



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Polgármesterétől
Képviselő-testület 2019. március hó 28. napján tartandó ülésére

Tárgy: Beszámoló Hajdúhadház – Téglás – Bocskaikert orvosi ügyelet ellátásáról, tájékoztatás annak betegforgalmi adatairól

Illetékes Bizottság: Pénzügyi Bizottság, Szociális, Családvédelmi, és Egészségügyi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 2 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: nyílt, egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: igen

Mellékletek: 2 db

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Előzmények:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhazsnú Nonprofit Kft. (4031 Debrecen, István u. 6.) árajánlatát elfogadta, és **2018. szeptember 01-től - határozatlan időre** - a szolgáltatóval a központi orvosi ügyelet ellátására feladat átadási-átvállalási szerződést kötött.

1. A szerződés alapján a szerződés tárgyát képező szolgáltatás díjának fedezetéül a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.03.) Korm. rend. alapján a NEAK-kal kötött finanszírozási szerződésének a központi orvosi ügyeleti ellátásra biztosított támogatás összege és a Megrendelő által biztosított Önkormányzati kiegészítés szolgál.

2. Az önkormányzatikiegészítés Hajdúhadház-, Téglás-, és Bocskaikert Önkormányzata által elfogadott határozat alapján a lezárt féléves betegforgalmi adatok arányában kerül meghatározásra.

A három településen kívüli lakcímmel rendelkező ellátottak a lakosság szám arányában kerülnek felosztásra a három település között. A településekre eső kiegészítés kiszámítását a szerződés I. számú függeléke tartalmazza, melyet minden félévet követően az önkormányzatok az előző félévi betegforgalmi adatok alapján felülvizsgálják.

Fentiek függvényében a szolgáltató által megküldésre került a 2018. szeptember 01. – 2018. december 31. közötti időszak szolgáltatásáról készült beszámoló, illetve a 2018. szeptember

01. óta eltelt félév ügyeleti betegforgalom adatairól kimutatott tájékoztatás, mely a következő félév elszámolási alapját képezi. Ezen adatok alapján módosul a közfeladat átadási-átvállalási szerződés 1. számú függeléke.

A 2018. évi beszámoló, a betegforgalmi adatokról készült tájékoztatás és a szerződés módosított függeléke az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi két határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

...../2019. (.....) HÖ. számú határozat

Hajdúhadház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. által az orvosi ügyelet 2018.09.01. – 2018.12.31. közötti időszak ellátásáról szóló beszámolót és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Határidő: folyamatos

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Határozati javaslat

...../2019. (.....) HÖ. számú határozat

Hajdúhadház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. által az orvosi ügyelet 2018. 09.01. – 2019.02. 28. közötti időszak betegforgalmi adatainak megoszlásáról küldött tájékoztatót.

Felhatalmazza a polgármestert a mellékelt szerződés-módosítás aláírására.

Határidő: 2019. 03.31.

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Szaniszló Tamás aljegyző

Hajdúhadház, 2019. 03. 19.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Az előterjesztést összeállította:

Szaniszló Tamás
aljegyző



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

BESZÁMOLÓ HAJDÚHADHÁZ KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

2018. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

1. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk – illetve annak jogelődje – 1999-ben kezdte meg tevékenységét egy Hajdú-Bihar megyei kistérségi központi orvosi ügyelet működtetésével. A lakosságnak, önkormányzatoknak folyamatos biztonságot, illetve stabilitást nyújtó egészségügyi szolgáltatóként mára országos szinten is jegyzetté váltunk.

A kezdetben egy központtal működő, 15.000 lakost ellátó kis ügyeleti Kht-ból mára az ország 9 megyéjében és a fővárosban is működő, 34 ügyeleti központtal bíró, több mint 1.400.000 lakost ellátó egészségügyi szolgáltató vált, mely stabilan a három legnagyobb ilyen profilú honi vállalat közé tartozik.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatást is nyújtunk és sürgősségi osztályok működtetését is ellátjuk. Jelenleg több mint 320 orvost és közel 400 szakdolgozót foglalkoztatunk.

