



**Előterjesztés**  
**Hajdúhadház Város Önkormányzat**  
**Szociális és Családvédelmi Bizottság Elnökétől**  
**Képviselő-testület 2022. május hónap 26. napján tartandó ülésére**

**Tárgy:** Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

**Illetékes bizottság:** Szociális és Családvédelmi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 1 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Mellékletek: Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

**Tisztelt Képviselő-testület!**

***I. Előzmények:***

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete az 5/2022. (I.06.) határozatával fogadta el a 2022. évi munkatervét, mely alapján a Képviselő-testület a 2022. május 26. napján tartandó ülésén tárgyalja meg Hajdúhadház Város Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést.

***II. Irányadó jogszabályok***

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény** (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint **a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet** 10. számú melléklete határozza meg.

### ***III. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indokolása***

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészült, a határozati javaslat 1. számú mellékletét képezi.

Fentiek alapján javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadását. Az értékelést – az elfogadást követően – meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Szociális és Családvédelmi Bizottsága az előterjesztést a 2022. május 26. napján tartandó ülésén tárgyalja meg.

**Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.**

#### **Határozati javaslat:**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének**

**.../2022.(V.26.) határozata**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata  
2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta Hajdúhadház Város Önkormányzata **2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést** és úgy döntött, hogy azt – a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint - elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

**Határidő:** 2022. május 31.

**Felelős:** Csáfordi Dénes polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

## **Átfogó értékelés**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata**

**2021. évi**

**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**



**Hajdúhadház Város Önkormányzata**  
**2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló**  
**átfogó értékelés**

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

## **1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói**

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2021. december 31-én 13.529 fő volt, melyből 6.772 nő és 6.757 férfi.

**A 0-18 évesek száma 3791 fő**, melyből 1.928 férfi, 1.863 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 28 %-a kiskorú.

| <b>Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint<br/>2021. december 31-én</b> |              |             |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------|
| <b>Életkor</b>                                                                                | <b>Férfi</b> | <b>Nő</b>   | <b>Összesen</b> |
| <b>0 -3</b>                                                                                   | 467          | 443         | 910             |
| <b>4-14</b>                                                                                   | 1062         | 1037        | 2099            |
| <b>15-18</b>                                                                                  | 399          | 383         | 782             |
| <b>19-62</b>                                                                                  | 4065         | 3739        | 7804            |
| <b>63-</b>                                                                                    | 764          | 1170        | 1934            |
| <b>Összesen</b>                                                                               | <b>6757</b>  | <b>6772</b> | <b>13529</b>    |

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása**

A Gyvt. 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

### **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

**Hajdúhadházon 2021. december 31. napján 826 család 2360 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.**

A 2021. évben 260 volt az ellátást kérők száma, melyből 8 kérelmet kellett elutasítani.

**Az elutasítás okai:**

- 6 fő esetében az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt,
- 2 fő esetében azért kellett a kérelmet elutasítani, mert a kérelem idő előttinek minősült, (a vonatkozó jogszabály által a kérelem benyújtása legkorábbi időpontjaként meghatározott időpont előtt került sor a kérelem benyújtására),

**A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megszüntetésére 38 esetben került sor, az alábbi okok miatt:**

- gyámság miatt: 8
- nagykorúvá válás miatt: 8
- ügyfél kérelmére: 11
- gyámság megszűnése miatt: 5
- nevelésbe vétel miatt 6

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2021. évben havonta átlagosan 2316 fő részesült, melyből havonta átlagosan 125 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alapösszegű pénzbeli támogatásban és havonta átlagosan 2191 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű pénzbeli támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásra felhasznált összeg 2021-ben 29.983.000,- Ft volt (ebből 1.500.000,- Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra, 28.483.000,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra).

A 2021. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 27 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. 2021. december 31. napján összesen 472 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek (2360 fő) és a 0-18 éves gyermekek (3791 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 62 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2021. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2021. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel),

valamint a tárgyév november 1-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) emelt összegű pénzübeli támogatást folyósított.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint  
2021. december 31-én**

| Megnevezés                        | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18- | Összesen |
|-----------------------------------|------|-----|------|-------|-----|----------|
|                                   | éves |     |      |       |     |          |
| Gyermekek száma                   | 285  | 429 | 999  | 471   | 176 | 2360     |
| Ebből: tartósan beteg, fogyatékos | 2    | 3   | 17   | 5     | 0   | 27       |

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2021. december 31-én**

| Megnevezés               | 1                        | 2   | 3   | 4 vagy 5 | 6 vagy annál több | Összesen |
|--------------------------|--------------------------|-----|-----|----------|-------------------|----------|
|                          | gyermekes családok száma |     |     |          |                   |          |
| Családok száma           | 264                      | 218 | 161 | 127      | 56                | 826      |
| Ebből: egyedülálló szülő | 189                      | 127 | 78  | 59       | 19                | 472      |

**2.2. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

**Hajdúhadházon 2021. december 31. napján 132 gyermek volt hátrányos helyzetű (ebből 7 nagykorú), 2103 gyermek volt halmozottan hátrányos helyzetű (ebből 160 nagykorú).**

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője a 2021. évben 38 gyermek esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 197 gyermek esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2021. évben 1 esetben került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem elutasítására, tekintettel arra, hogy a kérelem egy jogosultsági feltételnek sem felelt meg.

A 2021. évben 31 esetben került megszüntetésre a hátrányos, a halmozottan hátrányos helyzet, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megszüntetése miatt.

**2.3. Települési támogatás és települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások**

**2.3.1. Települési támogatás**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszertámogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

**a) Lakhatási (fűtési) támogatást** fizettünk a fűtési szezon idejére.

2021. december 31-ig **814** fő részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (8.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, **összesen 32.072.000,- Ft.** összegben.

Összesen 52 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 19 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 2 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 24 főt a lakókörnyezet rendezetlensége miatt,
- 2 főt azért kellett elutasítani, mert ugyanarra az ingatlanra kétszer adták be.
- 3 fő üres, lakatlan ingatlanra adta be kérelmét
- 2 fő nem a benyújtott kérelmen szereplő címen lakik életvitelszerűen

A lakhatási támogatás iránti kérelmét 2 fő visszavonta.

**b) Gyógyszertámogatást** 52 fő igényelt és kapott maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2021. évben **2.814.925,-Ft.** Elutasításra 2 fő esetében került sor, mert rendelkeztek közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

**c) A rendkívüli települési támogatások a 2021. évben:**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

**1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:**

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,
- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethelyzet,

f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

**2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:**

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszereszkükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése, ivóvízbekötés vagy szennyvízbekötés anyagi terhe,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a rendkívüli települési támogatáshoz kapcsolódó jövedelemhatárokat 2021. szeptember 24-i hatállyal felülvizsgálta. Az önkormányzati rendelet 2021. évi utolsó módosítása - mely 2021. október 23. napján lépett hatályba – a 7. § (3) bekezdését az alábbiak szerint állapította meg:

„Rendkívüli települési támogatásra – a 7. § (3a) bekezdésében, a 7. § (15)-(16a) bekezdésében és a 7. § (21) bekezdésében meghatározott kivétellel - az jogosult, akinek háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem

- a) egyszemélyes háztartás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-át,
- b) kétszemélyes háztartás esetén a 240%-át, (2021. szeptember 23-ig ez a jövedelemhatár 200 %-volt)
- c) három, illetve több személyes háztartás esetén a 200 %-át (2021. szeptember 23-ig ez a jövedelemhatár 180 % volt)

nem haladja meg.”

Az önkormányzati rendelet 2021. szeptember 24. napján hatályba lépett 7. § (3a) bekezdése lehetővé teszi, hogy az e rendelet 7. § (4) bekezdés a)-d) pontjaiban szereplő rendkívüli települési támogatások különös méltánylást érdemlő esetben is megállapíthatóak, ha a kérelmező háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem maximum 10 %-kal haladja meg a 7 § (3) bekezdésben megállapított jövedelemhatárt, feltéve, hogy a kérelem a támogatáshoz kapcsolódó egyéb jogosultsági feltételeknek megfelel.

| <b>A települési támogatás adatai<br/>a 2021. évben</b>     |                                          |              |               |                         |               |                                                    |               |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------|-------------------------|---------------|----------------------------------------------------|---------------|
| Megnevezés                                                 | Támogatásban részesített személyek száma |              |               | Támogatási esetek száma |               | Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve) |               |
|                                                            | Összesen                                 | Pénzbeli     | Természetbeni | Pénzbeli                | Természetbeni | Pénzbeli                                           | Természetbeni |
| Települési támogatásra kifizetett összeg összesen          |                                          |              |               |                         |               | 66 043                                             | 1 119         |
| Települési támogatásban részesülők NEM HALMOZOTT száma     | 3 080                                    | 2 992        | 104           |                         |               |                                                    |               |
| <b>Összesen</b> (támogatásban részesített fő és eset szám) | <b>3 275</b>                             | <b>3 171</b> | <b>104</b>    | <b>3 679</b>            | <b>104</b>    | <b>66 043</b>                                      | <b>1 119</b>  |

| HALMOZOTT adat) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |     |       |     |        |       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-------|-----|--------|-------|
| Ebből:          | Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (Fűtési támogatás egyszeri kifizetés történt)                                                                                                                                                                                                                               | 814   | 814   |     | 814   |     | 32 072 |       |
|                 | Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 52    | 52    |     | 560   |     | 2 815  |       |
|                 | Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés) (Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, ebek oltása, chippelése, ivartalanítása támogatás, közművesítési támogatás, járda és kerítésépítési-és felújítási támogatás, a 65 év felettiek támogatása és a gyógyfürdő támogatás adatait) | 2 409 | 2 305 | 104 | 2 305 | 104 | 31 156 | 1 119 |

**Hajdúhadházon a 2021. évben 3275 fő 3783 alkalommal részesült települési támogatásban.** A települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2021. évben 67.162.000,- Ft volt.

A települési támogatáson belül a 2021. évben összesen **2409 fő 2409 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban**. A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2021. évben 32.275.000,- Ft (kerekítve).

### **A rendkívüli települési támogatások részletes adatai a 2021. évben**

#### ***1. Rendkívüli települési támogatás (eseti támogatás)***

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül a 2021. évben 742 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 12.624.800, Ft) a következő okok miatt:

- gyógykezelés költsége
- gyógyszerköltség

- gyógyszermüveg kiváltása
- elmaradt közüzemi számlák kifizetéséhez
- születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlására
- gyógyászati segédeszköz megvásárlására
- jövedelem hiánya
- elhunyt hozzátartozó eltemettetése.

A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2021. évben 86 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlása, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

A 2021. évben összesen 39 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy a kérelmező egyáltalán nem mellékelte igazolást, valamint az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

## ***2. A 65. év felettiek (idősek) támogatása***

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján, a rendkívüli települési támogatás keretében 2021. évben egy alkalommal, a rászorultságot megalapozó nyilatkozat alapján 10.000.-Ft összegű támogatásban részesültek azok **a 65. életévüket a tárgyévben betöltött személyek**, akiknek a háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének hatszorosát és

- a) Hajdúhadházon érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de más településen nincs bejelentett tartózkodási helyük, vagy
- b) más településen érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de Hajdúhadházon - tárgyév október 31. napjáig - legalább egy éve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeztek.

A támogatásban a 2021. évben 1546 fő részesült. A felhasznált összeg: 15.460.000,- Ft.

## ***3. Ebek oltása, chippelése, ivartalanításának támogatása (természetben nyújtott rendkívüli települési támogatás)***

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetés költségére, valamint az ebek ivartalanítására.**

Ebek oltására, transzponder beültetés költségére a 2021. évben összesen 22 db kérelem érkezett be, 42 eb kapott oltást és chipet.

Ebek ivartalanítására a 2021. évben nem érkezett be kérelem.

Az ebek oltására, chippelésére, ivartalanítására a 2021. évben összesen 217.000,- Ft került felhasználásra. Elutasító döntés nem volt.

#### **4. Közművesítési támogatás**

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** (ivóvíz/szennyvíz bekötéséhez) a 2021. évben 12 fő részesült, összesen 1.200.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 8 fő esetében került sor, ebből:

- 3 fő esetében azért, mert a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 1 fő esetében azért, mert az ingatlan közműbekötésre nem alkalmas,
- 3 fő esetében azért, mert nem a kérelmező valósította meg a bekötést,
- 1 fő esetében azért, mert az ingatlanon nem található lakóépület.

#### **5. Járdaeépítési- és felújítási támogatás**

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **járdaeépítési- és felújítási támogatásban** a 2021. évben 2 fő részesült. A támogatással összefüggésben a 2021. évben összesen 860.000,- Ft került kifizetésre, mert több 2020. évben benyújtott kérelem kifizetésére a 2021. évben került sor.

Elutasításra nem került sor. A járdaeépítési- és felújítási támogatás 2021. január 31. napjáig volt hatályban.

#### **6. Kerítésépítési- és felújítási támogatás**

A rendkívüli települési támogatás keretében a **kerítésépítési- és felújítási támogatásban** a 2021. évben 1 fő részesült. A támogatással összefüggésben a 2021. évben összesen 825.750,- Ft került kifizetésre, mert több 2020. évben benyújtott kérelem kifizetésére a 2021. évben került sor.

Elutasításra összesen 1 fő esetében került sor, azért, mert nem volt rossz állapotú a kerítés.

A kerítésépítési- és felújítási támogatás 2021. január 31. napjáig volt hatályban.

#### **7. Gyógyfürdő támogatás**

A rendkívüli települési támogatás keretein belül lehetőség volt a **Hajdúnánási Gyógyfürdőben reumatológiai kezelések igénybevételére**. A 2021. évben 82 hajdúhadházi lakos számára volt lehetőség problémái gyógyászati orvoslására. A támogatásra 902.400,- Ft került felhasználásra.

#### **8. Vis maior támogatás**

A rendkívüli települési támogatás új formájaként 2021. május 1. napjától bevezetésre került a vis maior támogatás.

Pénzbeli ellátásként vis maior támogatás adható annak a természetes személynek, akinek a tulajdonában álló és általa életvitelszerűen lakott, bejelentett lakóhelyül vagy tartózkodási helyül szolgáló Hajdúhadház közigazgatási területén lévő lakásában vagy lakóházában vis maior miatt anyagi kár keletkezett, mely káresemény miatt a lakás vagy lakóház

- a) megsemmisült vagy lakhatásra alkalmatlanná vált, vagy
- b) oly mértékben károsodott, ami azonnali helyreállítást igényel.

Vis maior támogatásban a 2021. évben 2 fő részesült, összesen 185.500 - Ft került kifizetésre. Kérelem elutasítására nem került sor.

### **2.3.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások**

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2021. évben a települési támogatásokon kívül számos egyéb önkormányzati támogatást nyújtott a hajdúhadházi lakosok részére, mely támogatások közül a gyermekvédelmi beszámolóban a fiatalok lakáshoz jutásának támogatását, a Családi Portaprogram-Szociális Földprogram és a veszélyhelyzeti krízistámogatás 2021. évi adatait szeretnénk részletesebben bemutatni.

#### **Fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatása**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályait a 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: rendelet) állapította meg.

A rendelet alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a fiatalokat hajdúhadházi lakástulajdonuk megszerzéséhez, bővítéséhez támogatásban részesítheti. A rendelet célja, hogy elősegítse a fiatalok lakáshoz jutását, lakhatási problémájuk megoldását.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt a rászoruló fiatalok részére Hajdúhadház város közigazgatási területén belül

- új lakás felépítéséhez,
- új lakás megvásárlásához,
- legalább 5.000.000,- Ft értékű, komfortos használt lakás megvásárlásához,
- minimum 8 m<sup>2</sup>-es nagyságú lakószobával történő lakásbővítéséhez.
- egyszerű bejelentési eljáráshoz kötött, minimum 8m<sup>2</sup>-es tetőtéri lakószoba kialakításához.

A támogatás mértéke:

- a) új lakás építése és új lakás vásárlása esetén: 2.000.000,- Ft (2021. október 22-ig 700.000,- Ft volt)
- b) lakás bővítése esetén 300.000 forint,
- c) használt lakás vásárlása esetén 500.000,- forint.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásában a 2021. évben 34 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra 6 fő esetében került sor, 2 fő fellebbezése után a Képviselő-testület a kérelmet mindkét esetben támogatta, 2 fő hozzátartozójától vásárolta az ingatlant, 2 fő pedig 120 napot meghaladóan nyújtotta be kérelmét.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatására a 2021. évben összesen 14.500.000,- Ft került kifizetésre.

#### **Családi Portaprogram-Szociális Földprogram**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi Családi Portaprogram-Szociális földprogramról szóló 25/2020.(XI.05.) önkormányzati rendelete alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociálisan rászoruló személyek részére természetbeni ellátásként a 2021. évben is megvalósította a Családi Portaprogram-Szociális földprogramot.

**A Családi Portaprogram-Szociális földprogram célja,** hogy elősegítse a szociálisan hátrányos helyzetű, rászoruló emberek, családok konyhakertjeinek megművelését, hozzájáruljon a kisállattartási gyakorlat megerősítéséhez, ezáltal az érintett személyek, családok megélhetésének elősegítéséhez, életminőségének javulásához, az önellátás

alapjainak megszilárdulásához, önálló egzisztenciateremtési esélyeinek növeléséhez.

**A 2021. évi Családi Portaprogram-Szociális földprogramban az a személy vehetett részt:**

- a) akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, és legalább 100 m<sup>2</sup>-es konyhakerti növénytermesztésre alkalmas területtel és állattartásra alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik és
- b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban vagy
- c) foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- d) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy**
- e) olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi vagy
- f) azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át vagy
- g) álláskeresői járadékban vagy nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesül vagy
- h) közfoglalkoztatott vagy
- i) olyan szociálisan rászoruló személy, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének hatszorosát.

A Családi Portaprogram-Szociális földprogram keretében a 2021. évben 327 kérelmet nyújtottak be. Az előírásnak **305 fő** kérelmező felelt meg, részükre **40 db előnevelt csirkét, 4 zsák csirkeenevelő tápot, 2 zsák vetőburgonyát, és 1 zsák műtrágyát, valamint 1 kg dughagymát biztosítottunk.** A Családi Portaprogram-Szociális földprogram keretében felhasznált támogatás összesen: **13.589.630,- Ft.**

Összesen 22 kérelem került elutasításra, mert nem volt előkészítve veteményezésre a földterület, illetve kisállat tartására alkalmatlanok voltak a körülmények.

### **Veszélyhelyzeti krízistámogatás**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a veszélyhelyzeti krízistámogatás szabályairól a 10/2020.(IV.30.) önkormányzati rendeletében rendelkezett.

A veszélyhelyzeti krízistámogatás célja, a kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggésben, a Hajdúhadház Város Önkormányzata közigazgatási területén élő szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése.

Veszélyhelyzeti krízistámogatásban a 2021. évben 24 fő részesült (70.000,- Ft), összesen 1.610.000,-Ft került kifizetésre.

A kérelem elutasítására 8 fő esetében került sor, ebből:

- 3 fő esetében azért, mert a határozott idejű munkaszerződés járt le.
- 3 fő esetében a munkavállaló felmondása miatt szűnt meg a munkaviszonya,
- 1 fő esetében a megszűnés oka GKI kártya hiánya,
- 1 fő esetében nem rendelkezett a munkaviszony megszűnése előtt legalább 6 hónapig hajdúhadházi lakcímmel.

## **2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai**

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben három konyha (a Hajdúvitéz Nonprofit Kft. által működtetett) és a Hajdúhadházi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

A koronavírus járvány miatt 2021-ban elrendelt zárva tartásra/tantermen kívüli digitális munkarendre tekintettel az Önkormányzat az óvodás és az iskolás gyermekek részére megszervezte a gyermekétkeztetést, melynek keretein belül a gyermekek napi egy alkalommal, egyszer használatos ételhordóban vehették át az ebédet.

### **2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)**

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a *2020/2021. nevelési év* végén (2021. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 174 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 99,42 %-os volt. Összesen 174 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 149 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a *2021/2022. nevelési évben* (2021. október 1-jén) 175 férőhelyen 171 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 97,71 %-os volt. Összesen 171 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 150 gyermek részesült.

### **2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely**

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a *2020/2021. nevelési év* végén (2021. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 185 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 105,7 %-os volt. Összesen 185 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 100 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a *2021/2022. nevelési évben* (2021. október 1-jén) 175 férőhelyen 174 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 99 %-os volt. Összesen 174 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 101 gyermek részesült.

### **2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely**

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a *2020/2021. nevelési év* végén (2021. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 159 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 106 %-os volt. Összesen 159 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 122 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a 2021/2022. *nevelési évben* (2021. október 1-jén) 150 férőhelyen 167 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 111 %-os volt. Összesen 167 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 117 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén és telephelyein jelentős feladat hárul az óvodapedagógusokra az esélyteremtés és a hátránykompenzálás területén, mivel az óvodába jelenleg járó 512 fő gyermekből 376 fő halmozottan hátrányos helyzetű családból érkezik.

Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek az óvoda a törvényi előírásnak megfelelően biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést.

Az intézmény 2021. decemberétől főállásban gyógypedagógus szakembert foglalkoztat, aki biztosítja a logopédiai fejlesztést a nagycsoportos korú gyerekek számára, illetve a gyógypedagógiai fejlesztést a sajátos nevelési igényű gyerekek számára.

Az intézményben egyre több kevert specifikumú, autisztikus tünetekkel élő gyermeket nevelnek, ez a szám évről évre emelkedik a 2021/2022-es nevelési évben 22 fő SNI és 24 fő BTMN igényű gyermek van.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda tapasztalatai szerint Hajdúhadházon megnövekedett az Egyházi Nevelőszülői Hálózatokban dolgozók száma, amelynek eredménye lett, hogy év közben is jelentős számban vesznek fel ideiglenes elhelyezés keretein belül nevelőszülőkhöz helyezett óvodás korú gyerekeket. Ez a tény külön feladatot ró az intézmény dolgozóira, hiszen a nevelőszülő mellett a gyermekekhez kijelölt gyámokkal is tartaniuk kell a kapcsolatot. Az intézmény jelenleg 52 fő nevelőszülő gyermekről gondoskodik.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szociális segítő munkatárs szintén nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban. Az egészségőr segítő munkája, a rendszeres ellenőrzések pozitív változásokat eredményeztek az intézményben.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Nonprofit Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományörző Lovas Klub, Fogadj Örökbe Egy Óvodát, Bogárháton Alapítvány, Hajdú Gondoskodó Szolgálat.

A pandémia ideje alatt a 2021. évben nem volt lehetőség személyes találkozásra a civil szervezetekkel, azonban az online kapcsolatok működtek.

#### **2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2021. október 1. napján fennálló statisztikai adatai alapján az intézményben 1052 gyermek tanult.

A 2021. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

| Feladatellátási hely                | Férőhelyek száma | Tanuló létszám | Kihasználtság |
|-------------------------------------|------------------|----------------|---------------|
| <b>Bocskai tér 14. szám</b>         | 570              | 557 fő         | 97,7 %        |
| <b>Szilágyi Dániel u. 2-4. szám</b> | 500              | 468 fő         | 94 %          |
| <b>Rákóczi utca 50. szám</b>        | 80               | 27 fő          | 34 %          |

Az intézményben **2021 január 1-2021. december 31.** közötti időszakban 1071 fő vett részt az intézményi gyermekékeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült (ingyen étkező) 1030 fő, 50 %-os támogatásban 18 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 23 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 786 fő (a tanulók 75,9 %-a)
  - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 64 fő, ebből 32 fő beintegrált (a tanulók 6,2 %-a)
  - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 222 fő (a tanulók 21,4 %-a)
  - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 500 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 48,3 %-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 863 fő a tanulók 83 %-a (3H), 2 %-a (2H).

Egyéni tanrendben tanulók száma 15 fő.

Az egyéni tanrendben tanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján biztosítják, melyet a szülő az Oktatási Hivataltól igényelhet.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 870 fő** (a tanulók 84 %-a)

Iskolaotthonos gyermekek száma: 561 fő (a tanulók 54,1 %-a)

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 66 fő

**Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma:** (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 429 fő vett részt. 25 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.
- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 222 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési - magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.
- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 32 fő heti 2 illetve 3 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.
- A Rákóczi úti tanulók heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt.

Logopédiai foglalkozáson 2020. első felében 33 tanuló vett részt, ebből diszlexia: 5 fő és dysgráfia: 1 fő, összesen 6 fő vett részt.

- Pszichogondozást a szülők támogatásával 45 tanulónak kértek az iskolai pszichológustól. Egyszeri tanácsadáson 83 fő, csoportfoglalkozásokon 33 fő vett részt. Több osztályban, több magatartási problémával küzdő tanulókhoz segítséget kértek az iskolapszichológustól, aki 2018. decemberétől kezdve tölti be az iskolapszichológusi munkakört.

Sajnos az évismétlő elsős tanulók közül 5 tanulót ismételten nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár bejegyzésüket adják, együttműködésük nem jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Ezt a problémát a Gyermekjóléti Központtal közösen tudják korrigálni. A szülők felelősségre vonása elkerülhetetlen. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Sportfoglalkozások: futballra: 30 fő, kosárlabdára: 20 fő jár.

Összesen: 200 fő sportol rendszeresen az iskolában a Bozsik program keretében.

#### **A látogatott családok száma:**

Családlátogatáson a 2021. év első felében a pedagógusok 57 alkalommal 68 tanulónál, a szociálpedagógus 276 alkalommal 202 tanulónál, második félévben a pedagógusok 12 alkalommal 25 tanulónál, a szociálpedagógus 46 alkalommal 34 tanulónál volt.

A szülők legtöbbször együttműködtek. Jellemző, hogy az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskoláztatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. A családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat.

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken, telefonon illetve online is tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban tartottak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és próbálnak együttműködni az iskolával, pedagógusokkal.

**A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>anyagi</b>                             | Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulók <b>80%-a!!!</b> )                                                                                                                                                                       |
| <b>gyermeknevelési</b>                    | Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 40% |
| <b>gyermekintézménybe beilleszkedési</b>  | beilleszkedési zavar megállapítva:<br>a tanulók 21 %-ánál                                                                                                                                                                                     |
| <b>magatartászavar, teljesítményzavar</b> | aktivitás és figyelemzavarral küzd a tanulók 60 %-a<br>Ezen kívül sok magatartási probléma,<br>konfliktus keletkezik az „anyázások” miatt kb. 80<br>%-ban.                                                                                    |
| <b>családi konfliktus, párkapcsolati</b>  |                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>életviteli</b>                         | A szülőknek nincsen hónap végén pénzük.<br>A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető<br>szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb.<br>70 %.<br>A napirend, rendszeresség hiánya kb.<br>80 %-uknál figyelhető meg.                     |
| <b>elhanyagolás</b>                       | Kb. 10 súlyosan elhanyagolt tanuló van.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>bántalmazás</b>                        | nem bizonyított                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>fogyatékoság, retardáció</b>           | SNI-s tanulók a Rákóczi épületben                                                                                                                                                                                                             |
| <b>szenvedélybetegség</b>                 | alkoholfogyasztás<br>cigarettázás<br>gyógyszerszedés                                                                                                                                                                                          |
| <b>egyéb problémák</b>                    | rongálások 30 alkalom                                                                                                                                                                                                                         |

**Szakemberek bevonása:**

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 200 fő kontroll és új vizsgálat iránti kérelmek benyújtása.
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 11 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 120 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 25 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulók közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik.

***Jelzések a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Járási Gyámhatóság,  
Igazgatásrendészeti Alosztály felé***

| 2021                      | Első félév                | Második félév           |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Összes jelzés             | 1304 jelzés<br>288 tanuló | 541 jelzés<br>74 tanuló |
| Felszólítás tanulók száma | 237 tanuló                | 46 tanuló               |
| Szülői értesítő db / fő   | 159 fő<br>337 db          | 117 fő<br>201 db        |
| Problémajelző db / fő     | 202 fő<br>398 db          | 139 fő<br>196 db        |
| Feljelentés db/fő         | 54 fő<br>84 db            | 35 fő<br>37 db          |
| 10 órás jelzés            | 140 tanuló                | 40 tanuló               |
| 30 órás jelzés            | 63 tanuló                 | 16 tanuló               |
| 50 órás jelzés            | 45 tanuló                 | 5 tanuló                |

**Pandémia hatása az oktatási intézményre**

A SARS-CoV okozta pandémia érzékenyen érintette az iskola életét is. Az iskola pedagógusainak nagy kihívást jelentett a digitális oktatás, hiszen a tanulók jelentős hányada nem rendelkezett olyan technikai eszközzel, mellyel a kiadott feladatokat megoldhatta volna. A helyzet kezelésére a szaktanárok heti rendszerességgel nyomtatva készítették el a tananyagot, illetve a számonkérést, amelyeket a tanulók írásban oldhattak meg és juttathattak vissza a szülők segítségével az iskolához.

A pandémiás helyzet az iskolai hiányzásokra is hatással volt.

Az új tanévben az orvosi igazolások száma növekedett, az igazolatlan hiányzások száma továbbra is csekély mértékű. A szülők utólag orvosi igazolásokkal igazolják le a gyerekek hiányzásait.

**Az iskola együttműködése más intézményekkel, szervezetekkel**

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a kapcsolattartási lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Alosztályának küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket.

A *Gyámhivatallal* az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

### 2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2021. évben a tavaszi szünidőben 1093 gyermek, a nyári szünidőben 1334 gyermek, az őszi szünidőben 898 gyermek, míg a téli szünidőben 859 gyermek részére biztosította az ingyenes, napi egyszeri meleg étkeztetést (ebéd).

## 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

### 3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

#### A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

#### A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök

| Család és Gyermekjóléti Szolgálat |      | Család és Gyermekjóléti Központ |      |
|-----------------------------------|------|---------------------------------|------|
|                                   |      | Intézményvezető/esetmenedzser   | 1 fő |
| Szakmai vezető/családsegítő       | 1 fő | Szakmai vezető/esetmenedzser    | 1 fő |
| Családsegítő                      | 9 fő | Esetmenedzser                   | 6 fő |

|  |                                            |      |
|--|--------------------------------------------|------|
|  | Szociális asszisztens                      | 1 fő |
|  | Óvodai – iskolai szociális segítő          | 4 fő |
|  | Szociális diagnózist készítő esetmenedzser | 1 fő |

A Központnál jelenleg 3, a Szolgálatnál 1 betöltetlen álláshely van, 2 fő GYED-en lévő munkatárs helyettesítése nem megoldott. 2021 évben az intézményben 4 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására csak részben került sor. A fluktuáció oka elsősorban a megnövekedett munkateher és a megváltozott magánéleti körülmények. A szakemberek pótlása egyre nehezebb feladatot jelent, nagyon sok a pályaelhagyó szakember és a főiskolai képzéseken alig van hallgató. Az intézmény 2021-ben olyan hajdúhadházi kollégát is alkalmazott, akinek a tanulmánya folyamatban van. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra, a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is, azonban a kollégák elhivatottsága garancia a feladatellátás magas szakmai színvonalon történő ellátására.

### **Az intézmény tárgyi feltételei:**

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

### **Az intézmény ügyfélfogadása:**

|           |            |
|-----------|------------|
| Hétfő     | 8-12 óráig |
| Kedd      | 8-12 óráig |
| Szerda    | 8-15 óráig |
| Csütörtök | 8-12 óráig |
| Péntek    | 8-12 óráig |

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

## ***1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:***

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (család gondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2021 évben 12 alkalommal került sor, melynek nagy részre a pandémia miatt online formában került megvalósításra. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei, a szakellátásban elhelyezett gyerekek helyzete a köznevelési intézményekben, veszélyeztetett várandósok helyzete. 10 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés).

A szakmaközi esetsmegbeszélések közül 1 alkalommal történt egyeztetés a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya, az Önkormányzat, a nevelőszülői hálózatok, gyermekevédelmi központok és az intézmény részvételével, ahol a szakellátásban nevelkedő gyermekek helyzetét konzultálták meg a köznevelési intézményekben. 2021-ben közel 50 gyerek járt a hajdúhadházi óvodába, akik a városban élő nevelőszülőknél vannak elhelyezve. A gyerekek körében van súlyosan traumatizált, sérült illetve autisztikus tüneteket mutató, így az ő ellátásuk speciális figyelmet és ellátást igényel, melyre az óvoda igyekszik felkészülni, megoldást találni.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzügyi-tervezési ellátásokhoz való hozzájárulásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Az intézmény rendszeresen részt vesz az RSZTOP program keretében megvalósuló tartós élelmiszerelosztás végrehajtásában. Az értesítő levelek nyomtatásában, postázásában, a helyszíni biztosításában. Havonta közel 280 fő gyermek részesül csomagban.

Az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt vesz, sikertelen hatékony és sikeres együttműködést kialakítaniuk. Az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta már nem 2 hetente, hanem minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalomként kb. 150-300 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. 2021-ben összesen közel 8000 fő (halmozott adat) részesült az élelmiszer adományból.

2021 évben 5 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát, összesen 412 órában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítanak azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. **2021-ben 12 fő összesen 438 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

#### **2021-ben a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:**

A veszélyhelyzet kihirdetését követően az ügyfélforgalom 2020-ban 20 %-kal esett vissza az előző évhez képest, azonban 2021-ben már visszaállt a korábbi szintre. A szakemberek a személyes találkozás mellett törekedtek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételre 2021-ben is.

#### **A szolgálat forgalmi adatai (Halmozott adat!)**

| <b>Forgalmi adatok</b> | <b>Kapcsolatfelvételek száma</b> | <b>Fő</b> | <b>Családok száma</b> |
|------------------------|----------------------------------|-----------|-----------------------|
| Éves forgalom          | 21005                            | 1930      | 895                   |

#### **Ellátottak számára vonatkozó adat (Nem halmozott adat!)**

| <b>Ellátotti adatok</b>                                                 | <b>Fő</b>   | <b>Családok száma</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| Tárgyévben a szolgálatnál megfordult <a href="#">rég</a> kliensek száma | 1509        | 712                   |
| Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma                  | 421         | 312                   |
| <b>Összesen (01+02 sor)</b>                                             | <b>1930</b> | <b>995 (1025)</b>     |

**A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)**

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

| Megnevezés                                                         | Szakmai tevékenységek halmozott száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                    | a                                     | b                                |
| Információnyújtás                                                  | 2831                                  | 603                              |
| Segítő beszélgetés                                                 | 1926                                  | 495                              |
| Tanácsadás                                                         | 906                                   | 367                              |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás                                      | 1222                                  | 555                              |
| Konfliktuskezelés                                                  | 8                                     | 7                                |
| Kríziskezelés                                                      | 9                                     | 9                                |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)              | 66                                    | 60                               |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)         | 39                                    | 38                               |
| Közvetítés másik szolgáltatáshoz                                   | 50                                    | 37                               |
| ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba                     | 13                                    | 7                                |
| Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz                     | 15                                    | 15                               |
| Esetkonferencia                                                    | 51                                    | 40                               |
| Esetmegbeszélés                                                    | 9                                     | 8                                |
| Esetkonzultáció                                                    | 1332                                  | 359                              |
| Sz szakmaközi megbeszélés                                          | 12                                    | 1                                |
| Szociális és mentálhigiénés csoportmunka                           |                                       |                                  |
| Egyéni és csoportos készségfejlesztés                              |                                       |                                  |
| Közösségfejlesztés                                                 |                                       |                                  |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés                | 102                                   | 71                               |
| Családlátogatás                                                    | 2016                                  | 494                              |
| Adományközvetítés                                                  | 1531                                  | 449                              |
| Hátralékkezelési tanácsadás                                        |                                       |                                  |
| Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás                         | 1                                     | 1                                |
| Mediáció                                                           |                                       |                                  |
| Kapcsolattartási ügyelet                                           |                                       |                                  |
| Családterápia                                                      |                                       |                                  |
| Pszichológiai tanácsadás                                           | 17                                    | 12                               |
| Jogi tanácsadás                                                    |                                       |                                  |
| A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése |                                       |                                  |
| <b>Összesen</b>                                                    | <b>12 132</b>                         | <b>3 621</b>                     |

## **Jelzések:**

2021 évben 1184 darab jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 722 fő. Míg 2019 évben növekedés volt megfigyelhető, 2020-ban a digitális otthontanulás elrendelésével ez a szám közel ezerrel csökkent és ez maradt 2021-ben is. Ez is azt igazolja, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkezik a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományban részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, estkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 290 fő. Ez csökkenést mutat a korábbi évekhez képest.

**Az intézmény prevenciós programjai a 2021. évben a veszélyhelyzet alatti szakmai szabályzók miatt többségében elmaradtak és azóta is szünetelnek.**

A **Nyári Játsszóházat** évente egy alkalommal, a nyári szünet idején szervezik. 2021-ben augusztus 9. és 13. között valósult meg 1 hét időtartamban, 8-16 óráig. A játsszóházat a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. Az intézmény munkatársai katonai bemutatót szerveztek, a mentőszolgálat tevékenységének megismerésére nyílt lehetőség, betekintheztek a rendőrség munkájába, megnézheték az épületet belülről is. A szabadban erdei környezetben számháború zajlott, sportprogramok és játsszóterezés volt elérhető a gyerekek számára.

2021-ben 21 gyermek és 4 játsszmester/önkéntes vett részt.

## **2. Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekvédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,

- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esettanulmányt szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

## **2021. évi szakmai tevékenységek:**

### ***A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói***

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2021-ben 1661 fővel volt kapcsolata, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 1044 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1123 fő. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 204 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 10 fő
- nevelésbe vett: 182 fő
- utógondozott: 0 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal érték el az igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítják nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 15 alkalommal történt, mely 4 ellátottat érintett.
- kapcsolattartási ügyelet: 71 esetben (18 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 1347 esetben (838 ellátott)
- pszichológiai tanácsadás: 156 esetben (60 ellátott)
- jogi tanácsadás: 143 esetben (96 ellátott)
- Szociális diagnózis felvétele. 1004 esetben (166 ellátott)

A szolgáltatások megszervezését a veszélyhelyzet nagyban befolyásolta, a kapcsolattartási ügyelet több hónapig szünetelt, az online oktatás alatt az óvodai- és iskolai szociális segítő munka csak digitális formában tudott megvalósulni.

### **A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)**

| Település       | Kapcsolatfelvételek száma | Fő          | Családok száma |
|-----------------|---------------------------|-------------|----------------|
| Bocskai kert    | 1080                      | 105         | 78             |
| Hajdúhadház     | 12 107                    | 1 424       | 871            |
| Téglás          | 954                       | 132         | 110            |
| <b>Összesen</b> | <b>14 141</b>             | <b>1661</b> | <b>1057</b>    |

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitele, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. A veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon.

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma**  
**Minden település**

| Tevékenység                                                  | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma<br>(esetszám-forgalmi adat) |              | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő)<br>(Nem halmozott adat!) | Napok száma |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                              | a                                                                                   | b            |                                                                                                                                                          |             |
| Szociális segítő tevékenység                                 | 1784                                                                                | 4089         | 381                                                                                                                                                      | 243         |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel              | 24                                                                                  | 95           | 46                                                                                                                                                       | 22          |
| Esetkonzultáció                                              | 1035                                                                                | 2655         | 338                                                                                                                                                      | 232         |
| Esetmegbeszélés                                              | 10                                                                                  | 38           | 29                                                                                                                                                       | 10          |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése                     | 41                                                                                  | 78           | 66                                                                                                                                                       | 37          |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel             | 1                                                                                   | 1            | 1                                                                                                                                                        | 1           |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel) | 6                                                                                   | 10           | 9                                                                                                                                                        | 6           |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel) |                                                                                     |              |                                                                                                                                                          |             |
| Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 6                                                                                   | 19           | 19                                                                                                                                                       | 6           |
| Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel                    | 7                                                                                   | 18           | 18                                                                                                                                                       | 7           |
| Családlátogatás                                              | 711                                                                                 | 1631         | 350                                                                                                                                                      | 149         |
| Környezettanulmány készítésében való közreműködés            | 31                                                                                  | 49           | 32                                                                                                                                                       | 25          |
| Környezettanulmány készítése önállóan                        | 64                                                                                  | 112          | 76                                                                                                                                                       | 52          |
| Egyéb                                                        | 3351                                                                                | 7236         | 435                                                                                                                                                      | 260         |
| <b>Összesen</b>                                              | <b>7071</b>                                                                         | <b>16031</b> | <b>1800</b>                                                                                                                                              | <b>1050</b> |

A központhoz 2021 évben összesen 492 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 163 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 442 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkeresték minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 15 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, összesen havi 12 órában a pszichológiai tanácsadás heti két alkalommal hétfőn és csütörtökön elérhető, összesen havi 24 órában.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 4 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserral, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében. 2021 novemberétől már csak 2 fő látja el ezt a feladatot, a munkakör betöltésére kiírt pályázatát többször is eredménytelenül zárult.

### ***3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok***

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási

feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézmény keretében szerveződnek. A hallgatók minden pénteken vesznek részt a gyakorlaton. Részükre tanulószerveződéses pénzbeli juttatás és kedvezményes étkezés kerül megfizetésre és biztosításra. 2021-ben 48 fővel volt tanulószerveződése az intézménynek.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttek szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosították a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt. Fontosnak tartották, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, azonban életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betartatni.

### **Az ellátás igénybevétele módja**

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet.

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

### **Együttműködés civil szervezetekkel**

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli megállapodás alapján együttműködik a közösségi ellátások biztosítása területén. Írásbeli együttműködésük is van pályázatok kapcsán Hajdúhadház Város Önkormányzatával és a Hajdú Gondoskodó Szociális

Szolgáltató Központtal, amelyben népszerűsítjük a célcsoport számára a helyben elérhető szolgáltatásokat, foglalkozásokat esetleg képzéseket.

### **A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évi tevékenységével kapcsolatos összegzés**

2021 évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását a fennálló veszélyhelyzet mellett is az intézmény igyekezett megfelelő színvonalon biztosítani. Az ügyfélfogadás folyamatos volt, a tapasztalatok azt mutatták, hogy növekedett az ügyfélforgalmuk. A biztonsági szabályok betartására törekedtek, folyamatos volt a kézfertőtlenítés és a várakozó helyiségben is kevesebben tartózkodhattak egyszerre. Ezeket a szabályokat a kliensek is elfogadták és betartották egy idő után. A családlátogatások során az intézmény munkatársainak egészségét is óvva kötelező volt viselni a maszkot és a gumikesztyűt. Törekedtek az online kapcsolattartásra, de a terepen is rendszeresen kint voltak, krízis esetén azonnal megtették a szükséges intézkedést.

2021-ben is maximálisan számíthattak a fenntartó és a jegyző szakmai támogatására, valamint a jelzőrendszeri tagokkal is szoros és rendszeres a munkakapcsolat.

### **3.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása**

#### **3.2.1. Gyermekek napközbeni ellátása - Bölcsőde**

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

#### **A Hajdúhadházi Bölcsőde 2021. évi szakmai tevékenysége**

A Hajdúhadházi Bölcsőde 48 férőhelyes intézmény, 2021. évben 14 fő főállású és 4 fő közfoglalkoztatott dolgozóval működött.

A bölcsőde 2021. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

#### **Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok**

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2021-ben nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A 2021-ben ellátott gyermekek száma 76 fő volt. A férőhelyek kihasználtsága 2021-ben is 100 %-os volt.

Az intézmény folyamatosan küzd a férőhelyek hiányával, ezért a Bölcsőde bővítése érdekében a fenntartó pályázatot nyújtott be, melyben támogató döntés született.

A Bölcsődei fejlesztési program keretén belül kerül megvalósításra a mai kor igényeit kielégítő épület kialakítása, oly módon, hogy az gazdaságosan megvalósítható legyen és az üzemeltetés során ne rójon többlet terhet az üzemeltetőre. A tervezési munka során a tervezett épületnek egy gondozási egységet, azaz 2 gyermekszobát kellett tartalmaznia a hozzá

szükséges szolgáltató egységekkel, az akadálymentes használat biztosítása mellett. A dolgozók részére külön szociális helyiségeket már nem szükséges kialakítani, mivel azok a meglévő épületben rendelkezésre állnak. Az épületben egy 50 adagos főzőkonyha került kialakításra, mely csak a bölcsőde intézményét szolgálja ki. A tervezett férőhely a bővítést követően (jelenleg 48 fő) összesen 72 fő, így csoportonként 12 fővel bővül az épület. A bővítendő bölcsődével szemben elvárás, hogy a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. 2020. július 20. keltezéssel hatályba lépett a támogatási szerződés. Sikeresen lezajlott a közbeszerzési eljárás, 2021. január 27-én aláírásra került a kivitelezői vállalkozói szerződés. A Hajdúhadházi Bölcsőde 2 csoportszobával történő bővítését a kivitelező 2022. április 19. napján készre jelentette, jelenleg folyamatban van a műszaki átadás-átvétel.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat.

A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segítik a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen. Mindkét bölcsődei dajka elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a család és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe. Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézmény által nyújtott különszolgáltatások:

- speciális tanácsadás,

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen viszik gyermeküket a bölcsődébe. Az alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy a beteg szülő a betegsége idejére kérheti az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, azonban 2021. évben nem volt ilyen igény, de a magas kihasználtság miatt nem is lehetett volna. Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás csak 100 %-os feltöltöttség alatt igényelhető.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2021-ben is biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A korcsoportonkénti játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt. Játékeszközeiket folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítséggel illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg. Az intézmény rendelkezik mobil és rögzített játékeszközökkel.

### **Étkeztetés adatai a 2021. évben:**

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 9 fő
  - Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 7 fő
  - Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 7 fő
  - Családjában tartós beteg gyermeket nevelnek: 1 fő
  - Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 41 fő
- Egész évben 11 fő fizetett térítési díjat.

### **3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása - Helyettes szülői ellátás**

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A szolgáltató tevékenységet 2021. évben egy fő látta el a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2 fő.

Hajdúhadházon 2021-ban senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel mellőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi

gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

#### **4. Az ellenőrzések tapasztalatai**

##### **4.1. Hajdúhadházi Bölcsőde**

Az intézményben a 2021. évben a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott **ellenőrzést**. Összeségében megállapításra került, hogy az intézményben a személyi feltételek stabilak és a szakemberek a jogszabályban meghatározott előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek. Az intézményi dokumentáció frissítése a jogszabályi változások figyelembevételével szükséges.

##### **4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda**

Az intézményben a 2021. évben nem tartott ellenőrzést a felügyeleti szerv.

##### **4.3. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola**

Az intézményben a 2021. évben nem tartott ellenőrzést a felügyeleti szerv.

##### **4.4. Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ**

Az intézményben a 2021. évben a felügyeleti szervek részéről nem történt ellenőrzés.

##### **4.5. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése**

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában a 2021. évben nem történt ellenőrzés.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével a szülői elhanyagolás visszaszorítása, a szülők és a köznevelési intézmények együttműködésének erősítése a gyermekek higiénés és nevelési körülményeinek javítása érdekében. A szülők aluliskolázottságának csökkentése érdekében képzések, előadások szervezése. A felelőtlen gyermekvállalás megelőzése érdekében továbbra is szükséges a tudatos gyermeknevelés elősegítése, motiválás, segítő beszélgetések, felvilágosító előadások tartása, a tudatos gyermekvállalás ösztönzése, tréning szervezése a szülők számára, közös családlátogatások megvalósítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

Fentiek alapján meg kell vizsgálni a „Szülők iskolája” program sorozat további folytatásának a lehetőségét a felelős, tudatos gyermekvállalás, egészségvédelem, egészséges életmód, gyermekbetegségek, háziasszonyképzés, a család anyagi bevételeinek sikeres beosztása témakörökben.

A jövőben célszerű nagyobb hangsúlyt fektetni a lakókörnyezet tisztántartására ösztönző programok szervezésére.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szexuálisbetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt továbbra is szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciós előadások, programok szervezése. A Kábítószer Egyeztető Fórum havi rendszerességgel tartott szakmaközi egyeztetései a prevenciós előadások, programok megszervezését célozzák.

Hajdúhadház Város Önkormányzata célkitűzései között szerepel a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek a bővítése, melynek megvalósítása érdekében a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószerű Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című pályázati felhívásra pályázatot nyújtott be az intézmény 2 csoportszobával (48 férőhelyről 72 férőhelyre) történő bővítésére. A Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságától 2020. május 8. napján érkezett tájékoztatás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata részére 223.039.999,- Ft összegű támogatás került megállapításra. A Hajdúhadházi Bölcsőde 2 csoportszobával történő bővítését a kivitelező 2022. április 19. napján készre jelentette, jelenleg folyamatban van a műszaki átadás-átvétel. A tervek szerint az intézmény 2022. szeptember 1. napjától 72 férőhellyel fog működni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában lévő magas gyermeklétszám miatt az Önkormányzat az óvoda bővítését tűzte ki célul, ezért Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 13/2022. (I.13.) határozatában úgy döntött, hogy a „Gyermekevelést támogató humán infrastruktúra fejlesztése” című, TOP-PLUSZ-3.3.1-21. kódszámú pályázatra vonatkozóan támogatási kérelmet nyújt be a Hajdúhadház Város Óvoda (4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel 2-4. szám) illetve a Hajdúhadház Város Óvoda Bercsényi utcai telephely (4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám) fejlesztésére. Az Önkormányzat a Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyének két foglalkoztatóval, egyéni fejlesztő helyiségekkel, valamint a Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. alatti székhelyének egy tornaszobával való bővítését kívánja a pályázat keretein belül megvalósítani. A pályázat benyújtásra került, jelenleg elbírálás alatt van.

Az ellátórendszer fejlesztése érdekében továbbra is folyamatosan figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú, autisztikus tünetekkel élő gyermeket nevelnek, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is, ezért a jövőben meg kell vizsgálni óvodai szinten még egy vagy két fő pedagógiai asszisztens foglalkoztatásának a lehetőségét.

A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek helyzetének optimalizálása, a nevelőszülői hálózatokkal való kommunikáció és együttműködés erősítése érdekében szükséges a szakmaközi egyeztetéseket a jövőben is folytatni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szociális segítő munkatárs nagy segítséget jelent a hátránykompenzációban,

azonban az intézményben eltöltött óraszám növelésére lehetőség szerint hangsúlyt kell fektetni.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése, prevenció érdekében (gyógypedagógus, logopédus, szociálpedagógus, családkoordinátor, szabadidő-szervező).

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

## **6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása**

### **6. 1. A bűnmegelőzési program**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői, illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalkorú bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnismétlés megelőzése lett meghatározva. A prioritások meghatározzák azokat a szerveket, szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önerőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etika, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a

Helyi Bünmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bünmegelőzési stratégia és a bünmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bünmegelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

Az önkormányzati rendészeti csoport 2016. április 1. napján kezdte meg a működését. A szolgálat elindulását követően valamennyi tag feliratozott formaruhát kapott. Ebben a ruhában való közterületi jelenlét a törvénytisztelő lakosság számára valamilyen szintű biztonságérzetet, a jogszabályokat nem mindig betartani igyekvők számára pedig egyfajta zavaró tényezőt jelenthet, és adott helyzetben talán visszatartó erőként is szolgálhat a felbukkanó rendész. A járőröző, figyelő szolgálat mellett már a kezdetektől fogva részt vesznek az elhanyagolt ingatlanok címeinek összeírásában.

A városőrség tagjai intézkedési joggal nem rendelkeznek, jogszabálysértés észlelése esetén jelzéssel élnek a közterület-felügyelők felé, akik megteszik a szükséges intézkedéseket. A Városőrség rendszeres jelenlétet biztosít a város frekventált részein, a főtér, az iskolák környéke, illetve a városi létesítmények vonzáskörzetében. Ezzel segítve a hatékonyabb munkavégzést. Az eltelt időszak tapasztalata alapján megállapítható, hogy a városőrök közterületi jelenléte a lakosság számára is érzékelhető volt.

## **6.2. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása**

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2021-ben a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult.

|                                    | <b>Gyermekkorú</b> | <b>Fiatalkorú</b> |
|------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Bűncselekmény elkövetésekor</b> | 2                  | 12                |
| <b>Szabálysértés elkövetésekor</b> | 0                  | 14                |

A kiskorúak körében elkövetett bűncselekmények két fő csoportra oszthatóak, egyrészt a vagyoni elleni bűncselekmények, ezen belül a lopás, míg a másik a garázda jellegű testi sértéssel párosuló cselekmények. Az elkövetés megvalósult köznevelési intézmény területén, valamint közterületen is. Az ismertté vált elkövetők közül a gyermek és fiatalkorúak kb. 10 %-ot tesznek ki, amely szám megegyezik az elmúlt évek átlagával.

Az elmúlt években Hajdúhadház területén a regisztrált bűncselekmények számadatai folyamatos csökkenést mutatnak minden kategóriában. 2010. évben a városban 708 bűncselekményt regisztráltak, míg 2021-ben ez a szám 177.

A legjellemzőbbek a vagyoni elleni bűncselekmények, valamint ezek mellett az élet és testi épség, valamint a közrend elleni cselekmények. Ezekben a kategóriákban egyaránt sikerült a korábban elért eredményeket megtartani.

A városban élő lakosság, illetve a bűnelkövetők anyagi, szociális helyzetére figyelemmel nem jellemző a nagy kárértékű bűncselekmények elkövetése. A megvalósult bűncselekményeknél túlnyomó többségében a kárérték 500.000,- Ft alatti. Az illetékességi területen a lopások

körében jellemzően a kis kárértékű cselekmények fordultak elő jelentősebb számban. Az elkövetési tárgyakat tekintve kiemelkedő arányban fordulnak elő a fa- és kerékpárlopások, valamint jellemzőek az alkalmi lopások.

A városban sok család a létminimum alatt él, életszínvonaluk, körülményeik elmaradnak az elvárttól, amelyben nem csak a társadalom a hibás, hanem a családfenntartók is hozzájárulnak ehhez a magatartásukkal. Az ilyen családban a gyermekek sem kapják meg a megfelelő értelmi, érzelmi stb. fejlődéshez szükséges alapokat és ebből alakul ki sok esetben a gyermekek elhanyagolása is.

Ezen családoknak a jövedelme szinte kizárólag a segélyezésből származik, amely kis jövedelmet is szeszessitalra fordítják. Ezekből a családokból kerülnek ki a kiskorú bűnelkövetők is, akik nem kapják meg a családtól a megfelelő háttérrel, a helyes irányt, így a szülőkhöz hasonlóan iskolázatlanok maradnak és hamarabb kaphatóak a bűncselekmények elkövetésére. Az elkövetők iskolai végzettsége legtöbb esetben az általános iskola 8 osztálya, illetve ettől csak alacsonyabb iskolai végzettség.

A hozzátartozók közötti erőszak körében az intézkedést igénylő cselekmények elemzésénél szinte minden esetben megállapítható a felek részéről az alkoholfogyasztás és az alkoholos befolyásoltság. Kiváltó okok az alkoholizmus, az anyagi helyzet rosszra fordulása, a valóféltben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezésről. Ezen viták több esetben veszélyes fenyegetésben és tettelegességben nyilvánulnak meg. A 2021. évet szinte végig kísértte a covid járvány, amelynek következtében bevezetett korlátozó intézkedések nagyban növelték a családon belüli, a hozzátartozók közötti feszültséget, konfliktusokat, bántalmazásokat.

Az általános és középiskolákban bevezetett online oktatás miatt a google classroom internetes felületre bűnmegelőzési és prevenciós anyagok kerültek feltöltésre, melyet a tanárok és a diákok egyaránt használhattak.

### **A bűnelkövetés és a bűnisméltés megelőzése céljából indított programok ismertetése:**

#### **K.I.K.:**

Február hónapban megtartásra kerültek az iskolai közlekedésre nevelést elősegítő Kerékpáros Iskola Kupa területi fordulói. A versenyző gyermekeken túl rengeteg az érdeklődő, akiket ezen rendezvények a szabályos közlekedés irányába mozdítanak el. Nagyon sikeresnek mondható a rendezvény, hiszen a területi fordulókön szinte kivétel nélkül minden iskola képviseltette magát. (részrtvevők száma: 50 fő)

#### **GY.I.K.:**

Február hónapban megtartásra kerültek az iskolai és óvodai közlekedésre nevelést elősegítő Gyermek Iskola Kupa területi fordulói (Hajdúhadház, Vámospércs, Nyíradony körzettel). Nagyon sikeresnek mondható a rendezvény, hiszen a területi fordulókön szinte kivétel nélkül minden iskola képviseltette magát. (részrtvevők száma: 40 fő)

#### **Tanévkezdési kampány:**

Szeptember hónapban a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárörséggel közösen hajtották végre. A reggeli és a délutáni időszakban az iskolákhoz közeli gyalogos

átkelőhelyeken és forgalmas csomópontokban a szolgálatban lévő állomány segítette a forgalmat, a helyi polgárőrséggel együtt.

A gyermekek védelme érdekében szeptember hónapban az iskolákhoz gépkocsival érkező szülőket figyelmeztették a passzív biztonsági eszközök használatára. Azokat a szülőket, akik már többször figyelmeztetve lettek, az arányosság elvét betartva szankcionálták is. Az idén sem történt gyermeket érintő személyi sérüléssel járó baleset az iskolák közelében.

### **Látni Látszani akció:**

A „Látni és látszani” nevet viselő országos közlekedésbiztonsági kampánnyal kapcsolatban a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén a kerékpárral közlekedők részére láthatóságot segítő eszközöket osztottak ki.

A TBB munkája során 3 db nagyobb balesetmegelőzési eseményen vett részt, illetve 19 kisebb szolgálat terhére elvégzett propaganda tevékenységen, mellyel közel 700 embert ért el. A rendezvényekre fordított órák száma: 120 óra.

Az előre tervezett rendezvények közül több is elmaradt a pandémiás helyzetre való tekintettel, azonban a TBB próbálta a járványügyi helyzetre figyelemmel a balesetmegelőzési tevékenységét a lehetőségekhez képest végrehajtani.

A rendőrkapitányságon bűnmegelőzési feladatok végrehajtására Kondor István r. őrnagy Úr, mint bűnmegelőzési tanácsadó volt kinevezve, azonban 2021. április 29-től más, magasabb beosztásba került, így azóta erre a területre megbízott előadó nincs a kapitányságon. A covid vírus miatt egyébként is ezen a területen is az elmúlt év minden szempontból nehéz időszaknak mondható. A jelenléti bűnmegelőzési előadások elmaradtak. Fentiek ellenére a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársai minden tőlük telhetőt megtettek, nyáron a közlekedési előadó a gyerektáborban vetélkedő szervezésével vett részt, valamint elektronikus úton juttatták el az iskoláknak a megelőző jellegű oktató anyagokat.

A sokasodó feladatok és az ezzel szemben csökkenő humán erőforrás miatt – bűnmegelőzési tanácsadó kiválása – kevesebb erőt tudnak erre a területre összpontosítani. Szükséges a bűnmegelőzési tanácsadó beosztás pótlása, aki aktívan részt tud venni a gyermek és ifjúságvédelemben.

A covid vírus rányomta a bélyeget az elmúlt évre, nem a megszokott kerékvágásban történtek a dolgok, a rendőrkapitányság állományának nagyrésze is átesett a betegségen, valamint plusz feladatokat jelentett a vírus. Kontaktutatót, karanténellenőrzést és sok egyéb más tevékenységet kellett végrehajtaniuk, amelyek az előző években nem terhelték az állományt.

## **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városszépítési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszervezői szervezetéig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szintre emelkedtek a város életében, közösségi akcióikkal erősítik a település

lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelete alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület,
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör,
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúhadházi Gazdakör,
- Hajdúsági Hagyományörző Lovasklub,
- Hajdúvitéz Kulturális- és Sportegyesület,
- Támpont Egyesület,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

## 8. Összegzés

Értékelve a 2021. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az elmúlt évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették az óvodákat, iskolákat, több intézmény is megújult. Jelenleg a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú, „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése” című pályázat keretein belül folyamatban van a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek 2 csoportszobával történő bővítése. A tervek szerint az intézmény 2022. szeptember 1. napjától 72 férőhellyel fog működni.

Hajdúhadházi Város Önkormányzata a jövőben további fejlesztéseket, kapacitás bővítést tervez a Hajdúhadházi Városi Óvodában. Az Önkormányzat a „Gyermeknevelést támogató humán infrastruktúra fejlesztése” című, TOP-PLUSZ-3.3.1-21. kódszámú pályázatra vonatkozóan támogatási kérelmet nyújtott be a Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyének két foglalkoztatóval, egyéni fejlesztő helyiségekkel, valamint a Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. alatti székhelyének egy tornaszobával való bővítésére vonatkozóan. A pályázat jelenleg elbírálás alatt van.

Tekintettel arra, hogy 2021-ben a Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központ által kezelt problémák nagyrészt a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása, az anyagi (megélhetési) probléma tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A koronavírus járvány miatt bevezetett intézkedések, a folyamatosan és gyorsan változó jogszabályi környezet mind a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal, mind az intézmények mindennapjait meghatározta. Ebben a helyzetben szorosabbá vált a hivatal és az intézmények

között együttműködés, kapcsolattartás. A védőfelszerelések (maszk, kesztyű), fertőtlenítőszer beszerzése gyorsan megvalósult, az eszközökkel való ellátottság folyamatos.

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal a hatályos jogszabályi előírások, védelmi intézkedések betartása mellett a 2021. évben folyamatosan biztosította az ügyfélfogadást. A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatalban a 2021. évben a személyes érintkezések csökkentése érdekében a hivatali munkavégzés egyes területein átmenetileg „home office” formájában dolgozhattak a kollégák.

A járvány miatt 2021-ban elrendelt zárva tartására/tantermen kívüli digitális munkarendre tekintettel az Önkormányzat az óvodás és az iskolás gyermekek részére megszervezte a gyermekétkeztetést, melynek keretein belül a gyermekek napi egy alkalommal, egyszer használatos ételhordóban vehették át az ebédet.

A szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése érdekében a 2021. évben is igényelhető volt a veszélyhelyzeti krízistámogatás.

A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Hajdúhadház, 2022. május ....

Csáfordi Dénes  
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:

Dr. Tóth Judit  
hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2022. május 16.

Tisztelettel:

Antal Ferenc  
Bizottság Elnöke

Az előterjesztést összeállította:

Dr. Tóth Judit  
hatósági irodavezető

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

dr. Kiss-Kazsuk Katalin  
jegyző