



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Szociális, Családvédelmi és Egészségügyi Bizottság Elnökétől
Képviselő-testület 2019. május hónap 30. napján tartandó ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Illetékes bizottság: Szociális, Családvédelmi és Egészségügyi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 1 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Mellékletek: Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Előzmények:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 263/2018.(XII.20) HÖ. sz. határozatával fogadta el a 2019. évi munkatervét, mely alapján a Képviselő-testület a 2019. május 30. napján tartandó ülésén tárgyalja meg Hajdúhadház Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést.

II. Irányadó jogszabályok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

III. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészült, a határozati javaslat 1. számú mellékletét képezi.

Fentiek alapján javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadását. Az értékelést - a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Szociális, Családvédelmi és Egészségügyi Bizottsága az előterjesztést a 2019. május 30. napján tartandó ülésén tárgyalja meg.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

...../2019. (V.30.) HÖ. sz. határozat

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta Hajdúhadház Város Önkormányzata **2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést** és úgy döntött, hogy azt – a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint - elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

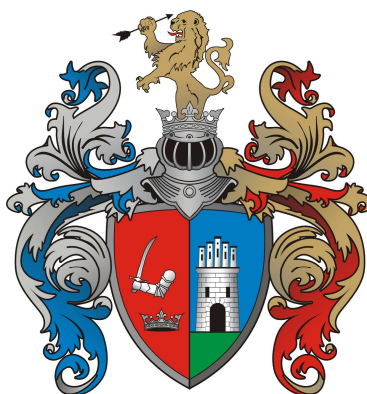
Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata

2018. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Hajdúhadház Város Önkormányzata
2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló

átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2018. december 31-én 13394 fő volt, melyből 6727 nő és 6667 férfi.

A 0-18 éves gyermekek száma 3746 fő, melyből 1920 férfi, 1826 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 28 %-a kiskorú.

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2018. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	438	418	856
4-14	1035	1026	2061
15-18	447	382	829
19-62	4049	3772	7821
63-	698	1129	1827
Összesen	6667	6727	13394

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A 2018. december 31. napján 648 család 2344 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A 2018. évben 2364 volt az ellátást kérők száma, melyből 20 kérelmet kellett elutasítani.

Az elutasítás okai:

- 7 fő esetében az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt,
- 12 fő esetében azért kellett a kérelmet elutasítani, mert a kérelem idő előttinek minősült, (a vonatkozó jogszabály által a kérelem benyújtása legkorábbi időpontjaként meghatározott időpont előtt került sor a kérelem benyújtására)
- 1 fő nagykorú esetében a jogszabályban meghatározottak szerint az adott időszakban nem volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2018. évben havonta átlagosan 2369,46 fő részesült, melyből havonta átlagosan 248 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alap összegű természetbeni támogatásban és havonta átlagosan 2121,46 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű természetbeni támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 2018-ban 30.555.000,- Ft volt (ebből 2.976.000,- Ft alap összegű természetbeni támogatásra, 27.579.000,- Ft emelt összegű természetbeni támogatásra).

A 2018. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 16 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Az érintett családok 56 %-ában nevelkedett 3 vagy annál több gyermek. 2018. december 31. napján összesen 278 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek és a 0-18 éves gyermekek (3746 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 62,57 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A 2018. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2018. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű természetbeni támogatást nyújtott fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2018. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújtott fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint
2018. december 31-én**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
Gyermekek száma	450	289	997	533	75	2344
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	3	4	7	2		16

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2018. december 31-én

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	122	163	133	134	96	648
Ebből: egyedülálló szülő	43	70	65	60	40	278

2.2. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszertámogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,

- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethelyzet,
- f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszer szükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Az önkormányzati rendelet 2018. évben hatályos rendelkezései alapján rendkívüli települési támogatásra az volt jogosult, akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem

- a) egyszemélyes háztartás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át,
 - b) kétszemélyes háztartás esetén a 180 %-át,
 - c) három, illetve több személyes háztartás esetén a 150 %-át.
- nem haladta meg.

A rendkívüli települési támogatás formái 2018. évben:

- a) alkalmanként adott segély pénzbeli ellátásként,
 - b) természetben nyújtott ellátásként adható a család szükségletét szolgáló gazdálkodást segítő támogatás,
 - c) az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként nyújtott támogatás,
 - d) rendkívüli gyógyszersegély.
 - e) természetben nyújtott ellátásként adható az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosai számára az oltás és a transzponder beültetési költsége. A támogatás egy eb esetében egyszer – a transzponder beültetéssel egy időben – igényelhető.
- Természetben nyújtott ellátásként adható a nem ivartalanított ebek tulajdonosai számára az eb ivartalanításának költsége.

Az a), b) és d) pontokban meghatározott támogatás egy alkalommal folyósított összege, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át nem haladhatta meg. Az egy alkalommal folyósított segély összege nem lehetett kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10%-ánál.

A települési támogatás adatai 2018. évben							
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg (E Ft, kerekítve)
		Összesen	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli Természetbeni
Települési támogatásra kifizetett összeg összesen							42025 1485
Települési támogatásban részesülők nem halmozott száma		2892	2627	265			
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám halmozott adat)		2945	2680	265	3064	265	42025 1485
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (egyszeri kifizetés történt)	828	828		828		26488
	Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)	45	45		429		2110
	Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés))	2072	1807	265	1807	265	13427 1485

Hajdúhadházon a 2018. évben 2945 fő 3329 alkalommal részesült települési támogatásban. A települési támogatásra felhasznált összeg 2018. évben 43.510.000,- Ft volt.

A települési támogatáson belül összesen **2072 fő 2072 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban.** A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg 2018. évben 14.912.000,- Ft volt.

A rendkívüli települési támogatás részletes adatai

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül 263 fő kapott eseti pénzbeli támogatást (felhasznált összeg: 2.619.000, Ft). A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2018. évben 75 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján a rendkívüli települési támogatás keretében 2018. évben egy alkalommal jövedelemvizsgálat nélkül 7.000.-Ft összegű támogatásban részesült a 65. életévüket a tárgyévben betöltött 1544 fő (felhasznált összeg: 10.808.000,- Ft).

A rendkívüli települési támogatás keretében 2018. évben 83 fő részesült az ebek oltása és transzponder beültetése, ivartalanítása költségéhez nyújtott természetbeni támogatásban.

Összesen 113 eb kapott oltást és chipet, valamint 9 eb került ivartalanításra. A felhasznált összeg: 364.000,- Ft

A képviselő-testület döntése nyomán a rendkívüli települési támogatás keretein belül lehetőség nyílt a Hajdúnánási Gyógyfürdőben reumatológiai kezelések igénybevételére. A rendelkezésre álló keretből 182 hajdúhadházi lakos számára volt lehetőség problémái gyógyászati orvoslására. A támogatásra 1.121.100,- Ft került felhasználásra.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének 2018. évben összesen 10 fő rendkívüli települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján- vagy éppen ezek hiánya miatt – nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet.

A támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

2.3. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2018. évben 125 gyermek (ebből 5 nagykorú) esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 1973 gyermek (ebből 57 nagykorú) esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2018. évben nem került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti érelem elutasítására.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben három konyha (Hajdúvitéz Kft. által működtetett) és a Hajdúhadházi Mikrotérségi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

Hajdúhadházon az önkormányzat fenntartásában 2018. július 31. napjáig három óvoda, az Aranykapu Óvoda, a Három Szirom Óvoda és a Hajdúhadházi Városi Óvoda működött.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a **107/2018. (IV.26.) HÖ. sz. határozatában** úgy döntött, hogy a véleményezésre jogosultak által kialakított véleményeket tudomásul véve – a 216/2017. (XI.30.) HÖ. sz. határozatában foglaltakra figyelemmel - az önkormányzat fenntartásában működő Aranykapu Óvodát (4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám), Három Szirom Óvodát (4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám) és a Hajdúhadházi Városi Óvodát (4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám) **2018. augusztus 1-jei hatállyal, egyesítéssel (beolvasással) átalakítja, oly módon, hogy az Aranykapu Óvoda és a Három Szirom Óvoda a Hajdúhadházi Városi Óvodába olvad be.**

2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a 2017/2018. nevelési év végén (2018. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 199

gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 114 %-os volt. Összesen 199 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 199 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 165 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a *2018/2019. nevelési évben* (2018. október 1-jén) 175 férőhelyen 188 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 107 %-os volt. Összesen 188 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 188 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 164 gyermek részesült.

