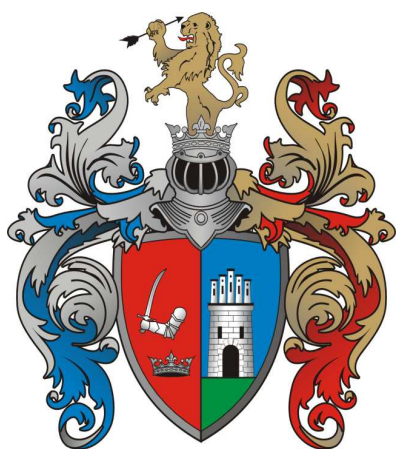


**Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási
Intézményfenntartó Társulás**

**Szociális Szolgáltatástervezési
Kon koncepció**



2016.

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés.....	3
II. A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata.....	3
III. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban részt vevő települések bemutatása	
III/1. Hajdúhadház bemutatása.....	4
3.1.1. Hajdúhadház helyzetét bemutató általános adatok.....	4
3.1.2. Demográfiai adatok.....	6
3.1.3. Idősek részére nyújtott önkormányzati támogatások, kedvezmények.....	10
3.1.4. Az Egészségfejlesztési Iroda munkájának bemutatása.....	13
III/2. Téglás bemutatása.....	15
3.2.1. Téglás helyzetét bemutató általános adatok.....	15
3.2.2. Demográfiai adatok.....	16
IV. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai tevékenységének bemutatása	19
4.1. Az intézmény személyi feltételei.....	21
4.2. Az intézmény tárgyi feltételei.....	23
4.3. Az ellátandó célcsoport jellemzői.....	25
4.4. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkájának bemutatása.....	27
4.4.1. Szociális étkeztetés.....	27
4.4.2. Házi segítségnyújtás.....	28
4.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	31
4.4.4. Nappali ellátás (Idősek Klubja).....	32
4.4.5. Támogató szolgáltatás.....	34
V. Az együttműködés keretei.....	38
VI. A szolgáltatások működtetésének finanszírozása.....	39
6.1. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások fedezete.....	39
VII. A szociális szolgáltatások fejlesztési feladatai.....	40
7.1. SWOT analízis.....	40
7.2. Ellátórendszerrel kapcsolatos célok, fejlesztési irányok.....	41
7.3. Jövőbeli pályázati célok.....	43
VIII. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei.....	46
IX. Összegzés.....	46

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

I. Bevezetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a nappali ellátás (idősek klubja) szociális alapszolgáltatások közös ellátására létrehozták a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulást (4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1. szám).

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Összhangban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglalt rendelkezésekkel, a **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás** a Társulásban részt vevő településeken élő (Hajdúhadház, Téglás) és a feladatellátással érintett Bocskai kert község területén élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatokat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióban rögzíti.

Jelen **2016-2018. évekre** szóló Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió elkészítésének célja, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése a szükséges tárgyi- személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése egy átgondolt, megalapozott koncepcióra épüljön.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióval összehangolja a fenntartásában működő **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ** (4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám) működtetését.

Jelen helyzetelemzés a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió megalapozását szolgálja.

II. A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a Társulás és a fenntartott intézmény a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során a Társulás érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a Társulásban részt vevő településeken;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ számára.

III. A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban részt vevő települések bemutatása

2009. január 1-től a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás tagjaként Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint alapítók létrehozták a **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központot** (Hajdúhadházon, a Kossuth u. 11/A. szám).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 87/2013. (IV.25.) HÖ sz. határozatával módosított 22/2013. HÖ. sz. határozata és Téglás Város Önkormányzata Képviselő testületének 37/2013. (II.14.) határozatával módosított 11/2013. (II.14.) határozata értelmében a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központot fenntartó Hajdúhadházi Szociális Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás – Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény IV. Fejezetében foglalt rendelkezéseknek megfelelően – 2013. május 01. napjával jogi személyiségű társulássá alakult át és a társulás elnevezése **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásra** változott.

Az alábbiakban a Társulásban résztvevő települések, Hajdúhadház és Téglás kerülnek bemutatásra.

III/1. Hajdúhadház bemutatása

3.1.1. Hajdúhadház helyzetét bemutató általános adatok

Hajdúhadház Hajdú-Bihar megye északi, sűrűbb textúrájú, dinamikusabb, fejlettebb részén helyezkedik el. Olyan területen fekszik, ahol a sajátos történelmi múlt következtében a városok szinte összefüggő, folyamatos urbanizációs övezetet képeznek. Hajdúhadház Város közigazgatási területének nagysága 8882 ha, lakónépessége 12.857 fő. A település Debrecenről észak-keletre 18 km távolságra helyezkedik el, a 4-es számú főközlekedési út és a Budapest-Záhony vasútvonal mentén, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye határán. A város a kelet-nyugati irányú országos és nemzetközi térszerkezeti vonal, és az ennek forgalmát átvezető 4-es főút, valamint az erre csatlakozó regionális térszerkezeti vonalak (47-es, 471-es, 35-ös utak) mentén fekszik.

A várost Téglás, Bököny, Hajdúsámson, Bocskai kert, Debrecen, Hajdúböszörmény, valamint Hajdúvid települések határolják.

A külterületet főként erdők borítják: akác, tölgy, nyár, fiatal és középkorú kemény és lágy lombos fenyőerdő. A környék erdői kiváló kirándulóhelyül szolgálnak. Hajdúhadház 200 ha természetvédelmi területtel rendelkezik.

A város neve a legrégebbi okmányokban, sőt még a múlt század jegyzőkönyveiben is a következő változatos alakokban fordult elő: Hothház, Hottház, Hothas, Hothaz, Hattház, Hathház és Hatház, csupán egy-két oklevél őrizte meg Hadház alakban.

A községet a Guth-Kelend, a Dózsa család, Zsigmond király, majd 1477-ben Szilágyi Erzsébet birtokolta. A városnak 1572-ben kb. 500-600 lakosa volt.

A XVI. század végére Hadház nagy része elpusztult.

Bocskai István 1605. december 12-én Korponán kelt levelében letelepítette a hajdúkat Hadházra és városi rangot adományozott a településnek. Bocskai hajdúi közül kb. ezren telepedtek meg a városban. Hajdúhadház 1872-ig volt szabad hajdúváros. 1876-ban Hajdúhadház - mint rendezett tanácsú város - Hajdú vármegyébe kapott besorolást.

1891-től nagyközség, 1924-ben visszanyerte városi rangját. Erre az időszakra esik a város fejlődésének leglátványosabb időszaka: kiépül az elektromos hálózat, mély artézi kutakat fúrnak, tanyai iskolát és műutat építenek. Ekkoriban erős kisiparos és polgári réteg szerveződik újra, amely a további fejlődésben is meghatározó szerepet vállal. 1924-1926 között újra rendezett tanácsú város volt közigazgatásilag, majd 1935-ig város.

A település a közterhek megnövekedésével feladni kényszerült városi rangját, 1936-tól 1984-ig ismét nagyközség volt. Ekkor - mivel már korábban észak felé kezdett bővülni, beépülni - egyesítették a tőle 3 kilométerre fekvő Téglással. Az egyesített település lakossága a Bocskaikerttel együtt csaknem elérte a 20 ezret, s 1989-ben városi rangot kapott. 1989. március 1-től Hajdúhadház és Téglás községek egyesítésével Hadháztéglás néven újra várossá nyilvánították, majd 1991. május 1. napján az egyesítést megszüntették – a lakosság akaratának megfelelően megtörtént a különválás - és a két település külön-külön városi címet kapott. 1993. október 15-i határidővel Bocskaikert is kiszakadt a településből, de Hajdúhadház továbbra is megőrizte városi rangját.

A város 2004-től tagja a hajdúhadházi mikrotérképnek.

Hajdúhadházon jelentős a munkanélküliség, ezért a foglalkoztatottság minőségi javítása és a hajdúhadházi gyerekek jövőjének minél sokrétűbb biztosítása érdekében az önkormányzat komoly gondot fordít az oktatásra. A városban egy társulási fenntartású bölcsőde, három önkormányzati fenntartású és egy egyházi fenntartású óvoda működik, s az onnan kikerülő gyerekek tehetségüknek és érdeklődésüknek megfelelően kezdenek meg tanulmányaikat a **Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános és Alapfokú Művészeti Iskolában** (ahol művészeti oktatás és két tanítási nyelvű oktatás folyik) vagy a református egyház fenntartásában működő **Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvodában**. A Berettyóújfalui Szakképzési Centrum **Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájába** (4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 6. szám) a hajdúhadházi gyerekek mellett a környező településekről is járnak be tanulók.

A kedvezményezett települések besorolásáról és a besorolás feltételrendszeréről szóló 105/2015. (IV.23.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján Hajdúhadház társadalmi- gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett és jelentős munkanélküliséggel sújtott település, így a kedvezményezett települések közé tartozik.

A város területe a mezőgazdasági termelés és az ehhez kapcsolódó élelmiszeripar számára megfelelő adottságokkal rendelkezik, mind éghajlati és talajviszonyait, mind az itt élő lakosság szakértelmét tekintve.

Az éghajlat elsősorban a szőlő- és gyümölcsös telepítésnek kedvez. A helyi lakosság mezőgazdasági haszonnövények termesztésével, valamint zöldség- és gyümölcstermesztéssel foglalkozik. Gyümölcstermesztés szempontjából meghatározó az alma, meggy és cseresznyetermesztés, piacképes új fajtákkal. Az állattenyésztési ágazatban szarvasmarha és juhtartás a meghatározó.

Hajdúhadház gazdasági életében meghatározó szerepet játszik a megyeszékhely, Debrecen város közelsége: a település ún. bolygóvárosi gyűrű agglomerációhoz tartozik, a megyének azon részén

helyezkedik el, melyben a mezőgazdasági termelés, feldolgozás és kereskedelem, valamint az innovatív fejlesztés lehetőségei egyaránt adóttak.

A település területén intézményfenntartó társulás formájában valósul meg a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a támogató szolgáltatás, és a bölcsődei feladatellátás (gyermekek napközbeni ellátása).

2013. január 01. napján jött létre a Hajdúhadházi Járás, melynek székhelye Hajdúhadház. A Hajdúhadházi Járás illetékességi területe Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert területére terjed ki.

3.1.2. Demográfiai adatok

Hajdúhadházon a népesség csökkenése volt megfigyelhető a hetvenes-nyolcvanas évek során a természetes szaporodás ellenére, a nagyarányú (közel 10%-os) elvándorlásnak köszönhetően. A kilencvenes években az elvándorlás hirtelen visszaesésének (1%) következményeként a lakónépesség gyors növekedése figyelhető meg.

Az állandó és lakónépesség alakulása Hajdúhadházon 1970-2001. között

Állandó népesség				Lakónépesség			
1970	1980	1990	2001	1970	1980	1990	2001
13.244	13.144	12.228	12.747	12.592	12.489	11.948	12.709

Forrás: VÁTI-TEIR adatbázis, Népszámlálási adatok

Lakónépesség száma az év végén

	lakónépesség
2007 (fő)	12735 fő
2008 (fő)	12650 fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,33 %
2009 (fő)	12506 fő
Lakónépesség számának változása (%)	98,86 %
2010 (fő)	12409 fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,22 %
2011 (fő)	12458 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100,39 %
2012 (fő)	12867 fő
Lakónépesség számának változása (%)	103,28 %

2013 (fő)	12903 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100,27%
2014 (fő)	12857 fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,64 %
2015 (fő)	12889 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100,24 %

Forrás: TeIR KSH-TSTAR, Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadház lakónépessége 2011-től 2013-ig emelkedett. A legnagyobb mértékű emelkedés a 2012. évben volt tapasztalható, hiszen a lakónépesség a 2011. évi létszámhoz képest 409 fővel, azaz 2,89 %-kal növekedett. 2014-ben a lakónépesség számában visszaesés volt tapasztalható. 2015-ben a lakónépesség száma emelkedett és megközelítette a 2013. évi lakónépesség számot.

Az állandó népesség alakulása Hajdúhadházon 1997-2012. között



Forrás: VÁTI-TEIR adatbázis, KSH adatok 2000-2012., önkormányzati adatok

Hajdúhadház állandó lakosságának száma 2004-ig folyamatosan emelkedett, 2005-2010-ig csökkent, 2011-től 2013-ig emelkedik. Az alábbi táblázat adatai alapján látható, hogy 2014-ben visszaesés, míg 2015-ben ismét emelkedés volt tapasztalható.

