbbször a külterületeken szerszámtartó bódékban, fatárolókban, elhagyott tanyák romos istállóiban, a települések peremterületén nyílászáró nélküli épületekben, összetákolt viskókban, bódékban, kis buszban tartózkodtak.

Krisis időszakban VÖRÖS KÓD idején egy gondozottat sikerült más intézményi keretek között elhelyezni, ugyanakkor az év folyamán egy fő tartós egészségi állapot romlás miatt kórházi ellátása alatt elhalálozott. Pozitívum, mi szerint az év folyamán több ellátásban lévő személynek kedvezően változott az életkörülménye, valamint más ellátási formába került.

Az utcai szolgálat a tevékenységét együttműködésben végezte az Észak-alföldi Regionális Diszpécserszolgálattal. A régiós diszpécserszolgálati feladatokat Nyíregyházán a Periféria Egyesület látja el. A fenntartó az utcai szociális munka szolgáltatásra 2010. év óta rendelkezett együttműködési megállapodással az Egyesülettel, amely legutóbb 2019. évben került aktualizálásra.

A fedél nélküli személyek felkereséséhez a munkatársak szolgálati gépjárművet használtak.

Az ellátási terület rendszeres bejárásakor a szolgálat szükség szerint biztosított a nyújtott szolgáltatások mellett ruhaneműt, meleg takarót, tartós élelmiszert, egyszeri meleg ételt, vagy pékárut.

Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2014. augusztus 1. napjától kezdődően határozatlan időre feladat-ellátási szerződést kötött az utcai szociális munka Hajdúhadház közigazgatási területén történő biztosítására. **Az utcai szociális munka biztosítása 2012. évtől állami feladat, amelynek finanszírozása az 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint pályázati úton történő befogadás alapján történik.** A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. által működtetett utcai szolgálat nem kapott befogadást, mivel az ellátott hajléktalanok száma nem érte el a 70 főt. A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2012. évtől nem részesül állami

támogatásban az utcai szociális munka szolgáltatásra vonatkozóan, azóta a szolgáltatást önerőből tartotta fenn. A jelenleg zajló gazdasági válság kihatással van a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. működésére is. **A jelentősen megnövekedett költségek szükségessé tették az utcai szociális munka befejezését, amely jelenleg nem kötelező önkormányzati feladat.**

A fentiekre való tekintettel Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. a közöttük fennálló feladat-ellátási szerződést az utcai szociális munkára vonatkozóan közös megegyezéssel 2023. március 31. napjával megszüntették. A fenntartó az utcai szociális munka szolgáltatást 2023. december 31. napjával bezárólag - a tájékoztatási kötelezettségének teljesítése után - megszüntette.

c.) Szenvedélybetegek nappali ellátása

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. 2010. január 01-től nyújtja a szenvedélybetegek nappali ellátását 50 férőhelyen. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a szenvedélybetegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata: olyan szenvedélybetegek ellátása, akik állapotukból kifolyólag nem igényelnek fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést.

A szenvedélybetegek nappali ellátása:

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

A szenvedélybetegek nappali ellátás programjai elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

A szenvedélybetegek nappali ellátásnak nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok ösztönzik a szenvedélybeteget az életmód-változtatásra, a visszaesés megelőzésére.

A szolgáltatás segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. Elősegíti az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célja, hogy a gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, oly módon, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint a társadalmi lehetőségeit figyelembe véve egy produktív életstílust tudjon élni.

Ennek érdekében az Intézmény:

1. A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás különféle formáját biztosítja a szenvedélybeteg számára
2. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára:
 1. az önálló életvitel fenntartásában,
 2. egészségi és pszichés állapotuk javításában;
 3. meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében;
 4. a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában;
 5. a szociális és mentális gondozásukban;
 6. az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.
3. A háziorvossal és a kezelőorvossal való folyamatos kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotát folyamatosan figyelemmel kíséri.
4. Ösztönözi a szenvedélybetegeket a helyi közösség életében való nagyobb részvételre.
5. Az ellátást igénybe vevők munkavállalással kapcsolatos készségeinek fejlesztésével, a motivációjuk fokozásával és a környezeti feltételeik javításával az újra dolgozás lehetőségének kereséséhez nyújt segítséget.
6. Az Intézmény feladata növelni az ellátottak körében az anyagi, egészségügyi, szociális és pszicho-szociális javakhoz való hozzáférés lehetőségét.
7. Az Intézmény figyelembe veszi a hazai és az európai addikció -, illetve drogpolitika, továbbá a szociálpolitika perspektíváit (részvétel, aktivitás, emberi méltóság, élethosszig tartó tanulás, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés, nemi egyenlőség, antidiszkrimináció, szegénység elleni küzdelem, szubszidiaritás, szolidaritás, univerzalizmus stb.)

A szenvedélybetegek nappali ellátásának szakmai szolgáltatásai:

- a) Információszerzés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- b) Munkavégzés lehetőségének szervezése
- c) Szabadidős, kulturális programok szervezése
- d) Speciális, önszervező csoportok szervezése
- e) Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- f) Egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevételeinek szervezése
- g) Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- h) Egyéni gondozási tervre épülő rehabilitációs foglalkozások
- i) Igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások (nyitott programok):

- a) Konzultáció, tanácsadás a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos tudnivalókról
- b) Hozzá tartozói csoport
- c) Szabadidős programok

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

A 2023. évben összesen **57 fő** szenvedélybeteget látott el az intézmény, ebből 6 fő új ellátottként vette igénybe a szolgáltatást, 5 fő esetében megszűnt az ellátás, ebből 3 fő elhunyt.

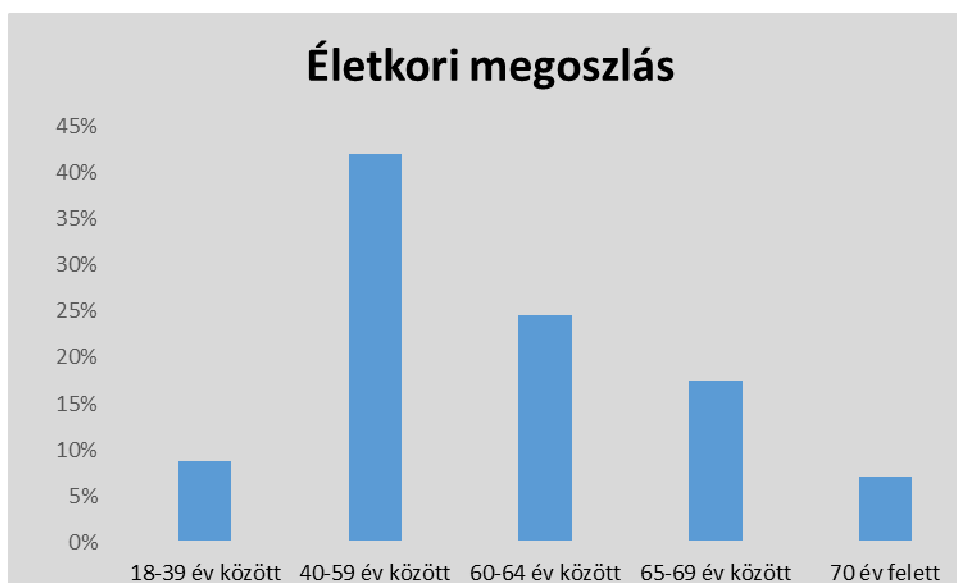
Az ellátásban lévő szenvedélybetegek 42 fő (74%) a férfi, 15 fő (26%) a nő.