2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a *2017/2018. nevelési év végén* (2018. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 204 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 116 %-os volt. Összesen 204 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 202 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 152 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a *2018/2019. nevelési évben* (2018. október 1-jén) 175 férőhelyen 194 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 111 %-os volt. Összesen 194 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 194 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 145 gyermek részesült.

2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a *2017/2018. nevelési év végén* (2018. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 154 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 103 %-os volt. Összesen 154 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 154 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 118 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a *2018/2019. nevelési évben* (2018. október 1-jén) 150 férőhelyen 162 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 108 %-os volt. Összesen 162 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 162 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 133 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

Az intézményben jelentős feladat hárul az óvodapedagógusokra az esélyteremtés és a hátránykompenzálás területén, mivel a 2018. október 1-jei statisztikai adatok alapján az óvodába járó 545 fő gyermekből 20 fő hátrányos helyzetű, 391 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek az óvoda biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést az intézményi költségvetésből finanszírozva a szakembert. A logopédiai fejlesztést is az óvoda biztosítja a nagycsoportos korú gyerekek számára, mely szintén az intézmény költségvetéséből van

finanszírozva. Ezen szakemberek finanszírozási lehetőségének biztosítása fontos feladata a város óvodájának.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományőrző Lovas Klub. Egymás rendezvényeit, lehetőség szerint kölcsönösen látogatják.

2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2018. október 1. napján fennálló statisztikai adatok alapján az intézményben 1007 gyermek tanult.

A 2018. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

Feladatellátási hely	Férőhelyek száma	Tanuló létszám	Kihasználtság
Bocskai tér 14. szám	850 fő	547 fő	64,4 %
Szilágyi Dániel u. 2-4. szám	770 fő	427 fő	55,5 %
Rákóczi utca 50. szám	160 fő	33 fő	20,6 %

Alsó tagozatos tanulók száma 559 fő, a felső tagozatos tanulók száma 448 fő.

Az intézményben 2018. január 1-2018. december 31. közötti időszakban 1127 fő vett részt a gyermekékeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült 1080 fő, 50 %-os támogatásban 20 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 27 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 655 fő
 - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 51 fő, ebből 18 fő beintegrált
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 226 fő
 - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 321 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 32%-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		
	Hátrányos helyzetű gyermekek száma (2H)	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (3H)
Hajdúhadház, Bocskai tér 14. szám alatti székhelyen	20	423
Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. szám alatti intézményegységben	10	411
Hajdúhadház, Rákóczi u. 50. szám alatti	0	32

intézményegységben		
Összesen:	30	866

Magántanulók száma 14 fő.

A magántanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján, vagy szülői kérésre biztosítják. Néhány esetben a szülő a sok igazolatlan hiányzást szeretné kiküszöbölni ezzel.

Az intézmény tájékoztatása alapján sajnos több tanuló magatartása veszélyt jelent az ikeratársaira és a nevelőire is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 915 fő

Napközis gyermekek/iskolaotthonos gyermekek száma: 473 fő

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 26 fő

Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma: (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 446 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.

- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 226 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési - magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.

- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulónkat – 18 fő heti 1 illetve 2 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.

- A Rákóczi úti tanulók (33 fő) heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt.

Logopédiai foglalkozáson 2018 első felében 19 tanuló vett részt, de szeptembertől 21 tanulót fejlesztenek. Pszichogondozást a szülők támogatásával 32 tanulónak kértek a szakszolgálattól.

Sajnos az évismétlő elsős tanulók közül két tanulót ismételten nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár bejegyzésüket adják, együttműködésük nem jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Ezt a problémát a Gyermekjóléti Központtal közösen tudják korrigálni. A szülők felelőssége vonása elkerülhetetlen. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Az ötödikes osztályokban elindult a tehetséggondozás, ami szintén egy hosszabb folyamat.

Két osztályban több magatartási problémával küzdő tanulóhoz, szintén kérték a Szakszolgálattól a segítséget. 2018 decemberében az iskolapszichológusi munkakör betöltésre került.

- Sportfoglalkozások: futballra: 145 fő, kosárlabdára: 42 fő, vívásra: 25 fő, kézilabdára: 28 fő jár.

Összesen: 240 fő sportol rendszeresen az iskolában.

A látogatott családok száma:

Családlátogatáson a 2018-as év első felében a pedagógusok 84 alkalommal 94 tanulónál, a szociálpedagógus 214 alkalommal 196 tanulónál, második félévben a pedagógusok 61 alkalommal 69 tanulónál, a szociálpedagógus 254 alkalommal 184 tanulónál volt.

A szülők legtöbbször együttműködtek. Jellemző, hogy az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. Családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat.

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken is tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban majd áprilisban tartanak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és együtt próbálnak működni az iskolával, pedagógusokkal.

A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:

anyagi	Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulóink 75%!!!)
gyermeknevelési	Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 35%
gyermekintézménybe beilleszkedési	beilleszkedési zavar megállapítva: 55 tanulónál
magatartászavar, teljesítményzavar	aktivitás és figyelemzavarral küzd 32 fő Ezen kívül sok magatartási probléma, konfliktus keletkezik az „anyázások” miatt kb. 85 tanuló
családi konfliktus, párkapcsolati	
életviteli	A szülőknek nincsen hónap végén pénzük. A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb. 65 fő

	A napirend, rendszeresség hiánya kb. 75%-uknál figyelhető meg.
elhanyagolás	Kb. 10 súlyosan elhanyagolt tanuló van.
bántalmazás	nem bizonyított
fogyatékosság, retardáció	SNI-s tanulók a Rákóczi épületben 33 fő.
szenvedélybetegség	alkoholfogyasztás -10 tanuló cigarettaázás 52 tanuló gyógyszerszedés 5 fő alatt
egyéb problémák	rongálások 25 alkalom

Szakemberek bevonása:

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 190 fő kontroll és új vizsgálat
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 15 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 40 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 24 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulóink közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik.

Jelzések a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Járási Gyámhatóság, Szabálysértési Osztály felé

2018	Első félév	Második félév
Összes jelzés	1212 jelzés 288 tanuló	1173 jelzés 326 tanuló
Felszólítás tanulók száma	241 tanuló	264 tanuló
Szülői értesítő db / fő	154 fő 321 db	173 fő 322 db
Problémajelző db / fő	215 fő 386 db	163 fő 298 db
Feljelentés db/fő	52 fő 91 db	51 fő 75 db

10 órás jelzés	114 tanuló	134 tanuló
30 órás jelzés	51 tanuló	47 tanuló
50 órás jelzés	28 tanuló	33 tanuló

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel, mint az írásbeli tájékoztatás. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

Az intézmény szoros kapcsolatban áll a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársával, Kondor Istvánnal a bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások okán.

A *Gyámhivatallal* az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

A *Szabálysértési Osztályra* küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2018. évben a tavaszi szünidőben 1463 gyermek, a nyári szünidőben 1532 gyermek, az őszi szünidőben 1281 gyermek, míg a téli szünidőben 1218 gyermek részére biztosította az ingyenes, napi egyszeri meleg étkeztetést (ebéd).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök

Család és Gyermekjóléti Szolgálat	Család és Gyermekjóléti Központ
	Intézményvezető/ezetmenedzser 1 fő
Szakmai vezető/családsegítő 1 fő	Szakmai vezető/ezetmenedzser 1 fő
Családsegítő 10 fő	Ezetmenedzser 5 fő
	Szociális asszisztens 1 fő
	Óvodai – iskolai szociális segítő 4 fő

A Központnál 1 fő családsegítő munkakör jelenleg betöltetlen, illetve 2 fő GYED-en lévő munkatárs helyettesítése nem megoldott. 2018 évben az intézményben 4 fő munkaviszonya szűnt meg. A szakemberek pótlása nagyon nehéz volt, előfordult, hogy a jelentkezők munkába állást követően csak 2 vagy 3 munkanapot dolgoztak, így amíg nem sikerült betölteni az üres helyeket a meglévő kollégák végezték a szakmai munkát, sokszor erőn felül is.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Ebben az évben pályázati és egyéb forrásból több játékot, sporteszközt, kerékpárt tudtak beszerezni, mellyel a prevenciós és szabadidős programjaikat még sikeresebben tudják megvalósítani.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig

Szerda	8-15 óráig
Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (család gondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működött. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2018 évben 7 alkalommal került sor. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei. 5 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés)

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzbeli-természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

2018-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adata

A szolgálat forgalmi adatai (Halmozott adat!)

