



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Szociális és Családvédelmi Bizottság Elnökétől
Képviselő-testület 2022. március hónap 24. napján tartandó ülésére

Tárgy: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2021. évi szakmai munkájának értékelése

Illetékes bizottság: Szociális és Családvédelmi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 2 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Melléklet:

- Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai munkájáról beszámoló,
- Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2021. évi szakmai munkájáról beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 120. §-a alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A Szocvtv. 121. § (2) bekezdése rögzíti, hogy az ellátási szerződésnek milyen tartalmi elemeket kell tartalmaznia. A hivatkozott jogszabályhely i) pontja alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell az önkormányzat, illetve a társulás részére történő beszámolás, tájékoztatás módját, formáját, gyakoriságát azzal, hogy az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása

1.) Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai beszámolója

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ intézményvezetője megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint a fenntartó Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban tagsággal rendelkező önkormányzat részére az intézmény 2021. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolóját fogadja el.

2.) Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. szakmai beszámolója:

Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2014. augusztus 1. napjától kezdődően határozatlan időre feladat-ellátási szerződéseket kötött a szenvedélybetegek közösségi ellátása, a szenvedélybetegek nappali ellátása, az utcai szociális munka, a fogyatékos személyek nappali ellátása, a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a közösségi pszichiátriai ellátás Hajdúhadház közigazgatási területén történő biztosítására.

A hivatkozott feladat-ellátási szerződésekben foglaltak szerint a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó évente egy alkalommal utólag beszámol a fenti szociális alapszolgáltatások tárgyévi működéséről Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének.

A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. ügyvezetője, Dr. Hagymásy György megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata részére a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó beszámolóját a feladat-ellátási szerződésekkel érintett szociális alapszolgáltatások 2021. évi működéséről.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Fentiek alapján kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

1.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022. (III.24.) határozata
a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ
2021. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ - 2021. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Törökné dr. Petrénny Beáta jogi referens

2.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022 (III.24.) határozata
a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.
2021. évi szakmai és működési beszámolójának elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó – feladat-ellátási szerződésekkel érintett szociális alapszolgáltatások – 2021. évi működéséről szóló beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. ügyvezetőjét tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Törökné dr. Petrénny Beáta jogi referens

Tisztelettel:

Antal Ferenc
Bizottság Elnöke

Hajdúhadház, 2022. március 16.

Az előterjesztést összeállította: Törökné dr. Petrénny Beáta
jogi referens

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási
Központ

2021. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2021. év március hónapban a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának feladat-és hatáskörében Csáfordi Dénes a Társulási Tanács elnöke a 4/2021. (III.26.) sz. elnöki határozattal a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkáját értékelte és elfogadta.

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, valamint a Támogató Szolgálat 2021. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínáljunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

Az ellátási terület statisztikai mutatói:

Település	Lakosság száma 2021.12.31.	A lakosság számából 60 éven felüliek száma 2021.12.31.	60 éven felüliek %-os aránya 2021.12.31.
Hajdúhadház	13.447 fő	2.362 fő	17.56 %
Téglás	6.442 fő	1.305 fő	20.25 %
Bocskai kert	3.864 fő	724 fő	18.73 %

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2021.12.31-én **14 álláshely volt betöltve.** (2 álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, Személyi segítő, Szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. gond.ápoló

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel.
2,	6 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A jelenlegi létszámmal az intézményvezető közreműködésével a szolgáltatás biztonságosan működik.

A Covid-19 okozta világjárvány miatt kialakult veszélyhelyzet miatt 2020.12.09. -2021.06.15. között az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni. Az önkormányzat által biztosított gépkocsivezetők és járművek bevonásával az ellátás ezen időszakokban is zavartalanul és pontosan biztosított volt.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozó	Szoc. asszisztens, érettségi
2,	4 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
Összesen: 10 fő			

A szakmai létszám a jelenlegi ellátotti létszámmal való tekintettel megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott előírásnak. Amennyiben a szolgáltatást igénylők száma emelkedik az üres állásokat be fogjuk tölni.

A vezető gondozói feladatokat a gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).
(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

Képzések 2021. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

23 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:
(1 álláshely betöltetlen: 1 fő szociális gondozó és ápoló hsg. szolgáltatás)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
2,	1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető helyettes	Msc. szociális munkás, gerontológus
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		16 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokoltá válik, betöltésre kerül.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	támogató szolg. vezető	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány
2,	2 fő	személyi segítő	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3,	1 fő	gépkocsi vezető	támogató szolg. személyi szállító tanúsítvány
Összesen:		4 fő	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 16 fő gondozó látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 14 fő Bocskai kert: 2 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

Képzések 2021. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

További feladatok:

- udvar parkosítása

- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)
- a Liget utca felőli járda balesetveszélyes, kátyúkkal van tele a bank-automatához érkező forgalom miatt a járda és az úttest közötti szintkülönbség egyre nagyobb

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárat ajtóhoz. 2015. évben megtörtént a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezetét felújította, és a cserépcserét is elvégezte a Városgondnokság műszaki csoportja, ezzel a felújítással jelentősen megnőtt az épület értéke. 2017. évben történt meg a támogatószolgálat önálló vízórára történő vízbevezetése, a Kossuth utcai épülethez tartozó kerítés cseréje, és egy fatároló megépítése, valamint a támogató szolgálat helyiségeinek belső festése a HADÉP Kft. kivitelezésében. A Kossuth utcai épület belső festése, valamint a melléképülete ajtóinak lefestése megtörtént.

A székhely udvarán lévő „udvari WC” hosszú évek óta használaton kívül van. A hozzá vezető járda nem biztonságos, és maga az épület elavult, elkopott, nem higiénikus. (2022.03.09-én az elbontás és a szennyvíz elvezetés újraépítése megkezdődött.)

Az intézményi feltételek részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen 2021. december 01-től **50 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

Település neve:	Készülék szám:
Hajdúhadház	19
Bocskai kert	2
Téglás	29
Összesen	50

Sajnos egyre gyakrabban hibásodnak meg a jelzőkészülékek, és jellemzően már nem javíthatóak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás körüli jogszabályi bizonytalanságok miatt a további működtetésre van lehetőség, de a fejlesztés vagy új rendszer beindítása egyelőre bizonytalanná vált.

Ellátotti létszám – Téglás

A HHMIT Szoc. Gond. Közp. által biztosított szolgáltatásokra kötött megállapodások száma 2021.12.31-én.

Ellátási forma:	2021.12.31.
Idősek Klubja	26 fő
Szociális étk.	133 fő
Házi segítségny.	74 fő
Jelzőrendszeres hsg.	29 fő

Tájékoztató jellegű adatok:

Az ellátottak gazdasági aktivitása az összes igénylő arányában	
Nyugdíjas, nyugdíjszerű ellátásban részesül	94 %
Eltartott	-
Egyéb	6 %
Összesen:	100 %

Az ellátottak családi összetétel szerinti megoszlása az összes igénylő arányában	
Családban élő	35 %
Egyedül élő	65 %
Összesen:	100 %

Részletező adatok:

(2021. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **26 fő**

- ellátottak száma: **5.954 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **23.91 főre**
- kihasználtsági mutató: **91.96 %**
- klub foglalkozásokat néhány alkalommal tarthattunk, a kapcsolattartás azonban napi szintű volt telefonon, és személyesen is valamennyi tagnak folyamatosan életviteli segítséget, a veszélyhelyzettel kapcsolatos tanácsadást nyújtottunk.

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **133 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **30.315** adag ebédet, amelynek jelentős hányadát a veszélyhelyzet miatt kiszállítással biztosítottunk
- igényelhető normatív támogatás: **121.74 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **74** főt az év folyamán **14.715,25 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás - személyi gondozásban részesülők: **58.39 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **29 db.**

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

Ellátotti létszám – Hajdúhadház

A HHMIT Szoc. Gond. Közp. által biztosított szolgáltatásokra kötött megállapodások száma 2021.12.31-én:

Ellátási forma:	2021.12.31.
Idősek Klubja	24
Szociális étk.	110
Házi segítségny.	85
Jelzőrendszeres hsg.	19+2
Támogató szolgálat	47

Tájékoztató jellegű adatok:

Az ellátottak gazdasági aktivitása az összes igénylő arányában	
Nyugdíjas, nyugdíjszerű ellátásban részesül	94.4 %
Eltartott	2.6 %
Egyéb	3 %
Összesen:	100 %

Az ellátottak családi összetétel szerinti megoszlása az összes igénylő arányában	
Családban élő	35.15 %
Egyedül élő	64.85 %
Összesen:	100 %

Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **24 fő**

- ellátottak száma: **5.625 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **22.59 fő**

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **110 fő**

Igényelhető normatív támogatás **102.98 főre**

Az év folyamán kiszolgáltunk **25.641** adag ebédet

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen **85 fő**.

Személyi gondozásban:

- Az év folyamán **22.523 gondozási órát** teljesítettünk, mely alapján

- az igényelhető normatíva **90.45 fő**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **205**
- igényelhető normatíva **0.82 fő**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2021. december 31.-én Hajdúhadházon 19 Bocskaikertben 2 készülékkel láttuk el a feladatot.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási-, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Városi háziorvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Aranykapu Óvoda
- Három Szirom Óvoda
- Szivárvány Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermejjóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló

életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutat a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőséget kínálunk
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük (Téglás)
- az elmúlt évben nem volt lehetőségünk ortopéd orvosi ellátás szervezésére, de a kapcsolatot fenntartjuk a Rehab Tisza Kft-vel, és a járványhelyzet elmúltával továbbra

is szervezni fogjuk az ortopéd orvosi rendelőt és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készíttetés lehetőségét, amire egyre nagyobb igény jelentkezik

- a jáde köves masszázs ágy működtetése a járványhelyzet miatt szünetel (Téglás)
- a járványhelyzet miatt jelentősebb közösségi rendezvények megtartására nem volt lehetőség, de a veszélyhelyzet elmúltával, újra szervezni fogjuk az előző években nagy népszerűségnek örvendő programjainkat

2021. évben a Covid-19 járvány miatt a tervezett hagyományos rendezvényeink közül az Idősek Világnapját ünnepeltük meg. Mindkét városban nagy számban vettek részt az érdeklődő szép-korúak.

Az intézmény 2020.december 08-tól részlegesen tart nyitva, a csoportos foglalkozásokat csak az intézménnyel szerződésben álló ellátottak részére tartottunk.

Az előző két évben zajló járvány okozta izoláció hatása súlyos problémákat okozott az ellátottaink mentális és fizikai állapotában is.

Annak ellenére, hogy folyamatos kapcsolatot tartunk azokkal a klubtagokkal, akik a személyes megjelenést óvatosságból nem vállalják érezhető az állapotromlás. Néhány eddig aktív klubtag házi segítségnyújtásba került ezen negatív változások miatt.

Továbbra is támogatjuk az ellátottak életvezetését és együttműködünk a bevásárlásban, gyógyszer íratásban, kapcsolattartásban az egészségügyi intézményekkel, családtagjaikkal.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyait, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

A Covid-19 okozta világjárvány miatt kialakult veszélyhelyzet miatt 2020.12.09. -2021.06.15. között az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni.