2023. év december 31-én 52 fő vett részt az ellátásban.



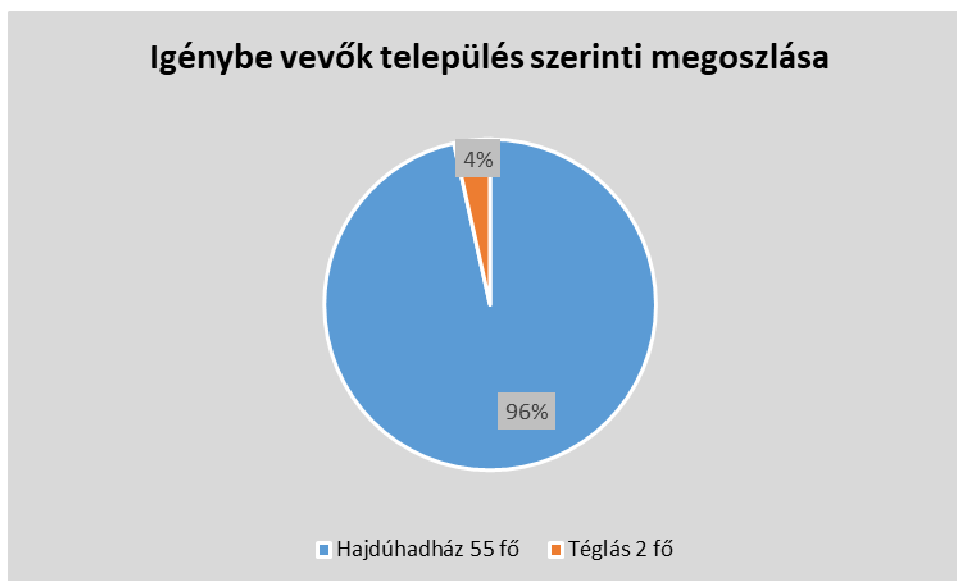
Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatást igénybe vevők közül 5 fő (9%) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 24 fő (42%) 40-59 év közötti korosztályba, 14 fő (25 %) 60-64 év közötti, 10 fő (18 %) 65-69 éves, valamint 4 fő (7%) 70-74 éves korú.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatást igénybe vevők 96%-a (55 fő) Hajdúhadházon él, valamint 4% (2 fő) Tégláson.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy befejezett 8 általános iskolai végzettséggel 1 fő ellátott nem rendelkezett. Befejezett 8 általános iskolai végzettséggel 28 fő ellátott rendelkezett. További 28 fő (49%) szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, azonban felsőfokú végzettséggel nem rendelkezett senki az év folyamán.

A *családi állapot* tekintetében a szolgáltatást igénybe vevők közül 8 fő (14%) házasságban, 8 fő (14%) párkapcsolatban, 22 fő (39%) elvált, egyedül él 17 fő (30%), özvegy 2 fő (4%).

Gazdasági aktivitás tekintetében az ellátottak 38%-a *gazdaságilag* inaktív. Aktívan főállásban foglalkoztatott 9 fő (16%), alkalmi munkát 7 fő (12%) végzett, közfoglalkoztatásban 6 fő (11%) dolgozott, 19 fő (33%) nyugdíj előtti segélyt, rehabilitációs ellátást, önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kapott 16 fő (28%) öregségi nyugdíjat kap.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás, vagy stagnálás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott szervi elváltozások az ellátottak többségénél szív-és érrendszeri, emésztőrendszeri károsodásokban mutatkoznak meg, de gyakori a magas vérnyomás, cukorbetegség, vagy a különböző neurológiai kórképek előfordulása, daganatos megbetegedés egyaránt.

Az ellátottak *lakhatási körülményeire* jellemző, hogy magas az egyedülálló, elváltak aránya, ezért az ellátottak közül többen szívesebben lakáshasználók, vagy a lakással rendelkezők közül is a nehéz anyagi helyzetük miatt magas közüzemi tartozást halmoztak fel.

Az ellátásban részesülők döntő többsége alkohol problémával küzd és/vagy más függőségben érintett, mint pl.: nikotin, gyógyszer, egyéb szerhasználat.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a tájékoztató, szabadidős, kulturális, családi és lakossági programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, kiscsoportos terápiás foglalkozások folyamatosan biztosítottak voltak a munkatársak által.

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások, programok: *Lélekmelegítő; Agytekervény mozgó; Csevegő; Hírmorzsák; Érdekes világunk; Kreatív műhely; Közösség Istennel; Teadélután; Színjátzó-kör; Frissítő torna; Film klub; Életmód klub.*

Összességében a szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A szenvedélybetegek nappali ellátása 2020.10. 31. napjáig a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelyén működött. 2020. november 01. napjától a szolgáltatás átköltözött a TOP forrásból megépült új épületbe és Hajdúhadház, Széchenyi utca 35. szám alatti telephelyen működik Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó néven. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi járás közigazgatási területére. Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert

d). Fogvatékos személyek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2011. február 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a fogvatékos személyek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 24.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogvatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az intézmény az ellátotti kör speciális szükségleteihez igazodó; a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A programjai során arra törekszik, hogy biztosítsa a fogvatékos személy esélyegyenlőségét, a társadalmi életben való aktív részvételét, tiszteletbe tartsa önrendelkező képességét, fejlessze az önálló életvitelhez szükséges képességeit.

Az ellátottak szociális- és mentális gondozása, fejlesztése tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg.

A fogvatékos személyek nappali intézményében 6 – 8 fős gondozási csoportokat alakítottak ki, figyelemmel az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés
- i) pedagógiai segítségnyújtás
- j) gyógypedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2023. évben az szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak legnagyobb százalékban a *készségfejlesztést* vették igénybe, ezt követte közel azonos arányban a *gondozás, tanácsadás, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás*, és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet*.

Az ellátottak számára igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Személyi tisztálkodás
- b) Személyes ruházat tisztítása
- c) Az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- d) Szocioterápiás foglalkozások
- e) Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás
- f) Szabadidős programok
- g) Az intézmény által biztosított sajtótermékek könyvek, kártya - és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök használata
- h) Gyógytorna
- i) Szociális ügyintézés
- j) Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- k) igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Egészségügyi, mentálhigiénés és szociális ellátásokkal kapcsolatos tanácsadások
- b) Hozzá tartozói csoport
- c) Szabadidős programok

A fejlesztő célú foglalkozásoknak szerves részét képezik a különféle szocio-terápiás eljárások: foglalkozás-terápiák (igény szerint pl. kreatív és művészeti terápiák, zeneterápia, meseterápia, mozgásterápiák, színjátszás-terápia, játékterápia, szociális készségek tréningje (pl. asszertív tréning, mindennapi élettevékenységek programjai).

A foglalkozások kiscsoportban zajlanak, a csoportdinamikai hatások érvényesülése mellett.