Sor-szám	Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Éves forgalom	18 311	2 130	948

Ellátottak számára vonatkozó adat (tárgyév) (Nem halmozott adat!)

Sor-szám	Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
01	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult <u>régi</u> kliensek száma	722	286
02	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	1 408	769
03	Összesen (01+02 sor)	2 130	948 (Σ 1 055)

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat)

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	25	38	114	84	5	10	19	3	3	301	
02		Nő	28	34	97	66	33	77	122	15	3	475	
03		Összesen (01+02 sor)	53	72	211	150	38	87	141	18	6	776	294
+		Család	43	59	132	123	37	86	139	17	6	294 (Σ 642)	
04	Együttműködési megállapodás alapján	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	0	10	12	12	5	7	16	1	1	64	33
+		Család (04-re vonatkozóan)	0	8	7	10	5	7	15	1	1	Σ 54	
05		Férfi	27	41	140	102	49	28	54	57	31	529	
06	Nem együttműködési megállapodás alapján	Nő	34	42	124	74	97	136	203	70	45	825	
07		Összesen (05+06 sor)	61	83	264	176	146	164	257	127	76	1354	798
+		Család	57	76	181	140	144	162	249	124	74	798 (Σ 1207)	
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	1	1	5	5	1	3	16	7	5	44	34
+		Család (08-ra vonatkozóan)	1	1	4	5	1	3	15	7	5	Σ 42	

09		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	24	28	78	42	52	46	69	43	33	415	
10	Összesen (03+07 sor)		114	155	475	326	184	251	398	145	82	2 130	948 (Σ 1 092)

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban azok szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást együtműködési megállapodás alapján vettek igénybe.

Sor- szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	11	114
02	Családi – kapcsolati konfliktus	6	55
03	Családon belüli bántalmazás	0	12
04	Elhanyagolás	15	220
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	10	168
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	1	103
07	Gyermeknevelési	238	280
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	87
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	65
10	Fogyatékoság, retardáció	0	15
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	47
12	Szenvedélybetegség	0	14
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	30
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	12	106
16	Ügyintézással kapcsolatos	4	140
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	37
18	Egyéb	1	89
19	Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	294	1 313

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együtműködési megállapodás vagy nem együtműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	6 018	1 258
02	Segítő beszélgetés	2 541	579
03	Tanácsadás	1 444	572

04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 434	621
05	Konfliktuskezelés	14	9
06	Kríziskezelés	14	9
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	9	7
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	8	8
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	141	91
10	ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	46	32
12	Esetkonferencia	50	45
13	Esetmegbeszélés	15	15
14	Esetkonzultáció	553	201
15	Szakmaközi megbeszélés	12	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés	0	0
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	556	304
20	Családlátogatás	2 278	694
21	Adományközvetítés	282	157
22	Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
24	Mediáció	0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
26	Családterápia	0	0
27	Pszichológiai tanácsadás	0	0
28	Jogi tanácsadás	0	0
29	Iskolai szociális munka	0	0
30	Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	15 415	4 602

Jelzések:

A 2018 évben 1754 jelzés érkezett a szolgálathoz.

A köznevelési intézményekből igazolatlan mulasztásról, magatartási problémákról érkeznek a legtöbb jelzés.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkeznek a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

A jegyzői hivatal felkérésére hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében készítenek környezettanulmányt.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról küldtek problémajelzést.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ
----------	------------	--	--	---

		száma	kapcsolatosan megküldött jelzések száma	által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	81	44	0
+	Kórház	1	1	0
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	78	42	0
+	Gyermekorvos	0	1	0
+	Háziorvos	1	0	0
+	Klinika	1	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	258	72	9
+	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	10	0
+	Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	3	1	0
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	255	61	9
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	5	4	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
+	Bölcsőde	0	0	0
+	Óvoda	114	10	0
+	Általános iskola	773	52	0
+	Középiskola	114	13	1
+	Felsőoktatási intézmény	0	0	0
+	Pedagógiai Szakszolgálat	0	0	0
09	Köznevelési intézmény	1001	75	1
10	Rendőrség	42	16	0
+	Ügyészség	15	1	0
+	Bíróság	0	0	0
11	Ügyészség, bíróság	15	1	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
+	Egyesület	0	2	0
+	Alapítvány	0	0	0
+	Egyházi jogi személy	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	2	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
+	Állampolgár	93	35	1
+	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
+	Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	93	35	1

+	Önkormányzat	0	0	0
+	Jegyző	95	144	0
17	Önkormányzat, jegyző	95	144	0
18	Járási hivatal gyámhivatala	133	178	1
19	Munkaügyi hatóság	0	0	0
20	Katasztrófavédelem	0	0	0
21	Közüzemai szolgáltatók	0	0	0
+	Gyermekjogi képviselő	0	0	0
+	Betegjogi képviselő	0	0	0
+	Ellátottjogi képviselő	0	0	0
22	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő	0	0	0
23	Hivatásos gondnok	0	0	0
24	Javítóintézet	0	0	0
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
27	Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	1724	572	12
28	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	773	415	10

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból) jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
			a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		628	179	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		528	142	781
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	139	44	204
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	27	5	51
05		családi konfliktus	20	6	33
06		szülő(k) betegsége	0	0	3
07		gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	5	0	7
08		gyermek családon belüli lelki bántalmazása	5	2	11
09		gyermek családon belüli szexuális bántalmazása	1	0	1
10		gyermek fizikai elhanyagolása	78	13	104
11		gyermek lelki elhanyagolása	192	54	254

12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		3	0	6
13		iskolai kirekesztés, erőszak		1	0	2
14		kortárs csoport negatív hatása		10	0	19
15		elégtelen lakáskörülmények		47	18	83
16		kilakoltatás veszélye		0	0	0
17		munkanélküliség		0	0	3
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			78	36	154
19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		38	12	73
20		drogfogyasztás		0	0	0
21		alkoholfogyasztás		1	0	1
22	Ebből (18-ból):	játékszenvedély	okból veszélyeztetettek	0	0	0
23		csavargás		2	0	3
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)		25	22	62
25		egyéb		12	2	15
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			12	1	35
27		tartós betegség		4	0	6
28	Ebből (26-ból):	fogyatékosság	okból veszélyeztetettek	1	0	2
29		magatartás- vagy tanulási zavar		7	1	27
30	Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)			10	0	15
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			309	97	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma			71		
33	Ebből	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt		47		
34	(32-ből):	központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		24		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma			1	1	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			426	159	

Az intézmény prevenciós programjai a 2018. évben:

Társasjáték klub minden csütörtökön 14-16 óráig) A klub minden csütörtökön más más témában várja a résztvevőket:

- hét társasjáték klub
- hét önismereti foglalkozás
- hét kézműves foglalkozás
- hét csocsó, ping-pong foci

A Társasjáték klub korhatár nélkül várja a gyermekeket, illetve 6 éven aluliak esetén a szülőiket is.

A program célja: a kommunikációs- együttműködési készségek, képességek fejlesztése játék közben. A klub során lehetőség nyílik kötetlen formában kapcsolatok kiépülésére, az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő családok új oldalának megismerésére.

2018-ban 40 gyerek vett részt.

Kiválasztottak csoportja prevenciós programsorozat, mely havi rendszerességgel kerül megrendezésre. A csoporttagok hajdúhadházi 13-17 éves fiúk, akik a Vénkert- Viola- Árpád- Nyárfa- Temető utcákban élnek.

A program rövidtávú célja: normaszegő magatartás csökkentése, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, szabadidő hasznos eltöltése.

A program hosszú távú célja: normakövető magatartás erősítése, empátia, szolidaritás, tolerancia növelése. Önismeret erősítése, önbizalom fejlesztése, emberi- társas kapcsolatok fejlesztése.