2. Hajdúhadházi telephely bemutatása

Társaságunk a hajdúhadházi telephely és ügyeleti körének ellátását 2018. szeptember 01. napjától kezdve biztosítja. Az ügyeleti központ területileg Hajdúhadház, Bocskai kert, Téglás ellátását biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Hajdúhadház, Hunyadi út 01. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a Debreceni Egyetem Kenézy Gyula Kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.*** A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 óranyi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, 1 fő orvosnak, 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek (aki a legtöbb esetben szintén rendelkezik ápolói végzettséggel), valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszereknek. A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.

Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531

e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

esetében jelentős plusz forrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így magas szakmai színvonalú ellátást nyújt.

Humán erőforrás tekintetében elmondhatjuk, hogy az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető elvándorlás országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a humán erőforrás pooljának köszönhetően zavartalanul biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoporthaival. A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoporthához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központi telephelye Debrecenben található, ahol párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoporthainak megkeresését. A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.
- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 2 órán túli feladat: halottszemle, injekciók beadása



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 2 órán túli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítségével, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Több mint egy éves diszpécserszolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

4. Az ellátott terület és a 2018. év betegforgalmi adatai

A 2018. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2018.09.01.-2018.12.31., Hajdúhadház ügyeleti központ					
Sorcímkék	2018.09	2018.10	2018.11	2018.12	Végösszeg
Hajdúhadház	261	264	285	340	1150
Bocskai kert	19	26	20	34	99
Téglás	73	53	40	74	240
Egyéb	9	6	4	12	31
Összesen	362	349	349	460	1520

A hajdúhadházi ügyeleti központ 2018. szeptember 01. napjától kezdve összesen 1520 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott, decemberi hónapban forgalom növekedés volt látható.

Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a felnőttek és a gyermekek megjelenésének gyakorisága együttesen határozta meg.

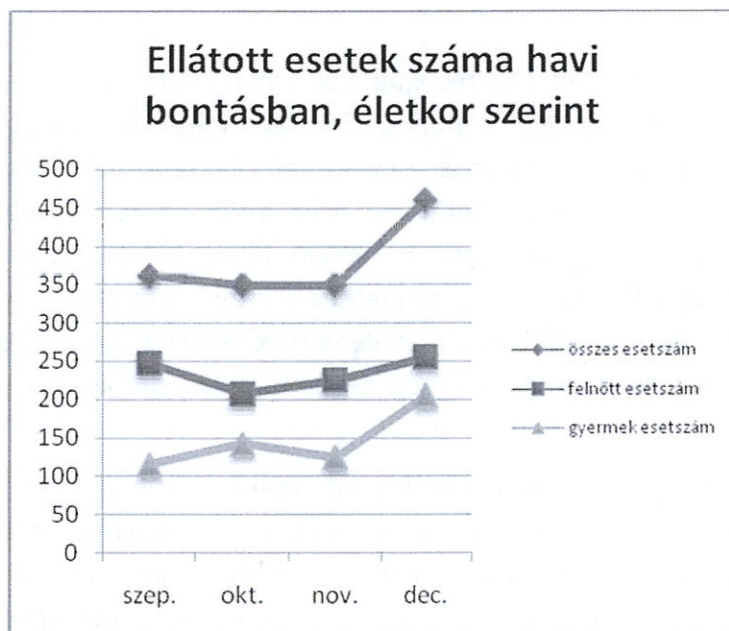


**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

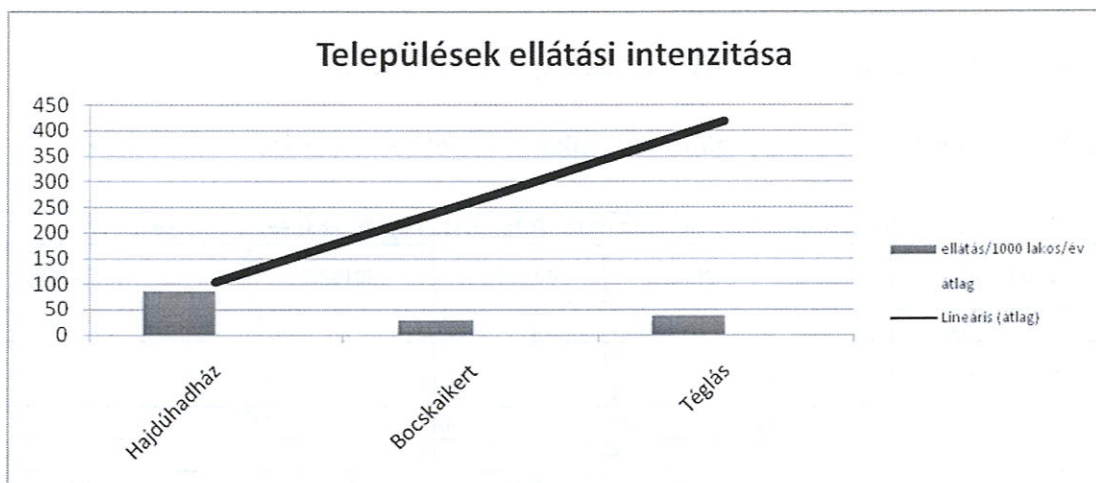
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.

Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531

e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu



A települések lakosságarányos ügyeleti ellátási intenzitását az alábbi diagram mutatja be.



A magasabb lakosságarányos megjelenési arány Hajdúhadház és Téglás esetében észlelhető, míg az alacsonyabb Bocskai kert kapcsán látható.

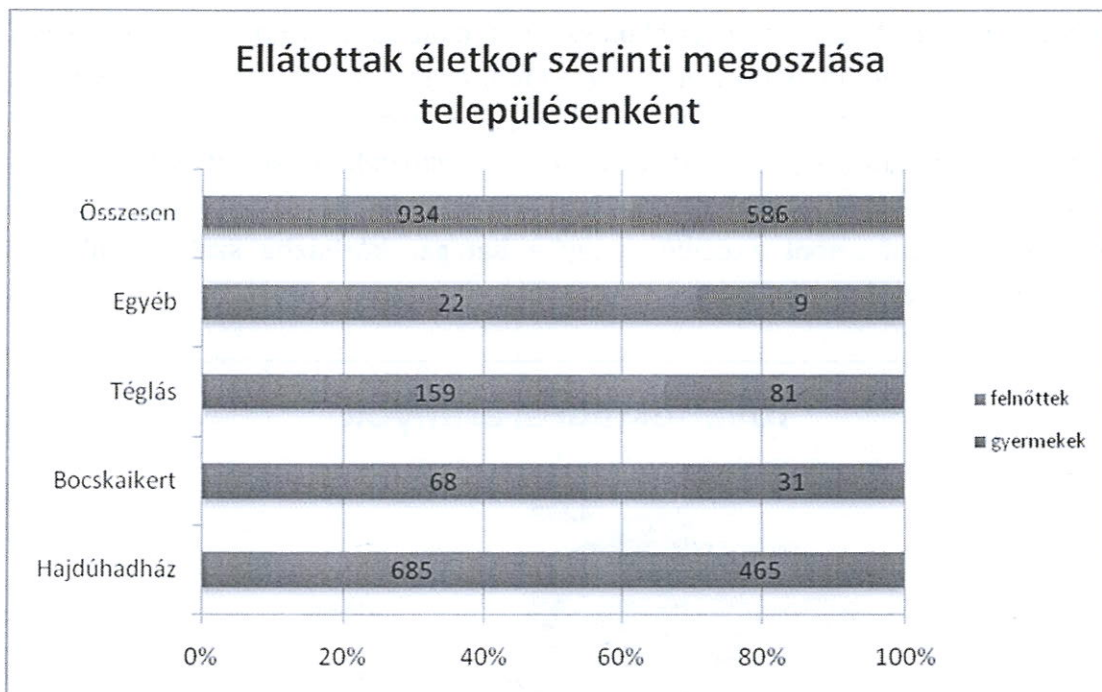
A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

Az összes ellátott 38,55 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 61,45 %-át. Az ábrán jól látható, hogy a hajdúhadházi ellátott betegek esetében volt a legmagasabb a gyermekek megjelenési aránya, míg a legalacsonyabb Bocskai kert esetében látható.