A kitűzött célok megvalósulását segítő konkrét tevékenységek a napirendbe ágyazva kerülnek megvalósításra.

Tartalomtól függően megvalósulhatnak egyénileg, kiscsoportos formában, gondozási egységenként (max. 8 fő), intézményi szinten.

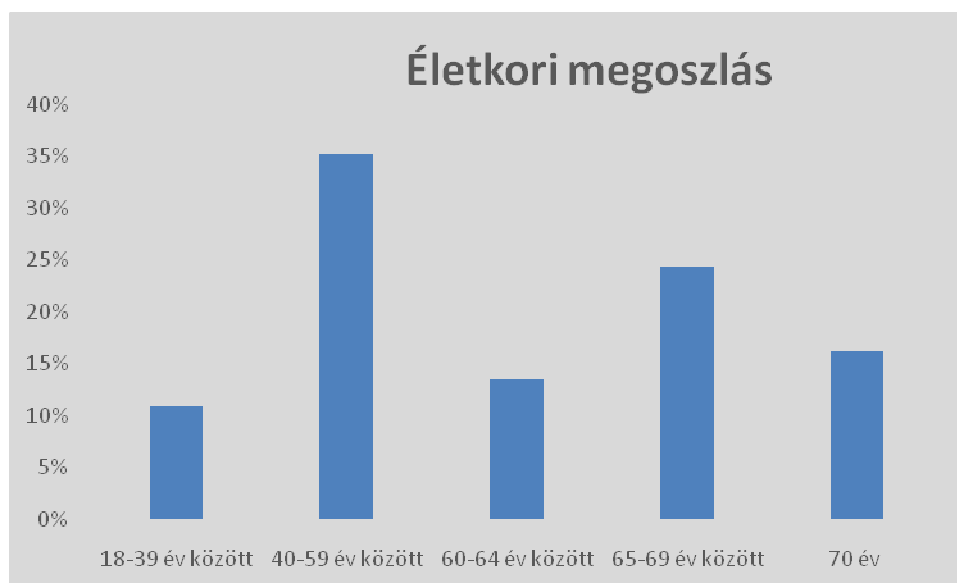
Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások: *Napköszöntő; Nyüzszi-klub; 7 indító teadélután; Szorgos kezek; Közösség Istennel; Érdekességek; Pro-torna; Játék vár; Életmód klub. Havi egy alkalommal állat-asszisztált terápia is megvalósul az ellátásban.*

2023. évben 37 fő fogyatékos személyt látott el az intézmény, ebből az új ellátottak száma 6 fő volt. Az ellátást igénybevevők 81%-a nő (30 fő), 19%-a férfi (7 fő) volt.



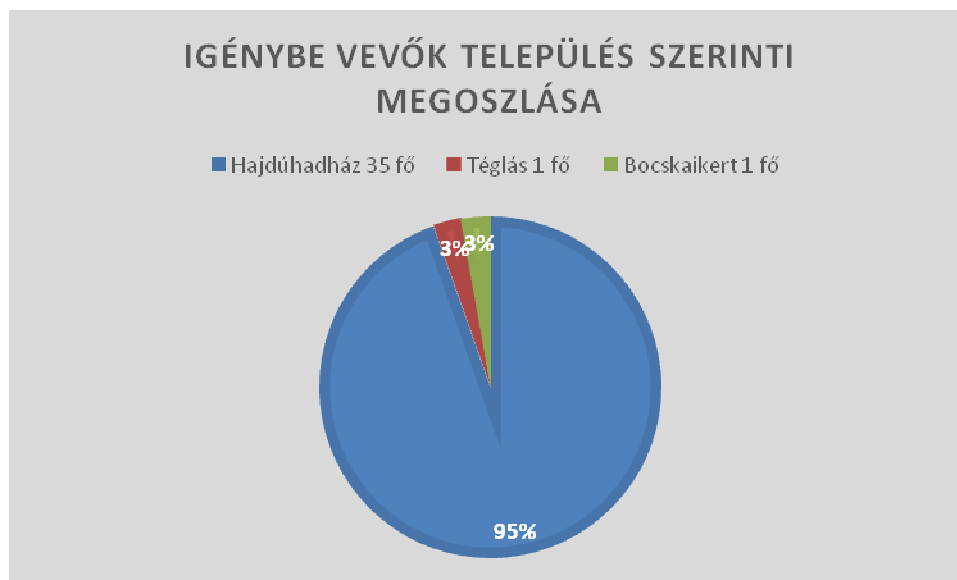
Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők közül 4 fő (11%) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 13 fő (35%) 40-59 éves korú, 5 fő (24%) 60-64 éves, 9 fő (24%) 65-69 év közötti, és 70 év felett 6 fő (16%) az életkori arány.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A település szerinti megosztásban, lakóhelyet tekintve az ellátottak legnagyobb százaléka Hajdúhadházon 35 fő (95%) él, továbbá Tégláson 1 fő (3%), Bocskai kertben 1 fő (3%) lakik.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az iskolai végzettséget vizsgálva a szolgáltatást igénybevevők közül 2 fő (4%) nem fejezte be általános iskolai tanulmányait, 43%-uk csak általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 29%-a szakmunkás végzettséggel rendelkezett, 16%-uk valamilyen középfokú szakképesítéssel, illetve 3 főnek (8%) felsőfokú végzettsége is van.

A szolgáltatást igénybe vevők 51%-a házas, 8%-uk élettársi kapcsolatban él, 16%-a özvegy.

Az ellátottak 78%-a gazdaságilag inaktív, a fogyatékoságnak megfelelően valamilyen pénzügyi vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. A fennmaradó 22% időnként alkalmi munkát vállal, közfoglalkoztatottként dolgozik.

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoság jellege szerinti megoszlását tekintve 19%-uk érzékszervi, 14%-uk értelmi, és 68%-uk mozgásszervi fogyatékosággal él.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudták biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A fogyatékos személyek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs és 1 fő gondozó látta el. A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámspércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

e) Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek közösségi ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel.

A befogadott feladatmutató: 50

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás célja „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény”-ben előírt, valamint a többször módosított „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet” és a közösségi pszichiátriai ellátásra vonatkozó szakmai módszertani ismeretanyagban meghatározott feladatok ellátása.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

A cél a pszichiátriai betegek családban, lakókörnyezetben való megtartása, az integráció és reintegráció, valamint a társadalmi kirekesztettség megakadályozása, a kliens környezetében élők – a társadalom - negatív attitűdjének megváltoztatása. A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek részére. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoságok okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében.