A csoport 2016 áprilisában indult, célcsoportja a településen élő 11- 16 éves gyermekek, akik esetében potenciálisan fennáll a veszélyeztetettség, mert iskolaelhagyók, bűncselekmény közeli helyzetbe keverednek, a tanulásban- szakmaszerzésben alul motiváltak, negatív családi- környezeti mintát látnak, valamint veszélyeztetettek illegális szerhasználat, alkoholfogyasztás, dohányzás szempontjából is.

A 2018-as évben havi rendszerességgel összesen 36 alkalommal került sor csoporttalálkozóra (Havi 3 nap).

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy nehéz motiválni a gyermekeket a csoporton való részvételre, illetve megjelenésüket nagyban befolyásolja iskolai, otthoni teendőik, valamint nyári alkalmi munkavégzésük.

A csoporttalálkozó aktuális programjának megtervezése minden esetben közösen történik a résztvevő gyermekekkel. Elmondható, hogy a szabadidős, illetve sport tevékenységek irányában nyitottak a csoportra meghívott gyermekek.

A 2018-ban 50 gyerek vett részt.

Fiatal Anyák Klubja

Minden hónap második hetének keddi napján 14-16 óráig kerül megszervezésre.

A "Fiatal Anyák Klubja" foglalkozásai havonta 1 alkalommal kerültek a 2018-as évben megszervezésre. A tevékenység során a városunkban élő kisgyermekeket nevelő édesanyákat kívánják megszólítani. A foglalkozást gyermekeikkel együtt látogathatják, hiszen felügyeletet biztosítanak azoknak a kicsiknek, akik bölcsődei, vagy óvodai nevelésben még nem részesülnek. A csoportfoglalkozás célja a életviteli-, életvezetési-, gyermekgondozási-, háztartásvezetési-, és családtervezési ismeretek átadása a meghívottak számára.

A 2018-as évben összesen 5 foglalkozás valósult meg, melyen 8 fő vett részt. A hatósági intézkedéssel érintett kisgyermekeket nevelő szülők számára kötelező a prevenciós foglalkozáson való részvétel, azonban ennek nem tesznek eleget.

A 2018-as évben az alábbi témákban valósultak meg foglalkozások: a családon belüli kapcsolatok erősítése, gyermeknevelési- háztartásszervezési ismeretek átadása, a szülők nevelői eszköztárának bővítése, családtervezés, felelős gyermekvállalás és védekezés,

szabadidő hasznos eltöltése kevés anyagi ráfordítással, egészséges táplálkozás, gyermekek betegségének megelőzése.

A foglalkozásokat követően a résztvevők minden alkalommal ajándékot kapnak, melyet a hétköznapiak során használhatnak. Ezek tisztítószer, ápolási szerek, konyhai eszközök.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klubfoglalkozásokon jól érzik magukat a résztvevők, oldott légkörben, felszabadultan osztják meg a tapasztalataikat, aktívak. A csoportvezetőket elfogadják, és a tanácsokat is igyekeznek alkalmazni a gyakorlatban. Személyes találkozás során mindig pozitív visszajelzést adnak a foglalkozásokról, ennek ellenére, a résztvevők száma az eltelt hónapokban csökkent. A részvételre nem motiváltak az anyák. A megjelésüket hátrányosan befolyásolja, gyermekeik óvodából- iskolából való elhozatala, valamint a nagy létszámú család ellátása, a háztartásvezetés, és erre való hivatkozással is távol maradnak. Ennek megoldása érdekében a foglalkozás időpontjának módosítására került sor, a délelőtti órákra, azonban ez sem járt eredménnyel.

2018-ban 8 fő állandó résztvevője volt a foglalkozásoknak.

Tere-Fere klub: kéthetente keddi napokon. Közösségépítő játékok, multidéző beszélgetések, kézműves tevékenység, egészséges életmód kötetlen beszélgetés formájában. A klub az idősebb korosztályt várja, 6 fő állandó résztvevője van. 2018-ban rendszeresen szervezetek intézményen kívüli programokat: megtekintették a helytörténi kiállítást dr. Hadházy Jenő vezetésével, közös főzést szerveztek a csemete kertben. Egészségnapot és sportnapot is lebonyolítottak. A találkozások során kézműves foglalkozásra, egészséges táplálkozás népszerűsítésére, film megtekintésére és feldolgozására, beszélgetésekre és közösségépítő játékokra is sor került.

Nyári Játszóház: évente egy alkalommal, a nyári szünet idején két hétig 9-14 óráig. Ebben az évben 2018. június 25-július 06. között valósult meg.

A játszóházat a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó bajnokság és léghoki bajnokság volt elérhető a gyerekek számára. A két hét alatt egy alkalommal sportnap egy alkalommal pedig több állomásos akadályverseny szerveződött.

2018-ban az első héten 29 gyermek és 17 játékmester, a második héten 32 gyermek és 14 játékmester vett részt.

Karácsonyi ünnep körben kézműves foglalkozással adomány osztással várják a családokat.

2018-ban 50 család részesült adományban, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület és a Dorkász Szolgálat Közhasznú Alapítvány, illetve a helyi vállalkozók és helyi lakosság közreműködésével.

Az óvodákban, iskolákban szerveznek **rendkívüli szülői értekezleteket, osztályfőnöki órákat**, az aktuálisan felmerülő problémákkal kapcsolatban.

2018-ban 2 alkalommal.

Az intézmény az élelmiszermentés programba is bekapcsolódott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés eredményeként. 2018 szeptember hónaptól minden második héten 1 alkalommal az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők között alkalmanként kb 500-750 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) kerül kiosztásra. Eddig összesen 1107 fő részesült az élelmiszer adományból.

2018 évben 15 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát. Ebből 5 fő felnőttkorú és 10 fő 18 év alatti.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítanak azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. 2018-ban 10 fő összesen 186 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2018. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2018-ban 347 családdal volt kapcsolata.

A Központ forgalmi adatai 2018-ban (Halmazott adat!)

Sor-szám	Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Bocskai kert	529	48	26
02	Hajdúhadház	7 921	554	301
03	Téglás	1 061	41	22
04	Összesen	9 511	643	347

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

Sor-szám	A probléma típusa	Elsődleges probléma (fő)		Halmozott probléma (db)	
		0–17	18–	0–17	18–
		éves		éves	
		a	b	c	d
+	Anyagi (lakhatással összefüggő)	15	10	72	15
+	Anyagi (megélhetési)	3	17	15	24
+	Családi konfliktus (szülők egymás közti)	21	30	38	33
+	Családi konfliktus (szülők-gyermek közti)	5	4	14	6
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, fizikai)	0	1	0	1
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, lelki)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, szexuális)	0	0	6	0
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, fizikai)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, lelki)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, szexuális)	0	0	4	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, fizikai)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, lelki)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, szexuális)	0	0	0	0
+	Egészségügyi probléma	0	0	158	11
+	Fogyatékoság	6	11	10	11
+	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	0	28	1
+	Gyermeknevelési	285	26	393	29
+	Igazolatlan hiányzás	0	0	244	7
+	Kapcsolattartás	0	0	95	5
+	Környezettanulmány	0	0	39	4
+	Krízishelyzet	0	0	40	0
+	Magántanuló	0	0	15	0
+	Magatartászavar	11	3	38	4
+	Retardáció	0	2	1	2
+	Szabadidős tevékenység	0	0	80	3
+	Szenvedélybetegségek	1	0	4	1
+	Szülői elhanyagolás (fizikai)	26	0	83	1
+	Szülői elhanyagolás (lelki)	52	3	104	5
+	Szülők vagy a család életvitele	93	5	179	13
+	Teljesítményzavar	5	2	5	2
	Összesen	528	114	1 665	178