Hajdúhadház állandó népessége a 2012-2015. években				
állandó népesség száma	2012. évben	2013. évben	2014. évben	2015. évben
	13258 fő	13381 fő	13367 fő	13422 fő
nő	6726 fő	6789 fő	6754 fő	6767 fő
	50,73 %	50,73 %	50,52%	50,41 %
férfi	6532 fő	6592 fő	6613 fő	6655fő
	49,26 %	49,26 %	49,47 %	49,58 %
0-2 évesek	573 fő	598 fő	601 fő	625 fő
	4,32 %	4,46 %	4,49 %	4,65 %
0-14 éves nők	1445 fő	1458 fő	1443 fő	1431 fő
	10,9 %	10,89 %	10,79%	10,66 %
0-14 éves férfiak	1535 fő	1538 fő	1522 fő	1508 fő
	11,57 %	11,49 %	11,38%	11,23 %
15-17 éves nők	322 fő	323 fő	313 fő	300 fő
	2,42 %	2,41 %	2,34 %	2,23 %
15-17 éves férfiak	332 fő	315 fő	308 fő	353 fő
	2,5 %	2,35 %	2,30%	2,63 %
18-59 éves nők	3709 fő	3748 fő	3713 fő	3711 fő
	27,9 %	28 %	27,77%	27,64 %
18-59 éves férfiak	3904 fő	3957 fő	3958 fő	3949 fő
	29,44 %	29,57 %	29,61%	29,42 %
60-64 éves nők	326 fő	332 fő	341 fő	359 fő
	2,45 %	2,48 %	2,55%	2,67 %
60-64 éves férfiak	281 fő	290 fő	326 fő	343 fő
	2,11 %	2,16 %	2,43%	2,55 %
65 év feletti nők	924 fő	928 fő	944 fő	966 fő
	6,96 %	6,93%	7,06%	7,19 %
65 év feletti férfiak	480 fő	492 fő	499 fő	502 fő
	3,62 %	3,67 %	3,73%	3, 74 %

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Hajdúhadház állandó népességének száma 2013-ban 123 fővel emelkedett, 2014-ben 14 fővel csökkent, 2015-ben 55 fővel emelkedett.

Öregedési index - Hajdúhadház			
	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2008	1437	3137	45,80
2009	1436	3076	46,68
2010	1436	3018	47,58
2011	1426	2986	47,75
2012	1404	2980	47,11
2013	1420	2996	47,39
2014	1443	2965	48,66
2015	1468	2939	49,94

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, Helyi adatgyűjtés

Az öregedési index azt jelzi, hogy 100 fő 14 év alattira mennyi 65 éven felüli jut. Hajdúhadház öregedési indexe 2013-tól emelkedő tendenciát mutat, 2015-ben 49,94 %-os, mely az országos adatokhoz viszonyítva így is kedvező. Országos tendencia, hogy a lakosság általánosan öregedő, tehát 100 fiatal lakosra több mint 100 idősebb jut. Hajdúhadházon a fiatalabb korosztály jóval meghaladja a legidősebb korcsoportba tartozók számát.

Belföldi vándorlások - Hajdúhadház			
	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2008	196	317	-121
2009	182	288	-106
2010	187	247	-60
2011	200	251	-51
2012	196	239	-43
2013	223	201	22
2014	204	298	-94

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az elmúlt évek vándorlási egyenlegét vizsgálva látható, hogy a településről való elvándorlás 2013-ig csökkenő tendenciát mutatott. A legtöbben 2014-ben vándoroltak el. A táblázat adataiból látható, hogy 2013-ban a településre vándorlók száma magasabb volt, mint az elvándorlók száma, így a belföldi vándorlások egyenlege 2013-ban pozitív egyenleget mutatott. 2014-ben a településről való elvándorlások száma magasabb volt, mint az idevándorlók száma, így a vándorlási egyenleg ismét negatívvá vált.

Az élve születések és halálozások számának alakulása Hajdúhadházon 1970-2011. között (népszámlálási adatok alapján)				
Évek	1970-1980 között	1980-1990 között	1990-2001. között	2001-2011. között
Élve születések száma	2743	2140	2556	2157
Halálozások száma	1381	1588	1631	1515
Egyenleg	1362	552	925	642

Forrás: VÁTI-TEIR adatbázis, Népszámlálási adatok

A település lakosságának fiatalodása hosszú évek óta zajló folyamat. A természetes szaporodás mutatója 2000-ben mutatja a legmagasabb értéket, ekkor 118 fővel nőtt a lakosságszám az élve születések és halálozások pozitív különbözeteként.

Természetes szaporodás - Hajdúhadház			
Év	Élveszületések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2000	255	137	118
2001	215	135	80
2002	221	151	70
2003	196	160	36
2004	235	121	114
2005	209	158	51
2006	192	151	41
2007	214	136	78
2008	195	130	65
2009	183	144	39
2010	177	144	33
2011	196	130	66
2012	200	135	65
2013	211	121	90
2014	209	130	79

Forrás: TEIR, KSH-TSTAR

A táblázat adatai kedvezőek, hiszen a természetes szaporodás mutatója pozitív értéket mutat, az élve születések száma magasabb a halálozások számánál. 2000-ben volt a legmagasabb az élve születések száma 255 fő, a legalacsonyabb a 2010-es évben 177 fő. A halálozások száma 2003-ban volt a legmagasabb 160 fő, a legalacsonyabb 2004-ben és 2013-ban 121-121 fő.

3.1.3. Idősek részére nyújtott önkormányzati támogatások, kedvezmények

Hajdúhadház Város Önkormányzata a településen élő idősek részére különböző támogatásokat, kedvezményeket biztosít.

Rendkívüli települési támogatás évente egy alkalommal

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete 7. § (15) bekezdése alapján a 2015. évben egy alkalommal (év végén) jövedelemvizsgálat nélkül 2000.-Ft összegű támogatásban részesültek a 70. életévüket betöltött személyek, összesen 1047 fő.

Az önkormányzati rendelet 2016. március 1. napján hatályba lépett módosítása alapján évente egy alkalommal jövedelemvizsgálat nélkül 4000.-Ft összegű támogatásban részesíthetők a 65.

életévüket a tárgyévben betöltött személyek, így a 2016. évben kb. 1618 fő lesz jogosult az egyszeri támogatásra.

Szociális Földprogram

1. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. évben az Emberi Erőforrás Támogatáskezelőhöz benyújtott, „Háztáji gazdálkodás elősegítése Hajdúhadházon” című **SZOC-FP-14-C-0017 kódszámú pályázata** kedvező elbírálásban részesült. A szociális földprogramok megvalósítására kiírt projekt keretein belül Hajdúhadház Város Önkormányzata 1.050.000 Ft összegű, vissza nem térítendő támogatást nyert el.

A 2015. április 30-áig megvalósult program célja a bevont résztvevők megélhetésének segítése, életminőségének javítása, a saját háztartásuk, gazdaságuk, kertkultúrájuk művelésében történő munkatapasztalat kialakításának elősegítése volt.

A 2015. április 30-ig megvalósult szociális földprogramban az a személy vehetett részt, aki:

- akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, állattartásra és konyhakerti növénytermesztésre alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik, valamint
- rendszeres szociális segélyben, vagy
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi, vagy
- azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át.

A szociális földprogramban résztvevő köteles volt szakmai képzésen részt venni, udvarában a használatába adott állat tartásáról és a növények neveléséről a jó gazda módjára gondoskodni, továbbá a programban szerzett tapasztalatait saját, illetve családja megélhetésének javítása érdekében a jövőben is hasznosítani.

A pályázati programba bevont családok részére takarmányt és előnevelt csirkét, valamint zöldség vetőmagokat és palántákat juttattunk.

A program hosszú távú célja az volt, hogy a bevont családok annak befejezése után is folytassák ezt a tevékenységet és alkalmazzák az előadásokon és gyakorlati órákon elsajátított tudásanyagot.

A családok önellátásán túl további cél, hogy minél többen a helyi piacra léphessenek és a megszerzett szakmai ismereteket felhasználva magasabb minőségű zöldséget, gyümölcsöt, esetleg feldolgozott terméket legyenek képesek előállítani, amelyek révén a családok csatlakozhatnak a helyi termékek oltalmát szolgáló „Háztáji” védjegy-rendszerhez és rendszeres megélhetéshez juthatnak.

A pályázat keretein belül támogatott 30 család bevonásán túl, a program hosszú távú pozitív hatásait figyelembe véve, Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2015. évi költségvetése terhére további 60 családot vont be a programba.

2. Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2015. évben pályázatot nyújtott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma által „A Szociális Agrárgazdálkodási-Szociális Földprogram megvalósításának támogatására (SZOC-AP-15) kiírt felhívásra.

Hajdúhadház Város Önkormányzata „Háztáji gazdálkodás elősegítése Hajdúhadházon 2015.” pályázata 900.000,- Ft összegű támogatásban részesült.

A szociális földprogram a mezőgazdasági termelésre alkalmas környezetben élő, azonban mezőgazdasági termelésre alkalmas feltételekkel nem, vagy azzal nem elégséges mértékben rendelkező és azt hatékonyan kihasználni nem tudó, szociálisan hátrányos helyzetű emberek megélhetésének segítését, életminőségének javítását, önálló egzisztenciateremtési esélyeinek növelését célozta.

A cél a háztartás, mint szociális és gazdasági egység jövedelemszerző képességének erősítése, a szociálisan hátrányos helyzetű inaktív, vagy tartósan alacsony jövedelmű emberek gazdasági aktivizálása, tevékenységük bővítése értékteremtő munka lehetőségének biztosításával.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a program keretében 33 szociálisan rászoruló családot vont be. A pályázati programba bevont családok részére takarmányt és előnevelt csirkét, valamint zöldség vetőmagokat és palántákat juttattunk.

A programban résztvevők az általuk megtermelt terményeket természetbeni juttatásként saját létfenntartásukra fordíthatták.

3. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2016. évben is biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére a Szociális Földprogramban való részvételt.

A szociális földprogramban az a személy vehet részt,

- a) akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, állattartásra és konyhakerti növénytermesztésre alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik, valamint
- b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás
- c) foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- d) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.
- e) olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi vagy
- f) azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350%-át.

A támogató az állattartásra és konyhakerti növénytermesztésre alkalmas feltételek fennállását előzetes helyszíni szemle megtartásával vizsgálta.

A 2016. évi Szociális Földprogramba összesen 229 szociálisan rászoruló személy került bevonásra, ebből 123 fő nyugdíjas.

A pályázati programba bevont személyek részére takarmányt és előnevelt csirkét, valamint zöldség vetőmagokat és palántákat juttattunk.

A szociális földprogram keretében megtermelt növények, hús és tojás mennyiség, továbbá a kishaszonállatok szaporulata teljes egészében a szociális földprogramban résztvevőt illeti meg, melyet köteles saját szükségletei kielégítésére fordítani.

Hulladékszállítási díj fizetésével kapcsolatos mentesség

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 9/2014.(II.24.) önkormányzati rendelete 18. § (6)-(8) bekezdései alapján a hulladékszállítási díj fizetése alól 50%-ban mentesül az egyszemélyes háztartásban élő 65 éven felüli magánszemély ingatlanhasználó, valamint az a kétszemélyes háztartásban élő magánszemély ingatlanhasználó, melynek mindkét tagja 65 éven felüli. Az ingatlanhasználó közszolgáltatási díjfizetési költségének összegét az önkormányzat közvetlenül a Közszolgáltatónak átutalja.

Az önkormányzati rendeletben meghatározott mentességet a jogosultnak a jegyző által kiállított hatósági bizonyítvánnyal kell igazolnia a közszolgáltatónál.

3.1.4. Az Egészségfejlesztési Iroda munkájának bemutatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata vissza nem térítendő támogatásban részesült a **TÁMOP 6.1.2/LHH/11-B-2012-0001** kódszámú „**Tegyünk többet egészségünkért**” **Egészségfejlesztési programok a Hajdúhadházi Kistérségben elnevezésű projekt** megvalósításához. A projekt elsődleges célja a betegségek megelőzése és ehhez kapcsolódó programok megvalósítása a kistérség településein (*Bocskai kert, Fülöp, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Téglás, Újléta, Vámospércs*).

A program részeként Egészségfejlesztési Iroda (a továbbiakban: EFI) került kialakításra a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal épületében.

Az EFI szolgáltatásait a település minden lakosa ingyenesen vehette igénybe nemre, korra, iskolai végzettségre, illetve etnikai hovatartozásra való tekintet nélkül.

2013. október 01. napjától 3 célcsoport számára betegklubok alakultak (cukorbeteg klubja, szív-érrendszeri betegek klubja, túlsúlyos betegek klubja), valamint további programok, foglalkozások beindítására vált lehetőség.