A közösségi ellátást nyújtó szociális szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülésének lehetősége áll. Felépülésüket igyekeznek elősegíteni a pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárával: az érintettek megküzdési képességének erősítésével, önsegítő aktivitásuk ösztönzésével, fellelőség érzetük ébrentartásával, készségfejlesztéssel, személyes szabadságuk tiszteletben tartásával, az erőforrások felkutatásával, a segítő intézmények közötti együttműködés serkentésével. A közösségi ellátás hosszútávú segítséget nyújt a pszichiátriai beteg szociális kompetenciájának javításával, a stigmatizáció csökkentésében, az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban ezáltal az ellátottakat képessé teszi személyes céljaik elérésére.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

A készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

A gondozás mentális gondozást foglal magában.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése,

információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának feladatai

- g) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- h) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- i) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- j) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- k) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- l) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Az ellátás a Hajdúhadházi Kistérség 11 településének közigazgatási területén az alábbi kliensekre terjed ki:

Elsősorban otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú, pszichiátriai betegek, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható és az alábbi BNO kóddal rendelkeznek:

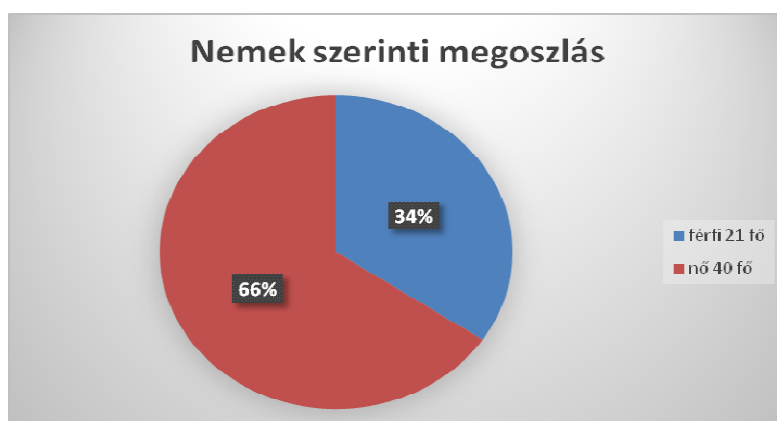
- BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy 20-99 diagnóziskódba tartozó ellátott,
- valamint a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba tartozó ellátott, akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget, a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk csak intenzív közösségi ellátással optimalizálható.

A teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladategység, amely éves szinten meghaladja az összes figyelembe vehető feladatmutató 10 százalékát.

Az ellátottak életvezetésükben, mentális támogatásban, valamint szociális helyzetük javításában igényeltek leginkább segítséget a közösségi ellátás során.

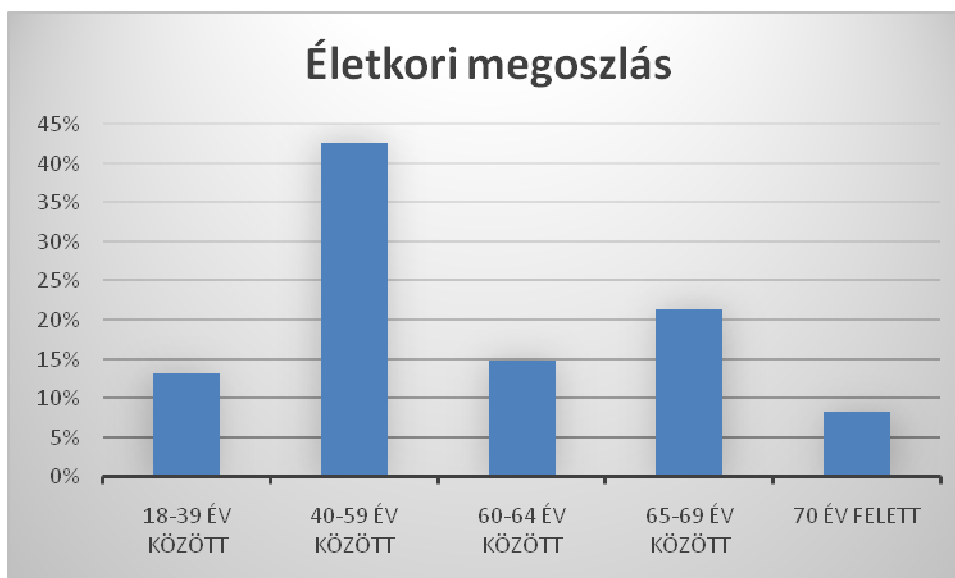
Az ellátás komplexitásához tartozik a fent említett ellátotti kör tagjainak a hozzátartozói, akik közreműködőként részt vesznek a segítő folyamatban, támogatják az ellátottat a gyógyulásában, és a rehabilitációs folyamat fontos résztvevői.

2023. évben összesen 61 fő pszichiátriai beteget látott el a szolgáltatás. Az évben 7 fő új ellátott kérte a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, szintén 7 fő kikerült az ellátásból. Az igénybe vevők többsége 40 fő (66%) nő, 21 fő (34%) férfi.



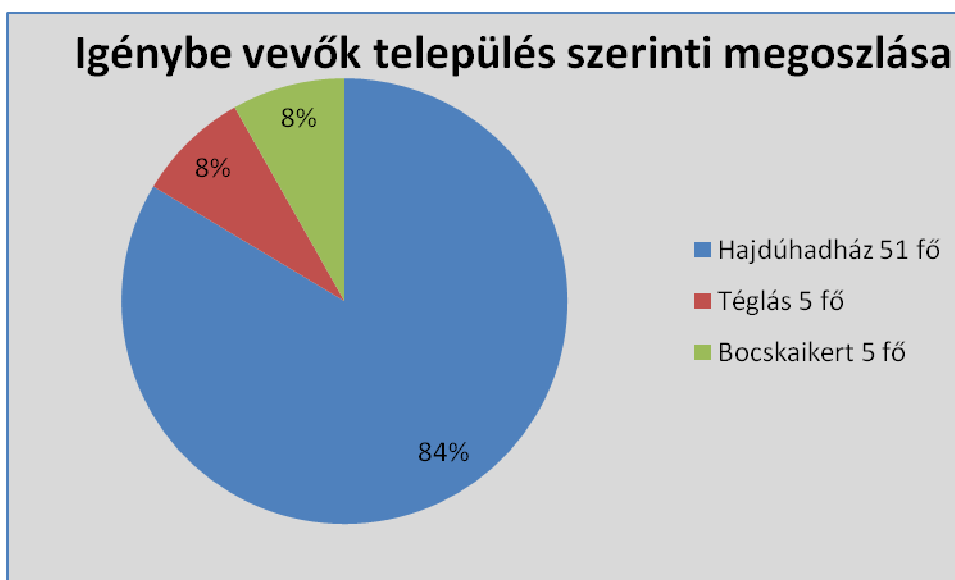
Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az életkori megosztásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 13%-a (8 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, az ellátottak 43%-a (26 fő) 40-59 éves, 15%-a (9 fő) 60-64 éves, 21%-uk (13 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik, míg 8% (5 fő) 70 év feletti ellátott.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A települések szerinti megoszlás arányában a szolgáltatást igénybe vevők 84%-a (51 fő) Hajdúhadházi lakos, ezt követi 8%-os (5 fő) arányban Bocskai kert, Tégláson 8% (5 fő) vették igénybe a szolgáltatást.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak iskolai végzettségét tekintve 57%-ban csak 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett, valamint az ellátottak 43%-a végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egy ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve a **20%-uk** él házastársi, **21%-uk** élettársi, vagy párkapcsolatban. Az ellátást igénybe vevők **18%-a** elvált, **18%-uk** özvegy, egyedül állóként **23%-uk** él.