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai
Minden település

Sor - szá m	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat!)			
		összes tevékeny ség száma	ebből (a-ből):			össze s elláto tt szám a	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedés sel érintett	központb an végzett	szolgálatok hoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedés sel érintett	központb an ellátott	szolgálatok hoz kihelyezett ként ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	30	0	30	0	3	0	3	0
02	Utcai és lakótelepi szociális munka	0	0	0	0	0	0	0	0
03	Kórházi szociális munka	0	0	0	0	0	0	0	0
04	Iskolai szociális munka	3102	0	0	0	1668	0	0	0
05	Készenléti szolgálat	4	0	1	0	1	0	1	0
06	Jogi tanácsadás	104	0	104	0	60	0	60	0
07	Pszichológiai tanácsadás	94	29	94	0	52	21	52	0
08	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Mediáció	1	0	1	0	1	0	1	0
10	Családkonzultác ió	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Család- és párterápia	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Konfliktuskezel és	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Fejlesztőpedagó gusi ellátás	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Hátralékkezelés i tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Csoportmunka	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Egyéb	137	131	131	6	77	14	75	2
18	Összesen (01– 17 sorok összege)	3472	160	360	6	1882	35	192	2

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

Minden település

Sor-szám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmozott adat)			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma (db)		Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak és 18 évet betöltött fiatalok száma (fő)								
		összes javaslat száma	ebből (a-ból): elutasított javaslatok száma	ebből (a-ból): előző évről áthúzó döntések száma	összes nemleges javaslat száma	ebből (d-ből): hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntésének száma	összes érintett száma	Ebből (f-ből):					Ebből (f-ből): lány	Ebből (f-ből): tárgyévben új határozattal érintettek száma	
								0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18. évet betöltötték			
								éves							
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m			
01	Védelembe vétel	31	0	1	0	0	31	1	2	1	2	16	0	12	31
02	Megelőző pártfogás	2	2	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0
04	Nevelésbe vétel	6	1	0	0	0	6	2	1	3	0	0	5	5	5
05	Családba fogadás	6	0	0	0	0	6	1	1	3	1	0	3	3	6
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Összesen (01–08 sorok összege)	47	4	1	1	0	47	4	5	1	8	19	1	23	43

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek
(kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település**

Sor- szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
		a		b	
01	Szociális segítő tevékenység	1 462	2 921	342	247
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	60	131	72	53
03	Esetkonzultáció	1 281	2 499	283	233
04	Esetmegbeszélés	5	10	10	5
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	62	85	68	51
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	0	0	0	0
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	5	14	10	5
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	52	95	74	36
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	8	14	12	8
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	11	20	19	10
11	Családlátogatás	599	1 203	315	148
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	44	56	27	38
13	Környezettanulmány készítése önállóan	18	36	30	15
14	Egyéb	3 948	7 265	448	273
15	Összesen (01–14 sorok összege)	7 555	14 349	1 710	1 122

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

Sor- szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	24	0	18
+	Kórház	1	0	1
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	22	0	17
+	Gyermekorvos	1	0	0
+	Háziorvos	0	0	0

+	Klinika	0	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	8	0	3
+	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	0	0
+	Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	3	0	0
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	5	0	3
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0	0	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
+	Bölcsőde	0	0	0
+	Óvoda	27	0	9
+	Általános iskola	242	0	171
+	Középiskola	25	0	21
+	Felsőoktatási intézmény	0	0	0
+	Pedagógiai Szakszolgálat	1	0	1
09	Köznevelési intézmény	295	0	202
10	Rendőrség	22	0	17
+	Ügyészség	8	0	7
+	Bíróság	0	0	0
11	Ügyészség, bíróság	8	0	7
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
+	Egyesület	0	0	0
+	Alapítvány	0	0	0
+	Egyházi jogi személy	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
+	Állampolgár	64	2	53
+	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
+	Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	64	2	53
+	Önkormányzat	0	0	0
+	Jegyző	0	0	0
17	Önkormányzat, jegyző	0	0	0
18	Járási hivatal gyámhivatala	89	5	38
19	Munkaügyi hatóság	0	0	0
20	Katasztrófavédelem	0	0	0
21	Közütemi szolgáltatók	0	0	0
+	Gyermekjogi képviselő	0	0	0
+	Betegjogi képviselő	0	0	0

+	Ellátottjogi képviselő	0	0	0
22	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő	0	0	0
23	Hivatásos gondnok	0	0	0
24	Javítóintézet	0	0	0
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	22	1	14
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
27	Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	532	8	352
28	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	166	7	99

A központhoz ebben az évben összesen 532 jelzés érkezett. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkezik. Továbbá egészségügyi szolgáltatóktól, melyekből többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel, valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

Minden település

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
			a	b
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		441	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		352	643
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	131	201
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	90	127
05		családi konfliktus	25	49
06		szülő(k) betegsége	1	2
07		gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	6	6
08		gyermek családon belüli lelki bántalmazása	0	0
09		gyermek családon belüli szexuális bántalmazása	3	3
10		gyermek fizikai elhanyagolása	28	68
11		gyermek lelki elhanyagolása	12	53
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1	10
13		iskolai kirekesztés, erőszak	0	0
14		kortárs csoport negatív hatása	6	16
15		elégtelen lakáskörülmények	49	107
16		kilakoltatás veszélye	0	0
17		munkanélküliség	0	1
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		85	147
19	Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	11

20		drogfogyasztás	tetettek	2	2
21		alkoholfogyasztás		0	0
22		játékszenvedély		0	0
23		csavargás		3	8
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)		74	125
25		egyéb		1	1
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			2	16
27	Ebből (26-ból):	tartós betegség	okból	1	4
28		fogyatékoság	veszélyeztetettek	0	5
29		magatartás- vagy tanulási zavar		1	7
30	Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)			2	55
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			217	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma			72	
33	Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt		72	
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		0	
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma			0	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			398	

Ebben az évben elkezdődött a **szociális diagnózis** felvétele, mely 2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak. A 2018-as évben diagnózis felvételére nem került sor, illetve 1 esetben jelenleg folyamatban van. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2018-as évben kevés esetben érkezett felkérés a diagnózis elkészítésére.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től pedig szervezőként a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében, tanulószervezés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézmény keretében szerveződik. A hallgatók minden pénteken érkeztek az intézménybe ahol a szociális segítő tevékenységgel, az ügyintézésrel és a gondozottakkal való kapcsolatos tevékenységekbe kapcsolódtak be. 2018-ban az átlag tanuló létszám: 29 fő volt.

EGYENLÍTŐ – Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás biztosítása a Hajdúhadházi járás köznevelési intézményeiben elnevezésű EFOP-3.2.9.-16-2016-0038 kódszámú pályázat

A tevékenységet 4 fő szociális munkás látja el Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közoktatási intézményeiben. A feladatellátás az EFOP-3.2.9-16-2016-00038 számú Széchenyi 2020 pályázat keretein belül valósult meg 2017. szeptember 1. és 2019. február 28. között.

A tevékenységben részt vevő szakemberek az iskolák és óvodák területén heti 4 alkalommal végeznek szociális munkát, egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokon.

Az iskolai és óvodai szociális tevékenységbe a 2018-as évben 1621 gyermek került bevonásra. Az 1621 bevont gyermekből 553 fő óvodás, míg 1068 fő általános- (968 fő) és középiskolás (100 fő) volt. Szolgáltatásaikat az elmúlt évben 443 alkalommal vették igénybe a közoktatási intézményekbe járó gyermekek szülei.

337 alkalommal valósult meg egyéni foglalkozás. Ezen tevékenység keretein belül a szociális munkások a problémás figyelem- és viselkedés zavaros gyerekekkel, adott esetben a szülők és a pedagógusok bevonásával egyéni foglalkozások keretein belül foglalkoztak.

Csoportos foglalkozáson 1351 gyermek vett részt. Prevenciós foglalkozások, sport és szabadidős tevékenységek, kézműves csoportok, társasjáték klubok, filmklubok jellemezték ezt a fajta tevékenységet.

A foglalkozások keretein belül valósult meg a „Szülők iskolája” fantázia nevű program, aminek keretein belül a szociális szakemberek a jelzőrendszerek tagjaival együttműködve az egészséges életmód és az iskolai problémák, hiányzások témakörben próbálták felhívni a szülők figyelmét a még szorosabb együttműködésre, a problémák megelőzésére. A program 12 alkalommal több, mint 100 szülő bevonásával került lebonyolításra.

A közösségi programoknak nagy sikere volt. Ezeken a tevékenységeken 660 gyermek vett részt. A Tisza-tavi Ökocentrumba öt alkalommal 100 gyermek és 100 szülő vehetett részt kiránduláson. A Csokonai Színházba szintén öt alkalommal 100 gyermek és 100 szülő látogathatott el.