Téglás: A kiszállítást az önkormányzat 2 gépkocsija 3 társadalmi gondozó és 4 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Márciustól júniusig egyszer használatos edényben történt az étel kiszállítása, decembertől pedig mindenki a saját ételhordójában kapja, amelynek mosogatásáról szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodunk.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvitéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival, egyszer használatos edényekben. Azon időszakokban, amikor az étkezést csak kiszállítással lehet igénybe venni, további segítséget nyújt a támogató szolgálat 1 gépkocsija és az önkormányzat 1 gépkocsija.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2021. évben az előző évekhez hasonlóan a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Téglás

Gondozási fokozat	Ellátottak száma Téglás fő	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	1	5
I. fokozat	60	64
II. fokozat	5	7
III. fokozat	8	9
Összes ellátott:	74	85

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítés feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

A járványhelyzet alatt a délutáni megbeszéléseket követően az adminisztrációs feladatokat mindenki otthon végzi el, annak érdekében, hogy minél kevesebb időt töltsenek együtt zárt helyen a munkatársak

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő.

Az alábbi 2021. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	1	1	
Elesés	2	2	4	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	4	3	7	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	1	0	1	
Higiénés szükséglet miatt				
Téves riasztás	3	5	8	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez			0	
Egyéb		3	3	
Összesen	10	14	24	

A jelenleg is meglévő súlyos technikai problémák a fentiekben részletezésre kerültek.

A rendszer zavartalan működése esetén a segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Szabadidő-szervező foglalkoztatása csoportos tevékenységek szervezéséhez
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a járványhelyzettel kapcsolatos, tájékoztatói és védekezési feladatok maximális ellátására.

Ellenőrzés:

A Hajdú Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi osztálya, mint az intézmény működését engedélyező szerv 2020. december 31-én szakmai ellenőrzést indított. A szakhatóságok bevonásával lefolytatott ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel. Az intézmény Szakmai programjának aktualizálása szükséges, ami folyamatban van.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

Fel kell hívni a figyelmet arra, hogy az idősek ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A Covid-19 által okozott világjárvány eltelt időszaka alatt a védekezés során munkatársaim példamutató fegyelmezettséggel végezték a rájuk bízott feladatokat. Körültekintésünknek és reális helyzetfelismerésünknek köszönhetően tömeges megbetegedés ez idáig nem fordult elő. A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2021. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2022. március 16.

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ
Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás
2021.12.31. -ig végzett munkájáról beszámoló

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2021. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsivezető 1 fő).

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzít típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja az ellátási területen a sérült ellátottak szállítását.

A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekes székes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2021. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2021. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház fő		Téglás fő		Bocskai kert fő		Összesen fő
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt
siketek és nagyothallók	-	-	-	-	-	-	-
vakok és gyengén látók	10	-	3	-	-	1	13
értelmi fogyatékosok	4	3	3	-	-	-	7
beszéd fogyatékosok	-	-	-	-	-	-	-
mozgásszervi fogyatékosok	7	-	9	-	-	-	16
autisták	1	3	1	-	-	-	2
halmozottan fogyatékosok	5	4	-	1	-	-	5
egyéb	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	27 fő	10 fő	16 fő	1 fő	0 fő	1 fő	43 fő
Mindösszesen	37 fő		17 fő		1 fő		55 fő

2021.12.31.- én ellátotti létszám:

Település	Ellátotti létszám fő
Hajdúhadház	34
Téglás	12
Bocskai kert	1
Összesen	47

Nemek szerinti megoszlás:

Település	Férfi fő	Nő fő
Hajdúhadház	15	19
Téglás	4	8
Bocskai kert	0	1
Összesen	19	28

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás
Férfi	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	4	0
	14 – 17 éves	1	0
	18 – 39 éves	5	1
	40 – 59 éves	4	1
	60 – 64 éves	0	1
	65 – 69 éves	1	1
	70 – 74 éves	0	0
	75 – 79 éves	0	0
	80 – 89 éves	0	0
	90 – x éves	0	0
		15	4
nő	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	3	1
	14 – 17 éves	1	0
	18 – 39 éves	4	4
	40 – 59 éves	3	0
	60 – 64 éves	3	0
	65 – 69 éves	0	0
	70 – 74 éves	1	0
	75 – 79 éves	2	0
	80 – 89 éves	2	3
	90 – x éves	0	0
Összesen:		19	8
Mindösszesen		34	12

Igényelt szolgáltatás típusa

Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	22	12	34
Téglás	10	2	12
Bocskai kert	0	1	1
Összesen	32	15	47

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása

Település	Egyedül élő nő/fő	Egyedül élő férfi/fő	Családban élő nő/fő	Családban élő férfi/fő	Összesen
Hajdúhadház	4	1	15	14	34
Téglás	3	1	5	3	12
Bocskai kert	0	0	1	0	1
Összesen	7	2	21	17	47

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	26.660 perc	66.280 perc	100 perc	93.040 perc	1.772,794 fe
Téglás	960 perc	93.270 perc	0 perc	94.230 perc	1.578,506 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	27.620 perc	159.550 perc	100 perc	187.270 perc	3.351,300 fe

A szállítás szolgáltatással teljesített feladatmutató

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	6114,05	1222,81	24	819
Téglás	7371,9	1474,38	7	620
Bocskai kert	1229,95	245,99	1	156
Összesen	14.715,9	2943,18	34	1235

RUH 871 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2021. 12.31. -ig: 24.556 km
A gépjármű összes futott kilométere, 2020.02.19 - 2021.12.31 között: 40. 299 km

2021. évre engedélyezett feladatmutató : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040
- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

2021. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 6249,4800

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3351,3000 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 2943,1800 fe

2021. évben a térítési díjak :

Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra

Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő

Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3370 Ft/óra

Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 210 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat.

Sajnos ebben az évben a veszélyhelyzet miatt több rendezvényt nem tudtunk megvalósítani.

Kellő óvintézkedések mellett valósult meg:

Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak

Digitális szakadék csökkentése című projekt keretében 16-65 éves korig informatikai képzés

Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. Erzsébet üdülés pályáztatása, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2022.03.16.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető

Hajdú Gondoskodó Nonprofit KFT

Szakmai és működési beszámoló

2021.

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. (4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.) 2006. január végén alakult meg szociális és egészségügyi feladatok ellátására. Fő tevékenységi köre: TEÁOR 8899 Mns egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.

Társaság (Fenntartó) adatai:

Teljes név: Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft

Cégjegyzék szám: Cg. 09-09-017184

Adószám: 22253835-1-09

Alakulás éve: 2006

Jogelőd szervezet neve: Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Közhasznú Társaság

Bankszámla szám: OTP 11738163-20052652

Székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Telephely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 35.

Fióktelepei: 4032 Debrecen, Patay I. u.7.

4241 Bocskaikert, Németh L. út 50.

A társaság főtevékenysége: 8899'08 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A társaság gazdálkodási formája és jogállása: Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, önálló jogi személyiség. Teljes jogkörrel és önálló gazdálkodással rendelkezik. Közhasznú.

Vezetője: Ügyvezető: Dr. Hagymásy György

Intézmény (Engedélyes) adatai :

székhely

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

Cím: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B.

Ágazati azonosító: S0261567

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 50 feladatmutató
- utcai szociális munka
- fogyatékos személyek nappali ellátása: 24 férőhely
- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 50 férőhely

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

telephely 1.

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye

Cím: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

Ágazati azonosító: S0261567S0261581

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 44 feladatmutató

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

telephely 2.

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó

Cím: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 35.

Ágazati azonosító: S0261567S0538021

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- szenvedélybetegek nappali ellátása: 50 férőhely

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

A közösségi ellátások és az utcai szociális munka szolgáltatásokra vonatkozóan

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsád 4262 Petőfi tér 4.

Intézmény ellátási területe: Bocskaikert, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyírábrány, Nyíracsád, Nyírmártonfalva, Fülöp, Újléta, Téglás, Vámospércs

Felügyeleti szerv: Hajdú –Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Debrecen, Erzsébet u. 27.

7. Az Intézmény közfeladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási ellátási forma keretében:

- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- fogyatékos személyek nappali ellátása
- utcai szociális munka
- szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás,
- szenvedélybetegek nappali ellátása

I.

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Szakmai és működési beszámoló

1. Az Intézmény szervezeti formája és szervezeti felépítése:

Az Intézményen belül több személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási ellátási forma megszervezése, integrálása valósul meg. Az egyes szolgáltatások önálló szakmai egységet alkotnak. A szakmai egységek vezetője az intézményvezető.

2021. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 19/A. § (5) és (6) alapján a szakmai egységeket az egyes szolgáltatások vezetőjére (koordinátorára) meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy vezette, azzal, hogy egy személy – amennyiben több, különböző szolgáltatás vezetéséhez előírt feltételnek is megfelel – elláthatja több szakmai egység vezetését. Amennyiben az intézmény vezetője valamennyi működtetett szolgáltatás vezetőjére meghatározott képesítési előírásnak megfelel, és az intézménynél foglalkoztatottak száma – a fenntartó mérlegelése szerint – mást nem tesz indokolttá, az intézmény vezetője látja el a szakmai egységek vezetését is.

A szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal.

A szociális ellátások megszervezése az intézményvezető feladata. Az intézményvezető az Intézmény egyszemélyi felelős vezetője, aki a Fenntartót képviselő ügyvezetőtől kapja a megbízást és munkaköri leírást és évente neki köteles szakmai beszámolót készíteni. Az intézményvezető munkáltatói jogokat nem gyakorol. A munkáltatói jogokat minden munkavállalónál a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft ügyvezetője gyakorolja.

Az Intézmény részben önálló - szakmailag önálló- intézménye-a Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnak. Az intézmény külön adószámmal nem rendelkezik. A Fenntartó a központi költségvetésből kapott támogatást 100%-ban az Intézmény feladatainak végzésére, működésére fordítja (átadja az Intézménynek).

2. Az Intézmény belső szervezeti egységei

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az Intézmény belső szervezeti egységeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az Intézmény feladatait zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el a követelményeknek megfelelően. Ennek figyelembevételével az Intézményben az alábbi szervezeti egységek határozhatók meg:

- Központi irányítás
- Gazdasági, műszaki feladatokat ellátó részleg
- Szakmai feladatokat ellátó részleg
- Önkéntesek

2.1. Szakmai feladatokat ellátó részleg

Szervezeti egységei és feladatai

- a) szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás,

- b) utcai szociális munka
- c) szenvedélybetegek nappali ellátása
- d) fogyatékos személyek nappali ellátása
- e) pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás
- f) pszichiátriai betegek nappali ellátása

a.) Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

Jogszabályi háttér: 1993. évi III. törvény 65/A.§ és az 1/2000. SzCsM rendelet 39/J § és 39/K §.

A szociális alapszolgáltatást 2007. január 01-től látja el a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött szervezetünkkel a szenvedélybetegek közösségi ellátására. A szolgáltatás befogadott feladatmutatója: 44.