Az ellátást igénybe vevők **37%-a** *gazdasági szempontból* aktív, állandó vagy alkalmi munkát végeznek, illetve közfoglalkoztatottként vannak alkalmazva. Az ellátottak **63%-a** gazdaságilag inaktív, akik nyugdíjszerű ellátásban, nyugdíjban illetve az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban részesülnek.

Az ellátottak mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt, vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen.

Az ellátottak többségének *egészségi állapota* a pszichiátriai kórkép súlyosságától függ. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátottak körében a *depresszió*, az *alkalmazkodási zavarok*, a *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar*, *schizophrenia*. Gyakori a több kórkép együttes megjelenése is. A pszichiátriai betegséghez gyakran társul legyengült egészségi állapot, valamint az ellátottak többségénél megjelenik valamilyen krónikus betegség is, mint például a magas vérnyomás, cukorbetegség, pszicho-szomatikus megbetegedések, COPD, különböző neurológiai elváltozások, szív- és érrendszeri megbetegedések.

Az ellátás során a gondozottak többsége kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével és igénybe is vette azt. Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 43%-ánál javult az önellátási képesség, és a kapcsolatrendszer.

Az ellátottak hozzátartozói számára önszervező hozzátartozói csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan. Több ellátott pszichológiai tanácsadást is igénybe vett az intézményen belül. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban résztvevők számára. Az évben rendszeresek voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények, valamint prevenciós egészségmegőrző előadások és szűrések.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvoskonzultáns feladatokat pszichiáter szakorvos végezte.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámspércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

f) Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 50.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegeknek, saját otthonukban élő pszichés problémákkal küzdőknek, valamint hozzátartozóiknak, illetve krízisben lévő személyeknek biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, továbbá igény esetén megszervezzük az ellátottak napközbeni étkeztetésének lehetőségét más szolgáltató által. A nappali intézményben biztosítottak a személyi és tárgyi feltételek ahhoz, hogy az igénybevevők számára a koruk és egészségi állapotuknak megfelelő szolgáltatásban részesüljenek. A rendszeres találkozások, a szervezett programokon való részvétel erősíti a társas kapcsolatokat, ez által később kerülnek a teljes ellátás intézményes keretei közé.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2023. évben az szolgáltatást igénybe vevő ellátottak jellemzően a *gondozást, tanácsadást, közösségi fejlesztés* szolgáltatási elemeket vették igénybe, ezt követi a *készségfejlesztés, esetkezelés* és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. A szolgáltatásokat a terápiás közösség elvei alapján működtetjük. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos terápiák is biztosítottak voltak pszichológus szakember által.

A fejlesztő célú foglalkozások is szerves részét képezik a nappali ellátás szolgáltatásainak. Ilyenek a különféle *szocio-terápiás* kiscsoportos foglalkozások (pl. kreatív és művészeti terápiák, zeneterápia, biblioterápia, mozgásterápiák, színjátszás-terápia, játékterápia).

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások: *napköszöntő; Csevegő; Kreatív műhely; közösség Istennel; Lelki kerekasztal; Torna klub; Film klub; életmód klub*.

Összességében a pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

A nappali ellátás működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szakember révén szükség szerint kapcsolatot tartottunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

A nappali ellátásban a nyújtott szolgáltatási elemeken belül biztosítottak:

- a) információ szolgáltatás, hivatalos ügyek intézésének segítése
- b) munkavégzés lehetőségének szervezése

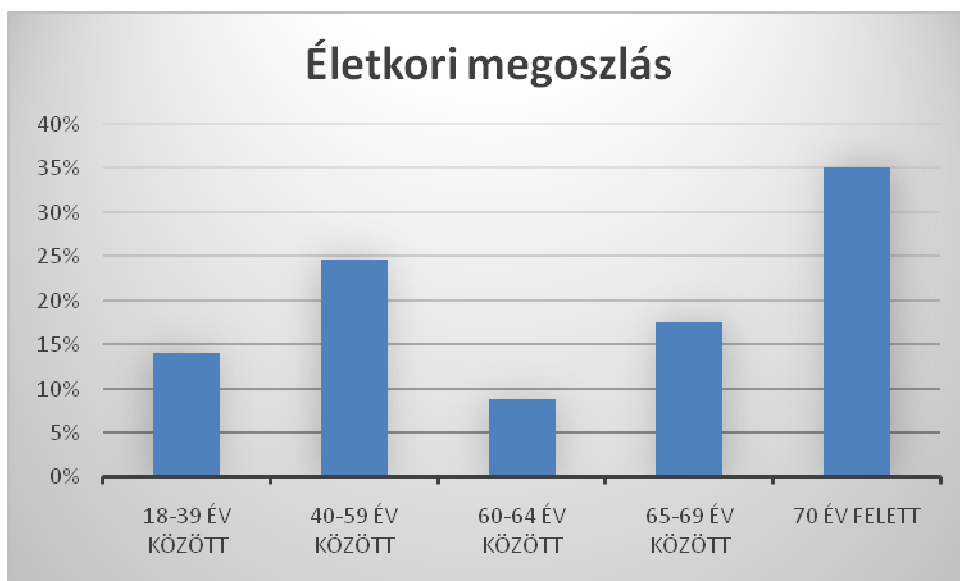
- c) szabadidős, kulturális programok szervezése
- d) speciális, önszorgató csoportok szervezése
- e) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- f) egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevétele szervezése
- g) személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- h) egyéni szükségletre épülő rehabilitációs foglalkozások.
- i) igény szerinti meleg étkeztetés biztosítása

2023. évben **57 fő** pszichiátriai beteget látott el az intézmény, ebből 6 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást, és szintén 6 fő esetében szűnt meg az ellátás. Az igénybe vevők döntő többsége 47 fő (82%) nő, 10 fő (18%) férfi.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők közül 8 fő (14 %) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 14 fő (25%) 40-59 év közötti, 5 fő (9%) 60-64 év közötti, 10 fő (18%) 65-69 éves, és 20 fő (35%) a 70 feletti korosztályba tartozik.



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatás igénybevételének település szerinti megoszlást tekintve a legtöbben Hajdúhadházi lakosok 89 % (51 fő), Bocskaiakerti lakos 7% (4 fő), Téglási lakos 4% (2 fő).



Forrás: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évről készült Szakmai és működési beszámolója

A szolgáltatást igénybevevő ellátottak *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy 98%-a minimum 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 58%-a szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, és 9%-uk felsőfokú végzettséget is.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve az ellátottak 46%-a házastársi kapcsolatban, 9%-a élettársi kapcsolatban, 11%-a elvált, 18%-uk megözvegyült, 18%-a egyedülállónaként él.

Az ellátottak 25%-a volt aktív *gazdasági szempontból*. Ők állandó, vagy alkalmi munkát végeztek, illetve közfoglalkoztatásban vettek részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kaptak, vagy nyugdíj előtti ellátást, illetve nyugdíjat.