Nagy létszámban kerültek megrendezésre az óvodai családi napok. 2018 májusában 6 alkalommal rendezték meg a „Mint a Makk” egészségnapot, ahol a szülők és a gyermekek figyelmét hívták fel az egészséges életmódra.

2018 őszén hat alkalommal került lebonyolításra a „Családi nap” elnevezésű program, melyben szintén minden óvoda részt vett. A szülőknek és gyermekeiknek felejtethetetlen élményt nyújtottak a színes programok: ugrálóvár, kézműves foglalkozások, egészséges ételek, egészséges életmód vetélkedő. A programon a szülők személyes tanácsadás keretein belül hallgathatták meg a Család és Gyermejkölési Központ munkatársait.

A tevékenységeikkel tehát mindösszesen 1621 gyermeket értek el és 3074 alkalommal nyújtottak szolgáltatást (egy gyermek több foglalkozáson is részt vehetett). Tevékenységeikbe közel 1000 alkalommal sikerült a szülőket is bevonni.

A 2017. szeptemberében elindított iskolai- és óvodai szociális tevékenység 2018. szeptemberétől kötelező feladatként is megvalósul.

Az ellátás igénybevétele módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet.

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Pszichológiai tanácsadás: 2018-an heti 1 alkalommal 4 órában biztosították külsős megbízott bevonásával 104 alkalommal.

Jogi tanácsadás: 2018-ban havi 12 órában biztosították külsős megbízott bevonásával összesen 94 alkalommal.

Kapcsolatügyelet: nyitvatartási időben igény szerint, 30 alkalommal.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Együttműködés civil szervezetekkel

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli megállapodás alapján együttműködik a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal a közösségi ellátások biztosítása területén. Civil szervezettel nincs írásbeli együttműködésük, azonban pályázatok kapcsán népszerűsítik a célcsoport számára a helyben elérhető szolgáltatásokat, foglalkozásokat esetleg képzéseket.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

3.2.1. Gyermekek napközbeni ellátása - Bölcsőde

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2018. évi szakmai tevékenysége

A Hajdúhadházi Bölcsőde 48 férőhelyes intézmény, 2018. évben 14 fő főállású és 1 fő szerződéses dolgozóval és 7 közfoglalkoztatott dolgozóval működött.

A bölcsőde 2018. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok

A Hajdúhadházi bölcsőde 48 férőhelyes intézmény. A Bölcsőde 2018-ban nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A férőhelyek kihasználtsága 2018-ban is 100 %-os volt.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat.

A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segíti a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A Bölcsődével egy gyermekorvos áll munkaviszonyban, aki feladatait heti 4 órában látja el.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe.

Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézmény által nyújtott különszolgáltatások:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen viszik gyermeküket a bölcsődébe. Az alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy beteg szülő betegsége idejére kérheti az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, azonban 2018. évben nem volt ilyen igény.

A gyermekek nevelését és gondozását 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/1998 NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a nyolc kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A Házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt vesznek.

Folyamatos képzésekkel, továbbképzésekkel emelik szakmai munkájuk színvonalát.

1 fő kisgyermeknevelő sikeresen államvizsgázott a Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kar Csecsemő- és kisgyermeknevelő szakán.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2018-ban is biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A korcsoportonkénti játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt. Játékeszközeiket folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítséggel illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg.

Étkeztetés adatai a 2018. évben:

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett, a 48 főből átlagosan 40 fő részesült kedvezményben.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 21 fő
 - Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 3 fő
 - Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 7 fő
 - Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékcal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 37 fő
- Egész évben térítési díjat 8 fő fizetett.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása - Helyettes szülői ellátás

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A szolgáltató tevékenységet 2018. évben egy fő látta el a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2.

Hajdúhadházon 2018-ban senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll

rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel megelőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

4. Az ellenőrzések tapasztalatai

4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyén 2018. február 26-án a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről történt ellenőrzés. Az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

4.2. Hajdúhadházi Bölcsőde

Az intézményben ellenőrzést tartott a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya. A helyszíni ellenőrzés során hiányosságokat nem találtak.

4.3. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az intézményben a 2018. évben két felügyeleti szerv tartott ellenőrzést. A Hajdúböszörményi Tankerületi Központ fenntartói, az OH szakmai ellenőrzést végzett. Megállapításaik tartalmazzák, hogy az intézmény törvényesen és a jogszabályoknak megfelelően működik.

4.4. Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben a 2018. évben a felügyeleti szervek részéről nem történt ellenőrzés.

4.5. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában a 2018. évben a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya tartott helyszíni ellenőrzést. A helyszíni ellenőrzés alkalmával megállapításra került, hogy a helyettes szülő ellátást nem nyújt, mert ott gyermek elhelyezve még nem volt, azonban az önkormányzat szükség esetében biztosítani tudja a gyermekek átmeneti gondozását. Az ellátással kapcsolatos dokumentumok a jogszabályoknak megfelelően kerültek elkészítésre és aktualizálásra.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével az iskolai és óvodai igazolatlan hiányzások, valamint a szülői elhanyagolás visszaszorítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciók előadások,

programok szervezése. Hajdúhadházon 2018. novemberében kezdte meg a működését a Kábítószer Egyeztető Fórum, mely havi rendszerességgel tartott szakmaközi egyeztetései a prevenciós előadások, programok, a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának megszervezését célozzák.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 96/2017. (IV.27.) HÖ. számú határozatával fogadta el Hajdúhadház Város Önkormányzata Gyermekvédelmi koncepcióját. A Gyermekvédelmi koncepció elkészítésének célja a gyermek- és ifjúságvédelmi alapellátás jelenlegi helyzetének összefoglaló értékelése, a különböző alapellátási formák kiépülésének áttekintése, a hiányosságok feltárása, a hatékony működéshez szükséges feladatok, fejlesztési irányok meghatározása, hajdúhadházi gyermekvédelmi cselekvési terv összeállítása.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Gyermekvédelmi koncepciója alapján, a Hajdúhadházon működő jelzőrendszer tagjainak bevonásával elkészült Hajdúhadház Város Önkormányzata 2017-2019. évekre szóló Gyermekvédelmi Cselekvési Terve, melyet Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 97/2017. (IV.27.) HÖ. számú határozatával fogadott el. A Gyermekvédelmi Koncepció és az ahhoz kapcsolódó Gyermekvédelmi Cselekvési terv segítheti és összehangolhatja a jelzőrendszer tagjainak munkáját, ezzel fokozva annak hatékonyságát. A megvalósítani kívánt cél, hogy csökkenjen a városban élő veszélyeztetett gyermekek száma, javuljon a gyermekek életminősége.

Fontos a jelzőrendszer tagjainak szemléletformálása, „érzékenysége” növelése, a kiégés megakadályozása.

A Hajdúhadházi Bölcsődében a férőhelybővítés nagyon fontos lenne, mert az édesanyák csak akkor tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, ha jó minőségű bölcsődei ellátás van a lakóhelyükön és férőhelyet tudnak biztosítani a bölcsődében. A gyed extra bevezetése óta Hajdúhadházon a korábban is meglévő hosszú várólisták tovább nyúltak. Főleg a kétévesnél vagy akár egyévesnél is kisebb gyerekek körében látszik a jelentkezés. A gyed extrát ugyanis féléves kortól igénybe lehet venni, így sok édesanya él is a lehetőséggel, aki vissza akar menni, dolgozni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 218/2018. (X.25.) HÖ sz. határozatában úgy határozott, hogy felhatalmazza Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény 1. melléklet IX. Helyi önkormányzatok támogatásai fejezet, 53. Bölcsődei fejlesztési program című pályázati kiírásra pályázati anyagot nyújtson be 2 csoportszoba bővítésére. A pályázat benyújtása megtörtént, jelenleg elbírálás alatt van.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú gyermeket nevelnek, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is, ezért a jövőben meg kell vizsgálni óvodai szinten még egy vagy két fő pedagógiai asszisztens foglalkoztatásának a lehetőségét.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja a szociális segítő munkatársat, ami nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban, azonban az intézményben eltöltött óraszám növelésére lehetőség szerint hangsúlyt kell fektetni.