Az ellátás feladata: az alacsonyküszöbű és pszichoszociális intézmények jellemzőinek ötvöztetésével, segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára lakókörnyezetük megtartása mellett, egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárásukban. Elősegíti az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését. Az ellátás a gondozott otthonában, lakókörnyezetében történik.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít szükség szerint.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

A készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

A gondozás mentális gondozást foglal magában.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

A közösségi ellátás feladata a munkához való hozzájárás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatai

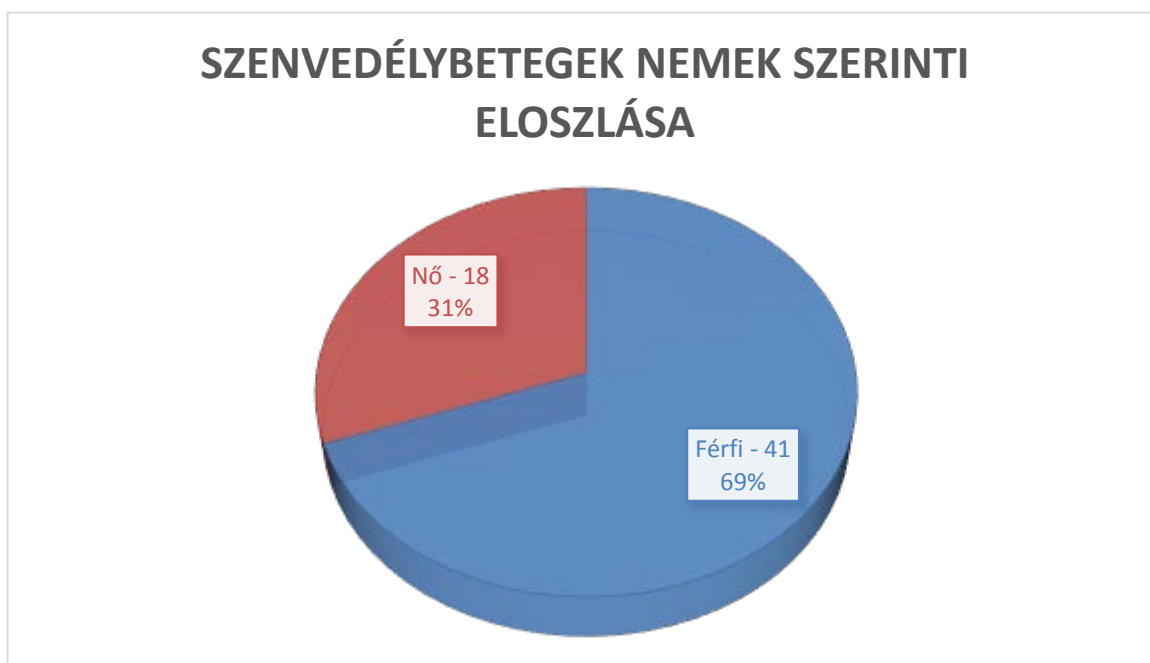
- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- b) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- d) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- f) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatra és támogatva. Figyelmet fordít a szolgáltatást igénybe vevő, a közösség és a természetes segítők megfelelő oktatására és támogatására annak érdekében, hogy a közösségi ellátásban rájuk eső feladatokat kompetensen oldják meg, és a beteg a terhei lehetőleg ne növekedjenek. Hatékonyabb módokat, lehetőségeket keres a szenvedélybetegek rehabilitálására.

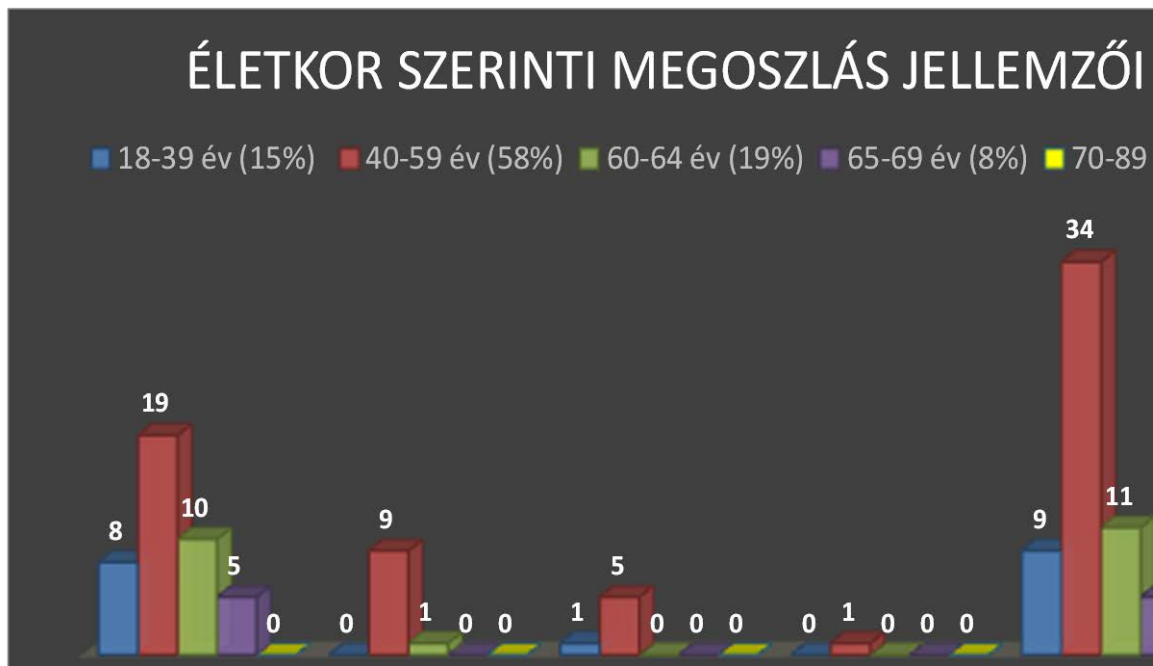
Ösztönözi a szenvedélybetegek helyi közösség életében való nagyobb részvételét.

2021. évben összesen **59** fő szenvedélybeteget látott el a szolgáltatás, ebből 5 fő (3 férfi és 2 nő) volt új ellátott, 5 fő részére megszűnt az ellátás. Megállapodással rendelkező ellátottak száma december 31-én 54 fő volt.

Az igénybe vevők többsége 41 fő (69%) férfi, 18 fő (31%) nő.



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 15%-a (9 fő) 18-39 év közötti, 58%-a (34 fő) 40-59 éves, 19 %-a (11 fő) 60-64 éves, 8 %-uk (5 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik.



Az ellátottak település szerinti megosztását illetően a Hajdúhadházi lakosok veszik igénybe a legnagyobb arányban a szolgáltatást (71%), ezt követően Bocskai kertben (17%), Téglás településen (10%), a legkevesebben (2%) Hajdúsámsonban.

Az ellátásban lévő szenvedélybetegek többségénél alkohol (47 fő), ezen kívül nikotin (10 fő) és gyógyszer okozta (2 fő) addikció szerepel a diagnózisok között.



A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak *iskolai végzettséget* tekintve 6 fő (10%) nem rendelkezett általános iskolai végzettséggel, 57%-uk csak 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett, ugyanakkor az ellátottak 43%-a végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egyik ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotára jellemző*, hogy 24%-uk él házastársi kapcsolatban, vagy élettársi kapcsolatban 17%. Egyedülállóként 28%-uk él, elvált 26%-uk, özvegy 5%.

Lakhatási körülmények vizsgálatában saját ingatlanban 61%, a szülőkkel közös háztartásban 19%, albérletben 5%, és szívésségi befogadottként 13%-uk.

Az ellátottak 35%-a aktív gazdasági szempontból. Legtöbb ellátott (19 fő) alkalmi munkát végez, illetve közfoglalkoztatásban vesz részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak (65%) valamilyen pénzbeli szociális ellátásban részesülnek.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott alapbetegség mellett egyéb szervi elváltozások is diagnosztizáltak az ellátottak többségénél, mint pl.: szív- és érrendszeri, emésztőrendszeri megbetegedések, de előfordulnak különböző neurológiai, pszichiátriai kórképek is, valamint a daganatos megbetegedések száma is nőtt a korábbi évekhez képest. Egészségi állapot romlás miatt 2021. évben 3 fő ellátottunk elhunyt.

A szolgáltatás szakmai mutatóit tekintve 2021. évben az ellátásban részesülő ellátottak közel 30%-át sikerült álláskeresőként regisztráltatni a gondozás ideje alatt. Megállapítható, hogy szinte minden ellátott kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével, és igénybe is vette azok ellátásait. Több ellátottat sikerült az addiktológiai problémája miatt ambuláns ellátáshoz, vagy fekvőbeteg gyógykezelés igénybe vételéhez juttatni. Az ellátottak hozzátartozói számára önszorgú hozzátartozói csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan, valamint igénybe vehették a pszichológiai tanácsadás szolgáltatásunkat is.

Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 38%-ánál javult az önellátási képesség és kapcsolatrendszer. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban résztvevők és hozzátartozóik számára. Az évben a járványhelyzet enyhülését követően rendszeresek voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények, elősegítve ez által is a szenvedélybetegek közösségbe való integrálását, szélesítve számukra a kapcsolati hálót, új viselkedésminták kialakítását.

2021. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Petőfi utca 13. sz. alatti telephelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A tárgyi és személyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (1 fő terápiás munkatárs; 1 fő gondozó) és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvos konzultánsi feladatokat pszichiáter szakorvos látja el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása önálló szakmai egységként működik az Intézményen belül.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsaád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye

telephely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsaád 4262 Petőfi tér 4.

Tel: 06/52/ 384 037 és 06/52/582 330

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

b.) Utcai szociális munka

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az 1993. évi III. törvény 65/E.§-a és az 1/2000. SzCsM rendelet 104. § -a előírásainak megfelelően a szociális alapszolgáltatások részét képezi.

A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központon kívül jelenleg sincs másik hajléktalanokat ellátó intézmény, szolgáltatás a Hajdúhadházi kistérség területén (Bocskai kert, Fülöp, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Téglás, Újléta, Vámospércs).

A vidéki hajléktalanság speciális terület. Teljesen más jellemzőkkel, problémákkal jelentkezik és ebből adódóan más eszközöket, módszereket igényel a kezelése. Néhány specialitás:

- Az ügyfelek elsősorban a külterületeken, az elhagyott tanyavilágban, a városok peremterületein, ill. a központok parkjában találhatók.
- Az ügyfelek egymástól elszigetelten élnek, a leggyakrabban egyedül, ritkán párban. Hajléktalan csoportos együttélés nincs a területünkön. Jellemző, hogy a családi háttér rendezetlen, nincsenek kapcsolataik.
- Az ellátási területen a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. utcai szolgálatán kívül nincs másik hajléktalanokat ellátó szolgálat vagy intézmény.
- Az ügyfelek 90 %-a szenvedélybeteg. Egészségi állapotukra jellemző, hogy többségüknek van valamilyen krónikus betegsége, ugyanakkor nem veszik igénybe az egészségügyi ellátást.
- A vidéken élő hajléktalanok bizalmatlanok a megyeszékhelyen lévő intézményi ellátásokkal szemben.

