

BESZÁMOLÓ

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

2017. évi működéséről

Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint „a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol. A Társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.”

A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok a Társulás útján közösen látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

- a.) támogató szolgáltatás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe
- b.) házi segítségnyújtás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- c.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,
- d.) nappali ellátás (idősek klubja)*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- e.) szociális étkeztetés*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint a Társulás a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központon (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.), keresztül látja el:

- támogató szolgáltatást Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert ellátási területtel,
- házi segítségnyújtást Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert ellátási területtel,
- nappali ellátást (idősek klubja) Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel,
- szociális étkeztetést Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel.

A Társulási Tanács 2017. évre vonatkozó ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkor polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

2017-ben a Társulási Tanács 5 ülést tartott, a hozott határozatok száma 15 db.

Az ülések dátumai: 2017. február 23. napja; 2017. március 29. napja; 2017. május 23. napja; 2017. augusztus 4. napja; 2017. december 21 napja

A feladat-ellátás során következő döntések meghozatalára került sor:

- A Társulás 2017. évi költségvetésének elfogadása. { 1/2017. (II.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Bocskaikert Községi Önkormányzattal 2013. május 2. napján, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bocskaikert községben történő ellátása tárgyában kötött megállapodás megkötése. {2/2017. (II.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A támogató szolgáltatás Bocskaikert községben történő ellátására vonatkozó 2017. évi megállapodás megkötése. {3/2017. (II.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2016. évben végzett szakmai tevékenységéről készült beszámoló elfogadása. {4/2017. (III.29.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által nyújtott személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások szolgáltatási önköltségének és az intézményi térítési díjak mértékének megállapítása. {5/2017. (III.29.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A házi segítségnyújtás ellátásához kapcsolódó létszámfejlesztés iránti kérelem megtárgyalása és a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatti székhelyén a házi segítségnyújtás szakfeladaton 2017. június 1. napjától 1 fő szakmai létszámbővítés engedélyezése. {6/2017. (V.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által nyújtott házi segítségnyújtás szolgáltatás az ellátottak részére 2017. július 1. napjától hétfőnapokon és ünnepnapokon is történő biztosításáról szóló döntés meghozatala. És a házi segítségnyújtásban meghatározott szolgáltatási önköltségek meghatározatása: Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A. szám alatti székhely esetében: 1270,-Ft/óra; Téglás, Sipos Sándor utca 3. szám alatti telephely esetében: 1535,-Ft/óra. {7/2017. (V.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által 2017. május 22. napján meghirdetett nyílt pályázati felhívásra történő pályázat benyújtásáról szóló döntés. {8/2017. (V.23.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2016. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadás elfogadása. {9/2017. (VIII.04.) HMSZGIT. sz. határozat }
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2017. január 01. napjától 2017. december 31. napjáig terjedő időszakban történő ellátása tárgyában a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal történő finanszírozási szerződés megkötése. {10/2017. (VIII.04.) HMSZGIT. sz. határozat }

- A fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátása során kihelyezhető jelzőkészülékek számának 2017. szeptember 1. napjától 59 db-ról 57 db-ra történő csökkentésről szóló döntés, oly módon, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatt működő székhelye által kihelyezhető jelzőkészülékek számát 2017. szeptember 1. napjától 32 db-ról 30 db-ra csökkentette (ebből 5 db készülék Bocskai kert, 25 db Hajdúhadház területén működik). {11/2017. (VIII.04.) HMSZGIT. sz. határozat}
- A fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátása során kihelyezhető jelzőkészülékek számának 2018. január 1. napjától 57 db-ról 56 db-ra történő csökkentésről szóló döntés, oly módon, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 4242 Hajdúhadház, Kossuth utca 11/A. szám alatt működő székhelye által kihelyezhető jelzőkészülékek számát 2018. január 1. napjától 30 db-ról 29 db-ra csökkentette (ebből 4 db készülék Bocskai kert, 25 db Hajdúhadház területén működik). {12/2017. (XII.21.) HMSZGIT. sz. határozat}
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szakmai Programjának jóváhagyása. {13/2017. (XII.21.) HMSZGIT. sz. határozat}
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának jóváhagyása. {14/2017. (XII.21.) HMSZGIT. sz. határozat}
- A Társulás 2018. évi munkatervének elfogadása. {15/2017. (XII.21.) HMSZGIT. sz. határozat}

A Társulás gazdálkodása, vagyona

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, valamint az idősok nappali ellátása vonatkozásában a szükséges dologi kiadásokhoz az előirányzatot főszabályként Magyarország mindenkor i költségvetési törvényében rögzített alap normatívából, - i illetőleg a házi segítségnyújtás vonatkozásában a kiegészítő normatívából is - biztosítja, igény szerint a költségvetésében elfogadott előirányzat mértékéig.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatokként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak.

