



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Szociális és Családvédelmi Bizottság Elnökétől
Képviselő-testület 2022. március hónap 24. napján tartandó ülésére

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató intézmények 2021. évi szakmai munkájának értékelése

Illetékes bizottság: Szociális és Családvédelmi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 2 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Mellékletek: - Hajdúhadházi Bölcsőde 2021. évi szakmai munkájáról beszámoló

- Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai munkájáról beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A Hajdúhadházi Bölcsőde által nyújtott bölcsődei ellátás, valamint a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései az irányadóak.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott családsegítés szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) rendelkezései az irányadóak.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdése e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szocvtv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indokolása

A Hajdúhadházi Bölcsőde és a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői megküldték Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint fenntartó részére az intézmények 2021. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóikat, melyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

1.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022. (III.24.) határozata
a Hajdúhadházi Bölcsőde
2021. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Bölcsőde - 2021. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Törökné dr. Petrény Beáta jogi referens

2.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022. III.24.) határozata
a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2021. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ - 2021. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Törökné dr. Petrény Beáta jogi referens

Hajdúhadház, 2022. március 16.

Tisztelettel:

Antal Ferenc
Bizottság Elnöke

Az előterjesztést összeállította: Törökné dr. Petrény Beáta
jogi referens

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető



Hajdúhadházi Bölcsőde

4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/a.

Tel: 06-52-276-464

Hajdúhadház Város Önkormányzata

Tárgy: Hajdúhadházi Bölcsőde 2021. évi

Képviselő-testülete részére

Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

4242

Tisztelt Képviselő-testület!

A **Hajdúhadházi Bölcsőde** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 41-42. §-ában, illetőleg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 35-36. §-ában rögzített „bölcsőde” igénybevételével kapcsolatos feladatokat látja el.

A Hajdúhadházi Bölcsőde fenntartói feladatait a Hajdúhadház Város Önkormányzata látja el. Működési területe Hajdúhadház közigazgatási területe.

Bölcsődénk 48 férőhelyes intézmény, ehhez a létszám ellátáshoz 14 fő főállású és 1 fő szerződéses dolgozó van létszámba, 6 közcélú dolgozó segíti a zavartalan ellátást. Személyi változás 2021.-ben nem történt.

A bölcsőde napi 11 órát van nyitva reggel 6 órától-17 óráig.

A csecsemő- és kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket, mint családlátogatás, játékvásárlás. Ebben az 1 óra hosszában kell az adminisztrációjukat /üzenőfüzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló/ elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos teendőkre, tehát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására. A bölcsődében a kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat. A bölcsődei dajkák napi 8 órába dolgoznak. A takarításon kívül gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segítik a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A bölcsőde konyháján dolgozók is napi 8 órában végzik a feladatukat és készítik el az ízletes ebéd mellett a reggelit, tízórait és az uzsonnát a gyerekek számára.

Az intézményvezető kötetlen munkaidőben (heti 40 óra) látja el a feladatait.

A bölcsődébe kerülő gyermek **családlátogatása** során a kisgyermeknevelő betekintést kap a család életéről, a gyermek napirendjéről, szokásairól, neveléséről, gondozásáról, a családban elfoglalt helyéről.

A családdal történő együttműködés egyik alappillére a családlátogatás. Célja, hogy a gyermekkel és családjával a kisgyermeknevelő az otthoni környezetében ismerkedjen meg.

Megismerje a család saját szokásait, a gyermeknevelésével kapcsolatos elképzeléseit és elvárásait, a környezeti és szociális hátteret. A családlátogatások az idén elmaradtak, a szülővel történő egyéni beszélgetés nem. Minden kisgyermeknevelő tudja, hogy a családlátogatás egy mélyebb és személyesebb ismerkedésre ad lehetőséget, amit egyéni beszélgetés formájában pótolunk.

Valljuk: a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Mi olyan pluszt tudunk adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőinkkel, az alkalmazott nevelési módszereinkkel, amely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját e periódusban, a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

2021.-ben a **beszoktatás** is eltért a megszokottaktól. Egy „szokatós” gyerekkel egy felnőtt léphetett be az intézménybe. Igyekeztünk a beszoktatás időtartalmát a legrövidebb időre fogni. Nagyon kedvezett az időjárás és a kiskertbe töltötték a szülők a bölcsődébe töltött időt.

Az anyával, illetve családdal történő fokozatos beszoktatás alatt a kisgyermeknevelő ezt figyelembe véve folyamatosan megismerteti a gyermekkel és a szülővel a bölcsőde napirendjét. A bölcsődei élet kialakítása a jól szervezett, folyamatos és rugalmas **napirendet** foglalja magába. A napirendet úgy alakítjuk ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen. Megteremtve a biztonságérzetet, időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét. A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek, s azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő. Ez megteremti a biztonságérzetet, kiszámíthatóságot az időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A bölcsőde által nyújtott **különszolgáltatások**:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen hozzák a bölcsődébe a gyerekeket. Alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy a szülő betegsége idejére kérheti az időszakos gyermek felügyelet szolgáltatásainkat, az elmúlt évben nem volt igény.

Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatásunkat csak 100 %-os feltöltöttség alatt igényelhető.

Nem minden gyereket tudtunk azonnal felvenni, azok **várólistára** kerülnek és üresedés esetén kerülnek be a bölcsődébe.

A férőhelyek kihasználtsága 2021.-ben 100 %-os.

Bölcsődénkben az alapellátáshoz szükséges **tárgyi feltételek** biztosítva vannak.

Törekszünk arra, hogy optimális mennyiségű illetve minőségű felszereltség vegye körül a gyerekeket. Ezt szolgálja játszó sarkok kialakítása; az egyéni játszási lehetőségek biztosítása /mese – építő – pihenő /. A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottunk ki a pihenés és elmélyült egyéni játék érdekében. Vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe.

Vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatjuk be a napi tevékenységekbe.

Olyan családbarát bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

A korcsoportonként a játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt.

Játékeszközeinket folyamatosan tudtuk bővíteni, sok készségfejlesztő játékok beszerzése szülői segítséggel, illetve a költségvetésből valósult meg.

Gyermekeink nevelésében egyre nagyobb támaszt nyújt és egyre nagyobb erőt képvisel a nyugalom és biztonság, melyet a szép, bölcsőde sugall a gyerekek, szülők számára.

A **játsszókert** funkciója a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgástér biztosítása. Ennek alapterületét tekintve megfelel az udvar. Azonban a terület több szempontból balesetveszélyes. A talajfelszín egyenetlen, terasz, vízpermetező szélén erős szintkülönbséggel. Az udvar árnyékolása részben megoldott. Mesterséges árnyékoló rendszerrel nem rendelkezünk. Mobil játékeszközökkel rendelkezünk, tárolásuk megoldott. Rögzített udvari játékeszközökkel rendelkezünk, melyek kiváló játéklehetőséget teremthetnek a gyermekek számára.

Egész éves munkánkat **munkaterv** segíti.

A bölcsődei munkaterv készítésénél irányadó szakmai útmutatások:

- A bölcsődei gondozás-nevelés Országos Szakmai Alapprogramja

- Módszertani levelek

- A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és szakmai szempontjai

- Az elfogadott és jelenleg érvényben lévő Szakmai program

2021. februárba elüldöztük a telet, Farsangi mulatsággal. A vírusra való tekintettel csoportonként rendeztük meg.

A nőnapon a kisfiúk köszöntötték a kis és nagylányokat.

2021. május végén Gyereknapot tartottunk, amikor csillámtetkő díszített minden gyereket, ki-ki kívánsága szerint. Buborékújós-táncos mulatsággal töltöttük a délelőttöt.

2021. júniusban az óvodába menő gyerekekkel búcsú napot szerveztünk, a járvány miatt csak intézményen belül. Nyíregyházáról kértünk fel bábművészeket, akik Az elveszett kesztyű című mesével szórakoztattak bennünket, majd a nagy meleg adta az ötletet és minden ünneplő jégkrémet kapott és utána következett a tánc.

A járványhelyzet engedte és 2021. június 29.-én **Nyíltnapot**, tartottunk egy gyerekkel egy felnőtt érkezett. Bölcsődei elhelyezésének elbírálása ügyében ekkor kértük az iratok pótlását.

A gyermekek a korszerű **táplálkozási** elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt életfontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A bölcsődében gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vesz a 48 főből, átlagosan 41 fő, akik kedvezményben részesültek.

A kedvezmények az alábbi jogcím alapján történtek:

Redszeres gyermekvédelmi kedvezmény, családjában három vagy több gyermeket nevelnek, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, családjában tartós beteg gyermeket nevelnek, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

2021.02.09.-én megtörtént a HACCP kézikönyv évesfelülvizsgálata.

A gyermekek nevelését és gondozását 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/ 1998 NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a nyolc kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek **továbbképzéseken**. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés

megvalósítására. A házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt veszünk, amiknek a részvételi díjukat sikerült pályázati úton biztosítani.

Folyamatos képzésekkel emeljük szakmai munkánk színvonalát.

Sajnálattal töltött el, hogy a 2021. évben a továbbképzések megtartását is befolyásolta a világjárvány. Két főnek a képzésszervező mondta vissza a tanfolyamot, két főnek a csoport felbomlása miatt kellett abbahagynia a számítógépes oktatást és két fő nem vállalta az online oktatáson való részvételt.

„A tipikus fejlődés jellemzői, az eltérő fejlődésmenet” nevű továbbképzést végezte két kisgyermeknevelő. A veszélyhelyzett idejére kihirdetett korlátozások után online formába folytatódott a továbbképzés.

A képzési ciklus kezdete 2018.07.01. és a teljesítés határideje 2022.06.30.

Keressük a további lehetőségeket két munkatársamnak a szabadon választható kategóriában. Kötelező szakirányú kategóriában évvégén 8 munkatársam végezte el szakmai e-learning továbbképzési programban. „A kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei” című továbbképzést, illetve a” Jogszály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok” című továbbképzéssel sikerült teljesíteni.

Két évente történik a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában lévő

Hajdúhadházi Bölcsőde gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény ellenőrzése.

Ellenőrzést tart a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, aki felkéri Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályát, illetve a Magyar Bölcsődék Egyesületének a szakértőjét.

A COVID-19 járvány miatt az ellenőrzések helyszíni szemle tartása nélkül zajlottak interneten keresztül.

A vizsgálat időpontja: 2021.március 25 -2021.április 6.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya a Hajdúhadházi Bölcsődébe népegészségügyi feladat-és hatáskörbe tartozó kérdések vonatkozásában- működő bölcsődei szakmai egység működésének ellenőrzését végezte, hiányosságot nem tapasztaltak.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya összeségében megállapította, hogy az intézményben a személyi feltételek stabilak, és a szakemberek jogszabályban meghatározott előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek. Az Intézményi dokumentáció frissítése a jogszabályi változások figyelembe vételével szükséges.

Hajdúhadházi Bölcsőde bővítése a Bölcsődei fejlesztési program keretén belül kerül megvalósításra, pályázati forrás felhasználásával. Mindennap figyeljük az építkezés folyamatát, a csengettyű csoport naplójába napi szinten kerül feljegyzésre a mesterek tevékenysége.

A járvány miatt nem volt zárva tartás elrendelve a Hajdúhadházi Bölcsődében.

Megszokottnál kicsit szigorúbban, de egyben rugalmasan is kell alkalmazkodnunk a helyzethez. Tekintettel kell lennünk a bölcsődében dolgozó munkatársaink egészségének védelmére is.

Ez azt jelenti, hogy továbbra is fokozottan be kell tartanunk a közegészségügyi-járványügyi szabályokat, de emellett a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveit is szem előtt tartva biztosítanunk kell a szeretetteljes nevelés-gondozást.

Hajdúhadház, 2022. március 04.

Tisztelettel:

Kecsediné Molnár Anikó
Hajdúhadházi Bölcsőde Intézményvezető

Pillanatképek a 2021. évünkből.





Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/b.

Tel./Fax :52/583-129, 52/583-130; e-mail: csaladsegito@hajduhadhaz.hu

Ikt. Szám: 708 - 2 /2022.

Hajdúhadház Város Önkormányzata

Polgármestere részére

Hajdúhadház

Bocskai tér 1.

4242

Tárgy: Beszámoló az intézmény 2021. évi
szakmai munkájáról

Ügyintéző: Dr. Tóth Judit

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi szakmai tevékenységről szóló szakmai beszámolóját.

Köszönjük a fenntartó 2021 évi támogatását és egyben kérem Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő Testületét a beszámoló elfogadására.

Hajdúhadház, 2022. március 11.

Tisztelettel:

Komorné
Komorné Karap Maria
intézményvezető



A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:**A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök**

Család és Gyermekjóléti Szolgálat		Család és Gyermekjóléti Központ	
		Intézményvezető/ezetmenedzser	1 fő
Szakmai vezető/családsegítő	1 fő	Szakmai vezető/ezetmenedzser	1 fő
Családsegítő	9 fő	Ezetmenedzser	6 fő
		Szociális asszisztens	1 fő
		Óvodai – iskolai szociális segítő	4 fő
		Szociális diagnózist készítő ezetmenedzser	1 fő

A Központnál jelenleg 3, a Szolgálatnál 1 betöltetlen álláshely van, 2 fő GYED-en lévő munkatársunk helyettesítése nem megoldott. 2021 évben az intézményben 4 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására csak részben került sor. A fluktuáció oka elsősorban a megnövekedett munkateher és a megváltozott magánéleti körülmények. A szakemberek pótlása egyre nehezebb feladatot jelent, nagyon sok a pályaelhagyó szakember és a főiskolai képzéseken alig van hallgató. 2021-ben olyan hajdúhadházi kollégát is alkalmaztunk, akinek tanulmánya folyamatban van. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is, azonban a kollégák elhivatottsága garancia a feladatellátás magas szakmai színvonalon történő ellátására.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra

kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig
Szerda	8-15 óráig
Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadjuk azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használjuk az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (család gondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működött. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2021 évben 12 alkalommal került sor, melyek nagy része a pandémia miatt online formában került megvalósításra. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei, a szakellátásban elhelyezett gyerekek helyzete a köznevelési intézményekben, veszélyeztetett várandósok helyzete. 10 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés).

A szakmaközi esetmegbeszélések közül 1 alkalommal egyeztetés történt a Gyámügyi Osztály, az Önkormányzat, a nevelőszülői hálózatok, gyermekvédelmi Központok és a Központunk részvételével, ahol a szakellátásban nevelkedő gyermekek helyzetét konzultáltuk meg a köznevelési intézményekben. 2021-ben közel 50 gyerek járt a hajdúhadházi óvodába, akik a városban élő nevelőszülőknél vannak elhelyezve. A gyerekek körében van súlyosan traumatizált, sérült illetve autisztikus tüneteket mutató, így az ő ellátásuk speciális figyelmet és ellátást igényel, melyre az óvoda igyekszik felkészülni, megoldást találni.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzübeli- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Intézményünk rendszeresen részt vesz az RSZTOP program keretében megvalósuló tartós élelmiszerosztás végrehajtásában. Az értesítő levelek nyomtatásában, postázásában, a helyszín biztosításában. Havonta közel 280 fő gyermek részesül csomagban.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt veszünk, sikerült hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta már nem 2 hetente, hanem minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalmanként kb 150-300 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. 2021 összesen közel 8000 fő (halmozott adat) részesült az élelmiszer adományból.

2021 évben 5 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát, összesen 412 órában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítunk azok számára, akik a szabálysértési

pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. **2021-ban 12 fő összesen 438 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2021-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A veszélyhelyzet kihirdetését követően az ügyfélforgalom 2020-ban 20 %-kal esett vissza az előző évhez képest, azonban 2021-ben már visszaállt a korábbi szintre. A szakemberek a személyes találkozás mellett törekedtek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételre 2021-ben is.

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	21005	1930	895

Ellátottak számára vonatkozó adat) (Nem halmazott adat!)

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	1509	712
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	421	312
Összesen (01+02 sor)	1930	995 (1025)

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmazott adat)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	14	18	44	35	6	4	10	1	1	133	
	Nő	17	21	30	24	21	50	55	12	2	232	
	Összesen (01+02 sor)	31	39	74	59	27	54	65	13	3	365	186
	Család	26	29	55	50	27	54	63	13	3	186	

Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	29	66	148	106	60	59	58	54	48	626	
	Nő	33	52	148	93	104	157	194	93	65	939	
	Összesen (05+06 sor)	60	118	296	199	164	216	252	147	113	1565	841
	Család	56	106	192	157	148	207	238	140	112	841	
	ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	10	18	49	31	62	60	59	44	28	361	
Összesen (03+07 sor)		91	157	370	258	191	270	317	160	116	1930	895

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmazott száma

A táblázatban azok szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vettek igénybe.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
	a	b
Életviteli	12	77
Családi – kapcsolati konfliktus	7	35
Családon belüli bántalmazás	3	12
Elhanyagolás	10	123
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás		88
Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	3	54
Gyermeknevelési	128	176
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	40
Magatartászavar, teljesítményzavar		7
Fogyatékoság, retardáció		14
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	6	30
Szenvedélybetegség		5
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		10
Foglalkoztatással kapcsolatos		2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	9	99
Ügyintézővel kapcsolatos	3	75
Információkéréssel kapcsolatos	5	5
Egyéb		61
Összesen	186	771

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	2831	603
Segítő beszélgetés	1926	495
Tanácsadás	906	367
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1222	555
Konfliktuskezelés	8	7
Kríziskezelés	9	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	66	60
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	39	38
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	50	37
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	13	7
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	15	15
Esetkonferencia	51	40
Esetmegbeszélés	9	8
Esetkonzultáció	1332	359
Szakközi megbeszélés	12	1
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	102	71
Családlátogatás	2016	494
Adományközvetítés	1531	449
Hátralékkezelési tanácsadás		
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	1	1
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás	17	12
Jogi tanácsadás		
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		
Összesen	12 132	3 621

Jelzések:

2021 évben 1184 darab jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 722 fő. Míg 2019 évben növekedés volt megfigyelhető, 2020-ban a digitális otthontanulás elrendelésével ez a szám közel ezerrel csökkent és ez maradt 2021-ben is. Ez is azt igazolja, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkezik a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, estkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmazott adat!)

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
Védőnő	100	73	
Kórház	5	2	
Gyermekorvos			
Háziorvos			
Klinika	9		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	138	26	13
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény			
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	2		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
Bölcsőde			

Óvoda	211	7	
Általános iskola	316	16	
Középiskola	63	8	
Felsőoktatási intézmény			
Pedagógiai Szakszolgálat			
Rendőrség	28	49	
Ügyészség	3	1	
Bíróság			
Pártfogó felügyelői szolgálat	1	1	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
Állampolgár	52	22	
Önkormányzat, jegyző	20	27	
Járási hivatal gyámhivatala	4	1	
Munkaügyi hatóság			
Katasztrófavédelem			
Közüzeti szolgáltatók			
Gyermejjogi képviselő			
Betegjogi képviselő			
Ellátottjogi képviselő			
Hivatásos gondnok			
Javítóintézet			
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
Összesen	953	233	13
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	562	160	11

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 290 fő. Ez csökkenést mutat a korábbi évekhez képest.

Prevenációs programjaink 2021 évben a veszélyhelyzet alatti szakmai szabályzók miatt többségében elmaradtak és azóta is szünetelnek.

Nyári Játsszóházunkat évente egy alkalommal, a nyári szünet idején szervezzük. 2021-ben augusztus 9 és 13 között valósult meg 1 hét időtartamba, 8-16 óráig. A játsszóházat a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. A munkatársak katonai bemutatót szerveztek, a mentőszolgálat tevékenységének megismerésére nyílt lehetőség, betekinthettek a rendőrség munkájába, megnézhatték az épületet belülről is. A szabadban erdei környezetben számháború zajlott, sportprogramok és játsszóterezés volt elérhető a gyerekek számára.

2021-ben 21 gyermek és 4 játékmester/önkéntes vett részt.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2021. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2021-ben 1661 fővel volt kapcsolata, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 1044 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1123 fő. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

védelembbe vett: 204 fő

ideiglenes hatállyal elhelyezett: 10 fő

nevelésbe vett: 182 fő

utógondozott: 0 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal értünk el igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítjuk nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 15 alkalommal történt, mely 4 ellátottat érintett.
- kapcsolattartási ügyelet: 71 esetben (18 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 1347 esetben (838 ellátott)
- pszichológiai tanácsadás: 156 esetben (60 ellátott)
- jogi tanácsadás: 143 esetben (96 ellátott)
- Szociális diagnózis felvétele. 1004 esetben (166 ellátott)

A szolgáltatások megszervezését a veszélyhelyzet nagyban befolyásolta, a kapcsolattartási ügyelet több hónapig szünetelt, az online oktatás alatt az óvodai- és iskolai szociális segítő munka csak digitális formában tudott megvalósulni.

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	1080	105	78
Hajdúhadház	12 107	1 424	871
Téglás	954	132	110
Összesen	14 141	1661	1057

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitele, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. A veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám-forgalmi adat)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
	a		b	
Szociális segítő tevékenység	1784	4089	381	243
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	24	95	46	22
Esetkonzultáció	1035	2655	338	232
Esetmegbeszélés	10	38	29	10
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	41	78	66	37
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	1	1	1	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	6	10	9	6
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)				
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6	19	19	6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7	18	18	7
Családlátogatás	711	1631	350	149
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	31	49	32	25
Környezettanulmány készítése önállóan	64	112	76	52
Egyéb	3351	7236	435	260
Összesen	7071	16031	1800	1050

A központhoz 2021 évben összesen 492 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 163 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 442 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkerestük minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 15 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, összesen havi 12 órában a pszichológiai tanácsadás heti két alkalommal hétfőn és csütörtökön elérhető, összesen havi 24 órában.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 4 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében. 2021.novemberétől már csak 2 fő látja el ezt a feladatot, a munkakör betöltésére kiírt pályáztatás többször is eredménytelenül zárult.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási

és szervezési feladatok pedig az intézményünk keretében szerveződik. A hallgatók minden pénteken vesznek részt a gyakorlaton. Részükre tanulószerveződéses pénzbeli juttatás és kedvezményes étkezés kerül megfizetésre és biztosításra. 2021-ben 48 fővel volt tanulószerveződése az intézménynek.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttünk szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01.-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosítottuk a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt. Fontosnak tartottuk, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, azonban életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betarttatni.

Az ellátás igénybevétele módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Összegzés

2021 évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását a fennálló veszélyhelyzet mellett is Központunk igyekezett megfelelő színvonalon biztosítani. Az ügyfélfogadás folyamatos volt, tapasztalatok azt mutatták, hogy növekedett az ügyfélforgalmunk, miután a járási hivatalban nem tudtak személyesen csak hosszas várakozás után ügyet intézni. A biztonsági szabályok betartása törekedtünk, folyamatos volt a kézfertőtlenítés és a várakozó helyiségben is kevesebben tartózkodhattak egyszerre. Ezeket a szabályokat a kliensek is elfogadták és betartották egy idő után. A családlátogatások során a munkatársak egészségét is óvva kötelező volt viselni a maszkot és a gumikesztyűt. Törekedtünk az online kapcsolattartásra, de a terepen is rendszeresen kint voltunk, krízis esetén azonnal megtettük a szükséges intézkedést.

Az intézmény részéről nem tapasztaltuk, hogy új veszélyeztető tényező merült volna fel, így új szolgáltatás bevezetését se kezdeményeztük az elmúlt évben. Azonban a településen megnövekedett a nevelőszülőknél lévő gyerekek száma, 2021. évvégén már 51 gyerek nevelkedett hajdúhadházi nevelőszülőknél, így a köznevelési intézményekre is nagyobb teher nehezedik. Ennek megoldására szakmaközi egyeztetést kezdeményeztünk a hálózatokkal a megfelelő kommunikáció és együttműködés céljából.

2021-ben is maximálisan számíthattunk a fenntartó és a jegyző szakmai támogatására, valamint a jelzőrendszeri tagokkal is szoros és rendszeres a munkakapcsolat.