Az ellátási területen lévő településekre jellemző, hogy gazdagok tanyákban, külterületekben. Elsősorban ezeken a részeken keresnek menedéket a vidéken élő hajléktalanok. Gyakran szerszámtartó fészerekben, melléképületekben, gazdasági helyiségekben, nyílászáró nélküli, romos építményekben húzzák meg magukat. Az építmények többsége az időjárás viszontagságai (szél, csapadék) ellen védelmet nyújtanak, de fűtésre alkalmatlanok. A kistérség nagyobb településein az is jellemző, hogy rövid időre befogadják a hajléktalan személyeket (szívességi befogadott) és munkájukért cserébe szállást és ételt kapnak. A szállás általában komfort nélküli, a legtöbb esetben valamilyen melléképület (tároló, kazánház, pince, garázs). Sokszor a végzett munka értéke nincs arányban a kapott „juttatással”.

Az utcai szociális munka célja az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka feladata az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Az utcai szolgálat tevékenységének célja:

- a veszélyhelyzetek elhárítása,
- az ártalmak csökkentése,
- egy már elért és elfogadható (életet közvetlenül/rövidtávon nem veszélyeztető, az alapszükségleteket kielégítő) állapot szinten tartása,
- a társadalmi kirekesztettség enyhítése,
- a társadalmi kirekesztettség felszámolása.

Az utcán élők társadalmi kirekesztettségének enyhítése és felszámolása, a társadalmi integrációjuk erősítése és elérése ugyanolyan fontossággal bír, mint a más szociális ellátásra szoruló egyéneknél.

A társadalmi integrációnak három döntő területe van:

- a társadalmilag elfogadott lakhatás megléte,
- a társadalmilag elfogadott jövedelem megléte,
- és a társadalmilag elfogadott szabályok követése.

Az utcai szolgálat munkatársai a fenti három döntő feltétel megteremtésében segítik és motiválják a szolgálat által ellátott utcán élőket.

Az utcai szociális munka célja a beilleszkedés elősegítése, amely nemcsak a személyes készségek, képességek fejlesztését jelenti, hanem azt is, hogy az ember segítséget kapjon ahhoz is, hogy közösségben tudjon élni (pl. lakhatása, munkája, jövedelme és támogató kapcsolata legyen).

Az ellátás feladata

Az utcai szolgálat feladatai:

- az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse,
- segítse a túlélést,
- segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését,
- erőfeszítést tegyen a hajléktalanság visszaszorítására és ezen belül is az utcán élő hajléktalanok számának csökkentésére,
- az utcai szociális munka végzése során fontos feladat, hogy azoknál, akik képesek, vagy képessé tehetőek az utcai életmód feladására, a szociális munka eszközrendszerével és a szolgálat kapcsolati rendszerének felhasználásával, illetve egyéb lehetőségek felkutatásával megteremtse ennek lehetőségét, egyénre szabott gondozásban részesítse az utcán élő, felmérve annak szükségleteit, igényeit, képességeit, készségeit és arra alapozva meghatározza az egyén lehetőségeit.

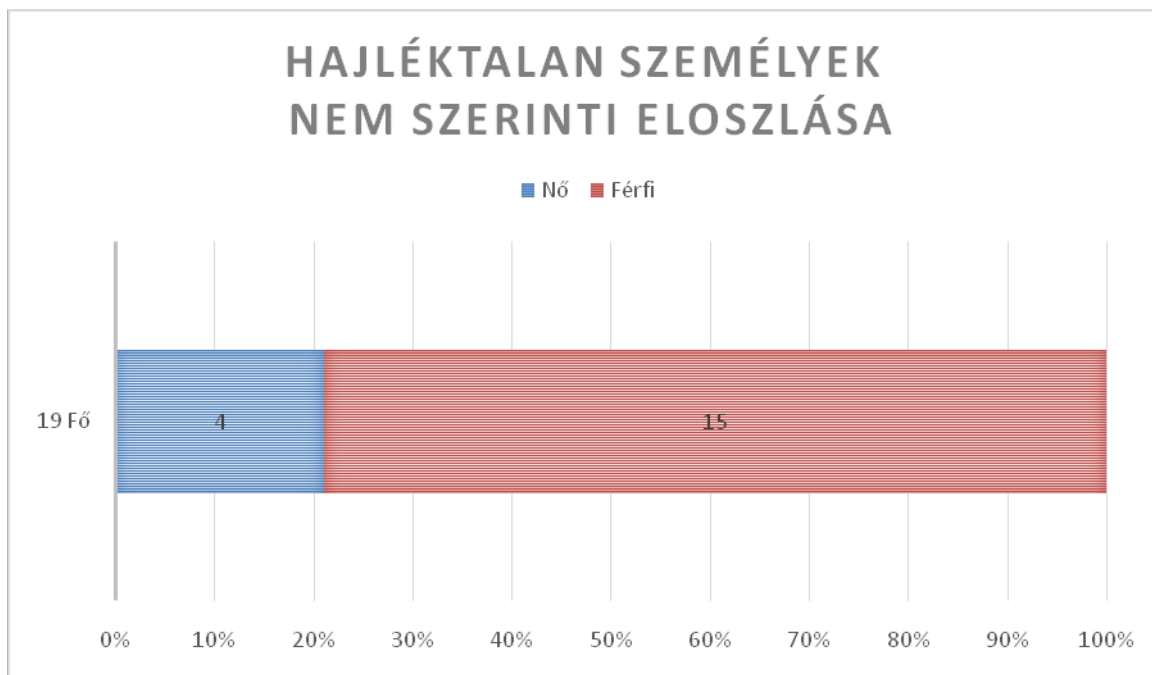
Szolgálatunk az ellátást igénybevevő számára az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint a következő szolgáltatáselemeket biztosítja szükség szerint:

- a) Megkeresés
- b) Tanácsadás
- c) Gondozás
- d) Esetkezelés
- e) Szállítás

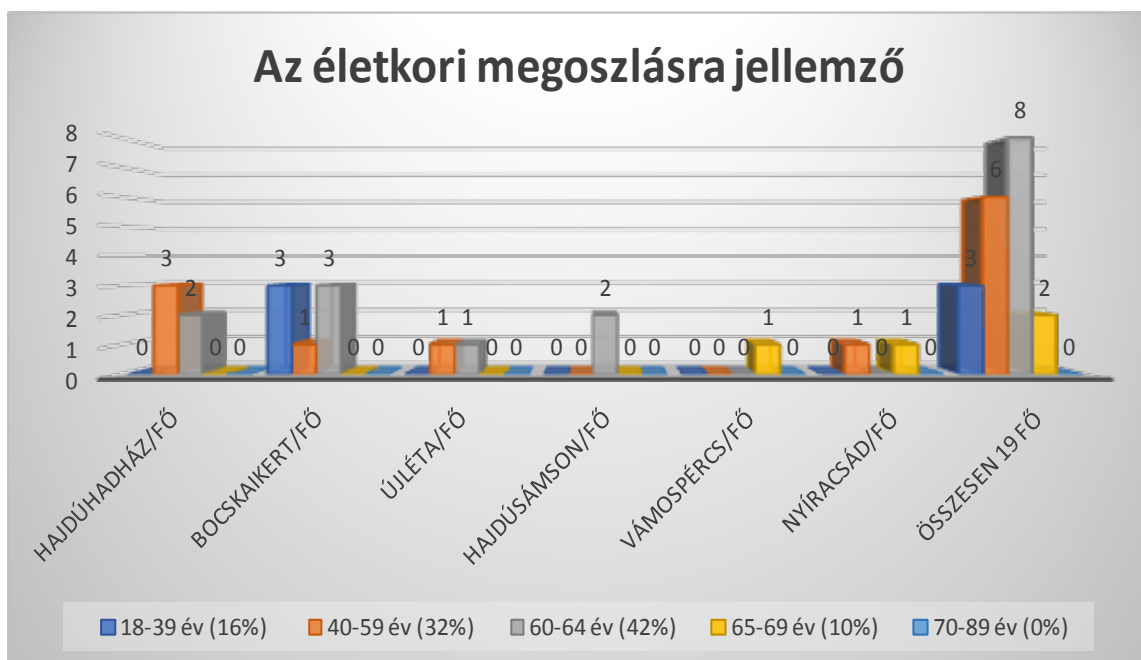
Az utcai szociális munka tevékenységei:

- o Szociális térkép készítése, terepfelmérés
- o Az ellátási terület rendszeres bejárása
- o Háttéiroda fenntartása
- o Bejelentések fogadása
- o Felderítés, kapcsolatteremtés
- o Segítő kapcsolat
- o Egyéni esetkezelés
- o Beavatkozás (krízisintervenció)
- o Ügyintézés
- o Szállítás
- o Egyéb szolgáltatások nyújtása

A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ az utcai szociális munka szolgáltatás által 19 fő hajléktalan személyt látott el 2021. évben. A nemek aránya az ellátott hajléktalan személyeknél: 4 fő nő (21 %) és 15 fő férfi (79%).



Hajdúhadházon 5 fő volt 2021. évben az ellátásunkban, a további ellátottak (14 fő) a kistérség alábbi öt településén tartózkodott



Az életkori megoszlást tekintve az ellátási területen a hajléktalanok 16%-a 18-39 éves, 32%-a 40-59 éves, 42%-a 60-64 éves, 10% -a 65-69 év közötti korosztályú.

Iskolai végzettség tekintetében a befejezett 8 általános iskola a jellemző, de néhányan az általános iskolai tanulmányokat sem fejezték be. Az ellátottak 10 %-a rendelkezik valamilyen szakképzettséggel (szakmunkásképző), viszont a szakképzettségükre jellemző, hogy nem piacképes. A legtöbb ellátott egyedül él (elvált, özvegy, nőtlen). A ellátottak 10%-a aktív gazdaságilag, főként alkalmi és idegymunkákból élnek. Többen semmilyen jövedelemmel nem rendelkeznek. Az ellátottak többsége rendkívül rossz egészségi állapotban van. Gyakoriak a daganatos megbetegedések, szív-érrendszeri, belgyógyászati, mozgásszervi elváltozások, illetve ezek halmozott megjelenése. Az ellátottak többsége alkohol- és szerfüggő.

A gondozott hajléktalan személyek többsége a külterületeken szerszámtartó bódékban, fatárolókban, elhagyott tanyák romos istállóiban, a települések peremterületén nyílászáró nélküli épületekben, összetákolt viskókban, bódékban, kis buszban tartózkodtak.

Az utcai szolgálat tevékenységét együttműködésben végzi az Észak-alföldi Regionális diszpécserszolgálattal. A régiós diszpécserszolgálati feladatokat Nyíregyházán a Periféria Egyesület látja el. A fenntartó az utcai szociális munka szolgáltatásra 2010. év óta rendelkezik együttműködési megállapodással az Egyesülettel, amely legutóbb 2019. évben került aktualizálásra.

