

Megállapodás,

amely létrejött egyrészről a(z) _____ **Önkormányzat**

(címe: _____,

adószáma: _____, bankszámlaszáma: _____,

számlavezető bank neve: _____,

képviselőjének neve: _____, beosztása: _____,

kapcsolattartó neve: _____, telefonszáma: _____,

e-mail címe: _____, a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről az **E.ON Energiaszolgáltató Kft.** (Székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.; Adószám: 13958147-2-44, bankszámlaszáma: lásd 1. számú melléklet, számlavezető bank neve: UniCredit Bank Hungary Zrt., képviselőjének neve, beosztása: Pál Norbert ügyvezető igazgató, kapcsolat: ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com, ehu-onk-tam@eon-hungaria.com, a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: a Felek) között alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. A megállapodás tárgya, általános rendelkezések

- 1.1** A jelen megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) szabályozott lakásfenntartási támogatás (a továbbiakban: támogatás) természetben /Szt. 38. § (1a)/, illetve az előrefizetős mérő (a továbbiakban: EF mérő) feltöltésére alkalmas formában történő biztosítása /Szt. 38. § (5)/ esetén a Feleket terhelő kötelezettségről és megillető jogokról rendelkezik.
- 1.2** Jelen megállapodás alkalmazásában felhasználnak kell tekinteni minden a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI törvény, illetve – a 2. pont alkalmazásában – a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény szerinti lakossági fogyasztót, aki az energiaszolgáltatást a Szolgáltatóval fennálló szerződés alapján jogosult igénybe venni.
- 1.3** Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a támogatás Szolgáltató általi jóváírásának feltétele a jelen megállapodásban rögzített eljárásrend maradéktalan betartása.

2. A természetben biztosított támogatás érvényesítése

- 2.1** Az Önkormányzat vállalja, hogy a felhasználó részére megállapított természetbeni támogatásról szóló határozatot a határozat keltétől számított 8 napon belül postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltatónak nyilvántartásba vétel céljából.
- 2.2** Az Önkormányzat vállalja, hogy a tárgyhónap 25. napjáig megállapított támogatás/támogatások összegét tárgyhónapot követő hónap 10-ig egy összegben átutalja a Szolgáltató részére az 1. számú mellékletben szereplő, megfelelő bankszámlaszámra. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy amennyiben a támogatás összege ezen határidőig nem kerül teljes mértékben átutalásra, a támogatás 2.7. pont szerinti jóváírása és figyelembe vétele a felhasználó és a Szolgáltató jogviszonyában egy havi késedelmet szenved. A Szolgáltató jogosult erről az érintett felhasználókat tájékoztatni.
- 2.3** Az utalással egy időben az Önkormányzat az érintett felhasználókról és a részükre megállapított támogatás mértékéről – felhasználónként beazonosítható módon – a 2. számú melléklet szerinti adattartalommal és formában (excel táblában) listát küld a Szolgáltató részére az ehu-onk-tam@eon-hungaria.com e-mail címre. A megküldött adattartalomért az Önkormányzat felelős, az esetleges téves adattartalom miatti téves jóváírások esetén az Önkormányzat – a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályai szerint – soron kívüli korrekciót, javítást végez.
- 2.4** Az e-mail tárgy mezőjében, az e-mailhez mellékelte excel tábla nevében, illetve az utalás közlemény rovatában fel kell tüntetni az Önkormányzat nevét, a támogatási időszakot és azt, hogy az Önkormányzat a támogatást természetbeni formában kívánja biztosítani („LFT”).
- 2.5** Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által megküldött határozatokat a kézhezvételtől számított 15 napon belül feldolgozza, nyilvántartásba veszi.
- 2.6** Amennyiben az Önkormányzat által utalt összegben és az utaláshoz mellékelte, 2.3. pont szerinti analitikában eltérés, vagy hiba mutatkozik, a Szolgáltató egyeztetés céljából haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Önkormányzat kapcsolattartójával.

* Kötelezően töltendő mezők.

** Banki átutalás vagy csoportos beszedés fizetési módként történő választásakor töltendő.

- 2.7** Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által átutalt - és az e-mailen megküldött analitikával egyező - támogatási összeget a felhasználó részére jóváírja a 2.2. pontban foglaltaknak megfelelően. A jóváírás történhet lejárt esedékességű (hátralékos) energia számlában és aktuális számlában egyaránt. Amennyiben a támogatás összege meghaladja a számla végösszegét, a támogatás a soron következő számlá(k)ban kerül jóváírásra. A támogatás összege az aktuális számlában külön soron kerül megjelenítésre.
- 2.8** Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy támogatás - a 2.9. pontban foglalt kivételekkel - csak olyan személy (felhasználó) részére érvényesíthető - a táblázatban csak olyan személy adatai szerepelhetnek -, aki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll (akinek a nevére az energia számla szól).
- 2.9** Amennyiben - a támogatás jogosultjának kifejezett kérésére - a támogatás a vele közös háztartásban élő, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló személy (felhasználó) részére kerül érvényesítésre, erről az Önkormányzat a határozatban külön rendelkezik. Ezen esetekben a 2. számú melléklet szerinti analitikában a felhasználó neve és azonosító adatai kerülnek feltüntetésre.
- 2.10** A támogatásra való jogosultság módosulása, illetve megszüntetése esetén az Önkormányzat a módosításról, illetve a megszüntetésről rendelkező határozatot - annak meghozatalától számított 8 napon belül - postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltató részére.