Az ellátást igénybe vevők mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt (77%), vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen (9%), kisebb százalékban (14%) albérletben. Az ellátottak többségének (75%) az *egészségi állapota* az előző évhez képest stagnált vagy kevésbé romlott, 16%-uk esetén súlyosbodott, 9%-uk esetén javulás történt. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátotti körben a *depresszió*, a *generalizált szorongás*, *személyiségzavar*, *alkalmazkodási zavarok*, *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar* és *schizophrenia*. Előfordul több kórkép együttes megjelenése is.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudták biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (terápiás munkatárs, szociális munkatárs) és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsaád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

4.2.4. Hajléktalan személyek nappali ellátása - DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ által biztosított ellátás bemutatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata a **hajléktalan személyek nappali ellátását 2021. november 1. napjától** a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséggel, mint fenntartóval kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítja. A **Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség a feladat ellátásáról a fenntartásában működő DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ** (székhelye: 4026 Debrecen, Múzeum utca 2. szám) **elnevezésű engedélyes útján gondoskodik**, a feladatellátás helye: a „Reménysugár” Hajléktalanok Nappali Melegedője (Debrecen, Péterfia utca 40. szám). A feladat-ellátási szerződéssel érintett férőhelyek száma: 5 fő. Az ellátást igénybe venni kívánó, Hajdúhadház Város közigazgatási területén élő hajléktalan személyeket Hajdúhadház Város Önkormányzata juttatja el az ellátás helyére.

Az intézmény tájékoztatója alapján a Hajdúhadház város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek a 2023. évben nem vették igénybe a hajléktalan személyek nappali ellátását.

V. A szolgáltatások működtetésének finanszírozása

Az Szt. 125. §-a alapján a települési önkormányzat által megállapított és folyósított pénzbeli és természetben nyújtott ellátások kiadásaihoz, továbbá a közcélú foglalkoztatás költségeihez, valamint a helyi önkormányzatok, illetve társulásaik által fenntartott szociális szolgáltatók és intézmények működési költségeihez az állam - a központi költségvetési törvényben foglaltak szerint a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatással és kötött felhasználású foglalkoztatási támogatással járul hozzá.

Az Szt. 126. §-a alapján az állandó lakosok után járó központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás tartalmazza a települési önkormányzatok által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiadásaihoz, valamint az éves költségvetési törvényben meghatározott szociális szolgáltatások működtetési költségeihez történő állami hozzájárulást.

Az Szt. 127. § (1) bekezdése alapján a szociális szolgáltatások után járó központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatások tartalmazzák az egyes szociális szolgáltatások működtetési költségeihez történő állami hozzájárulást.

5.1. Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások fedezete

Hajdúhadház Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások kiadásaihoz az állam 2023. évben 222.377.877,- Ft összegű támogatást biztosított. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokhoz 2023. évben 222.377.877,- Ft összegű kiadás kapcsolódott.

Hajdúhadház Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások kiadásaihoz az állam 2024. évben 267.344.978,- Ft összegű támogatást biztosít. Hajdúhadház Város Önkormányzata elfogadott 2024. évi költségvetése alapján a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokhoz 2022. évben 267.344.978,- Ft összegű kiadás kapcsolódik.

5.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások fedezete

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Hajdúhadházi székhely)

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét 2023. évben 298.155.581,- Ft összegű bevétel biztosította. A bevétel 220.145.010,- Ft összegű állami támogatásból, 9.876.263,- Ft összegű önkormányzati kiegészítésből, 65.800.426,- Ft összegű térítési díj befizetésekből és 541.151,- Ft pénzmaradványból tevődött össze. A bevételhez 2023. évben 296.468.150,- Ft összegű kiadás tartozott.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét a 2024. évi költségvetés alapján 322.780.643,- Ft összegű bevétel biztosítja. A bevétel 221.428.610,- Ft összegű állami támogatásból, 38.989.730,- Ft összegű önkormányzati kiegészítésből és 62.462.303,- Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődik össze. A bevételhez az elfogadott 2024. évi költségvetés alapján 322.780.643,- Ft összegű kiadás kapcsolódik.

Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** által nyújtott szolgáltatások pénzügyi fedezetét 2023. évben 198.979.380,- Ft összegű bevétel biztosította, melyből 27.823.000,- Ft pályázati támogatás, 18.308.000,- Ft a tanulók után kapott szociális hozzájárulás visszaigénylés, 54.323.011,- Ft normatíva, 32.109.497,- Ft ágazati pótlék, 26.483.767,- Ft volt az önkormányzati kiegészítés, 4.957.769,- Ft bevétel és 34.974.336,- Ft pénzmaradvány.

A bevételhez 2023. évben 166.087.168,- Ft összegű kiadás kapcsolódott.

A **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** bevétele az elfogadott 2024. évi költségvetés alapján összesen 156.348.695,- Ft, melyből 60.873.634,- Ft az állami támogatás, 16.000.000,- Ft a tanulók után kapott szociális hozzájárulás visszaigénylés, 18.300.147,- Ft ágazati pótlék, 32.882.534,- pénzmaradvány és 28.292.380,- Ft az önkormányzati kiegészítés.

A bevételhez az elfogadott 2024. évi költségvetés alapján 177.338.380,- Ft összegű kiadás kapcsolódik.

VI. Hajdúhadház Város szociális ellátórendszerének fejlesztési feladatai

6.1. SWOT analízis

A SWOT analízissel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaileg mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT analízis az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi száma és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket. Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
• az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt • helyismerettel, szociális érzékenységgel és szakmai elhivatottsággal rendelkező szociális szakemberek • probléma felismerési képesség, megoldási szándék, a felmerülő problémák időbeli jelzése • sokszínű ellátórendszer • jó szakmai kapcsolat a szolgáltatók és az Önkormányzat között • a gondozottakkal történő együttműködés a mindennapok során rutinszerű és információs tartalommal töltött • innovatív látásmód • a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya a szociális szféra partnere	• a szociális ellátórendszer finanszírozási elégtelensége • Anyagi problémával küzdő családok magas száma • egyes ellátásoknál nincs elegendő szakember
Lehetőségek	Veszélyek
• az ellátórendszer tudatos fejlesztése • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása • más szolgáltatók bevonása a szociális szolgáltatásokba – feladatellátási szerződés kötése • az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelentene • a szolgáltatások fejlesztéséhez pályázati források igénybevétele • új módszerek, jó gyakorlatok megismerése más településekről, nemzetközi gyakorlatok	• saját források elégtelensége • a folyamatosan változó jogszabályi, pénzügyi környezet veszélyezteti a szolgáltatások stabilitását, a tervezést és a fejlesztést • a szociális intézmények kapacitásának kimerülése • leterheltség, megnövekedett adminisztráció • dolgozói fluktuáció • pályázati források szűkösen állnak rendelkezésre • családok szociális elmaradottsága, életvitele, értékrendje, gondolkodásmódja

• Szociális bentlakásos intézmény, átmentő ápolást-gondozást nyújtó intézmény létrehozásának vizsgálata, pályázatfigyelés	• Egyre több az önmagáról gondoskodni nem tudó, 24 órás felügyeletet igénylő személy
---	--

6. 2. Ellátórendszerrel kapcsolatos célok, fejlesztési irányok

A szociális ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- A Hajdúhadházon élők szociális biztonságának megteremtése.
- Helyi közösség fejlesztése, a lakosság öngondoskodásának megerősítése.
- Az intézményi szolgáltatások szintjének fenntartása, fejlesztése, az intézmények tárgyi és személyi feltételeinek javítása.
- Pályázati lehetőségek kihasználása
- A dolgozók továbbképzése, dolgozói fluktuáció csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében az önkormányzatnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

- A hátrányos helyzetűek munkaerőpiacra való beilleszkedésének támogatása, az elmúlt években már jól működő közfoglalkoztatás további szervezése. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása.
- A szociális ellátórendszer intézményeinek és az ellátásoknak a fejlesztése, a meglévő intézmények tárgyi és személyi feltételeinek javítása.
- Hiányzó ellátások megszervezésének megoldása érdekében más szolgáltatók bevonása
- Pályázatok figyelése, pályázati lehetőségek kihasználása.
- Dolgozók továbbképzésének biztosítása.