Az óvodában gyermeklétszám növekedés tapasztalható, ezért a jövőben meg kell vizsgálni az intézménybővítés lehetőségét, ennek érdekében szükséges a folyamatos pályázatfigyelés.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése érdekében (pszichológus, gyógypedagógus, logopédus, gyógytornász, szociálpedagógus, családkoordinátor).

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása, elsajátíttatása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása

6. 1. A bűnmegelőzési program

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalkorú bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnisméltés megelőzése lett meghatározva. A prioritások meghatározzák azokat a szerveket, szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önerőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etika, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a Helyi Bűnmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bűnmegelőzési stratégia és a bűnmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bünt megelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

Az önkormányzati rendészeti csoport 2016. április 1. napján kezdte meg a működését. A szolgálat elindulását követően valamennyi tag feliratozott formaruhát kapott. Ebben a ruhában való közterületi jelenlét a törvénysziktelő lakosság számára valamilyen szintű biztonságérzetet, a jogszabályokat nem mindig betartani igyekvők számára pedig egyfajta zavaró tényezőt jelenthet, és adott helyzetben talán visszatartó erőként is szolgálhat a felbukkanó rendész. A folyamatos járőrözés mellett a csoport tagjai őrzési feladatokat is elláttak a Szabadtéri Színpad környezetében és a Vásártér területén történő rendezvények lebonyolításakor, illetve az azt megelőző napok előkészületi munkálatai során. A járőröző, figyelő szolgálat mellett már a kezdetektől fogva részt vettek az elhanyagolt ingatlanok, illetve az akkor hatályba lépő közterület-foglalási rendeletben lévő rendelkezéseket be nem tartó lakosok címeinek összeírásában.

A városőrség tagjai intézkedési joggal nem rendelkeznek, jogszabálysértés észlelése esetén jelzéssel élnek a közterület-felügyelők felé, akik megteszik a szükséges intézkedéseket. A Főtér mellett kiemelt figyelmet fordítottak a Béke úti játszótérre. A Városőrség rendszeres jelenlétet biztosít a város frekvenciált részein, a főtér, az iskolák környéke, illetve a városi létesítmények vonzáskörzetében. Ezzel segítve a hatékonyabb munkavégzést. Az eltelt időszak tapasztalata alapján megállapítható, hogy a városőrök közterületi jelenléte a lakosság számára is érzékelhető volt.

6.2. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2018-ban a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult.

	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Szabálysértés elkövetésekor	9	12
Bűncselekmény elkövetésekor	1	11

2018-ban jelentős változás nem történt a kiskorúak körében történt bűnelkövetések számát tekintve. Továbbra is a lopás áll az első helyen tárgyát tekintve: tűzifa, élelmiszer, kerékpár, telefon, a fiatalkorúaknál a lopások mellett maradt a valótlan bejelentések, rongálás és a garázdaság.

Bűncselekmények vonatkozásában gyermekkorúaknál szintén a lopás, míg fiatalkorúaknál a lopás mellett a garázdaság az, ami kiemelkedő.

A hajdúhadházi lakosság körében történt bűnelkövetések száma:

Szabálysértés elkövető	269
Bűncselekmény elkövető	223

A hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatti jelzések száma, a kezdeményezett intézkedések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére 2018-ban 2 esetben került sor.

A hozzátartozók közötti erőszakra továbbra is jellemző, hogy vagy a testi sértésben vagy a zaklatásban valósul meg, amit egy pszichés bántalmazás előz meg legtöbb esetben, a másik fennálló probléma pedig a tartás elmulasztás, melynek száma növekvő tendenciát mutat illetve ide sorolható a kiskorú veszélyeztetés, amelynél legtöbb esetben az érdektelenség, az elhanyagolás, a nemtörődömség, a gondatlanság állapítható meg.

A hozzátartozók közötti erőszakról legtöbbször továbbra is bejelentés alapján szerez tudomást a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság és továbbra is az jellemző sértetti oldalról, hogy a rendőr figyelmeztesse, beszélgesse el a másik féllel, ha lehet „ijesszen rá”, de összességében eljárást nem akarnak, sem a rendőrségre, sem a bíróságra nem akarnak járni.

Az intézkedést igénylő cselekmények hátterében továbbra is megállapítható valamelyik fél részéről az alkoholfogyasztás, emellé társul gyakran a vagyoni helyzet romlása illetve a válófélben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezésről, melyek veszélyes fenyegetésekben és/ vagy tettlegességben valósulnak meg.

A magánindítványos jogsértések vonatkozásában továbbra is jellemző, hogy a sértett az eljárás lefolytatását nem kívánja, neki elég lenne, ha a rendőr megjelenésével, vagy a másik figyelmeztetésével oldja meg a problémáját.

Amennyiben mégis eljárás indul, akkor pedig az a probléma, hogy a feljelentő később kibékül a bántalmazó élettársal, férjjel és ezt követően nem kívánja az eljárás lefolytatását, és minden eszközzel azon van, hogy az eljárást megszüntessék bűncselekmény vagy bizonyíték hiányában.

Amennyiben a sértettet ellátó orvos értesíti a hatóságot hivatalból, akkor pedig az eljárás során különböző „lehetetlen dolgokat” állítanak a sérülés keletkezésének körülményére, így védve házastársukat vagy élettársukat.

A rendőrség gyermekeket érintő áldozatvédelmi tevékenységének bemutatása, a bűnelkövetés és bűnismétlés megelőzése céljából indított programok

A kapitányság 2013 szeptemberétől rendelkezik egy fő bűnmegelőzési tanácsadóval, aki folyamatosan jelen van a középiskolában és a helyi általános iskolákban is minden felkérésnek eleget tett legyen az szülői értekezlet, rendhagyó osztályfőnöki óra, vagy évfolyamoknak tartott prevenciós előadások, családi napok, különböző bemutatók. Ezen előadások alkalmával érinti az áldozatvédelmi témakört is. Sajnos az általános iskolákban több dolguk akadt 2018-ban, mint a középiskolában, a 11-14 éves korosztály egyre agresszívabb, durvább, felelőtlen, nincsenek tisztába tetteik következményeivel, nem érzik hol a határ, mi az, ami még a diákcsinny fogalmát meríti ki és mi az, ami már a szabálysértést, esetleg vétség vagy büntettet valósít meg.

Évek óta folyik a közös munka, amikor is a jelzőrendszertagjaival együttműködve tartanak előadásokat vagy rendkívüli osztályfőnöki órát. Ezen kívül szülői értekezleten is részt szoktak venni, valamint a közmunkaprogramban részt vevők számára is tartottak már prevenciós előadást.

Az iskolák részéről továbbra is pozitív visszajelzést kaptak e közös munka vonatkozásában és szinte folyamatosak a felkérések már évek óta.

Az áldozattá válás megelőzése érdekében az alábbi intézkedésekre került sor.

A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programjai keretében Kondor István r. őrnagy iskolai bűnmegelőzési tanácsadó végezte az iskolákban a bűnmegelőzési tevékenységét, egy-egy előadás alkalmával minden esetben megemlíti az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeit illetve amennyiben valaki azzá válik hol, kitől, milyen segítséget kaphat. Emellett drogprevenációs tisztként szintén feladata felvilágosító előadások tartása, valamint telefonos ügyeletet és fogadóórát is tart ezzel kapcsolatosan a rendőrség épületében.

Mobil információs tábla került kihelyezésre a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén több helyre, ezen szintén prevenciós és figyelemfelkeltő szórólapok lettek kihelyezve többek közt az áldozattá válás témakörében is.

Balesetmegelőzési tevékenység havi lebontásban:

Április hó:

K.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Kerékpáros Iskola Kupa.

Május hó: Közlekedésbiztonsági ellenőrzést tartottak.

Június hó: *Közlekedési nap az OVI-ban.*

Augusztus hó:

Közlekedési tábor: Területükön a megyében egyedülálló módon a nyári közlekedési szaktábor 5 település bevonásával szerveződik. Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Téglás, Bocskai kert gyerekei egy héten keresztül ismerkedhetnek a közlekedési szabályokkal és kapcsolódhatnak ki a Zemplénben.