A fedél nélküli személyek felkereséséhez a munkatársak szolgálati gépjárművet használtak.

Az ellátási terület rendszeres bejárásakor a szolgálat szükség szerint biztosított a nyújtott szolgáltatások mellett ruhaneműt, meleg takarót, tartós élelmiszert, heti rendszerességgel egyszeri meleg ételt, vagy pékárut.

Személyi és tárgyi feltételek:

Az utcai szociális munka háttériródája a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. Az utcai szociális munka feladatait 2021. évben krízis időszakban az intézmény munkatársai és önkéntesei (összesen 6 fő) látták el, kizárólag fenntartói finanszírozás biztosítása mellett.

A krízis-időszakon kívül a feladatot önkéntes szakemberek végezték. A Fenntartó közérdekű önkéntes tevékenységet folytató szervezet. Határozat száma: 18965/2014. (Emberi Erőforrások Minisztériuma Esélyteremtési Főosztálya).

2012. évtől nem részesül állami támogatásban az utcai szociális munkára vonatkozóan a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. A szolgáltatás nem kapott befogadást az NRSZH által lebonyolított pályázati rendszerben. Az elutasítás oka az volt, hogy az utcai szolgálat által ellátott hajléktalanok száma nem érte el a 70 főt.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyírácsád 4262 Petőfi tér 4.

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe.

c.) Szenvedélybetegek nappali ellátása

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. 2010. január 01-től nyújtja a szenvedélybetegek nappali ellátását 50 férőhelyen. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a szenvedélybetegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata: olyan szenvedélybetegek ellátása, akik állapotukból kifolyólag nem igényelnek fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést.

A szenvedélybetegek nappali ellátása:

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

A szenvedélybetegek nappali ellátás programjai elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

A szenvedélybetegek nappali ellátásnak nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok ösztönzik a szenvedélybeteget az életmód-változtatásra, a visszaesés megelőzésére.

A szolgáltatás segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. Elősegíti az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célja, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, oly módon, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint a társadalmi lehetőségeit figyelembe véve egy produktív életstílust tudjon élni.

Ennek érdekében az Intézmény:

- A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás különféle formáját biztosítja a szenvedélybeteg számára
- Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára:
 - az önálló életvitel fenntartásában,
 - egészségi és pszichés állapotuk javításában;
 - meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében;
 - a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában;
 - a szociális és mentális gondozásukban;
 - az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.
- A háziorvossal és a kezelőorvossal való folyamatos kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotát folyamatosan figyelemmel kíséri.
- Ösztönözi a szenvedélybetegeket a helyi közösség életében való nagyobb részvételre.
- Az ellátást igénybe vevők munkavállalással kapcsolatos készségeinek fejlesztésével, a motivációjuk fokozásával és a környezeti feltételeik javításával az újra dolgozás lehetőségének kereséséhez nyújt segítséget.
- Az Intézmény feladata növelni az ellátottak körében az anyagi, egészségügyi, szociális és pszicho-szociális javakhoz való hozzáférés lehetőségét.
- Az Intézmény figyelembe veszi a hazai és az európai addikció -, illetve drogpolitika, továbbá a szociálpolitika perspektíváit (részvétel, aktivitás, emberi méltóság, élethosszig tartó tanulás, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés, nemi egyenlőség, antidiszkrimináció, szegénység elleni küzdelem, szubszidiaritás, szolidaritás, univerzalizmus stb.)

A szenvedélybetegek nappali ellátásának szakmai szolgáltatásai:

- Információszerzés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Szabadidős, kulturális programok szervezése
- Speciális, önszervező csoportok szervezése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- Egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevételeinek szervezése
- Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- Egyéni gondozási tervre épülő rehabilitációs foglalkozások
- Igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások (nyitott programok):

- Konzultáció, tanácsadás a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos tudnivalókról
- Hozzáértő csoport
- Szabadidős programok

A nappali ellátás

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés

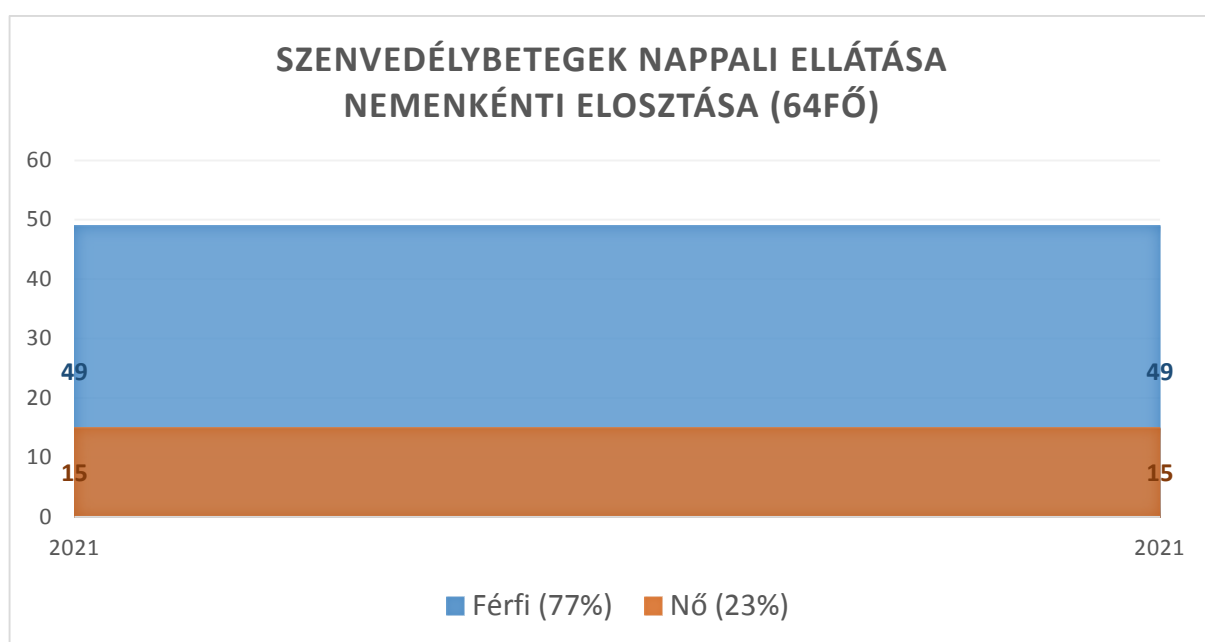
szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

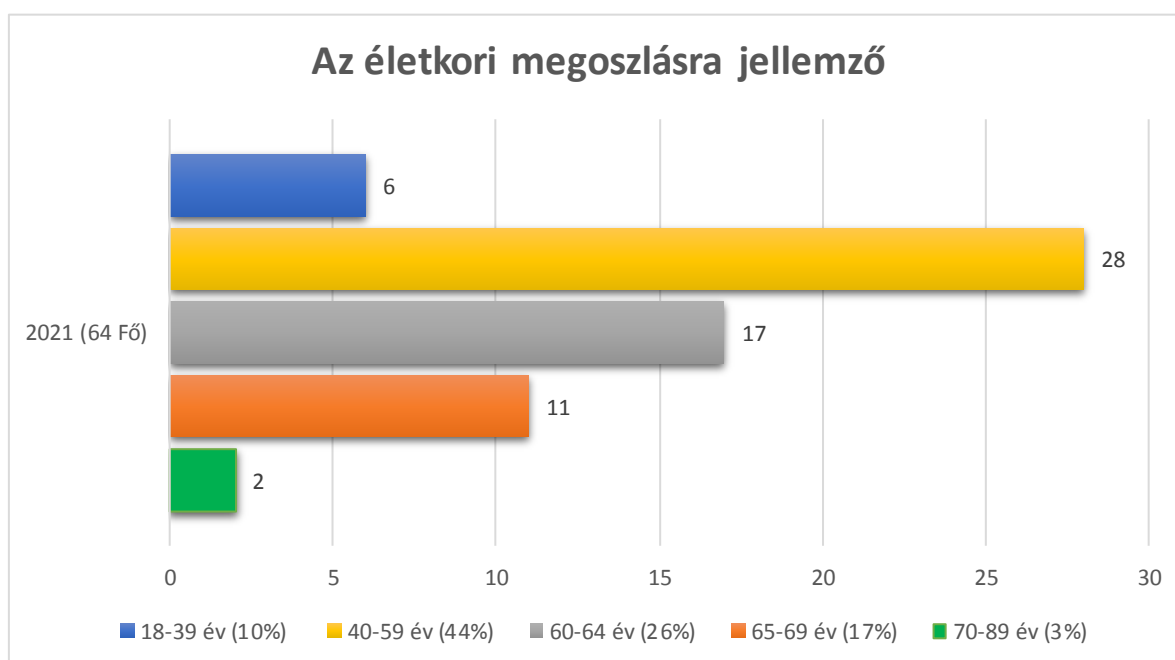
2021. évben a szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak legnagyobb százalékban a *tanácsadást*, *gondozást*, *esetkezelést* és a *közösségi fejlesztés* szolgáltatási elemeket vették igénybe, ezt követte a *gondozás*, és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*, *felügyelet*. *Étkezést* nem igényeltek az ellátottak.

A 2021. évben összesen **64** fő szenvedélybeteget látott el az intézmény, ebből 7 fő új ellátottként vette igénybe a szolgáltatást, 6 fő részére szűnt meg az ellátás.

Az ellátásban lévő szenvedélybetegek 77%- a férfi (49 fő), 23%-a nő (15 fő) volt. 2021. év december 31-én 52 fő volt ellátásban.



A szolgáltatást igénybe vevők 10%-a (6 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, az ellátottak 44%-a (28 fő) 40-59 éves, 26 %-a (17 fő) 60-64 éves, 17 %-uk (11 fő) a 65-69 éves, 3%-uk (2 fő) a 70-74 éves.



A szolgáltatást igénybe vevők 95% -a Hajdúhadházon él, 5%-a Tégláson.

Az *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy befejezett 8 általános iskolai végzettséggel minden ellátott rendelkezett. Ebből 50%-uk szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, azonban felsőfokú végzettséggel nem rendelkezett senki. A *családi állapot* tekintetében a szolgáltatást igénybe vevők 28%-a él házastársi vagy élettársi kapcsolatban, elvált 33%-uk, özvegy 6%, egyedül él 33%-uk. Az ellátottak 30%-a *gazdaságilag* inaktív, az aktívak közül főállásban foglalkoztatott 17%, alkalmi munkát 7%-uk végzett, közfoglalkoztatásban 16%-uk dolgozott, 30% nyugdíj előtti segítyt, rehabilitációs ellátást, önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kap.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott szervi elváltozások az ellátottak többségénél szív-és érrendszeri, emésztőrendszeri károsodásokban mutatkoznak meg, de gyakori a magas vérnyomás, cukorbetegség, vagy a különböző neurológiai kórképek előfordulása, daganatos megbetegedés egyaránt. Az ellátottak *lakhatási körülményeire* jellemző, hogy magas az egyedülállók, elváltak aránya, ezért az ellátottak közül többen szívességi lakáshasználók, vagy a lakással rendelkezők közül is a nehéz anyagi helyzetük miatt magas közüzemi tartozást halmoztak fel.