Az elkövetkezendő időszak célkitűzései

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központnál szükséges a tárgyi feltételek javítása. Az elkövetkezendő időszak feladatai között szerepel a prevenciós tevékenységek támogatása, az egészségvédelem, a deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése. Törekedni kell a szolgáltatások nyújtása során az innovatív módszerek munkafolyamatokba történő beépítésére. A célok elérése érdekében szükséges a pályázati lehetőségek felkutatása.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az elkövetkezendő időszakban a feladatokhoz igazodó tárgyi és személyi feltételek további javítása, csoportfoglalkozások indítása szükséges. Szükséges a szolgáltatást igénybe vevő kliensek szükségleteihez igazodva, projektek kidolgozása, új pályázati lehetőségek felkutatása.

A fenti célok megvalósításához az intézmények fejlesztési elképzeléseit és az önkormányzat által már kidolgozott intézkedési tervekben foglaltakat végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális és gyermekvédelmi törvényben, a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat.

6. 3. Jövőbeni fejlesztési célok

1. Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése

Az Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése III. ütem című TOP_PLUSZ-2.1.1-21-HB1-2022-00034 számú pályázat esetében a Támogató a Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Program Irányító Hatósága. A támogatási összeg: 289.997.991 Ft. A Támogatási szerződés hatályba lépett 2022.06.22-én. Megvalósítási időszak: 2022.09.30-2025.04.30.

A fejlesztés során korszerűsítésre kerül:

- **Hajdúhadházi Család és Gyermekjóléti Központ**, amely tartalmazza a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét, világítástechnika, fűtési rendszer korszerűsítését, napelemet, akadálymentesítést,
- **Othello borház** esetében a napelem kialakítása,
- **Jókai utcai konyha**, amely tartalmazza a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét, világítástechnika, fűtési rendszer korszerűsítését, napelemet, akadálymentesítést,
- **Bocskai téri konyha**, amely tartalmazza a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét, világítástechnika, fűtési rendszer korszerűsítését, napelemet, akadálymentesítést,
- **Szilágyi Dániel utcai konyha**, amely tartalmazza a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét, világítástechnika, fűtési rendszer korszerűsítését, napelemet, akadálymentesítést,
- **Földi János Könyvtár, Emlékház és Galéria** amely tartalmazza a hőszigetelést, nyílászárók cseréjét, világítástechnika, fűtési rendszer korszerűsítését, napelemet,

2. Hajdúhadházi Városi Óvoda bővítése

Hajdúhadházi Városi Óvoda bővítése című, TOP_PLUSZ-3.3.1-21-HB1-2022-00003 számú pályázat a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében a Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága által meghirdetett, Gyermeknevelést támogató humán infrastruktúra fejlesztése című, TOP_PLUSZ-3.3.1-21 kódszámú felhívás alapján kezdődött. A pályázatban elszámolható költség: 299.999.944 Ft, támogatás intenzitása 100 %.

A pályázattal a Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyének két foglalkoztatóval, egyéni fejlesztő helyiségekkel, valamint a Szilágyi Dániel u. 2-4. alatti székhelyének egy tornaszobával való bővítését kívánjuk megvalósítani.

A Bercsényi utcai telephelyen 120 m²-es épületszárnyat alakítunk ki. A bővítés a nyugati oldalon, földszinten és emeleten bővül a meglévő foglalkoztató egységeket növelve.

A Szilágyi Dániel úti telephelyen 160 m²-es az új épületrész alapterülete. A bővítés a nyugati oldalon, földszinten bővül úgy, hogy a csoportszobák elé nem épülünk.

A meglévő lépcsőházat használjuk közlekedőnek a tornaszobához. Az új épület rész földszintes lapostetős kialakítású, déli oldalon a tornaszoba előtti közlekedőből ki lehet menni az udvarra. A bejárat fölé egy előtető kerül hőhíd megszakítóval, előtető fedése pedig korcolt lemezfedés. Az új épületrész köré 60 cm széles járda kerül körbe.

3. Belterületi közutak fejlesztése Hajdúhadházon

A Belterületi közutak fejlesztése Hajdúhadházon című, TOP_PLUSZ-1.2.3-21-HB1-2022-00050 számú pályázat a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében, a Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága által meghirdetett, Belterületi utak fejlesztése, TOP_PLUSZ-1.2.3-21 kódszámú felhívás alapján folyik. A pályázatban elszámolható költség: 698.203.891 Ft támogatás intenzitása 100 %. Megvalósítási időszak 2023.03.01-2025.10.31.

A pályázat során a következő utak szilárd burkolattal történő ellátása és csapadékvíz elvezetésének kiépítése történik meg:

- Bethlen utca	236 fm
- Vörösmarty utca	305 fm
- Dr. É. Kiss Sándor utca	247 fm
- Bajcsy Zsilinszky utca	566 fm
- Erdő utca	413 fm
- Vénkert utca	627 fm
- Bánomkert utca	433 fm
- Vasvári Pál utca	407 fm
- Óvoda utca	80 fm
- Álmos utca	209 fm
- Damjanich utca	378 fm
- Deák Ferenc utca	351 fm

A 12 utca kivitelezési határideje 2025.04.10.

Lehetőség adódott további 4 utca bevonására: Bezerédi utca 347 fm, Vadas utca 337 fm, Nap utca (Széchenyi utca – Belvíztározó közötti szakasza), 392 fm, Árpád utca (Széchenyi utca – Hunyadi utca közötti szakasza, 809 fm.

4. Szociális alapszolgáltatások fejlesztése

A Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Hajdúhadházon című, TOP_PLUSZ-3.3.2-21-HB1-2022-00004 számú pályázat a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében a Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága által meghirdetett, Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése, TOP_PLUSZ-3.3.2-21 kódszámú felhívás alapján indult. 2022.04.14. nappal támogatási kérelmet nyújtottunk be, 2022.12.21-én támogatói döntés érkezett, megvalósítási időszak 2023.04.28 – 2025.12.31. Pályázatban elszámolható költség: 179.902.571 Ft támogatás intenzitása 100 %.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ székhelye kerül kialakításra a jelen pályázat fejlesztési helyszínére, a Hajdúhadház, Arany János utca 24. alatti ingatlanban.

Az épület teljes belső felújítása valósul meg. Helyet kapnak itt az irodák, közösségi terek, pénztár, és a kiszolgáló helyiségek. Az udvaron fedett tárolót alakítanak ki a Támogató Szolgálat buszai számára. Az épületen napelem is elhelyezésre kerül. A projekt keretében beszerzésre került 1 db akadálymentesített kisbusz, így a Támogató Szolgálat ellátottjai számára már 2 busz áll rendelkezésre.