- Alkohol-megelőzés területén szervezett programok: Anonim alkoholisták csoportja, Film klub, "Hogy vagy csoport?", Hozzá tartozók klubja, Játékterápiás csoport, Önismerteti és személyiségfejlesztő tréning szenvedélybetegek részére, Szocioterápiás program alkoholfüggő betegek részére.

- Rendszeres testmozgásra ösztönző programok: Testsúlycsökkentő torna, Csoportos gyógytorna, Senior torna, Jóga, Kerékpár klub.

- Lelki egészség területén szervezett programok: Baba-mama-apa klub, Tinédzser szülők klubja, Egyedülálló-magányosok klubja, Önismerteti és személyiségfejlesztő tréning depressziósoknak, Lelki betérő.

- Életmódváltással, egészséges táplálkozással kapcsolatos programjaink: Életmód klub, reform klub.

2013 októberétől az EFI munkatársai végzik a lakosság szűrését (vérnyomásmérés, vércukorszint mérés, koleszterinszint mérés, testsúlymérés, testtömegindex-számítás, egészségfejlesztési tesztek kitöltése), illetve az állapotuknak megfelelő betegklubokba irányítását.

A program iránt érdeklődő lakosoknak lehetősége volt a programba való belépésre, amely a fent részletezett egészségi állapotfelmérésből (szűrővizsgálat és állapotfelmérő lap kitöltéséből) áll.

A programba bevont személyek számára a projekt ideje alatt (2013. 10.01.-2015.05.31.) előre egyeztetett időpontokban, kéthavonta ismételt állapotfelmérésre került sor az Egészségfejlesztési Irodában, az egészségi állapot nyomon követése érdekében.

Hajdúhadház településen számos nagyrendezvény is lebonyolításra került. Több egészségnap, füstmentes nap, két hetes életmód tábor, illetve 3 napos egészség-expo megrendezését is maga mögött tudhatja a város. Ezen nagyrendezvények alkalmával utcai szűréseken, illetve az esti órákban szakértő előadók által tartott előadásokon, valamint különböző szekciókon vehettek részt az érdeklődők.

Folyamatos kapcsolattartás alakult ki a program ideje alatt a területileg illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervvel, így részt vettünk a népegészségügyi szűrések népszerűsítésében, szervezésében, mozgósításban.

A projekt számszerűsíthető eredményei a programba bevont személyek számát illetően 3480 fő. A tervezett létszámot sikerült meghaladni.

A programok zárásának időpontjában 2015. május 31-én az indikátor értéke: 9055 fő. Az EFI-ben életmódváltó programba bevont kliensek száma 240 fő, a húsz hónap alatt 257 főt tudtunk rendszeresen nyomon követni.

Állapotuk felmérése érdekében a programba belépett személyekkel állapotfelmérő tesztek, kérdőívek kitöltésére nyílt lehetőség, illetve különböző vizsgálatok készülhettek az Egészségfejlesztési Irodában. **Az EFI-ben életmódváltó programba bevontak közül pozitív eredményt felmutató kliensek száma 168 fő, melyet szintén sikerült túlteljesíteni, így az indikátor értéke 172 fő.**

2015. június hónaptól 2015. december 31. napjáig **az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött 40217-1/2015/EIFF számú Támogatási szerződés** keretében folytatódott az Egészségfejlesztési program fenntartása.

A fenntartás ideje alatt összesen 6 egészségnapot szerveztünk a **Hajdúhadházi Járás településein, Hajdúhadház, Bocskai kert és Téglás városában.**

Az egészségnapok célja, hogy a tömegrendezvény adta lehetőségeket kihasználva ezrek számára adhassunk információt az egészségmegőrzés és betegségmegelőzés fontosságáról. Szűrővizsgálatokat végezve segítünk idejében felfedezni a kezdődő betegségeket, széles körben erősítjük az egészségtudatos szemlélet kialakulását és a szűrővizsgálatok fontosságának szerepét. A tervezésnél igyekeztünk olyan programokat összeállítani, amely felkelti a lakosság érdeklődését.

Az EFI fenntartási időszaka alatt a tervezett programok mindegyikét sikerült megvalósítani.

Hajdúhadházon a következő programok valósultak meg.

Betegklubok:

- 1) Cukorbeteg klubja
- 2) Szív- és érrendszeri betegek klubja
- 3) Életmód programok (Életmódklub)
- 4) Időseket célzó tevékenységek, szolgáltatások (Senior torna, Csoportos gyógytorna)
- 5) Szenvedélybetegeket célzó szolgáltatások (AA csoport, Hogy vagy? csoport, Szocioterápiás program, Hozzá tartozók klubja)
- 6) Krízishelyzetbe kerülőket, lelki problémákkal küzdőket célzó program (Lelki betérő)

A klubfoglalkozások kétheti és havi rendszerességgel kerültek megtartásra, mely során összesen 164 főt sikerült elérni. A megvalósult egészségnapok alkalmával 377 fő vette igénybe az Egészségfejlesztési Iroda szolgáltatásait. Egyéni állapotfelmérésen összesen 170 kliens vett részt.

III/2. Téglás bemutatása

3.2.1. Téglás helyzetét bemutató általános adatok

Téglás városát Hajdú-Bihar megye északi, urbanizáltabb részén találhatjuk. Téglás Város 3 833 km²-en 2015. évben 6486 főnyi lakossal rendelkezett. Debrecentől 21 km, Nyíregyházától 26 km-nyi távolságra helyezkedik el. A település autóval, és tömegközlekedési eszközökkel könnyedén megközelíthető, hiszen a várost érinti a 4. sz. főút és a Budapest - Záhony, 100. számú vasútvonal egyaránt. Az M3-as autópálya elérhetősége közvetve biztosított, a debreceni felhajtó 15-25 perc, míg a nyíregyházi 25-35 perc alatt érhető el.

Téglás környékén az emberi élet első tárgyi emlékei i.e. 2000. körüli időszakból, a rézkorból származnak. A település első írásos említése viszont csak egy 1332-ben kiállított pápai tizedjegyzékben történt meg. A város nevének kialakulása még vitatott, valószínűleg egy jellegzetes téglapítményéről, téglából épített templomról vagy földesúri házról kapta a nevét. (Korábbi névalakok: Theeglas, Telglas, Tetlas, Teclas, Teklas, Teglas, Téglás.)

Az 1050-es években a Gutkelek hozták létre a települést szláv és magyar családok letelepítésével. A jelenlegi helyet sem helyi, sem helyzeti energiák nem indokolják. Meghatározó lehetett az, hogy a Tokaj-Debreceni út és a kelet-nyugati csapású vándorlási, kereskedelmi útvonalak itt keresztelték egymást.

A XVII. században a Rákóczi birtokába került, akik hajdúkat telepítettek ide. Téglás tehát magánföldesúri hajdútelep lett. 1706-ban a hajdúvárosok kerületéhez csatolták. Ebből az időből származik a település legrégebből ismert címerképe is, mely az 1706-ban készült pecsétnyomón volt használatban. Téglás ezt a címerképet a későbbiekben változatlanul megtartotta. A települést többször eltiltották a hajdú jogok gyakorlásától, de mezővárosi rangját sokáig megőrizte.

1798-ban Téglást gróf Bek Pálnak - Debrecen királyi biztosának - adományozták, akinek köszönhetően a település szerkezetét mérnöki munkával alakították ki. Az 1800-as években alakult ki Téglás sakktáblás alaprajza. Szintén ő építtette 1804-ben a Degenfeld-kastélyt. A XIX. században igen élénk szellemi élet folyt a kastélyban, gyakori vendég volt itt Csokonai Vitéz Mihály, Kazinczy Ferenc, Széchenyi István, Nagy Sándor József, az 1848-as szabadságharc tábornoka és a legendás szabolcsi zászlóalj parancsnoka, Rakovszky Samu ezredes. A település mellett haladó Debrecen-Nyíregyháza vasútvonalat 1857-58-ban építették, ami a város megerősödését eredményezte.

1876-ig Téglás Szabolcs, utána Hajdú vármegyéhez tartozott. 1904-ig volt mezőváros, utána község lett.

Az I. és II. világháború Téglást sem kímélte: 114-en estek el a frontokon, de civil áldozatok is voltak. A II. világháború idején a zsidó lakosságot elhurcolták. A két világháború áldozatainak nevei bronz falevélbe öntve találhatóak a város főterén 1992-ben felavatott Világháborús Emlékművön.

A település az 1950-es évekig mezőgazdasági jellegű volt, a TSZ az '50-es években alakult. Az ipar az 1950-60-as években jelent meg a Hajdúsági Iparművek idetelepítésével. Az ipari nagyüzem vonzásának hatására rohamosan nőtt a település lakóinak száma. A mezőgazdaság helyett az ipar lett a meghatározó.

Téglás 1970-ig község, majd nagyközség volt.

1984-ben az akkori pártpolitika hatására összevonták a szomszédos Hajdúhadházzal. Az erőszakos egyesítés megtörte a település fejlődési ívét. Ez alatt az idő alatt egy új, közös városközpont

kialakítására törekedtek, így ma a két város összeér. 1989-ben Hajdúhadháztéglást várossá nyilvánították. Mivel a téglásiak méltatlannak és indokolatlannak tartották az összevonást, a rendszerváltás után, 1990-ben népszavazással kezdeményezték a szétválást. A Magyar Köztársaság elnöke 1991. május 1-től mindkét helységnek városi címet adományozva engedélyezte a településegysítés megszüntetését.

3.2.2. Demográfiai adatok

Téglás lakónépességének száma az év végén

	lakónépesség
2007 (fő)	6585 fő
2008 (fő)	6624 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100,59 %
2009 (fő)	6625 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100,01%
2010 (fő)	6606fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,71 %
2011 (fő)	6499 fő
Lakónépesség számának változása (%)	98,38 %
2012 (fő)	6485 fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,78 %
2013 (fő)	6417 fő
Lakónépesség számának változása (%)	98,95 %
2014 (fő)	6406 fő
Lakónépesség számának változása (%)	99,82 %
2015 (fő)	6486 fő
Lakónépesség számának változása (%)	101,25 %

Forrás:TeIR KSH-TSTAR, Helyi adatgyűjtés

Téglás állandó népessége 2012-2015. évben				
állandó népesség száma	2012. évben	2013. évben	2014. évben	2015. évben
	6553 fő	6498 fő	6497 fő	6486 fő
nő	3379 fő	3366 fő	3356 fő	3340 fő
	51,56%	51,81%	51,65 %	51,50 %
férfi	3174 fő	3132 fő	3141 fő	3146 fő
	48,44 %	48,19 %	48,35 %	48,50 %
0-2 évesek	175 fő	168 fő	192 fő	192 fő
	2,67 %	2,58 %	2,96 %	2,96 %
0-14 éves nők	541 fő	528 fő	527 fő	557 fő
	8,26 %	8,12 %	8,11 %	8,59 %
0-14 éves férfiak	535 fő	526 fő	528 fő	557 fő
	8,16 %	8,09 %	8,13 %	8,59 %
15-17 éves nők	141 fő	129 fő	125 fő	126 fő
	2,15 %	1,98 %	1,92 %	1,94 %
15-17 éves férfiak	138 fő	114 fő	115 fő	119 fő
	2,10 %	1,75 %	1,77 %	1,83 %
18-59 éves nők	2037 fő	2033 fő	1995 fő	1946 fő
	31,08 %	31,29 %	30,71 %	30,0 %
18-59 éves férfiak	2091 fő	2072 fő	2056 fő	2027 fő
	31,91 %	31,89 %	31,65 %	31,25 %
60-64 éves nők	189 fő	192 fő	209 fő	209 fő
	2,88 %	2,95 %	3,22 %	3,22 %
60-64 éves férfiak	132 fő	137 fő	159 fő	160 fő
	2,01 %	2,11 %	2,45 %	2,47 %
65 év feletti nők	471 fő	484 fő	500 fő	502 fő
	7,19 %	7,45 %	7,70 %	7,74 %
65 év feletti férfiak	278 fő	283 fő	283 fő	283 fő
	4,24 %	4,36 %	4,36 %	4,36 %

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Öregedési index - Téglás			
	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2008	705	1207	58,41
2009	718	1171	61,31
2010	714	1123	63,57
2011	727	1104	65,85
2012	695	1067	65,14
2013	767	1054	72,77
2014	783	1055	74,22
2015	785	1114	70,47

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, Helyi adatgyűjtés

Az öregedési index azt jelzi, hogy 100 fő 14 év alattira mennyi 65 éven felüli jut. Téglás öregedési indexe 2008. évtől folyamatosan emelkedik. Országos tendencia, hogy a lakosság általánosan öregedő, tehát 100 fiatal lakosra több mint 100 idősebb jut. Tégláson a fiatalabb korosztályhoz tartozók száma lényegesen magasabb a legidősebb korcsoportba tartozók számához képest.