Az ellátásban részesülők döntő többsége alkohol problémával küzd és/vagy más függőségben érintett, mint pl.: nikotin, gyógyszer, egyéb szerhasználat.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a tájékoztató szabadidős, kulturális, családi és lakossági programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, kiscsoportos terápiás foglalkozások folyamatosan biztosítottak voltak a munkatársak által.

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások, programok: *Lélekmelegítő; Agytekervény mozgató; Csevegő; Hírmorzsák; Érdekes világunk; Kreatív műhely; Közösség Istennel; Teadélután; Színhátszó-kör; Frissítő torna; Film klub; Életmód klub.*

Összességében a szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

2021. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A szenvedélybetegek nappali ellátása 2020.10. 31. napjáig a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelyén működött. 2020. november 01. napjától a szolgáltatás átköltözött a TOP forrásból megépült új épületbe és a Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó Hajdúhadház, Széchenyi utca 35. szám alatti telephelyen működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye

telephely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13. (2020.10.31. napjáig)

Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó

telephely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 35. (2020.11.01. napjától)

Tel: 06/52/ 384 037 és 06/52/582 330

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi járás közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert

d). Fogytékos személyek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2011. február 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a fogyatékos személyek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 24.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az intézmény az ellátotti kör speciális szükségleteihez igazodó; a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A programjai során arra törekszik, hogy biztosítsa a fogyatékos személy esélyegyenlőségét, a társadalmi életben való aktív részvételét, tiszteletbe tartsa önrendelkező képességét, fejlessze az önálló életvitelhez szükséges képességeit.

Az ellátottak szociális- és mentális gondozása, fejlesztése tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg.

A fogyatékos személyek nappali intézményében 6 – 8 fős gondozási csoportokat alakítottunk ki, figyelemmel az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
 - b) készségfejlesztés,
 - c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
 - d) étkeztetés,
 - e) esetkezelés,
 - f) felügyelet,
 - g) gondozás és
 - h) közösségi fejlesztés
 - i) pedagógiai segítségnyújtás
 - j) gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2021. évben az szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak legnagyobb százalékban a *készségfejlesztést* vették igénybe, ezt követte közel azonos arányban a *gondozás, tanácsadás, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás*, és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet*.

Az ellátottak számára igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Személyi tisztálkodás
- b) Személyes ruházat tisztítása
- c) Az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- d) Szocioterápiás foglalkozások
- e) Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás
- f) Szabadidős programok
- g) Az intézmény által biztosított sajtótermékek könyvek, kártya - és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök használata
- h) Gyógytorna
- i) Szociális ügyintézés
- j) igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

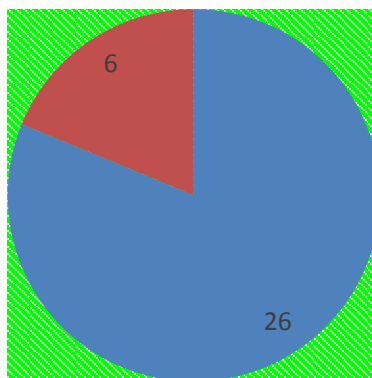
Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Egészségügyi, mentálhigiénés és szociális ellátásokkal kapcsolatos tanácsadások:
- b) Hozzá tartozói csoport:
- c) Szabadidős programok:

2021. évben 32 fő fogyatékos személyt látott el az intézmény, ebből az új ellátottak száma egy

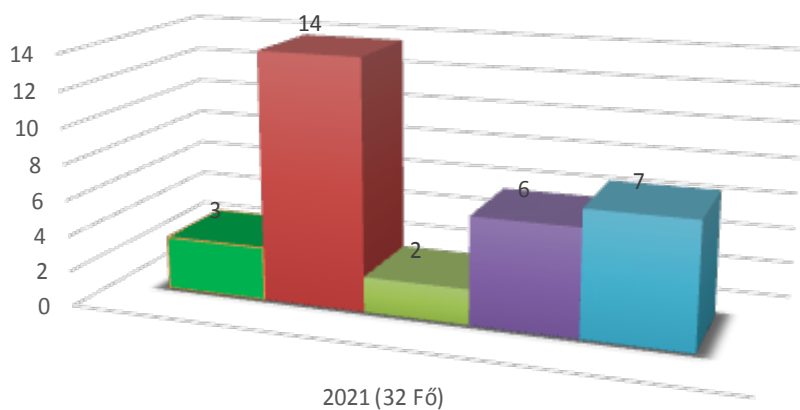
fő volt. Az ellátást igénybevevők 81 %-a nő (26 fő), 19%-a férfi (6 fő) volt.

nemek szerinti megoszlás (32Fő)



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 9 %-a (3 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, az ellátottak 44 %-a (14 fő) 40-59 éves, 6 %-a (2 fő) 60-64 éves, 19 %-uk (6 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik és a 70 kor feletti a ellátottak 22 %-a (7 fő).

életkori megoszlás jellemzői



■ 18-39 év (9%) ■ 40-59 év (44%) ■ 60-64 év (6%) ■ 65-69 év (19%) ■ 70-89 év (22%)

A település szerinti megosztásban, lakóhelyeiket tekintve az ellátottak legnagyobb százaléka Hajdúhadházon 91 % -a (29 fő), a 6 % (2 fő) Tégláson, 3 % (1 fő) Bocskai kertben él.

Fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevők település szerinti megoszlása

Az iskolai végzettséget tekintve a szolgáltatást igénybevevők közül egy fő (3%) nem fejezte be általános iskolai tanulmányait, 40%-uk csak általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 31%-a szakmunkás végzettséggel rendelkezett, 17%-uk valamilyen középfokú szakképesítéssel, illetve 3 főnek (9%) felsőfokú végzettsége is van.

A szolgáltatást igénybe vevők 60%-a háztársai, 6%-uk élettársi kapcsolatban él, 3%-a elvált, 3%-a özvegy és 28%-uk egyedülálló.

Az ellátottak 77%-a gazdaságilag inaktív, a fogyatékoságnak megfelelően valamilyen pénzbeli szociális vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. A fennmaradó 23% időnként alkalmi munkát vállal, közfoglalkoztatottként dolgozik.

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoság jellege szerinti megoszlását tekintve 16%-uk érzékszervi, 10%-uk értelmi, és 74%-uk mozgásszervi fogyatékosággal él.

2021. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek: A fogyatékos személyek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs és 1 fő gondozó látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsaád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospercs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

e) Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek közösségi ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel.

A befogadott feladatmutató: 50

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás célja „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény”-ben előírt, valamint a többször módosított „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet” és a közösségi pszichiátriai ellátásra vonatkozó szakmai módszertani ismeretanyagban meghatározott feladatok ellátása.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

A cél a pszichiátriai betegek családban, lakókörnyezetben való megtartása, az integráció és reintegráció, valamint a társadalmi kirekesztettség megakadályozása, a kliens környezetében élők – a társadalom - negatív attitűdjének megváltoztatása. A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek részére. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoságok okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében.

A közösségi ellátást nyújtó szociális szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülésének lehetősége áll. Felépülésüket igyekeznek elősegíteni a pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárával: az érintettek megküzdési képességének erősítésével, önsegítő aktivitásuk ösztönzésével, fellelőség érzetük ébrentartásával, készségfejlesztéssel, személyes szabadságuk tiszteletben tartásával, az erőforrások felkutatásával, a segítő intézmények közötti együttműködés serkentésével. A közösségi ellátás hosszútávú segítséget nyújt a pszichiátriai beteg szociális kompetenciájának javításával, a stigmatizáció csökkentésében, az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban ezáltal az ellátottakat képessé teszi személyes céljaik elérésére.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

A készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

A gondozás mentális gondozást foglal magában.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának feladatai

- g) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- h) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- i) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- j) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- k) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- l) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Az ellátás a Hajdúhadházi Kistérség 11 településének közigazgatási területén az alábbi kliensekre terjed ki:

Elsősorban otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú, pszichiátriai betegek, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható és az alábbi BNO kóddal rendelkeznek:

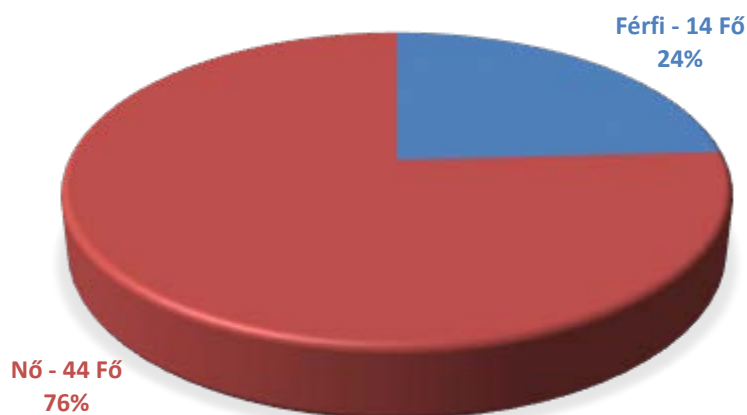
- BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy 20-99 diagnóziskódba tartozó ellátott,
- valamint a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba tartozó ellátott, akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget, a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk csak intenzív közösségi ellátással optimalizálható.

A teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladategység, amely éves szinten meghaladja az összes figyelembe vehető feladatmutató 10 százalékát.

A fent említett ellátotti kör tagjainak hozzátartozói, akik közreműködőként részt vesznek a segítő folyamatban, támogatják a gondozottat gyógyulásában, nem ellátottak, de a rehabilitációs folyamat fontos résztvevői.

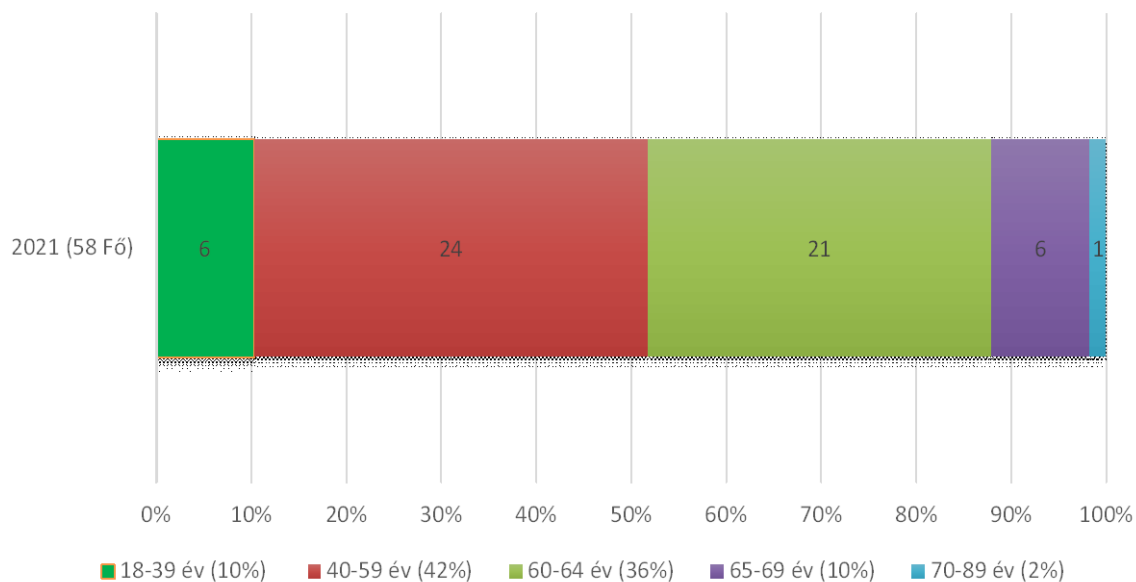
2021. évben összesen 58 fő pszichiátriai beteget látott el a szolgáltatás. Az évben 2 új ellátott kérte a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, szintén 2 fő kikerült az ellátásból. Az igénybe vevők többsége 44 fő (76%) nő, 14 fő (24%) férfi.