A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

A könyvelés adatairól a székhely önkormányzat havonta, tárgyhót követő 20-ig köteles az adott feladat bevételeit és kiadásait tartalmazó szakfeladatonkénti kimutatást, valamint a szakfeladat főkönyvi kivonatát folyamatosan megküldeni a tag önkormányzatok polgármesteri hivatalai részére.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

A Társulás 2017. évre vonatkozó bevételei és kiadásai

Kiadás:	133.361.449,- Ft
Bevétel:	133.369.742,- Ft

Fenntartott intézmény szakmai tevékenységének a bemutatása

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

1. számú melléklet

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási
Központ

2017. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Uzonyiné Marczin Erika
intézményvezető h.

„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet.

Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”

(William Penn)

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2017. év.....hónapban a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkáját értékelte, a határozatában a beszámolót elfogadta.

A Társulási Tanács elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, valamint a Támogató Szolgálat 2017. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

Intézményünk küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- szociális biztonság erősítése

- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, -képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Helyi társadalmunk és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó több szintű ellátórendszert működtetünk, melyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt.

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

A HHMIT SZGK téglási telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sorszám	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2,	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

Szsz:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	Érettségi, TB ügyintéző, Eu-i üzleti asszisztens, bérügyintéző
2,	5 fő	Megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi gondozói létszámmal, illetve a közhasznú foglalkoztatással megoldható, és a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. asszisztens, érettségi

2,	6 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	3 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4,	2 fő	Házi gondozó	Képesítés megszerzése folyamatban
Összesen:		12 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

A feladatellátást a stabilitás jellemzi, ugyanis 2004-től ugyanaz a 4 fő látja el a feladatot!

Képzéseken 2017. évben nem vettünk részt, sajnos az ellátandó feladatok nem tették lehetővé.

A HHMIT SZGK hajdúhadházi székhelyének személyi feltételei:

25 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Hajdúhadház: Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 /2 fő	intézményvezető helyettes	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2,	1 fő	gondozónő	szociális gondozó – ápoló képesítés megszerzése folyamatban + érettségi

Hajdúhadház: Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	½ fő	intézményvezető helyettes	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
1,	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	szociális gondozó ápoló
3,	7fő	Megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi gondozói létszámmal, illetve a közhasznú foglalkoztatással megoldható, és a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

Hajdúhadház: Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1	1 fő	vezető gondozónő	Szo.gond.ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor
2	1 fő	szoc. gond. ápoló	Szoc. gond. ápoló érettségi
3	14 fő	szoc. gond. ápoló	Szoc. ápoló és gond.
4	1 fő	szoc. gond. ápoló	Felnőtt ápoló
5	1	szoc. gond. ápoló	érettségi + szoc.gond.ápoló képesítés megszerzése folyamatban
Összesen:		18 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető helyettes és a vezető gondozónő.

Hajdúhadház: Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1	1 fő	támogató szolg. vezető	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány
2	2 fő	személyi segítő	Szoc. gond. ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3	1 fő	gépkocsi vezető	támogató szolg.személyi szállító tanúsítvány
Összesen:		4 fő	

2017. május elsejétől a személyi segítő létszám csökkent le 2 főre, nyugdíjaztatás miatt. A feladat ellátás színvonala a jelenlegi létszámmal is biztosított volt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A szolgáltatást 6 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 4 fő Bocskai kert: 2 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

A feladatellátást a viszonylagos stabilitás jellemzi, ugyanis 2017 januártól ugyanaz a 6 fő látja el a feladatot!

Képzéseken 2017. évben nem vettünk részt, sajnos az ellátandó feladatok nem tették lehetővé.

A HHMIT SZGK téglási telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

A 2003. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárat ajtóhoz.