Belföldi vándorlások - Téglás			
	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2008	155	153	2
2009	115	118	-3
2010	101	99	2
2011	104	104	0
2012	94	98	-4
2013	79	128	-49
2014	104	128	-24

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az elmúlt évek vándorlási egyenlegét vizsgálva látható, hogy a településről való elvándorlás 2012. évtől folyamatosan emelkedő tendenciát mutatott, a településre vándorlók száma alacsonyabb volt, mint az elvándorlók száma, így a belföldi vándorlások egyenlege ettől az időponttól folyamatosan negatív egyenleget mutat.

Természetes szaporodás - Téglás			
Év	Élveszületések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2000	68	46	22
2001	70	58	12
2002	85	56	29
2003	60	79	-19
2004	74	53	21
2005	66	64	2
2006	74	73	1
2007	74	54	20
2008	68	59	9
2009	63	53	10
2010	62	71	-9
2011	54	53	1
2012	57	58	1
2013	59	74	-15
2014	71	62	9

Forrás: TEIR, KSH-TSTAR

A táblázat adatai kedvezőek, hiszen a természetes szaporodás mutatója a 2003-as a 2010-es, illetve a 2013-as évek kivételével pozitív értéket mutat, az élve születések száma magasabb a halálozások számánál. 2002-ben volt a legmagasabb az élve születések száma 85 fő, a legalacsonyabb 2011 évben 54 fő. A halálozások száma a 2003-as évben volt a legmagasabb 79 fő, a legalacsonyabb 2000. évben 46 fő.

IV. A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ szakmai tevékenységének bemutatása

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ jogelődjei a Hajdúhadház Városi Önkormányzat Szociális Gondozási Központ (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11.) és a Városi Szociális Gondozási Központ (4243 Téglás, Sipos S. u.3.).

2009. január 1-től a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás tagjaként Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint alapítók létrehozták a **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központot** (4242 Hajdúhadházon, a Kossuth u. 11/A. szám).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 87/2013. (IV.25.) HÖ sz. határozatával módosított 22/2013. HÖ. sz. határozata és Téglás Város Önkormányzata Képviselő testületének 37/2013. (II.14.) határozatával módosított 11/2013. (II.14.) határozata értelmében a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központot fenntartó Hajdúhadházi Szociális Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás – Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény IV. Fejezetében foglalt rendelkezéseknek megfelelően – 2013. május 01. napjával jogi személyiségű társulássá alakult át és a társulás elnevezése **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásra** változott.

Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás tagjai, a Társulás útján közösen látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

a) szociális étkeztetés

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

b) házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

c) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,

d) támogató szolgáltatás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe

e) nappali ellátás (idősek klubja)

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe.

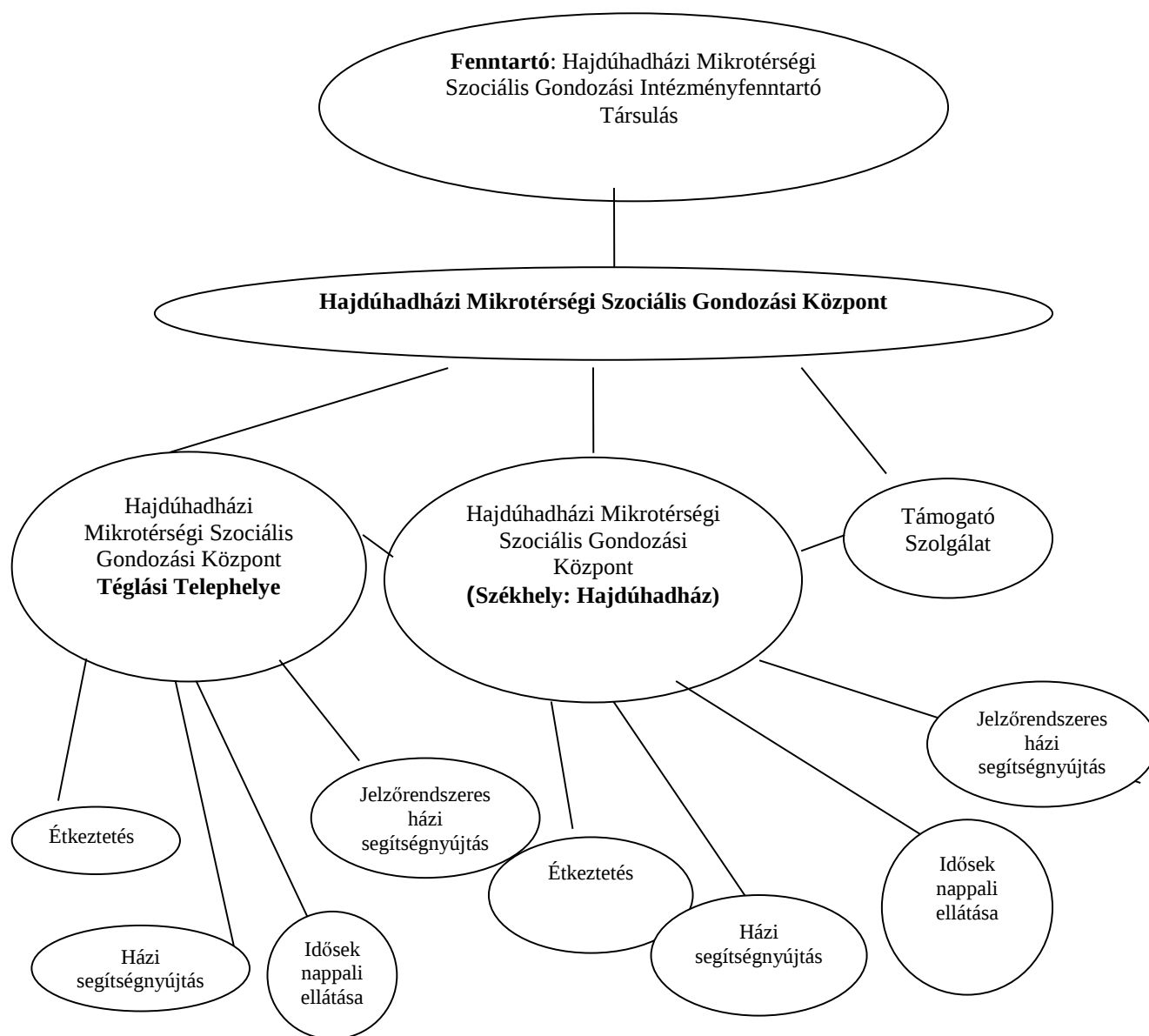
A feladatellátás a Társulás fenntartásában működő **Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ** útján történik.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ székhelye Hajdúhadházon, a Kossuth u. 11/A. szám alatt, az ellátottak számára nyitva álló helyisége (Támogató Szolgálat) Hajdúhadházon, a Kazinczy u. 2. szám alatt, telephelye Tégláson, a Sipos Sándor u. 3. szám alatt működik.

Az intézmény két önálló szakmai, szervezeti egységből áll.

- 1.) Szociális Gondozási Központ Szakmai Egység (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása).
- 2.) Támogató Szolgálat Szakmai Egység (támogató szolgáltatás)

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szervezeti felépítése



A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, olyan alapszolgáltatást nyújtó intézmény, mely Hajdúhadház Város, Téglás Város és külön megállapodás alapján Bocskai kert Község időskorú, vagy szociális és egészségi okok miatt rászoruló lakosainak személyes gondoskodást nyújtó ellátását biztosítja. Feladatellátása során célja az önálló életvitel fenntartásának biztosítása, egészségügyi, mentális, és egyéb okok miatt keletkezett problémáik megoldása, az önrendelkezésén alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése érdekében.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ célja tevékenyen részt venni a helyi önkormányzatok feladatellátásában, a jelzőrendszer tagjaként eredményesen közreműködni a településeken felmerülő szociális problémák megoldásában. Továbbá célja, hogy az itt élő rászorulókat saját lakókörnyezetükben kapjanak segítséget ahhoz, hogy egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük során kialakult diszharmónia következtében külső segítséggel az egyensúly életükben visszaálljon.

A szolgáltatások biztosításával elérhető, hogy az ellátottak és családtagjaik hathatós és könnyen elérhető segítséget kapjanak egészségi és mentális állapotuk szinten tartásában és javításában, valamint, hogy a legteljesebb mértékben részt vehessenek a társadalmi élet minden szintjén.

A családtagok segítségével és gondozásba való bevonásával az intézmény hozzájárul a természetes támogató erőforrások megújításához és megerősítéséhez, ezáltal segítve az integrációt, a társas kapcsolatok és helyi közösségek kialakítását és megőrzését.

4.1. Az intézmény személyi feltételei

a) Szociális étkeztetés

Hajdúhadházi székhelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	½ fő	intézményvezető helyettes	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2.	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	szociális gondozó ápoló
3.	1 fő	közfoglalkoztatott	100 órás szociális segítő tanfolyam
4.	10 fő	Megbízási díjas gondozónő	

Téglási telephelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	Érettségi, mérlegképes könyvelő
2.	5 fő	Megbízási díjas gondozónő	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felel meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi gondozói létszámmal, illetve a közfoglalkoztatással megoldható és a jelentkező igényeket az intézmény megfelelően ki tudja elégíteni.

b) Házi segítségnyújtás

Hajdúhadházi székhelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. ped. főiskola
2.	1 fő	Házi gondozó	Szoc. gond. ápoló érettségi
3.	13 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4.	1 fő	Házi gondozó	Felnőtt ápoló
5.	1 fő	Segéd gondozó	Képesítés nélkül
6.	5 fő	Közfoglalkoztatott	100 órás szociális segítő tanfolyam
Összesen:	22 fő		

Téglási telephelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	1 fő	Házi gondozó	Szoc. asszisztens, érettségi
2.	6 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3.	3 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4.	1 fő	Házi gondozó	Csecsemő ápoló
5.	1 fő	Segédgondozó	Képesítés nélkül
6.	5 fő	Közfoglalkoztatott	100 órás szociális segítő tanfolyam
Összesen:	17 fő		

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton jelenleg nem felel meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

a) házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás során ellátottak száma szerint (5 ellátottra vetítve) – szociális gondozó 1 fő

b) 10 vagy több főállású szociális gondozó esetén – vezető gondozó 1 fő.

Fentiek alapján az ellátotti létszám változására figyelemmel kell a szükséges szakmai létszámot biztosítani.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 118. § (1) bekezdés a) pontja alapján ennek a szakmai létszám előírásnak 2016. december 31-ig kell megfelelni.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó. Hajdúhadházon a vezető gondozónő feladatát főiskolai végzettséggel rendelkező középvezető végzi.

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Hajdúhadház város közigazgatási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 4 fő tiszteletdíjas gondozó biztosít 24 órás ügyeletet heti megosztásban, Tégláson 4 fő tiszteletdíjas gondozó, Bocskai kertben 2 fő tiszteletdíjas gondozó végzi ezt a tevékenységet.

d) Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás ellátás területe Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

A támogató szolgáltatást 5 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 3 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 2 fő, gépkocsi vezető 1 fő).

e) Nappali ellátás: Idősek Klubja

Hajdúhadházi székhelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	1 / 2 fő	intézményvezető helyettes (Idősek Klubjának vezetője)	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2.	1 fő	gondozónő	szociális gondozó
3.	1 fő	közfoglalkoztatott	100.órás szociális segítő tanfolyam

Téglási Telephelyen			
	Létszám	Beosztás	Szakmai végzettség
1.	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2.	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló
3.	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

4.2. Az intézmény tárgyi feltételei

A Hajdúhadházi székhely épület tárgyi feltételei

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatti székhely épület a Hajdúhadház, Kossuth utcáról, szervizútról közelíthető meg. A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készíttettek a bejárat ajtóhoz.

Az előtérből a közlekedőbe jutunk, melyből szemközt nyílnak a mosdók, zuhanyzók, illemhelyek. A közlekedőből jobbra nyílik a pihenő, 1 db ágygal, szekrénnel, 2 db íróasztallal berendezve, baloldalra fordulva egy 25 m²-es irodába jutunk, melynek berendezését 3 db íróasztal, egy T alakú hosszú étkező asztal és 20 db szék adja. Az infrastruktúrát több számítógép, nyomtató, fénymásoló, mobil- és vezetékes internet biztosítja. Tekintettel a helyiség tágasságára itt tartják a gondozói megbeszéléseket, értekezleteket, szupervíziókat. Továbbhaladva egy kisebb irodába jutunk, melyből egy melegítő konyha nyílik, majd visszatérve az irodába egy előtéren keresztül az épület másik kijáratán keresztül az udvarra juthatunk.