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NEMEK SZERINTI ELOSZLÁSA



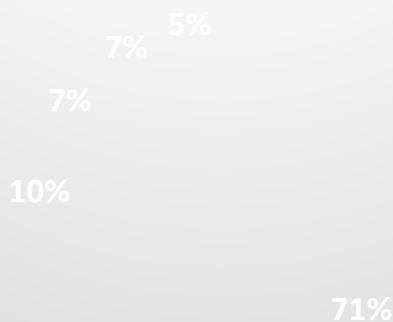
Az életkori megosztásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 10 %-a (6 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, az ellátottak 42 %-a (24 fő) 40-59 éves, 36 %-a (21 fő) 60-64 éves, 10 %-uk (6 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik, míg 2% (1 fő) 70 év feletti ellátott.

Életkori megosztás jellemzői



A települések szerinti megosztás arányában a szolgáltatást igénybe vevők 71%-a (41 fő) Hajdúhadházi lakos, ezt követi 10%-os (6 fő) arányban Bocskai kert, Nyíradonyban 7% (4 fő), Tégláson 7% (4 fő), és a legkisebb százalékban 5% (3 fő) Hajdúsámson településen vették igénybe a szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátási igénybe vevők település szerinti megoszlása



A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak *iskolai végzettségét* tekintve **78%-ban** csak 8 általános iskolai végzettséggel rendelkező, valamint az ellátottak **62%-a** végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egy ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve a **22%-uk** él házastársi, **27%-uk** élettársi, vagy párkapcsolatban. Az ellátást igénybe vevők **13%-a** elvált, **14%-uk** özvegy, egyedül állóként **24%-uk** él.

Az ellátást igénybe vevők **45%-a** *gazdasági szempontból* aktív, állandó vagy alkalmi munkát végeznek, illetve közfoglalkoztatottként vannak alkalmazva. Az ellátottak **55%-a** gazdaságilag inaktív, akik nyugdíjszerű ellátásban, nyugdíjban illetve az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban részesülnek.

Az ellátottak mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt, vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen.

Az ellátottak többségének *egészségi állapota* a pszichiátriai kórkép súlyosságától függ. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátottak körében a *depresszió*, az *alkalmazkodási zavarok*, a *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar*, *schizophrenia*. Gyakori a több kórkép együttes megjelenése is. A pszichiátriai betegséghez gyakran társul legyengült egészségi állapot, valamint az ellátottak többségénél megjelenik valamilyen krónikus betegség is, mint például a magas vérnyomás, cukorbetegség, pszicho-szomatikus megbetegedések, COPD, különböző neurológiai elváltozások, szív- és érrendszeri megbetegedések.

A szolgáltatás szakmai mutatóit tekintve 2021. évben az ellátásban részesülő pszichiátriai betegek 17%-át sikerült állásukra való regisztráltnak a gondozás ideje alatt. Az ellátás során a gondozottak többsége kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével és igénybe is vette azt. Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 51%-ánál javult az önállósági képesség, és a kapcsolatrendszer.

Az ellátottak hozzátartozói számára önszervezői csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan. Új kezdeményezés volt a COVID-19 vírus fertőzésen átesettek csoportja. Igény esetén pszichológiai tanácsadás igénybevétele is lehetőségük volt az ellátásban részesülőknek. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban

résztvevők számára. Az évben a járványhelyzet enyhülését követően rendszeresek voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények.

2021. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvoskonzultáns feladatokat pszichiáter szakorvos végezte.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsad 4262 Petőfi tér 4.

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospercs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

f) Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 50.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegeknek, saját otthonukban élő pszichés problémákkal küzdőknek, valamint hozzátartozóiknak, illetve krízisben lévő személyeknek biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, továbbá igény esetén megszervezzük az ellátottak napközbeni étkeztetésének lehetőségét más szolgáltató által. A nappali intézményben biztosítottak a személyi és tárgyi feltételek ahhoz, hogy az igénybevevők számára a koruk és egészségi állapotuknak megfelelő szolgáltatásban részesüljenek. A rendszeres találkozások, a szervezett programokon való részvétel erősíti a társas kapcsolatokat, ez által később kerülnek a teljes ellátás intézményes keretei közé.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2021. évben az szolgáltatást igénybe vevő ellátottak jellemzően a *gondozást, tanácsadást, közösségi fejlesztés* szolgáltatási elemeket vették igénybe, ezt követi a *készségfejlesztés, esetkezelés* és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*. Étkeztetés szolgáltatást igény esetén biztosít az intézmény külső szolgáltatóval kötött megállapodás szerint, de az évben nem volt igény egy ellátott részéről sem az étkezés biztosítására.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. A szolgáltatásokat a terápiás közösség elvei alapján működtettük. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos terápiák is biztosítottak voltak pszichológus szakember által.

A fejlesztő célú foglalkozások is szerves részét képezik a nappali ellátás szolgáltatásainak. Ilyenek a különféle *szocio-terápiás* kiscsoportos foglalkozások (pl. kreatív és művészeti terápiák, zeneterápia, biblioterápia, mozgásterápiák, színjátszás-terápia, játékterápia).

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások: *napköszöntő; Csevegő; Kreatív műhely; közösség Istennel; Lelki kerekasztal; Torna klub; Film klub; életmód klub*.

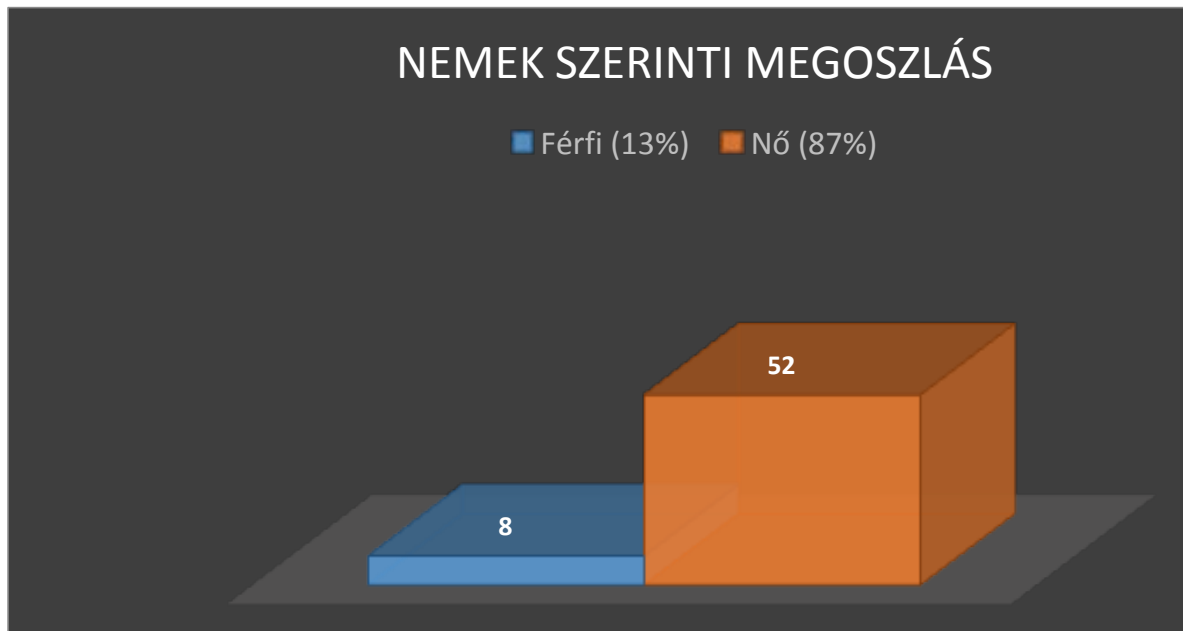
Össességében a pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

A nappali ellátás működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szakember révén szükség szerint kapcsolatot tartottunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

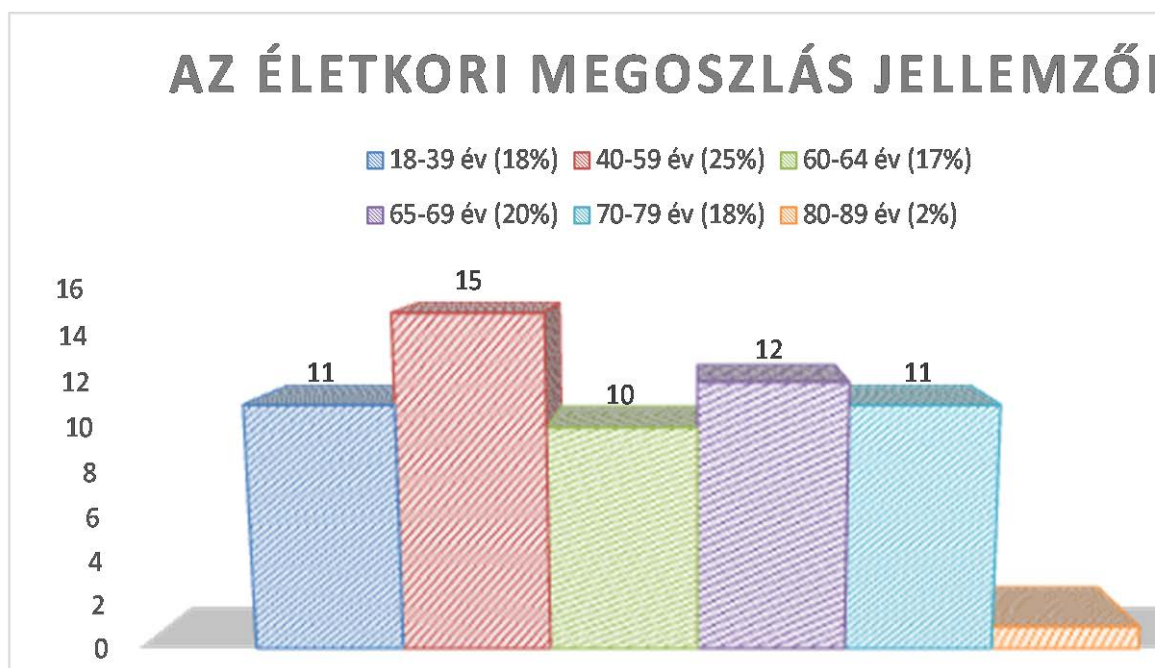
A nappali ellátásban a nyújtott szolgáltatási elemeken belül biztosítottak:

- a) információ szolgáltatás, hivatalos ügyek intézésének segítése
- b) munkavégzés lehetőségének szervezése
- c) szabadidős, kulturális programok szervezése
- d) speciális, önsegítő csoportok szervezése
- e) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- f) egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevételének szervezése
- g) személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- h) egyéni szükségletre épülő rehabilitációs foglalkozások.
- i) igény szerinti meleg étkeztetés biztosítása

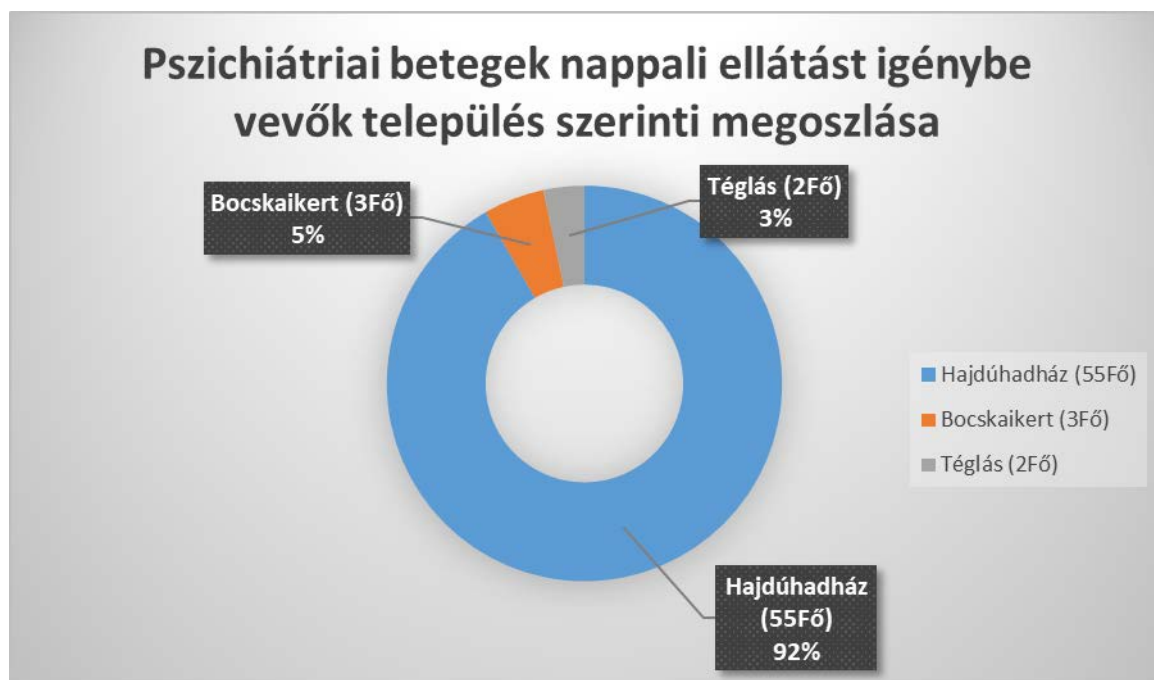
2021. évben **60** fő pszichiátriai beteget látott el az intézmény, ebből 5 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást, 4 fő részére szűnt meg az ellátás. Az igénybe vevők döntő többsége 87% -a (52 fő) nő, 13 %-a (8 fő) férfi.



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 18 %-a (11 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 25%-a (15 fő) 40-59 éves, 17%-a (10 fő) 60-64 éves, 20%-uk (12 fő) 65-69 éves, 18% (11 fő) a 70-79 éves korosztályba tartozik, és 80 éves kor felett (1 fő) 2% volt ellátásban.



A szolgáltatás igénybevételének település szerinti megoszlást tekintve a legtöbben Hajdúhadházi lakosok 92 % (55 fő), Bocskaikerti lakos 5% (3 fő), Téglási lakos 3 % (2 fő).



A szolgáltatást igénybevevő ellátottak *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy 98%-a minimum 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 48%-a szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, és 10%-uk felsőfokú végzettséget is. A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve 42%-a házastársi kapcsolatban, 13% -uk élettársi kapcsolatban, 10%-uk elvált, 10%-uk megözvegyült, 25%-uk egyedülállóként él. Az ellátottak 25%-a volt aktív *gazdasági szempontból*. Állandó, vagy alkalmi munkát végeztek, illetve közfoglalkoztatásban vettek részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kapott, vagy nyugdíj ellőtti ellátást, illetve nyugdíjas.

Az ellátást igénybe vevők mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt, vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen, kisebb százalékban albérletben.

Az ellátottak többségének 73% az egészségi állapota az előző évhez képest stagnált vagy kevésbé romlott, 18%-uk esetén súlyosbodott, 9%uk esetén történt javulás. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátotti körben a *depresszió*, a *generalizált szorongás*, *személyiségzavar*, *alkalmazkodási zavarok*, *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar* és *schizophrenia*. Előfordul több kórkép együttes megjelenése is.

Az ellátottak mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt, vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen, vagy albérletben.

2021. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság

részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (terápiás munkatárs, szociális munkatárs) és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchényi utca 18/B

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

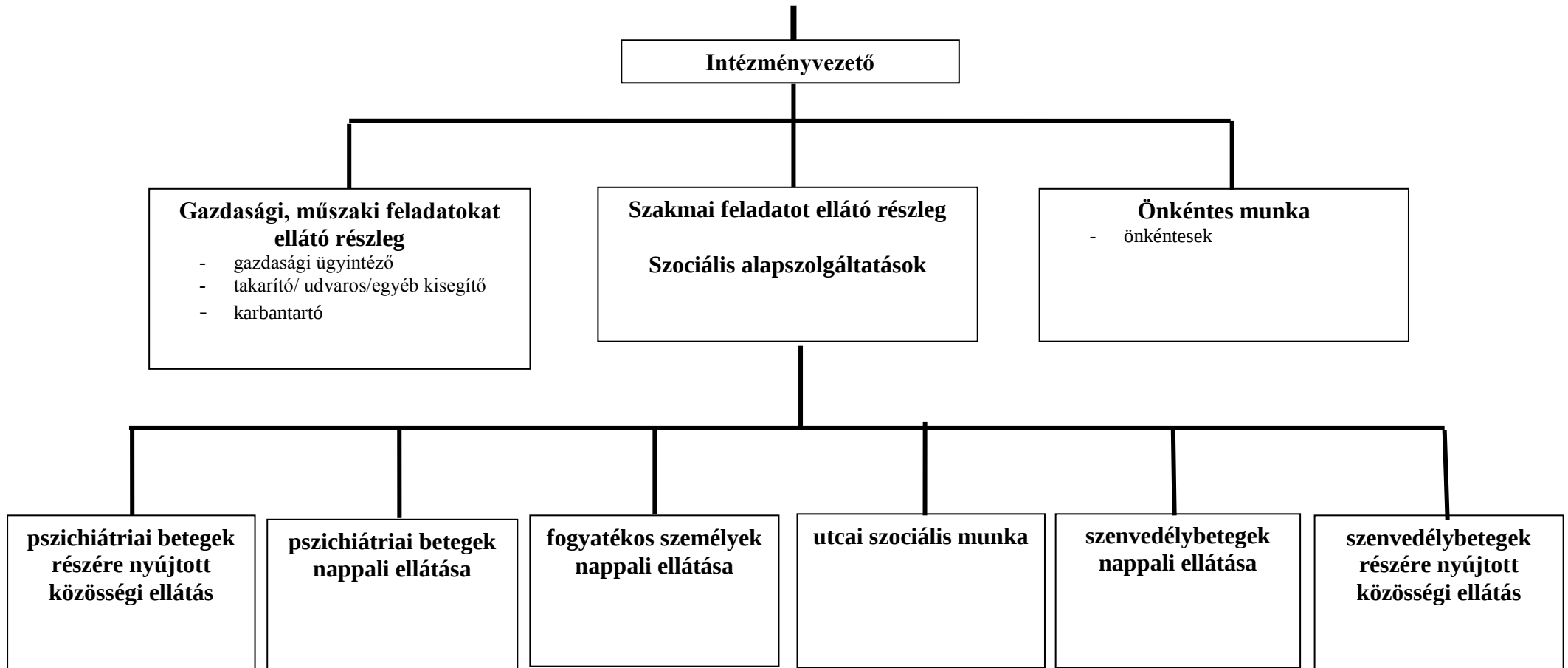
Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. (Fenntartó)

Ügyvezető

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ (Intézmény) szervezeti ábra



II.

Egészségfejlesztés:

Szervezetünk folyamatosan részt vesz Hajdúhadházon a település szintű egészségnapok, mentálhigiénés napok szervezésében, lebonyolításában együttműködve Hajdúhadház Város Önkormányzatával. A feladatok végzésébe bekapcsolódnak az önkénteseink is.

III.

Pályázatok

Pályázatot nyújtottunk be **EFOP-1.8.7-16-2017-00034** azonosító számon „Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése érdekében a Hajdúhadházi járásban” címmel. A pályázat a 2019. január hónapban pozitív elbírálásban részesült. A támogatás összege: **84 107 471 Ft.** A pályázat programjai 2019.06.08.- 2021.06.07. között valósultak meg.

Ellenőrzések

Engedélyező hatóság ellenőrzése:

2021. év szeptember hónapban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ működésével kapcsolatban. A helyszíni ellenőrzésről készült jegyzőkönyv megállapításai alapján a fenntartó teljes körűen biztosította a szakmai létszámot minden szolgáltatás tekintetében. Az intézmény működésére szolgáló épületek teljes körűen megfelelnek a szakmai rendelet 4.§-ában előírt általános tárgyi feltételeknek. A jegyzőkönyv összefoglaló részében megállapításra került, hogy az ellenőrzést végző hatóság a szolgáltató rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságot nem tapasztalt, így további intézkedés megtételét nem tartotta szükségesnek.

Megállapításra került, hogy az Intézmény az ellátottak igényeit maximálisan figyelembe véve nyújtja a szolgáltatásait.

Összefoglalásképpen megállapítható, hogy a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. fenntartásában működő Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 2021. évben is a jogszabályoknak megfelelően teljes körűen ellátta az intézmény keretein belül működő szociális alapszolgáltatásokat. Az Intézmény a szolgáltatásaival jelentős szerepet vállal Hajdúhadházon, illetve a volt Hajdúhadházi kistérség településein a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a fogyatékos személyek és a hajléktalan személyek ellátásában.

Hajdúhadház, 2022. március 11.

**HAJDÚ GONDOSKODÓ
NONPROFIT KFT.**
4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/b.
Tel.: 09-09-017184 Adószám: 2253835-1-09
Szlsz.: 11738163-20052652-0000
Dr. Hagymásy György
ügyvezető