Az évek során az ellátotti létszám emelkedése miatt (első sorban a házi segítségnyújtás területén) a jelentkező igények megfelelő kielégítése érdekében növekedett a feladatot ellátó gondozónők száma. Ezzel egyidejűleg nem tudjuk biztosítani a létszámnak megfelelő öltöző helyiséget, szekrényeket. A gondozónők szigorúan bizalmas dokumentumokat kezelnek az adminisztrációs tevékenységük során, ezek biztonságos tárolása nem megoldott. A napi adminisztrációs feladatot az ellátottak részére kialakított

nappali szobában tudják végezni. A munkamegbeszélések is itt zajlanak, gyakran az ellátottak között, így nehezen megoldható, hogy a személyiségi jogok ne sérüljenek.

Az intézményi feltételek a nappali ellátásra vonatkozóan megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.

2014. évben a nappali és a pihenő szobákban nyílászáró, valamint a bejárati ajtó cseréje is megtörtént.

Az intézményben a nyílászárók rossz állapotban vannak, ezért a kazáncsere ellenére a fűtési rendszer nem tud hatékonyan működni, az épületet átfújja a szél.

1 db bejárati ajtó és 7 db ablak cseréje szükséges. A tető gyakran több helyen beázik, amely meghibásodást „tűzoltó” munkával ideiglenesen javítunk. (pl. pala csere, szigetelés javítás)

A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

A gondozónők által közlekedésre, ételszállításra használt kerékpárok 2015. évben cserére kerültek.

A HHMIT SZGK hajdúhadházi székhely intézmény tárgyi feltételei:

A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére, csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárati ajtóhoz. 2015. évben a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra történt meg. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezetét felújította és a cserépcserét is elvégezte a Városgondnokság műszaki csoportja, ezzel a felújítással jelentősen megnőtt az épület értéke. Ebbe az évben történt meg a támogatószolgálat önálló vízórára történő vízbevezetése. 2017. évben készült el a Kossuth utca épülethez tartozó kerítés cseréje, és egy fatároló megépítése, valamint a támogató szolgálat helyiségeinek belső festése is megtörtént a HADÉP Kft. kivitelezésében. Az intézményi feltételek egyebekben megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen **56 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

Település neve:	Készülék szám:	Régi készülékek:	Új készülékek:	Törölt készülék:
Hajdúhadház	25	12	10	3
Bocskai kert	4	4		
Téglás	27	16	8	3
Összesen	56	32	18	6

A készülékek szervizeltetése megtörtént, jelenleg valamennyi készülék biztonságosan és rendeltetésszerűen használható.

Fejlesztésre, további készülékek vásárlására a felmerülő igények ellenére nincs lehetőség elsősorban anyagi okok, valamint a várható technikai és szervezeti változások körüli bizonytalanságok miatt.

Ellátotti létszám Téglás

Ellátotti létszám alakulása 2012-2017. év

Ellátási forma/fő:	2012. év	2013. év	2014.év	2015. év	2016. év	2017. év
Idősek Klubja:	29	28	31	29	22	21 fő
Szociális étk.:	115	113	132	126	132	122 fő
Házi segítségny.:	115	117	120	93	82	83 fő

Részletező adatok: (2017. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **21 fő**

- ellátottak száma: **4.440 fő /év** (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- igényelhető normatív támogatás **17.69 főre**, kihasználtsági mutató **68.04 %**
- klub foglalkozásokat tartottunk **105** alkalommal

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **122 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **27.090** adag ebédet, ebből kiszállítottunk **11.073** adag ebédet és **16.017** adag ebéd elviteléről az ellátottak maguk gondoskodtak.
- igényelhető normatív támogatás: **107.93 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **83** főt az év folyamán **18.067 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **70.65 fő**
- szociális segítségben részesülők: **1.33 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **27** db.

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

Ellátotti létszám Hajdúhadház

Ellátotti létszám alakulása 2012-2017.