3. Az EF mérő feltöltésére biztosított lakásfenntartási támogatás érvényesítése

- 3.1** Az Önkormányzat vállalja, hogy az EF mérővel rendelkező felhasználó részére megállapított támogatásról szóló határozatot a határozat keltétől számított 8 napon belül postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltatónak nyilvántartásba vétel céljából.
- 3.2** Az Önkormányzat vállalja, hogy a tárgyhónap 25. napjáig az EF mérő feltöltésére megállapított támogatás/támogatások összegét tárgyhónapot követő hónap 10-ig egy összegben átutalja a Szolgáltató részére az 1. számú mellékletben szereplő, megfelelő bankszámlaszámra. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy késedelmes teljesítése esetén a feltöltőkód 3.7. pont szerinti generálása a késedelem időszakával azonos idejű késedelmet szenved. A Szolgáltató jogosult erről az érintett felhasználókat tájékoztatni.
- 3.3** Az utalással egy időben az Önkormányzat az érintett felhasználókról és a részükre biztosított lakásfenntartási támogatás mértékéről, valamint a feltöltőkód generálásához és közléséhez szükséges adatokról - felhasználónként beazonosítható módon - a 3. számú melléklet szerinti adattartalommal és formában listát küld a Szolgáltató részére az ehu-onk-tam@eon-hungaria.com e-mail címre. A megküldött adattartalomért az Önkormányzat felelős, az esetleges téves adattartalom miatti téves jóváírások esetén az Önkormányzat - a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályai szerint - soron kívüli korrekciót, javítást végez.
- 3.4** Az e-mail tárgy mezőjében, az e-mailhez mellékelte excel tábla nevében, illetve az utalás közlemény rovatában egyértelműen fel kell tüntetni az Önkormányzat nevét, a támogatási időszakot és azt, hogy a támogatást az Önkormányzat az érintett felhasználók EF mérőjének feltöltésére kívánja biztosítani **(„EF mérő feltöltése”)**.
- 3.5** Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által megküldött határozatokat a kézhezvételtől számított 15 napon belül feldolgozza, nyilvántartásba veszi.
- 3.6** Amennyiben a Szolgáltató által utalt összegben és az utaláshoz mellékelte 3.3. pont szerinti analitikában eltérés vagy hiba mutatkozik, a Szolgáltató egyeztetés céljából haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Önkormányzat kapcsolattartójával.
- 3.7** Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által átutalt támogatási összeg könyvelését követően, a 3.3. pont szerinti analitika beérkezését - eltérések esetén az egyeztetések lezárultát - követő 5 munkanapon belül az adott felhasználó részére megállapított és átutalt összeg erejéig feltöltőkódot generál, és - figyelemmel a 3.8. pontban foglaltakra - gondoskodik a feltöltőkódnak a felhasználó részére történő eljuttatásáról.
- 3.8** Amennyiben a 3. számú mellékletben az ügyfél mobiltelefonszáma nem, vagy tévesen került feltüntetésre (és emiatt, vagy egyéb okból a kódok Szolgáltató általi kiküldése sikertelen volt), a Szolgáltató az érintett felhasználó(k) részére kigenerált feltöltőkódokat elektronikus formában eljuttatja az Önkormányzat kapcsolattartója részére.
- 3.9** Amennyiben a felhasználó a kódgenerálás időpontjában már nem rendelkezik EF mérővel, a Szolgáltató - az átutalt összeg további kezelésének egyeztetése érdekében - köteles értesíteni az Önkormányzat kapcsolattartóját.

- 3.10** Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy támogatás - a 3.11. pontban foglalt kivételekkel - csak olyan személy (felhasználó) részére érvényesíthető - a táblázatban csak olyan személy adatai szerepelhetnek -, aki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll (akinek a nevére az energia számla szól), és a támogatás megállapításának időpontjában rendelkezik EF mérővel.
- 3.11** Amennyiben - a támogatás jogosultjának kifejezett kérésére - a támogatás a vele közös háztartásban élő, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló személy (felhasználó) EF mérőjére kerül felhasználásra, erről az Önkormányzat a határozatban külön rendelkezik. Ezen esetekben a 3. számú melléklet szerinti analitikában a felhasználó neve és azonosító adatai kerülnek feltüntetésre.
- 3.12** A támogatásra való jogosultság módosulása, illetve megszüntetése esetén az Önkormányzat a módosításról, illetve a megszüntetésről rendelkező határozatot - annak meghozatalától számított 8 napon belül - postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltató részére.

4. Egyéb rendelkezések

- 4.1** A Felek felelősek a jelen megállapodás megszegésével a másik félnek okozott minden kárért.
- 4.2** A Felek kötelesek az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek maradéktalan betartására.
- 4.3** A Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodást csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- 4.4** A Felek a jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 4.5** Jelen megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba, és határozatlan ideig, visszavonásig érvényes.

Mellékletek:

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ahhoz csatolt alábbi mellékletek, melyek módosítása szerződésmódosításnak minősül:

1. számú melléklet: A támogatás átutalása esetén alkalmazandó bankszámlaszámok
2. számú melléklet: A támogatás természetben nyújtása esetén átküldendő adatok
3. számú melléklet: Az EF mérő feltöltésére biztosított támogatás esetén átküldendő adatok

A Felek jelen Megállapodást elolvasták, értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben, erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján 2 (kettő) eredeti példányban jóváhagyólag írták alá.

_____ kelt _____ év _____ hó _____ nap

Önkormányzat
P. H.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.
Pál Norbert
ügyvezető igazgató