Szeptember hó:

Tanévkezdési kampány:

Szeptember hónapban a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárőrséggel közösen hajtották végre. Szeptember hónapban a reggeli és a délutáni időszakban az iskolákhoz közeli gyalogos átkelőhelyeken és forgalmas csomópontokban, a szolgálatban lévő állomány segítette a forgalmat, a helyi polgárőrséggel együtt.

Európai Mobilitási hét

November hó:

GY.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Gyermek Iskola Kupa, területi fordulói, hiszen a versenyző gyermekeken túl rengeteg az érdeklődő, akiket ezen rendezvények a szabályos közlekedés irányába, mozdítanak el.

December hó:

Látni Látszani akció:

A „Látni és látszani” nevet viselő országos közlekedésbiztonsági kampányban vettek részt.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tanácsadója az alábbi képzéseken vett részt 2018-ban:

1fő Bűnmegelőzési tanácsadói képzés /Budapest ORFK /

1fő Cyberbűnözés, továbbképzés /Budapest, ORFK/

1fő Áldozatvédelmi képzés /Debrecen/

1 fő Drogprevenció továbbképzés /Debrecen/

1fő KEF Kábítószer Egyeztető Fórum előadásán

Továbbra is kiemelten kell figyelmet fordítani az Általános Iskolákban egyre sűrűben előforduló zaklatásokra, bántalmazásokra, garázdaságokra, és rongálásokra. Nem lehet azt megengedni, hogy néhány tanuló terrorizálja a rendesen tanulni akaró gyermekeket, fenyegetse, zaklassa, bántalmazza most már nemcsak társait, hanem a pedagógust is.

A kábítószer, a kábító hatású anyagok fogyasztása társadalmunk egyik legnagyobb problémája, és elmondható, hogy a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén is jelen van ez a társadalmi probléma. Az eljárásaik során azonban az nyert megállapítást, - tekintettel az illetékességi területükön élő családok, emberek szociális és gazdasági helyzetére is - hogy nem a klasszikus kábítószerek - marihuána, heroin, kokain, - vannak jelen, hanem a különböző mérgező anyagokból előállított, például aceton, patkányméreg dohánnyal, herba fűvel összekevert és sodort cigaretták fogyasztása. Ezen szerek, anyagok a tiltó listán nem szerepelnek, így ezen ügyekben az eljárás a hiányzó jogi szabályozás miatt igen nehéz. A lakosság részéről rendszeres a bejelentés, "kábitószer fogyasztásról" észlelésről, árusításáról, amelyről azonban szinte minden esetben kiderül, hogy nem valós. Minden lakossági bejelentés ellenőrzésre került, valamint minden a tárgykörbe tartozó információ feldolgozása megtörtént az értékelt évben. A Rendőrkapitányság az eljárásaik során olyan helyi lakosokkal álltak szemben, akik lakókörnyezetükben terjesztették, vagy fogyasztották a tiltott szereket. Általában egy száll cigaretta formájában történt az árusítás, illetve a fogyasztás. Tipikus és rendszeres kábítószer terjesztés, fogyasztás nem nyert megállapítást, valamint oktatási intézmények környezetében történő terjesztés sem. A fesztiválok a Rendőrkapitányság területére nem jellemzőek, a falu-város napi rendezvényeken nem fordult elő nagyobb számban a szer használata, mint más hétköznapiokon. Eljárást nem indítottak fesztiválhoz, rendezvényhez köthetően. A bűnmegelőzési tanácsadó az iskolákban megtartott bűnmegelőzési előadások során folyamatosan tájékoztatta a drog fogyasztás veszélyeiről a diákokat és szülőket is.

2018-ban Hajdúhadház vonatkozásában elrendelet bűncselekmény új pszichoaktív szer vonatkozásában egy esetben került sor.

A településen kiépített kamerarendszer több esetben a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság segítségére volt egy-egy elkövető kézre kerítésében, beazonosításában valamint egy-egy keresett személygépkocsi megtalálásában.

A Rendőrkapitányság együttműködése más intézményekkel

Megállapítható, hogy az elmúlt időszakban a családsegítő szolgálattól kapott esetmegbeszélésekre történő meghívások száma közel hasonló az előző évekhez.

A családsegítő szolgálatokkal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal kialakult kapcsolat rugalmas, és kifejezetten jónak értékelhető.

A Rendőrkapitányság együttműködik a szomszédos rendőrkapitányságokkal, rendőrőrsökkel, határrendészeti kirendeltségekkel, a területükön található önkormányzatokkal, polgárőr szervezetekkel, valamint társhatóságokkal. A rendőri szervekkel történő együttműködés a jelentkező problémáknak megfelelően, de minimum hetente egy alkalommal zajlik. Az önkormányzatokkal kapcsolatuk napi szintű, ezen felül járási egyeztető fórumok kerülnek megrendezésre. A polgárőr szervezetekkel az együttműködési megállapodásokat megkötötték, velük napi szinten közös szolgálatokat látnak el, valamint hetente minimum egy alkalommal egyeztető fórumokat tartanak. A társhatóságok közül a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel a Munkavédelmi Felügyelőséggel, „ÁNTSZ”-el, az adóhatósággal tartják a kapcsolatot, velük több alkalommal vettek részt piac, valamint fémfelvásárló helyek ellenőrzésén.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városszépítési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszervezői szervezeteiig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szint visznek a város életébe, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelete alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör: szüreti felvonulás, zöldség gyümölcs és dísznövény kiállítás
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúsági Hagyományőrző Lovasklub: fogathajtó versenyek,
- Hajdúvitéz Kulturális- és Sportegyesület,
- FIKSZ Pont Egyesület:jogi tanácsadás, továbbképzés
- Hajdú Speciális Kutató- Mentő Egyesület,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

8. Összegzés

Értékelve a 2018. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az

önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az elmúlt év/évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették az óvodákat, általános iskolákat, az egészségügyi intézmények is korszerűsödtek, több intézmény is megújult.

A Hajdúhadházon megépült Vívóterem, edzőterem, kosárlabda pálya, kis élőfüves focipálya, szabadtéri kondipark kialakításával biztosítottak az akcióterületen élő, túlnyomórészt hátrányos helyzetű lakosság számára a megfelelő sportlétesítmények, melyek erősítik a helyi lakosság szociális kohézióját.

A Szabadtéri Színpad 2018-ban is színvonalas rendezvényhelyszínként szolgálta a hajdúhadházi lakosok, köztük a gyermekek kulturált kikapcsolódását.

A településen aktívak a különböző civil szervezetek a kultúra, a sport, a szabadidős programok stb. területén.

Tekintettel arra, hogy 2018-ban a Hajdúhadházi Család-és Gyermejjóléti Központ által kezelt problémák nagy részét a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életnevelési technikák szülők számára való megtanítására.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központnál működő Fiala Anyák Klubja foglalkozásai a családi életre nevelést, a háztartásvezetési, a gyermeknevelési, háztartásgazdálkodási ismeretek átadását, a jó gyakorlatok megismertetését, a házi praktikák megtanítását, a higiéniai szokások kialakítását célozzák.

Az EGYENLÍTŐ – Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás biztosítása a Hajdúhadházi járás köznevelési intézményeiben elnevezésű EFOP-3.2.9.-16-2016-0038 kódszámú pályázat keretein belül valósult meg a „Szülők iskolája” fantázia nevű program, mely során a szociális szakemberek a jelzőrendszerek tagjaival együttműködve az egészséges életmód és az iskolai problémák, hiányzások témakörben próbálták felhívni a szülők figyelmét a még szorosabb együttműködésre, a problémák megelőzésére.

A pályázat keretében megvalósított tevékenységekkel a Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ mindösszesen 1621 gyermeket ért el és 3074 alkalommal nyújtott szolgáltatást (egy gyermek több foglalkozáson is részt vehetett). Tevékenységeikbe közel 1000 alkalommal sikerült a szülőket is bevonni.

A fejlesztés következő lépése a feltárt igények és lehetőségek összhangjának megteremtése, a szolgáltatások körének szélesítése. A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Hajdúhadház, 2019. május

Csáfordi Dénes
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2019. május 20.

Tisztelettel:

Antal Ferenc
Bizottság Elnöke

Az előterjesztést összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

Dr. Kiss Katalin
jegyző