Szakfeladat	2012. fő	2013. fő	2014. fő	2015. fő	2016. fő	2017. fő
Házi segítségnyújtás	155	145	175	159	124	121
Szociális Étkeztetés	258	228	246	222	200	173
Idősek nappali ellátása (Idősek klubja)	33	30	32	29	27	27

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	25+11	26+10	26+9	26+8	27+5	25+4
Támogató szolgálat	60	68	52	39	38	32

Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **27 fő**

- ellátottak száma: **6.696 fő /év** (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- igényelhető normatív támogatás **26,68 fő**, kihasználtsági mutató: 88%
- klub foglalkozásokat tartottunk 155 alkalommal

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **173 fő**

igényelhető normatív támogatás **173,35 főre**

- az év folyamán kiszolgáltunk **43.423** adag ebédet, ebből kiszállítottunk **15.120** adag ebédet és **28.303** adag ebéd elviteléről az ellátottak maguk gondoskodtak.

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen 128 fő.

Személyi gondozásban:

- Az év folyamán **27.160 gondozási órát** teljesítettünk, mely alapján
- az igényelhető normatíva **107,77 fő**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **4016**
- igényelhető normatíva 16 fő

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma 2017. január elsején 27 db Hajdúhadházon, Bocskai kertben a 5 készülék működött. Az SH-401-es készülékek 2003.-tól működnek, megszűnt az alkatrész utánpótlás, javításuk így nem lehetséges. Az év folyamán Hajdúhadházon 2 készülék, Bocskai kertben 1 készülék került leselejtezésre. 2017. december 31.-én A táblázatban szereplő készülék számmal láttuk el a feladatot.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal dolgozói
- Városi házi orvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola

- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Aranykapu Óvoda
- Három Szirom Óvoda
- Szivárvány Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermejkölési Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőség, (ebéd és 3x étkezés)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük
- rendszeres vérnyomás- és vércukor méréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket
- továbbra is szervezzük az ortopéd orvosi rendelőt és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készítést
- működtetjük a jáde köves masszázs ágyat
- rehabilitációs segítségnyújtás pl. tornáztatás, logopédiai fejlesztés
- együttműködtünk szem-vizsgálati és szűrési rendelő lebonyolításában,
- színházlátogatásokat szervezünk
- lehetőségeinkhez képest programjainkat városi szinten bonyolítjuk le annak érdekében, hogy olyan személyek is bekapcsolódhassanak, akik egyébként más szolgáltatásainkat „egyenlőre” nem kívánják igénybe venni.

Az idősek életvezetésével kapcsolatos szemléletmód megváltoztatásával jó irányba haladunk. Szükség van továbbra is a kifejezetten idősekre pozicionált kulturális, oktatási, szabadidős és egyéb programok szervezésére, bővítésére, amelyekkel hosszú távon megváltoztathatjuk az idős korral, idősekkel kapcsolatos hazai szemléletmódot.

A fenti célok megvalósíthatósága óriási humán erőforrást igényel, amellyel az egyéb feladatok miatti jelentős túlterheltség miatt csak részben rendelkezünk.

2017. évi rendezvényeink, amelyekre korhatár nélkül vártuk az érdeklődőket:

- Szép-korúak Kerti partija (Téglás) (150 fő)
- Kirándulások (150 fő)
- közös udvari főzések, vendéglátás (5 alkalommal)
- névnapok, születésnapok közös megünneplése
- Nótaműsorok látogatása: Debrecen lovarda (5 alkalommal)

Hajdúhadház

- Zenés Télbúcsúztató (Hajdúhadház) 150 fő
- Nyugdíjas KI MIT TUD Debrecen elődöntő, 50-50 fő
- Nyugdíjas KI MIT TUD Hajdúszoboszló középdöntő, döntő 30 fő
- Közös udvari főzés 3 alkalommal
- Idősek Napja 150 fő
- Márton Napi Vigasság 130 fő
- Idősek Karácsonya 100 fő
- Névnapok születésnapok megünneplése

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon prevenciós hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Segíti továbbá idősek, egyedül élők életvezetését, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meg hozatala. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról.

Segítségét jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyait, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Az étel házhoz szállítását Tégláson 5 fő, Hajdúhadházon 4 fő társadalmi gondozónő és 4 fő köz-foglalkoztatott kerékpárral végzi.

A Városi Konyha vezetőjével, dolgozóival kimagaslóan jó szakmai kapcsolatban működünk együtt. Az idősek igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítják össze az étrendet. Az esetlegesen felmerülő problémákat rugalmasan, azonnal az idősek igényeinek megfelelően megoldjuk.