2015. évben a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra történt meg. Az intézményi feltételek egyebekben megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvják, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok és egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

A gondozónők által közlekedésre, ételszállításra, használt kerékpárok 2015. évben részben cserére kerültek.

A Támogató Szolgálat – ellátottak számára nyitva álló helyiség tárgyi feltételei

A Támogató Szolgálat, mint ellátottak számára nyitva álló helyiség a Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található. Az épület a város főutcájától nem messze, távolsági buszmegállótól kb. 350 méterre található, mely épület teljes egészében akadálymentes. A fedett kapubejárón keresztül először egy folyosóra jutunk, amelyből nyílik a kb. 40 m²-es iroda, benne két zárható szekrénysor, öt íróasztal székekkel, két számítógép, vezetékes telefon, fax, internet-kapcsolat, fénymásoló. A folyosóról az iroda után egy kb. 50 m²-es foglalkoztatóba jutunk, melyben kézműves foglalkozás, szövés, autista gyermekek számára fejlesztő foglalkozás, film-klub szervezhető. A foglalkoztatóból került leválasztásra egy tea-konyha, melyet a dolgozók és az ellátottak egyaránt használhatnak. A folyosóról

juthatunk a nemenkénti illemhelyekbe, melyekben WC, kézmosó található és van külön akadálymentesített WC és kézmosó.

A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB-565 forgalmi rendszámú Ford típusú, 8+1 személyes gépkocsi beszerzése 2006. március 26-án történt meg, 2006. április 01-től biztosítja a településeken az igénybevevők számára a szállítást. A tolokocsihoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése 2007. évben történt meg.

A gépkocsi évenként teljesített km és feladategység kimutatása:

Év	Éves futott km	Teljesített feladategység/elszámolható km	Szállítási alkalom
2006	14288		321
2007	22856		660
2008	28602		854
2009	37514	5911 fe/ 29555km	995
2010	38305	6079 fe/ 30396 km	1128
2011	34028	5181 fe/ 25905 km	1090
2012	30541	4503 fe/ 22518 km	1033
2013	27374	4249 fe / 21245 km	806
2014	26258	4061 fe/ 20805 km	764
2015	23006	3016 fe/ 15080 km	762
Összesen:	282772	33000 fe/165504 km	8413

A Téglási telephely épület tárgyi feltételei

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye a 4243 Téglás, Sipos Sándor utca 3. szám alatti épületben található. Az épület a távolsági buszmegállótól kb. 500 méterre helyezkedik el, két egymással párhuzamos utcáról is megközelíthető, kertes épületegyüttes.

A 2003. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékek közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettek a bejárat ajtóhoz.

Az épületben található pihenőszoba két ágygal, szekrénnel, egy kb. 45 m²-es társalgó asztalokkal, székekkel; étkező, tálaló, előkészítő konyha, mosoda, zuhanyzó, akadálymentesített női-férfi mosdó kézmosóval, dolgozói öltöző. Az intézményvezető és az étkeztetési ügyintéző külön irodahelyiséggel rendelkezik, íróasztallal, székekkel, szekrénnel felszerelve.

2014. évben a nappali és a pihenő szobákban nyílászáró, valamint a bejárat ajtó cseréje is megtörtént.

Az infrastruktúrát számítógép, mobil- és vezetékes internet, valamint fénymásoló jelenti. Informatikai fejlesztésként 2014. évben 1 db számítógép és 1 db laptop került beszerzésre.

Az intézményi feltételek egyebekben megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.

A berendezési tárgyak állagát óvják, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

A gondozónők által közlekedésre, ételszállításra, használt kerékpárok 2015. évben cserére kerültek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei

Az intézmény ellátási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 jelzőkészülék kihelyezésével biztosított, az alábbi megoszlás alapján:

Település neve	Készülék szám	Régi készülékek	Új készülékek	Tartalék készülék
Hajdúhadház	26	13	10	3
Bocskai kert	9	9		
Téglás	25	15	8	3
Összesen	60	37	18	6

A készülékek szervizeltetése megtörtént, jelenleg valamennyi készülék biztonságosan és rendeltetésszerűen használható. Fejlesztésre, további készülékek vásárlására a felmerülő igények ellenére nincs lehetőség elsősorban anyagi okok, valamint a várható technikai és szervezeti változások körüli bizonytalanságok miatt.

4.3. Az ellátandó célcsoport jellemzői

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése alapján az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az ellátottak köre lehet életkoruk szerint:

- aktívkorú (tankötelesség megszűnésétől)
- idősek (62. életévét betöltött)

Más csoportbontásban:

- egyének
- családok

Állapotuk szerint:

- fogyatékos személyek
- egészségkárosodott személyeket
- pszichiátriai - és szenvedélybetegek
- hajléktalanok

Demográfiai és szociális jellemzők:

Az intézmény illetékességi területe Hajdúhadház Város, Téglás Város, Bocskai kert Község közigazgatási területe.

A három település állandó lakossága 2016. január 1-jén összesen 23.118 fő volt. A 60 éven felüliek aránya 17 %. A településen élő idősek nagy része kisnyugdíjas, emellett az intézmény ellátásában jelentős számban jelennek meg az aktív korú, hátrányos helyzetű személyek, akik valamilyen szociális ellátásból élnek, alacsony jövedelemmel rendelkeznek és élethelyzetükből, egészségi, vagy mentális állapotukból adódóan külső segítségre szorulnak.

Az intézmény feladat ellátási területén az állandó lakosság 2016. január 1-jén összesen 23.118 fő volt.

Állandó lakosság száma 2016. január 1-jén		
Település neve	Állandó lakosság száma	60 éven felüli állandó lakosok száma
Bocskai kert	3.262 fő	615 fő
Hajdúhadház	13.422 fő	2.170 fő
Téglás	6.434 fő	1.187 fő
Összesen	23.118 fő	3.972 fő

Az ellátottak megoszlása nem és életkor szerint az összes igénylő arányában a 2016. áprilisi adatok alapján:										
Nem/életkor	18 év alatt	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-x év	Összesen
Férfi	5	7	28	22	25	22	21	29	5	164
Nő	5	9	25	36	43	60	72	106	20	376
Összesen:	10	16	53	58	68	82	93	135	25	540

Ellátottak gazdasági aktivitása az összes igénylő arányában	
Gazdasági aktivitás	%
Nyugdíjas, nyugdíjszerű ellátásban részesül	95,00%
Eltartott	2,00%
Egyéb	3,00%
Összesen:	100,00%

Ellátottak családi összetétel szerinti megoszlása az összes igénylő arányában	
Családi összetétel	%
Családban élő	49,00%
Egyedül élő	51,00%
Összesen	100,00%

Azok a rászorulóknak, akik a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központba fordulnak, családban vagy egyedül élnek, ill. sérült vagy beteg hozzátartozót gondoznak. A családi problémákat – a statisztikai mutatók szerint - elsősorban a nők vállalják fel, akik nem szívesen kérik segítséget, ha a nehézségeiket egyedül nem képesek megoldani.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ ellátottjai problémájuk megoldásához elsősorban az alapellátás keretében nyújtható személyes gondoskodást igényelnek.

Az intézmény ellátottjai:

- Nyugdíjasok
- Fogyatékkal élők és családjaik
- Pszichiátriai betegek és családjaik
- Egészségkárosodottak és munkaképesség csökkentek

4.4. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkájának bemutatása

4.4.1. Szociális étkeztetés:

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnék elérni.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára, hiszen a helyi önkormányzati rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyukat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott. Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással (Téglás)
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Hajdúhadházi székhely

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén 230 fő étkeztetése lehetséges. Az ételeket a Központi Konyha (4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 7. szám) készíti el.

Az ellátást igénybe vevők száma Hajdúhadházon						
Szakfeladat	2010. fő	2011. fő	2012. fő	2013. fő	2014.	2015.
Szociális étkeztetés	272	274	258	228	246	222

Hajdúhadházon 2015. évben az étkezők száma: 222 fő volt, a 2015. év folyamán összesen 54.897 adag ebédet szolgáltak ki, ebből 23.845 adag ebédet kiszállítottak, 31.052 adag ebéd elviteléről az ellátottak maguk gondoskodtak.

Az étel házhoz szállítását Hajdúhadházon 10 fő kerékpárral végzi.

Téglási telephely

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelyén 150 fő étkeztetése lehetséges. Az ételeket a Téglási Városi Konyha (4243 Téglás, Fényes utca 9-13. szám) készíti el.

Az ellátást igénybe vevők száma Tégláson						
Szakfeladat	2010. fő	2011. fő	2012. fő	2013. fő	2014.	2015.
Szociális étkeztetés	107	108	115	113	132	126

Tégláson 2015. évben az étkezők száma: **126** fő volt, a 2015. év folyamán összesen **26.189** adag ebédet szolgáltak ki, ebből **13.304** adag ebédet kiszállítottak, **12.885** adag ebéd elviteléről az ellátottak maguk gondoskodtak.

Az étel házhoz szállítását 5 fő kerékpárral végzi.

4.4.2. Házi segítségnyújtás

Az idősök száma helyi társadalmunkban is egyre növekszik, egészségi állapotuk, fizikai erőnlétük a kor előrehaladtával egyre gyengébb. Az egészségügyi ellátásban történt átalakítások miatt gyakorlati tapasztalat, hogy a beavatkozásokat, esetleg roboráló kezeléseket követően rövid időn belül otthonukba bocsátják az időseket.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a házi segítségnyújtás Hajdúhadházon történő ellátására jelenleg 144 férőhellyel, Tégláson történő ellátásra 108 férőhellyel rendelkezik.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma						
Település neve	2010. fő	2011. fő	2012. fő	2013. fő	2014.	2015.
Hajdúhadház	130	138	155	145	175	159
Téglás	72	114	115	117	120	93

Hajdúhadházon a 2015. évben a megállapodással rendelkező 175-159 főt az év folyamán 36.124 alkalommal látogatták és részesítették ellátásban (+ azok az alkalmak, amelyekért támogatás nem hívható le, azaz a napi 3 illetve 2 látogatást igénylő súlyos állapotban lévő ellátottak részére biztosított ellátás, amelyből napi 1 alkalom finanszírozott).

Tégláson a 2015. évben a megállapodással rendelkező 120-93 főt az év folyamán 25.519 alkalommal látogatták és részesítették ellátásban (+ azok az alkalmak, amelyekért támogatás nem hívható le, azaz a napi 3 látogatást igénylő súlyos állapotban lévő ellátottak részére biztosított ellátás, amelyből napi 1 alkalom finanszírozott).

A házi segítségnyújtás szakfeladatra vonatkozó 2015. év végén megjelent jogszabályváltozások jelentősen átalakították a szolgáltatásra való jogosultság feltételeit, adminisztrációs feladatait.

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet értelmében a gondozási szükséglet felülvizsgálata valamennyi ellátott esetében a megszabott határidőig megtörtént, az értékelés eredményei a KENYSZI rendszerben rögzítésre kerültek.

A felülvizsgálatot követően az ellátottak aránya fokozat és napi gondozási szükséglet szerint az alábbi:

Hajdúhadházon 2016. 03.08-i állapot szerint		
Gondozási fokozat	Gondozási szükséglet (óra/nap)	Ellátottak száma:
O. fokozat	1 órát el nem érő	42 fő
I. fokozat	1 óra	40 fő
	2 óra	29 fő
	3 óra	3 fő
II. fokozat	4 óra	9 fő
III. fokozat	4 órát meghaladó	11 fő
Összesen:		134 fő

Tégláson 2016. 03.08-i állapot szerint		
Gondozási fokozat	Gondozási szükséglet (óra/nap)	Ellátottak száma:
O. fokozat	1 órát el nem érő	23 fő
I. fokozat	1 óra	33 fő
	2 óra	13 fő
	3 óra	4 fő
II. fokozat	4 óra	6 fő
III. fokozat	4 órát meghaladó	11 fő
Összesen:		90 fő

A felülvizsgálat során a megszigorított szempontrendszer következtében Tégláson 6 fő nem volt jogosult a házi segítségnyújtás igénybevételére, ezért részükre normatív támogatás nem hívható le. A korábban megkötött megállapodás ezért ezekkel az ellátottakkal megszüntetésre került. Téglás Város Önkormányzata Képviselő-testületének a 12/2016.(I.28.) számú határozatában foglalt hozzájárulása alapján a szociális segítséget továbbra is biztosítja az intézmény a 6 fő részére, külön megállapodás alapján.