5. Szociális célú infrastruktúra fejlesztése Hajdúhadházon

A Szociális célú infrastruktúra fejlesztése Hajdúhadházon című, TOP_Plusz-1.2.2-21-HB1-2022-00004 számú pályázat keretében 108.990.130 Ft az elnyert támogatás.

A pályázat keretében a Nefelejcs utca kap szilárd útburkolatot. A Szőlős utca 16. alatti ingatlanon szociális bérlet kerül kialakításra. A tervek készítése folyamatban van.

6. Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon

A Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon” című, TOP_PLUSZ-3.1.2-21-HB1-2022-00004 számú pályázat keretében 52.999.913 Ft az elnyert támogatás.

A pályázat keretében vállalt tevékenységek:

- 1.) Szakmai vezető alkalmazása
- 2.) Személygyűjtés, vállalt alkalmak 4
- 3.) Gyülekezeti találkozók 1 alkalom
- 4.) Családi nap vállalt alkalmak 4.
- 5.) Szülő iskolája csoport foglalkozás vállalt alkalom 30.
- 6.) Ki mit tud? rendezvényszervezés 1 alkalommal kerül megrendezésre.
- 7.) Tehetség csiszoló csoport foglalkozás 6 alkalom
- 8.) Községi kert kialakítása
- 9.) Projekt népszerűsítő rendezvény vállalt alkalom 1.
- 10.) Fiatalok klubja klub foglalkozás 12 alkalom
- 11.) Konfliktus kezelés tréning 30 alkalom
- 12.) Gólyahír csoportfoglalkozás 30 alkalom
- 13.) Szemléletformálás a várandósok körében vállalt alkalom 3

7. Helyi termelői piac kialakítása

A Helyi termelői piac kialakítása Hajdúhadház külterületén című, a Vidékfejlesztési Programhoz kapcsolódó 3290991537 számú pályázat keretében a támogatási összeg: 108.446.344 Ft, a vállalt önerő 14.490.366 Ft.

KIALAKÍTÁS:

Főépület:

A főépületet a középén elhelyezkedő gyalogos járda két részre osztja. Egyik oldalon egy 35 m²-es üzlet található, másik oldalon egy szociális blokk.

A szociális oldalon található a wc blokk (mozgáskorlátozott wc-vel), valamint hulladéktároló.

Elárúsító rész:

Középén végig húzódó járda (2 m széles) két oldalán helyezkednek el az elárúsító asztalok. Árnyékolást és védelmet a fa szerkezetű fedett nyeregtető biztosítja 1-1 sáv polikarbonát bevilágítóval. 143 m² alapterület.

Parkolás:

26 parkoló lesz kialakítva plusz egy akadálymentes, valamint 6 db áruszállításra, így 33 gépkocsinak elegendő helyet építünk.

8. Külterületi utak fejlesztése

A Külterületi utak fejlesztése Hajdúhadházon című pályázat a Vidékfejlesztési Program Irányító Hatósága, mint Támogató által meghirdetett, Külterületi helyi közutak fejlesztése című, VP6-7.2.1.1-21 kódszámú felhívás alapján, 2022.02.28 nappal támogatási kérelmet nyújtottunk be, elbírálása folyamatban van. A pályázatban elszámolható költség: 313.366.072 Ft, ebből elszámolható 308.702.697 Ft, támogatás összege: 293.267.554 Ft, vállalt önerő 20.098.518 Ft.

2 mezőgazdasági út újul meg Hajdúhadház külterületén a Czégényi út jobb oldalán található szántó területek között:

0284 hrsz. út: Az állami útsatlakozást a 0+001,30-0+023,30 kmsz. között két forgalmi sávossal kialakítással tervezték meg, 2,75-2,75m burkolatszéliséggel, 1,0-1,0m padkaszéliséggel, 7,50m koronaszéliséggel. A 0+023,30 kmsz.-től 10 m szimmetrikus burkolatszűkítést követően, a tervezett út 3,50m egy forgalmi sávossal kialakítású, 0,75-0,75m padka és 5,0m koronaszéliséggű. A gépjárművek biztonságos közlekedése érdekében max. 500m-ként a kitérő került tervezésre. A kitérő sáv szélessége 2,50m, 15m ki és behajtó ággal és 20m tiszta sáv szélességgel, összesen 50m hosszban. A burkolat a tervezett földmedrű szikkasztó árók irányába esik 2,0% -os egyoldali eséssel, az állami útsatlakozásnál 2,0% kétoldali eséssel. Az útpadkák oldalesése 5%.

0289 hrsz. út: A tervezett út 4,0 m aszfaltburkolat szélességgel 1,5-1,5m padkaszéliséggel 7,00 m-es koronaszéliséggel épül ki. Az állami útsatlakozást a 0+725,15-0+748,90 kmsz. között két forgalmi sávossal kialakítással terveztük meg, 2,75-2,75m burkolatszéliséggel, 1,0-1,0m padkaszéliséggel, 7,50m koronaszéliséggel.

VII. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó önerőből nem képes biztosítani, ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére, és a társadalmi szervezetek támogatására az ellátásban.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, a fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

VIII. Összegzés

Megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociális ellátásáról, szociális alapszolgáltatásokról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió legutóbbi felülvizsgálatát követően az ellátórendszerben változások következtek be. A szociális ellátórendszer átalakítása, szociális tárgyú jogszabályok módosítása napjainkban is folytatódik. A szociális jogszabályok változásai új kihívásokat jelentenek a fenntartók és az intézmények számára.

A jelenleg folyamatban lévő fejlesztések érintik a Hajdúhadházi Család és Gyermekjóléti Központ épületét, valamint a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központot.

Összegezve a fentiek megállapítható, hogy az Szt-ben előírt kötelezettség teljesítését kell a fejlesztés prioritásaként kezelni, olyan megoldással, mely az Önkormányzat gazdasági lehetőségéhez a leginkább közel áll és a legkevesebb saját erőt igényli. A fejlesztés megvalósításának összehangolása szükséges ahhoz, hogy az egyes ellátási formák ne egymástól függetlenül jöjjenek létre, hanem az egyes ellátotti csoportokhoz igazodóan, rendszerjellegű struktúra épüljön ki.

A fejlesztés következő lépése a feltárt igények és lehetőségek összhangjának megteremtése, a szolgáltatások körének szélesítése. A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék. Szükséges a rendelkezésre álló ellátási formák minél szélesebb körű megismertetése a lakossággal, az igények felmérése. Fontos, hogy az érintettek korrekt információval rendelkezzenek a szociális szolgáltatásokról, azok tartalmáról, a jogosultsági feltételekről és a hozzáférési lehetőségekről. A jogszabályi változásokat és pályázati lehetőségeket kihasználva élni kell minden olyan lehetőséggel, mely a szociális ellátások és szolgáltatások alanyainak életminőségét javítja. A fentiek megvalósulása növelné a Hajdúhadházon élők szociális biztonságát.

Hajdúhadház, 2024. november 19.




Csáfordi Dénes
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:


Dr. Tóth Judit
aljegyző