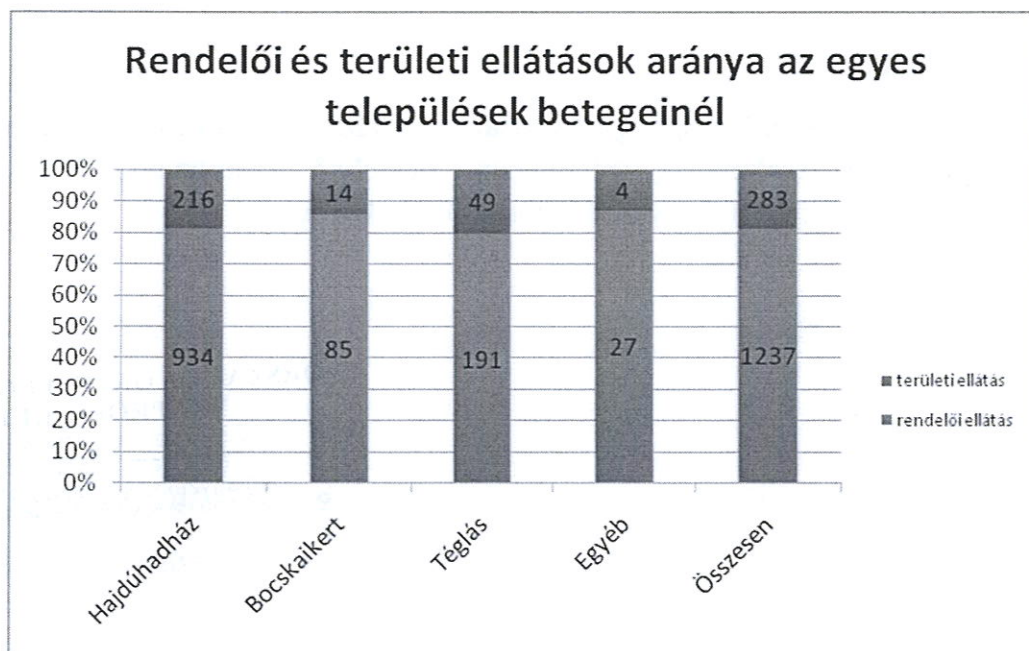


**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu



A következő ábra a területi és a rendelői ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg döntő többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (81,38 %). Az esetek 18,62 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni, mely az országos átlaghoz képest alacsonyabb.

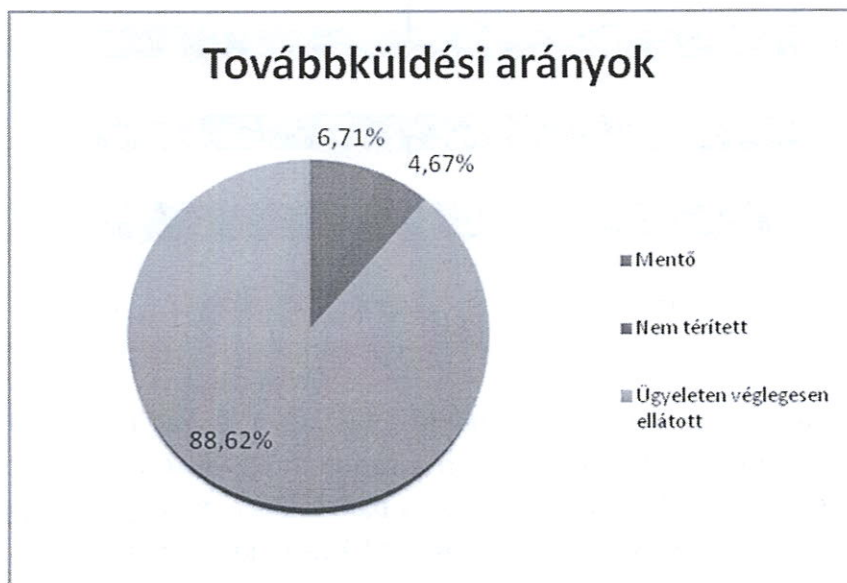




**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 88,62 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 11,38 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 4,67 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 6,71 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



5. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2018. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag mindenben megfelelő színvonalon állt a hajdúhadházi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

Debrecen, 2019.02.28.

**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET
NONPROFIT KFT.**
4031 Debrecen, István út 6.
2. Adószám: 20612469-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-017078
Bszl.sz.: 100100043-83210005
Dr. Csige Imre
szakmai vezető



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

4031 Debrecen, István út 6.

Telefon: 06-52 / 783-511, Fax: 06-52 / 787-531

e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

Hajdúhadház Város Önkormányzat
4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

Tárgy: tájékoztatás

Szaniszló Tamás Aljegyző Úr
részére

Tisztelt Aljegyző Úr!