A fentebb említett szakmai létszámra vonatkozó előírások alapján a jelenlegi ellátotti létszám az alábbi szakmai létszám biztosítását indokolja:

Hajdúhadház: O fokozatú 1 órát el nem érő gondozási szükségletű személyek szociális segítségre jogosultak. Ellátásukat az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 27.§ (3) bekezdése értelmében társadalmi gondozók, közérdekű önkéntes tevékenységet végzők, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek is végezhetik. **42 fő ellátásához = 8 fő szükséges.**

Az I. II. III. fokozatú 92 fő ellátásához = 18 fő + 1 vezető gondozónő szükséges.

Téglás: O fokozatú 1 órát el nem érő gondozási szükségletű személyek szociális segítségre jogosultak. Ellátásukat az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 27.§ (3) bekezdése értelmében társadalmi gondozók, közérdekű önkéntes tevékenységet végzők, közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló személyek is végezhetik. **23 fő ellátásához = 4 fő szükséges.**

Az I. II. III. fokozatú 67 fő ellátásához =14 fő + 1 vezető gondozónő szükséges.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2016. január 1. napjától hatályos 63. § (2) bekezdése alapján a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete alapján a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekei 2016. január 1. napjától a következők:

Szociális segítség keretében:

A lakóköznyezet hígénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télén hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási tevékenység menete:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látják el a feladatokat. A szociális gondozók, személyi segítők, tiszteletdíjas gondozók kerékpárral jutnak el az ellátottakhoz. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Az intézményben szűkösen ugyan, de biztosított a gondozónők adminisztrációs feladatainak elvégzéséhez a dokumentációk tárolásához, munkamegbeszélésekhez szükséges helyiség.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartanak, majd mindenki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a gondozók, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Délután az adminisztrációs munka elvégzése közben újra megbeszélést tartanak.

A gondozónők szabadság és táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul soha nem maradhat egy gondozásra szoruló sem.

Továbbra is megoldásra váró probléma, hogy a szolgáltatást hétfőn és ünnepnapokon anyagi feltételek hiányában nem tudják biztosítani. Szükségessé vált, hogy az indokolt esetekben ellássák a jelzett napokon egyedül élő időseket. (pelenkás betegek családi segítség nélkül).

A házi segítségnyújtást igénylőkön belül **magas a napi 4 óra vagy az azt meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak száma, akiknek az ellátása bentlakásos idők otthonában lenne megoldható, ezért kiemelten fontos lenne, hogy a Társulásban részt vevő települések összefogva bentlakásos idők otthonát hozzanak létre.**

4.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által Hajdúhadházon 26 db jelzőkészülékkel, Tégláson 25 db jelzőkészülékkel biztosított. Bocskai kertben 9 jelzőkészülék helyezhető ki. Bocskai kertben a 2015. év folyamán 8 készülék működött, mivel a földrajzi adottságok miatt a készülékeket nem tudták kihelyezni az igénylők részére úgy, hogy azok betöltsék a funkciójukat. Amennyiben megüresedik egy férőhely azt azonnal be tudják tölteni.

Az intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében 24 órás távfelügyeletet biztosít.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében az intézmény biztosítja

- a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínre történő haladéktalan (max. 30 perc) megjelenését,
- b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedés megtételét,
- c) szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, a félelem érzése, megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő. Az alábbi 2015. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Település	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Tesztriasztás	Téves riasztás
Hajdúhadház	5	6	0
Bocskai kert	18	1	1
Téglás	13	1	6

Segélyhívások alkalmával a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ munkatársai valamennyi esetben, időben tudták a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Az éjszakai riasztások alkalmával az ügyeletes gondozó szállítása mindkét településen megoldott személygépkocsival.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudnak a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot).

4.4.4. Nappali ellátás (Idősek Klubja)

Az idősek nappali ellátásának célja a hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, az aktivitás megtartása képességek és készségek szinten tartása. Társas kapcsolatok ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében.

Szolgáltatások:

- idősek személyi higiéne megtartásának segítése,
- szükség esetén az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- kulturális igény kielégítése, szabadidős programok szervezése,
- manuális foglalkoztatások,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- életvezetés segítése,
- ügyintézés, információs szolgáltatás,
- társas kapcsolatok megtartásának segítése.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Idősek nappali ellátása (Idősek klubja) az ellátottak számának alakulása						
Település neve	2010. fő	2011. fő	2012. fő	2013. fő	2014.	2015.
Hajdúhadház	43	30	33	30	32	29
Téglás	30	29	29	28	31	29

Hajdúhadházon 30 férőhelyes Idősek Klubja áll rendelkezésre mindazok számára, akik ezt a szociális szolgáltatást igénybe kívánják venni és megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

Hajdúhadházon a megállapodással rendelkező ellátottak száma **29** fő volt 2015. évben:

- ellátottak száma: **6.680** fő /év (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- klub foglalkozásokat tartottak 175 alkalommal.

Tégláson 26 férőhelyes Idősek Klubja áll rendelkezésre mindazok számára, akik ezt a szociális szolgáltatást igénybe kívánják venni és megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.

Tégláson a megállapodással rendelkező ellátottak száma 2015. évben **29** fő volt:

- ellátottak száma: **6.680** fő /év (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- klub foglalkozásokat tartottak 118 alkalommal.

Az intézmény igyekszik valamennyi előírt szolgáltatást a legmagasabb szinten biztosítani és ezen túl az **önként vállalt feladatokkal** szélesíteni az igénybe vehető szolgáltatások körét:

- az idősök Klubjában helyben étkezési lehetőség, (ebéd és 3x étkezés), Tégláson diétás étkeztetés biztosítása
- Tégláson 1 fő gondozónőt alkalmaznak, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezik
- rendszeres RR és vércukor méréssel szűrik a betegséggel veszélyeztetett idősöket
- továbbra is szervezik az ortopéd orvosi rendelőt és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készítést
- Tégláson működtetik a jáde köves masszázs ágyat
- rehabilitációs segítségnyújtás pl. tornáztatás, logopédiai fejlesztés
- együttműködnek a szemészeti rendelő lebonyolításában,
- színházlátogatásokat szerveznek
- lehetőségeikhez képest programjaikat városi szinten bonyolítják le, annak érdekében, hogy olyan személyek is bekapcsolódhassanak, akik egyébként még más szolgáltatásaikat nem kívánják igénybe venni
- 2015. évben Tégláson 87, Hajdúhadházon 131 pályázatot készítettek az idősök részére kiírt Erzsébet fürdő program keretében, valamennyi benyújtott pályázat sikeres volt, ezért kirándulások szervezésével közreműködtek a támogatás felhasználásában.

Az idősök életvezetésével kapcsolatos szemléletmód megváltoztatásával jó irányba haladnak. Szükség van továbbra is a kifejezetten idősökre pozícionált kulturális, oktatási, szabadidős és egyéb programok szervezésére, bővítésére, amelyekkel hosszú távon megváltoztathatjuk az idős korral, idősökkel kapcsolatos hazai beállítódásokat.

A fenti célok megvalósíthatósága óriási humán erőforrást igényel, amellyel az egyéb feladatok miatti jelentős túlterheltség miatt csak részben rendelkeznek.

Az intézmény hagyományosan évente több nagy városi rendezvény megszervezésével járul hozzá az idős korosztály aktív, magas színvonalú szabadidő eltöltéséhez, a társadalmi kirekesztődés megelőzéséhez, a társadalmi integráció megtartásához, erősítéséhez.

A 2015. évben az alábbi rendezvények valósultak meg, amelyekre korhatár nélkül várták az érdeklődőket:

- Idősök Gála műsora (180 fő) 2015. évben sikerült egy igazán értékteremtő, hagyományörző műsort készíteni, amely nagy sikert aratott a nézők körében és a környező települések idősei körében is. Az előadás címe: „A téglási csigapörgető”
A témát előzetesen feldolgozó hagyományörző dokumentumfilmet Szabó Csaba készítette el a művészeti csoportok tagjainak közreműködésével.
- Szépkorúak Júliálisa (Téglás) (230 fő)
- Kirándulások (150 fő)
- Szépkorúak évada 10 programmal (vetélkedő, kirándulások, előadások, bál, karácsonyi teadélután, Mikulás ünnepség, kézműves foglalkozás)
- kerti partik (2 alkalommal)
- névnapok, születésnapok közös megünneplése
- Zenés Télbúcsúztató 210 fő
- Nótadélután 150 fő
- Idősök napja 180 fő
- Márton napi Vigasság 135 fő
- Idősök Karácsonya 110 fő
- Kirándulások: Budapest Országház, Ópusztaszer, Debrecen, Gyula, Nyíregyháza, Budapest Nyugdíjas Expó: 290 fő

Az önszerveződő csoportok támogatása (hely biztosítása), életben tartása fontos feladat, ezzel együtt új csoportok szervezése is hozzátartozik az intézmény feladataihoz. Így szerveződött meg és már 5. éve működik a Hajdúhadházi Őszikék Színjátszókör. A Színjátszókör a rendezvények fontos szereplőjévé vált, így mutatva példát a korosztály többi tagjának az aktív nyugdíjas évek megéléséhez. Nyáron egy hetes integrációs napközis tábor szerveztek gyerekeknek, fiataloknak, felnőtteknek, egészséges családtagjaikkal együtt.

4.4.5. Támogató szolgáltatás

A Támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A Támogató Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

- Személyi segítő szolgálat
- Szállító Szolgálat
- Tanácsadás, információs szolgálat
- Speciális szolgáltatások.

Személyi segítő szolgálat

A személyi segítő szolgálat a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

A személyi segítő a feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek (képességfejlesztés, segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében, szabadidős tevékenységek támogatása). A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre összpontosítva történik.

Szállító szolgálat

Az igényeknek megfelelően speciális személyszállítással biztosítja a sérültek számára a közszolgáltatásokhoz, az egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutást.

A szolgálat gépjárműve, (Ford Transit Kombi 2.0 TDI típusú) alkalmas az elektromos kerekes székes személy szállítására is, mivel rendelkezik rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. A szállítási igényt 3 nappal előre kell jelezni a vezetőnél, aki a beérkező igényeket rangsorolja. A rendszeresen jelentkező igények (iskola, munka, gyógykezelés) előnyt élveznek, majd ezután következik a mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatások elérésének a segítése, illetve a rekreáció körébe tartozó és az alkalmi igények.

Tanácsadás, információs szolgálat

A szolgáltatás igénybevevői és potenciális igénybevevői esetében az információnyújtás meghatározó eleme a fogyatékossgal kapcsolatos ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk átadása, illetve aktív közreműködés ezen információk megszerzésében, felhasználásában. A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból a szolgálat vezetője. Amennyiben

a szolgáltatnak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy az ügyfél részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segít.

Információnyújtás és tájékoztatás esetében alapvetően kérdés-válasz formában, adott, konkrét probléma megoldásához szükséges információcsoporthoz átadása történik meg.

Tanácsadás esetén egyéni, komplex probléma megbeszélése történik, a megoldáshoz szükséges elméleti és gyakorlati ismeretek átadása is része a folyamatnak. Feltétele a tanácsadó részéről az adott problématerület és a megoldáshoz szükséges szakterületek átfogó ismerete. Tanácsadás közvetlen személyes kontaktusban történik, első sorban szóbeli, másodsorban írásbeli vagy elektronikus adatközlés formájában.

Az **ügyintézés** az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában az információ szolgáltatója is aktívan részt vesz: vagy a klienssel együtt, vagy annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. Feltétele a kliens kérelme az aktív közreműködésre.

Az információs – tanácsadás igénybevétele ingyenes.

Speciális szolgáltatások

Az igényeknek megfelelően speciális szolgáltatásokat biztosítanak az igénylő otthonában és otthonán kívül, a fizikai állapot megtartásához, az erőnlét növeléséhez (mozgásterápia, masszírozás), egyéni és csoportos speciális foglalkoztató és rehabilitációs programokban való részvétel szervezése (kézműves foglalkozás), önszervező csoportok támogatása. Készség- és képességfejlesztés megszervezése és biztosítása a kiskorú értelmi sérültek számára. Speciális szállítás során a szállított személyek kísérése, szakképzett személyekkel.

A biztosított szolgáltatások formái

Fizikai ellátás: célja a létfontosságú személyi szükségletek kielégítése. A fogyatékkal élő emberek saját otthonukban megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak, ha biztosítják számukra a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet (pl. lakás fűtése, takarítása, a fogyatékoság jellegéből adódó szükségletek kielégítése).