Házi segítségnyújtás

Az idősek száma helyi társadalmunkban is egyre növekszik, egészségi állapotuk, fizikai erőnlétük a kor előre haladtával egyre gyengébb. Az egészségügyi ellátásban történt átalakítások miatt gyakorlati tapasztalat, hogy a beavatkozásokat, esetleg roboráló kezeléseket követően rövid időn belül otthonukba bocsátják az időseket.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2017. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Téglás

Gondozási fokozat	Ellátottak száma:
O. fokozat	4 fő
I. fokozat	65 fő
II. fokozat	5 fő
III. fokozat	9 fő

Hajdúhadház

Gondozási fokozat	Ellátottak száma:
O. fokozat	27 fő
I. fokozat	76 fő
II. fokozat	9 fő
III. fokozat	9 fő

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Délután az adminisztrációs munka elvégzése közben újra megbeszélést tartunk.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő

azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

– Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat.

Pl.: Évtizedek óta felújítás nélküli, „lelakott” lakásokban a gondozónő nem tud rendet teremteni. Ahol nincs megfelelő fürdőszoba, fűtés, ott a gondozónő nehezen tudja az ellátott higiénés igényeit, szükségleteit kielégíteni.

– Időnként előfordul, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ez egy „bejárónői” szolgáltatás. Ilyenkor kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a házi segítségnyújtás tevékenységi körét és a jogszabály által számunkra engedélyezett és ellátható feladatokat.

– A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óralapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvértve fordulnak elő.

Az alábbi 2017. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

Segélyhívások oka:	Eset szám	Esetek megoldása
Pszichés probléma	1	Beszélgetés, megnyugtató, RR mérés
Elesés	3	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	10 + 13	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	0	Orvos hívás
Higiénés szükséglet miatt	-	
Téves riasztás	4	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez	-	
Egyéb	30 + 11	Teszt riasztások
Összesen	48 + 24	

Gyakran jelentkező probléma a nyíradonyi rádió-adó átjátszó meghibásodása, amely megnehezíti a településen működő készülékek jeladását. Több esetben előfordult, hogy néhány készülék napokig nem volt használható. Abban az esetben ha a segélyhívás nem érkezik be a diszpécser központba, az ügyeletes gondozónő nem kap értesítést erről.

Megoldásként az ellátottak számára az ügyeletes telefonszám megadásra került, és tudják, hogy amennyiben a gombnyomást követően 30 percen belül nem érkezik a helyszínre a gondozónő, abban az esetben telefonon kérhető segítség.

Segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

Szakmai ellenőrzés:

2017. június 20–22. között ellenőrzést tartott az intézményben a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, valamint az általuk bevont szakhatóságok, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya.

Az ellenőrzések összegzéseként elmondható, hogy nagy jelentőséggel bíró hiányosságot nem találtak. Apróbb adminisztrációs módosításokat javasoltak, amelyek időközben javításra kerültek, a Szakmai programban és az SZMSZ-ben határidőben 2017. december 31-ig a jogszabályi előírások átdolgozásra kerültek.

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Szükségletekre épülő szolgáltatási rendszer biztosítása úgy a szociális, mint az egészségügyi szekcióban.
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Szabadidő-szervező foglalkoztatása csoportos tevékenységek szervezéséhez
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén
- Törekednünk kell a nappali ellátás során a demens betegek ellátásának megoldására

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és

biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A jelen gazdasági változások, a szakmai elvárások nagymértékben meghatározzák a szociális szolgáltatások működőképességét, biztonságát, és kiszámíthatóságát. Az intézményben dolgozó szakemberek az elmúlt években megtanulták, és személyes igényükké vált a magas szintű szakmai munkavégzés, az együttműködés, az együttgondolkodás – globálisan – intézményi szinten.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok Téglás Város Képviselő-testületének.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglás telephelyén 2017. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Uzonyiné Marczin Erika
intézményvezető h.

Téglás, 2018. május 14.

Hajdúhadházi Szociális Mikrotérési Intézményfenntartó Társulás
Támogató Szolgálat
Szociális alapszolgáltatás
2017.12.31. -ig végzett munkájáról beszámoló

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2017. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 2017.04.30. –ig 5 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 3 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 2 fő, gépkocsivezető 1 fő). 2017.05.01.-től Hajdúhadházon 1 fő személyi segítő dolgozik.