Alulírott Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, mint az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. ügyvezetője, hivatkozva a 2018. szeptember 01. napjától hatályos Közfeladat átadási-átvállalási szerződés „III. A szolgáltatás finanszírozása” bekezdésének 2. pontjára, mely alapján az önkormányzati kiegészítés összege a lezárt féléves betegforgalmi adatok arányában kerül meghatározásra a Hajdúhadházi Orvosi Ügyeleti központ ellátási területéhez tartozó települések között (Hajdúhadház Város, Téglás Város, Bocskaikert Község), ezúton kívánom a betegforgalmi adatok megoszlását alábbi táblázattal szemléltetni.

<i>Ügyeleti betegforgalom Hajdúhadház ügyeleti központ vonatkozásában 2018.09.01-2019.02.28 közötti időszakba</i>		
Település	Összesen (fő)	Megoszlás (%)
Hajdúhadház	1768	76,11
Bocskaikert	150	6,46
Téglás	359	15,45
Egyéb	46	1,98
Összesen	2323	100

Hivatkozott szerződés alapján az önkormányzati kiegészítő díjazás összege felülvizsgálatra került és az előző félév betegforgalmi adatának arányában került meghatározásra. Ennek megfelelően mellékelten küldöm az önkormányzati kiegészítés összegének változása miatt módosított szerződést, aláírás céljából.

Továbbá kérésének megfelelően mellékelten küldöm Társaságunk 2018. évi működéséről szóló beszámolóját további szíves felhasználásra.

Debrecen, 2019. március 11.

Együttműködését köszönettel véve, tisztelettel:

**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET
NONPROFIT KFT.**

4031 Debrecen, István út 6.

2. Adószám: 20612469-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-017078

Besz.: 10918001-00000043-83210005

Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa

Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa

ügyvezető

KÖZFELADAT ÁTADÁSI-ÁTVÁLLALÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

mely létrejött egyrészről

Hajdúhadház Város Önkormányzat

székhely: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

képviseli: Csáfordi Dénes polgármester

adószám: 15728537-2-09

mint feladatot átadó **Megrendelő** (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről az

Cég: Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft.

székhely: 4031 Debrecen, István út 6.

cgj.: 09-09-017078;

képviseli: Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, ügyvezető

bankszámlaszáma: 10918001-00000043-83210005,

adószáma: 20612469-2-09,

mint a feladatot ellátó **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**) között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződő Felek között 2018. szeptember 01-én Közfeladat átadási átvállalási szerződés jött létre egészségügyi szolgáltatás ellátására, központi háziorvosi ügyeleti szolgáltatás biztosításának vonatkozásában.

Szerződő Felek hivatkozott szerződés 1. sz. függelékében foglaltakat a szerződés *III. A szolgáltatás finanszírozása* bekezdés 2. pontja alapján **2019. március 01**-ei hatállyal alábbiak szerint módosítják:

1. sz. függelék

Betegforgalmi adatok (2018.09.01-2019.02.28)

Ellátottak lakcíme	Ellátottak száma (fő)	Megoszlás (%)	Kiegészítés (Ft/hó)
Hajdúhadház	1.768	76,11	1.405.217
Egyéb	46	1,98	21.203

Hajdúhadház Város Önkormányzata által fizetendő Önkormányzati kiegészítő díjazás összege összesen: **1.426.420 Ft/hó**

2. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató jelen szerződés módosításban megállapított kiegészítő díjazásra jogosult 2019.08.31. napjáig, amikor az önkormányzati kiegészítés ismételt felülvizsgálatra kerül a féléves betegforgalom megoszlásának arányában.
3. Felek megállapítják, hogy a szerződés módosítással nem érintett rendelkezéseit változatlan tartalommal hatályban tartják.

4. Jelen szerződés módosítás 4 egymással teljesen megegyező eredeti példányban készült, melyből 2 példány a Megrendelőt, 2 példány a Szolgáltatót illeti meg.
5. Jelen szerződést a felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírják.

Dátum: Debrecen, 2019. február 28.

ÁLLÁSGOS ORVOSI ÜGYELET
NONPROFIT KFT.
4031 Debrecen, István út 6.
2. Adószám: 20612469-2-09
Regisztrációs szám: 09-09-017078
Bsz: 10018000-00000043-83210005
Dr. Károlyi Zoltán

.....
Megrendelő

Szolgáltató

Ellenjegyzem:.....