Mentális gondozás célja:

- a fogyatékkal élő emberek személyiségének, szokásainak az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő lelki gondozása
- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban
- krízishelyzet kialakulásának megelőzése
- az izoláció veszélyének elkerülése
- egyéni fejlesztés (autista, értelmi sérült, beszédzavar)

Egészségügyi ellátás feladata:

- Betegség esetén orvos értesítése, gyógyszerkiváltása, orvos utasítása alapján gyógyszeradagolás.
- Fekvő beteg esetén ápolási – gondozási feladatok ellátása.
- Az ellátott látásának, hallásának, stb. állapotának figyelemmel kísérése, romlásuk esetén a szakorvosi vizsgálatok megszervezése.
- Az ellátottnak az egészséges életmód felé való irányítása rendszeres tanácsadással.

Foglalkoztatás célja a testi, lelki egészség érdekében a gondozott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. Gondoskodni kell az ellátott állapotától függően fizikai, és érdeklődésének megfelelő szellemi tevékenységről is.

Ennek keretében:

- egyéni fejlesztés (autista, értelmi sérült, beszédzavaros személyek fejlesztése, gyógytárgyak segítségével)

- mozgásterápia (gyógypedagógiai eszközökkel)
- segítséggel séta a szabadban
- készségfejlesztés (kézműves foglalkozások szakember vezetésével)
- az ellátottakkal való beszélgetés
- a világ aktuális híreiről szóló újságok felolvasása
- önszorgító csoportok

A speciális szolgáltatások célja a fogyatékkal élők egyéni szükségletének megfelelő, fizikai állapot megőrzés, fejlesztés, a képességek-, készségek fejlesztése (autista, értelmi sérült, beszédzavaros személyek egyéni fejlesztése gyógypedagógiai eszközökkel), az ellátottak otthonában illetve otthonán kívül, speciális képesítéssel rendelkező szakemberek segítségével. Speciális szállítás során a szállított személyek kísérése, szakképzett személlyel történik.

A Támogató szolgálat 2015. évben végzett tevékenységének mutatószámai:

Az ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása a 2015. évben:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert		Összesen
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	13 fő	0 fő	9 fő	0 fő	0 fő	0 fő	22 fő
értelmi fogyatékosok	7 fő	3 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	11 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	17 fő	2 fő	15 fő	0 fő	1 fő	0 fő	33 fő
autisták	0 fő	3 fő	2 fő	2 fő	0 fő	0 fő	2 fő
halmozottan fogyatékosok	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	2 fő
egyéb	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
Összesen	39 fő	11 fő	31 fő	3 fő	0 fő	0 fő	71 fő
Mindösszesen	50 fő		34 fő		1 fő		85 fő

Ellátotti létszám 2015.12.31-én:

Hajdúhadház	39
Téglás	25
Bocskai kert	0
Összesen	64

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása a 2015. évben:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	23	27
Téglás	16	18
Bocskai kert	1	0
Összesen	40	45

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása 2015. évben:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás	Bocskai kert
Férfi	0 – 5 éves	1	0	0
	6 – 13 éves	2	2	0
	14 – 17 éves	3	0	0
	18 – 39 éves	2	3	0
	40 – 59 éves	5	4	0
	60 – 64 éves	3	1	1
	65 – 69 éves	2	1	0
	70 – 74 éves	4	2	0
	75 – 79 éves	0	2	0
	80 – 89 éves	1	0	0
	90 – x éves	0	1	0
		23	16	1
Nő	0 – 5 éves	0	0	0
	6 – 13 éves	2	1	0
	14 – 17 éves	2	0	0
	18 – 39 éves	4	4	0
	40 – 59 éves	5	2	0
	60 – 64 éves	3	1	0
	65 – 69 éves	2	1	0
	70 – 74 éves	4	0	0
	75 – 79 éves	4	5	0
	80 – 89 éves	1	4	0
	90 – x éves	0	0	0
	Összesen:	27	18	0
Mindösszesen		50	34	1

A fogvatékosság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei:

Település	Személyi segítés idő(halmazott)	Személyi segítés idő(egyéb)	Személyi segítés (összesen)	Személyi segítés feladategység
Hajdúhadház	21.030 perc	136.800 perc	157.230 perc	2.805,75 fe
Téglás	0 perc	79.590 perc	79.590 perc	1.326,5 fe
Összesen	21.030 perc	93.270 perc	236.910 perc	4.132,25 fe

Munkaidő kihasználtsági mutató: 76 %

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	10.668,6	2.133,72	25	622
Téglás	4.411,4	882,28	18	140
Összesen	15.080,00	3.016,0	43	762

Jármű kihasználtsági mutató: 66%

A gépjármű 2015. évben futott kilométere: 23.006 km

A 2015. évre vállalt feladatmutató (miniszteri döntés alapján) : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040
- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

2015. 12.31- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 7148,25

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 4132,25
- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 3016,00

V. Az együttműködés keretei

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, mint a településeken működő alapellátást nyújtó szociális intézmény, a helyi jelzőrendszer tagjaként közreműködik annak működésében. Ezáltal napi kapcsolatban áll a helyi szociális háló minden tagjával, kulturális intézményekkel, valamint civilszervezetekkel. A kapcsolattartás a társintézményekkel és a civil szektorral személyesen, telefonon és írásban egyaránt megvalósul.

Az intézmény együttműködik:

- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban részt vevő települések Önkormányzataival, intézményeivel
- háziorvosokkal, egészségügyi intézményekkel
- bentlakásos szociális intézményekkel, ápolási intézményekkel, társintézményekkel
- a Hajdúhadházi Rendőrkapitánysággal,
- a Polgárőrség helyi szervezetével,
- Módszertani Intézménnyel
- Képzési Központtal (Salgótarján)
- civil szervezetekkel
- kulturális intézményekkel.

VI. A szolgáltatások működtetésének finanszírozása

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szocvtv.) 125. §-a alapján a települési önkormányzat által megállapított és folyósított pénzbeli és természetben nyújtott ellátások kiadásaihoz, továbbá a közcélú foglalkoztatás költségeihez, valamint a helyi önkormányzatok, illetve társulásaik által fenntartott szociális szolgáltatók és intézmények működési költségeihez az állam - a központi költségvetési törvényben foglaltak szerint a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatással és kötött felhasználású foglalkoztatási támogatással járul hozzá.

A Szocvtv. 126. §-a alapján az állandó lakosok után járó központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás tartalmazza a települési önkormányzatok által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiadásaihoz, valamint az éves költségvetési törvényben meghatározott szociális szolgáltatások működtetési költségeihez történő állami hozzájárulást.

A Szocvtv. 127. § (1) bekezdése alapján a szociális szolgáltatások után járó központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatások tartalmazzák az egyes szociális szolgáltatások működtetési költségeihez történő állami hozzájárulást.

6.1. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások fedezete

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Hajdúhadházi székhely és Téglási Telephely) által nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét **2015. évben** 140.599.000,- Ft összegű bevétel biztosította. A bevétel 77.523.408,- Ft összegű állami támogatásból, 28.751.592 Ft összegű önkormányzati kiegészítésből és 34.324.000,- Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődött össze. A bevételhez 2015. évben 140.599.000,- Ft összegű kiadás tartozott.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (Hajdúhadházi székhely és Téglási Telephely) által nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét a **2016. évi költségvetés alapján** 144.150.000 Ft összegű bevétel biztosítja. A bevétel 68.697.920 Ft összegű állami támogatásból, 46.102.080 Ft összegű önkormányzati kiegészítésből, 29.350.000 Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődik össze. A bevételhez az elfogadott 2016. évi költségvetés alapján 144.150.000 Ft összegű kiadás kapcsolódik.

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhely adatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét **2015. évben** 86.407.778,- Ft összegű bevétel biztosította. A bevétel 47.753.724,- Ft összegű állami támogatásból, 17.176.789,- Ft összegű önkormányzati kiegészítésből (társulásban végzett feladatellátás támogatása) és 21.477.265,- Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődött össze.

A bevételhez 2015. évben 86.407.778,- Ft összegű kiadás tartozott.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét a **2016. évi költségvetés alapján** 85.037.000,- Ft összegű bevétel biztosítja. A bevétel 59.840.280,- Ft összegű állami támogatásból, 1.429.720,- Ft összegű

önkormányzati kiegészítésből, 23.083.000,- Ft összegű térítési díj befizetésekből és 684.000, Ft összegű költségvetési maradványból tevődik össze.

A bevételhez az elfogadott 2016. évi költségvetés alapján 85.037.000,- Ft összegű kiadás kapcsolódik.

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelye adatai

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét **2015. évben** 54.191.222 Ft összegű bevétel biztosította. A bevétel 29.769.684 Ft összegű állami támogatásból, 11.574.803 Ft összegű önkormányzati kiegészítésből és 12.846.735 Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődött össze.

A bevételhez 2015. évben 54.191.222 Ft összegű kiadás tartozott.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelyén nyújtott ellátások pénzügyi fedezetét a **2016. évi** költségvetés alapján 59.113.000 Ft összegű bevétel biztosítja. A bevétel 24.888.080 Ft összegű állami támogatásból, 21.724.920 Ft összegű önkormányzati kiegészítésből, 12.500.000 Ft összegű térítési díj befizetésekből tevődik össze.

A bevételhez az elfogadott 2016. évi költségvetés alapján 59.113.000 Ft összegű kiadás kapcsolódik.

VII. A szociális szolgáltatások fejlesztési feladatai

7.1. SWOT analízis

A SWOT analízissel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaiilag mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT analízis az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi száma, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket. Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat a Társulás által fenntartott Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
• érzékenység a szociális problémák iránt • helyismerettel, szociális érzékenységgel és szakmai elhivatottsággal rendelkező szociális szakemberek • probléma felismerés képesség, megoldási szándék • sokszínű ellátórendszer • szoros együttműködés és jó szakmai kapcsolat a Társulásban részt vevő településeken működő más intézményekkel, civil szervezetekkel	• a szociális ellátórendszer finanszírozási elégtelensége • a Támogató Szolgálat által használt gépjármű magas futott km-e, műszaki állapota; a szállítás iránti megnövekedett igényeket az intézmény nem tudja teljes mértékben kiszolgálni • a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban használt jelzőkészülékek elavultak, folyamatos javításra szorulnak • az intézmény a házi segítségnyújtást hétvégén és ünnepnapokon anyagi okokból nem tudja biztosítani • szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás ellátásnál az előírt létszámnormákhoz képest kevesebb szakember • Társulásban részt vevő településeken nem működik bentlakásos idősek otthona • vezető utánpótlás hiánya
Lehetőségek	Veszélyek
• az ellátórendszer tudatos fejlesztése • a szolgáltatások fejlesztéséhez pályázati források igénybevétele (új gépjármű beszerzése, jelzőkészülékek vásárlása, cseréje, bentlakásos idősek otthonának létrehozása érdekében) • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása, mely által fejleszthető a szolgáltatások minősége, hatékonysága • az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelentene	• saját források elégtelensége • a folyamatosan változó jogszabályi, pénzügyi környezet veszélyezteti a szolgáltatások stabilitását, a tervezést és a fejlesztést • az intézmény kapacitásának kimerülése • dolgozói fluktuáció • pályázati források szűkösen állnak rendelkezésre

7. 2. Ellátórendszerrel kapcsolatos célok, fejlesztési irányok

A szociális ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- Az intézményi szolgáltatások szintjének továbbfejlesztése, az intézmény tárgyi és személyi feltételeinek javítása.
- Pályázati lehetőségek felkutatása, kihasználása.
- A dolgozók továbbképzése, dolgozói fluktuáció csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásnak és a fenntartott Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

A folyamatos, zökkenőmentes ellátás és a szolgáltatások minőségének, hatékonyságának fejlesztése érdekében szükséges a tárgyi és személyi feltételek javítása, ennek keretében a Támogató Szolgálat által használt gépjármű cseréje, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelzőkészülékeinek cseréje, az ellátások biztosításához szükséges szakemberek képzésének segítése. A bentlakásos intézményi ellátás iránti növekvő igények miatt kiemelten fontos lenne, hogy a Társulásban részt vevő települések összefogva bentlakásos idősök otthonát hozzanak létre.

A fentiek megvalósítása érdekében nagy hangsúlyt kell fektetni a pályázatok figyelésére, a pályázati lehetőségek kihasználására.

Az elkövetkezendő időszak célkitűzései

A Hajdúhadházi Mikrotérsgéi Szociális Gondozási Központnál szükséges a személyi és tárgyi feltételek javítása, különös tekintettel a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás feltételeire és a Támogató Szolgálat által használt gépjármű és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelzőkészülékeinek állapotára.

A Támogató Szolgálat által használt gépjármű 2015. december 31. napjáig 282.772 km futott összesen. A biztonságos, megbízható szállító szolgáltatás üzemeltetése érdekében szükséges lenne a gépjármű cseréje, ennek érdekében pályázat került beadásra.

Az elkövetkezendő időszak feladatai között szerepel a szociális étkeztetésnél és a házi segítségnyújtásnál jelenleg hiányzó szakmai létszám biztosítása a vonatkozó jogszabály szerinti határidőn belül, a tárgyi feltételek javítása érdekében a pályázati lehetőségek felkutatása, továbbá a prevenciós tevékenységek támogatása, az egészségvédelem, a deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.

Fel kell készülni a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén.

Továbbra is megoldásra váró probléma, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatást hétvégén és ünnepnapokon anyagi feltételek hiányában nem tudják biztosítani. Szükségessé vált, hogy az indokolt esetekben ellássák a jelzett napokon egyedül élő idősöket.

A Hajdúhadházi Mikrotérsgéi Szociális Gondozási Központ keretei között házi segítségnyújtást igénylők számában jelentősen magas a napi 4 óra vagy az azt meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők száma, akiknek az ellátása bentlakásos idősök otthonában lenne megoldható. A Társulásban részt vevő településeken jelenleg nem működik bentlakásos idősök otthona. A más településen lévő intézményi elhelyezést nehezíti, hogy az intézmények jellemzően elsősorban a helyi lakosokat részesítik előnyben, jellemző továbbá a hosszú hónapokig tartó várólista, és az, hogy az idősök nem szívesen hagyják el lakóhelyüket.

Fentiek alapján kiemelten fontos lenne, hogy a Társulásban részt vevő települések összefogva bentlakásos idősök otthonát hozzanak létre.

A fenti célok megvalósításához a fejlesztési elképzeléseket végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális törvényben, valamint a működést engedélyező szerv által meghatározott teljesítési határidőket, a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat.

7. 3. Jövőbeli pályázati célok

1. Új gépjármű vásárlására irányuló pályázat

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma megbízásából és nevében a Nemzeti Rehabilitációs Hivatal nyílt pályázatot hirdetett a támogató szolgáltatást, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátást és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére.

A pályázat közvetlen célja a működési feltételek javítása. A támogatás formája vissza nem térítendő támogatás, a pályázatban igényelt és megítélt támogatás 100 %-a, saját forrást nem igényel.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Támogató Szolgálata speciális személyszállítási szolgáltatással biztosítja a sérült, beteg ellátottak számára a közszolgáltatásokhoz, a szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást. A tevékenységhez használt gépjármű igen rossz műszaki állapota, magas km-óra állása indokolja a jármű cseréjét, új jármű beszerzését. A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB-565 forgalmi rendszámú Ford Transit Kombi 2.0 TD típusú, 8+1 személyes gépkocsi beszerzése 2006. március 26-án történt meg Hajdúhadház Város Önkormányzata által saját forrásából, 2006. április 01-től biztosítja a településeken az igénybevevők számára a szállítást. A tolokocsi szállításhoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése 2007 évben megtörtént. A szállító szolgáltatást biztosító gépjármű kihasználtsága 2015. évben 66 %-os volt (15080 km), ami 2016 feladatmutatónak fel meg, a finanszírozási szerződésben meghatározott 2849 feladatmutatóval szemben.

A gépjármű a mai napig 289.810 km-t futott. A biztonságos, megbízható szállító szolgáltatás üzemeltetése érdekében a gépkocsi, javítására folyamatosan sokat kell költeni (2014. december porlasztócsúcsok cseréje 650.000.-Ft, kerékcsapágyak cseréje, kézifék klíma, fűtés stb.), és sajnos a jármű kora és a futott km-k miatt szinte minden hónapban szervizben tölt 1-2 vagy esetleg több napot, a javításra váró hibától függően. Ennek következtében a szállítást igénybevevők ezeken a napokon nem jutnak el a számukra fontos vizsgálatokra, foglalkozásokra, intézményekbe. A szolgáltatást igénybevevő családoknak nagy segítséget jelent mind anyagilag, mind fizikailag a szállító szolgáltatás. A fogyatékkal élő gyermekek fejlesztésre illetve speciális otthonokba történő szállítása, nem csak a gyermek, hanem a család életét is könnyebbé élethetőbbé teszi. A nem kielégítő műszaki állapot miatt a szolgáltatást nem lehet előre tervezni, nem kiszámítható. Fontos vizsgálatokról maradnak le az ellátottak vagy ismét több hónapos várakozás elé néznek, ha szállítás elmaradása miatt új időpontot kell egyeztetni az egészségügyi ellátóval. A fentiek alapján a KGB-565 forgalmi rendszámú Ford Transit gépkocsi cseréje szükséges, amit a fenntartó saját erőből nem tud megoldani. Az ellátási területen fogyatékkal élő, és a támogató szolgáltatást igénybevevők mindennapi életének, megkönnyítése és életminőségének megtartása érdekében szükséges a megbízható, biztonságos, akadálymentes gépjármű beszerzése a szállító szolgáltatás biztosításához. A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás nem tudja saját erőből biztosítani a gépjármű beszerzéshez szükséges forrásokat.

A fentiekre tekintettel a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás pályázatot nyújtott be a fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Támogató Szolgálata részére új Ford Transit Custom Trend 2.0 TDCiDPF típusú gépjármű megvásárlására. Jelenleg a benyújtott pályázat elbírálás alatt van.

2. Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP-4.2.1-15 kódszámú pályázati felhívás

Megjelent Magyarország Kormányának felhívása az önkormányzatok, egyházak, civil és nonprofit szervezetek, továbbá az önkormányzati többségi tulajdonú vállalkozások részére, a nappali szociális ellátások (idősek, fogyatékos, hajléktalan, szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg személyek nappali ellátása) és a gyermekjóléti szolgálat infrastrukturális, minőségi fejlesztése, új szolgáltatások vagy új férőhelyek infrastrukturális fejlesztésének megvalósítása érdekében a szolgáltatáshiányos településen élők számára.

A Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP-4.2.1-15 kódszámú felhívás keretében a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti alapellátás fejlesztése támogatható, különös tekintettel az alábbiakra: - étkeztetés, - közösségi ellátások, - házi segítségnyújtás, - támogató szolgáltatás, - utcai szociális munka, - nappali ellátás, - család-és gyermekjóléti szolgálat/központ.

Támogatási összeg: **3 - 150 millió Ft/projekt vissza nem térítendő támogatás**, Hajdú-Bihar megyei keret: 531 mFt

Támogatási intenzitás: **100 %; utófinanszírozott, 25 % tám. előleg igényelhető**

Támogatott projektek száma: **4 db a megyében.**

Megvalósításra rendelkezésre álló idő: **TSZ hatálybalépéstől 36 hó**

A Felhívás keretében az alábbi tevékenységek támogathatóak:

3.1.1.Önállóan támogatható tevékenységek

A) A szolgáltatások infrastrukturális fejlesztése, ezen belül támogatható:

- a) férőhely bővítése,
- b) átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is),
- c) új szolgáltatás létrehozása,
- d) étkeztetéshez szükséges konyha kialakítása, fejlesztése,
- e) az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó IKT infrastruktúra fejlesztése, hálózati rendszerek kiépítése,
- f) az épülethez tartozó, telekhatáron belüli külső terek (udvar, zöld terület) kialakítása, átalakítása, felújítása.

B) Eszközbeszerzés, ezen belül támogatható:

- a) eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése,
- b) külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése,
- c) járműbeszerzés.

3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek

- a) a megvalósuló tevékenységek részeként **családbarát funkciók** elhelyezése, kialakítása (pl.: játszósarok),
- b) a hatályos jogszabályokban minimálisan előírt számú **parkoló-férőhely** és akadálymentes parkolóférőhely fejlesztése. Indokolt esetben a hatályos jogszabályokban minimálisan előírt szám feletti parkoló-férőhely és akadálymentes parkoló-férőhely létesítése is támogatható, melyet a megalapozó dokumentumban szükséges bemutatni.
- c) **megújuló energiaforrások** alkalmazása.

3.1.3 Önállóan nem támogatható, kötelezően megvalósítandó tevékenységek

- a) Akadálymentesítés – amennyiben releváns
- b) Szórt azbeszt mentesítése – amennyiben releváns

- c) Energiahatékonysági intézkedések – amennyiben releváns
d) Nyilvánosság biztosítása

Nem támogatható tevékenységek különösen: a) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, b) bentlakásos és átmeneti otthonok fejlesztése, c) szállás, lakás céljára szolgáló helyiségek kialakítása, d) képzés, beleértve új eszközök és gépek kezelésének betanítása, e) lakóépületek fejlesztése, f) jelen felhívásban foglalt fejlesztésekhez közvetlenül nem kapcsolódó költségek, g) gépjárműadó, valamint a CASCO és Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítás díja, h) egyszer használatos eszközök, forgóeszközök beszerzése, i) használt eszközök beszerzése.

Korlátozások:

- Felújítás esetén a kivitelezés fajlagos költsége nem haladhatja meg a nettó 150.000 Ft/nettó m²-t.
- Külső tér fejlesztése esetén a kivitelezés fajlagos költsége nem haladhatja meg a nettó 12.000 Ft/nettó m²-t.

Kölcségtípus	A projekt elszámolható költségei arányában számított %-os korlát	Maximális elszámolható mérték (db/bruttó Ft)
Infrastrukturális fejlesztés esetén az eszközbeszerzés összege	20	-
Személygépkocsi	-	4 000 000
Mikrobusz	-	9 000 000
Segédmotor kerékpár	-	500 000
Kerékpár	-	80 000

A pályázaton való részvétel indokltsága:

A Központi Konyha állagromlása, túlzott kapacitáskihasználtsága. A szociális szolgáltatásban új igények felmerülése (diétás étkeztetés). Zárt, fedett várótér hiánya. Szállító járművek (konyha, támogató szolgálat) leromlott műszaki állapota. A meglévő intézmény minőségi fejlesztésének szükségszerűsége, amely hozzájárul a családi terhek csökkentéséhez, foglalkoztatottsági szint növeléséhez.

A fentiekre tekintettel Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 123/2016. (V.31.) HÖ. számú határozatában úgy döntött, hogy a Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése TOP-4.2.1-15 kódszámú felhívásra a Bocskai téri Központi Konyha felújítása, külső hőszigetelés, nyílászárók cseréje, kapacitásbővítés, korszerű technológiájú konyhaeszközök beszerzése, az épületre napelemes rendszer telepítése, udvar rendezése, parkolóhelyek kialakítása, mikrobusz beszerzése, átalakítása ételszállításhoz pályázati cél támogatására pályázatot nyújt be.

A pályázat benyújtásra került, melynek keretében Hajdúhadház Város Önkormányzata 81.842.055,- Ft összegű támogatás elnyerésére pályázik.

VIII. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmény, sem a fenntartó önréből nem képes biztosítani, ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére, és a társadalmi szervezetek támogatására az ellátásban.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – történik, de a Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásnak és a Társulásban résztvevő településeknek, a szociális szolgáltatást nyújtó intézménynek lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

IX. Összegzés

A szociális ellátórendszer átalakítása, a szociális tárgyú jogszabályok módosítása napjainkban is folyamatban van. A szociális jogszabályok változásai új kihívásokat jelentenek a fenntartó és az intézmény számára.

Összegezve a fentieket megállapítható, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettség teljesítését és a szolgáltatások folyamatos és biztonságos nyújtásához szükséges, rendszeresen javításra szoruló tárgyi eszközök cseréjét kell a fejlesztés prioritásaként kezelni, olyan megoldással, mely a Társulás és a fenntartott intézmény gazdasági lehetőségéhez a leginkább közel áll és a legkevesebb saját erőt igényli.

A fejlesztés következő lépése a feltárt igények és lehetőségek összhangjának megteremtése, az ellátottak körének szélesítése. A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Szükséges a rendelkezésre álló ellátási formák minél szélesebb körű megismertetése a lakossággal, az igények felmérése. Fontos, hogy az érintettek korrekt információval rendelkezzenek a szociális szolgáltatásokról, azok tartalmáról, a jogosultsági feltételekről és a hozzáférési lehetőségekről.

A jogszabályi változásokat és pályázati lehetőségeket kihasználva élni kell minden olyan lehetőséggel, mely a szociális szolgáltatások alanyainak életminőségét javítja.

A fentiek megvalósulása növelné az ellátási területen élők szociális biztonságát.

Hajdúhadház, 2016.

Csáfordi Dénes
Társulás Elnöke