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybevevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB 565 forgalmi rendszámú Ford típusú, 8+1 személyes gépkocsi beszerzése 2006. március 26-án történt meg készpénz átutalással, 2006. április 01-től biztosítja a településeken az igénybevevők számára a szállítást. A tolokocsihoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerzése 2007 évben megtörtént (az egyes szociális szolgáltatások 2007. évi kiegészítő támogatásáról szóló 9/2007. (II.6.) SZMM rend. által biztosított lehetőséggel élve pályázatot nyújtottunk be, melynek eredményeként az előírásoknak megfelelő átalakítás megtörtént).

2017. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2017. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert			
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	11 fő	0 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	15 fő	0 fő
értelmi fogyatékosok	5 fő	1 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	9 fő	1 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	11 fő	0 fő	13 fő	0 fő	0 fő	0 fő	24 fő	0 fő
autisták	0 fő	3 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő	3 fő

halmozottan fogvatékosok	3 fő	3 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	3 fő	4 fő
egyéb	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
Összesen	30 fő	8 fő	22 fő	1 fő	0 fő	0 fő	52 fő	9 fő
Mindösszesen	38 fő		23 fő		0 fő			

2017.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	38
Téglás	23
Bocskai kert	0
Összesen	61

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	14	24
Téglás	7	16
Bocskai kert	0	0
Összesen	21	40

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás	
Férfi	0 – 5 éves	2	0	0
	6 – 13 éves	0	0	0
	14 – 17 éves	1	0	0
	18 – 39 éves	3	1	0
	40 – 59 éves	4	3	0
	60 – 64 éves	1	0	0
	65 – 69 éves	2	2	0
	70 – 74 éves	1	1	0
	75 – 79 éves	0	0	0
	80 – 89 éves	0	0	0
	90 – x éves	0	0	0

		14	7	0
nő	0 – 5 éves	1	0	0
	6 – 13 éves	1	1	0
	14 – 17 éves	2	0	0
	18 – 39 éves	4	5	0
	40 – 59 éves	2	1	0
	60 – 64 éves	3	2	0
	65 – 69 éves	1	1	0
	70 – 74 éves	2	1	0
	75 – 79 éves	3	2	0
	80 – 89 éves	3	3	0
	90 – x éves	0	0	0
Összesen:		24	16	0
Mindösszesen		38	23	0

Település	Személyi segítés+szállítás/fő	Csak szállítás	Szállítás/fő
Hajdúhadház	26	15	41
Téglás	12	8	20
Összesen	38	23	61

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei:

Település	Személyi segítés Idő (halmozott)	Személyi segítés Idő (egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítés (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	4220 perc	99520 perc	2680perc	106420 perc	1831,1666 fe
Téglás	0 perc	88150 perc	0 perc	88150 perc	1469,1666 fe
Összesen	4220 perc	187670 perc	2680 perc	194570 perc	3300,3332 fe

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	10198	2039,6	20	830
Téglás	2946,4	589,28	12	158
Összesen	13144,4	2628,88	32	988

A gépjármű éves futott kilométere 2017. 12.31. -ig:

20.332 km

A gépjármű összes futott kilométere, 2006.04.01 - 2017.12.31 között:

324.997 km

2017. évre vállalt feladatmutató(miniszteri döntés alapján) : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

2017. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 5929,2132

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3300,3332 fe
- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 2628,88 fe

2017. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra
 - Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő
 - Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3240 Ft/óra
 - Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 648 Ft/km/fő
- (ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, Külön- külön kell megállapítani).

1 fő személyi segítő távozása, (2017.04.30. napján) miatt Hajdúhadházon a személyi segítség visszamondásra kerül, kapacitáshiány miatt. Szükséges lenne a távozó dolgozó helyett új munkavállaló, az igények kielégítése miatt illetve, a téglási helyettesítést sem lehet biztonságosan megoldani.

Szabadidő hasznos eltöltésében segítséget nyújtottunk a fogyatékkal élőknek az egy hetes nyári integrációs napközis táborral, kézműves foglalkozásokkal, szövéssel.

Hajdúhadház, 2018.02.12.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető