



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Szociális és Családvédelmi Bizottság Elnökétől
a Képviselő-testület 2022. június 30. napján tartandó ülésére

Tárgy: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi működéséről szóló beszámoló

Illetékes bizottság: Szociális és Családvédelmi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 1 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Melléklet: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi működéséről szóló beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok:

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása:

Elkészítésre került a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi működéséről szóló beszámoló (határozati javaslat melléklete).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Szociális és Családvédelmi Bizottsága az előterjesztést a 2022. június 29. napján tartandó ülésén tárgyalja meg.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót a határozati javaslatban foglaltak szerint elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2022.(VI.30.) határozata
A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás
2021. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi működéséről szóló beszámolót és úgy határozott, hogy azt a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2022. június 17.

Tisztelettel:

Antal Ferenc
Bizottság Elnöke

Az előterjesztést összeállította:

dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

dr. Kiss-Kazsuk Katalin
jegyző

BESZÁMOLÓ

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

2021. évi működéséről

Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol. A Társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.

A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok a Társulás útján közös fenntartású intézménnyel, a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központtal (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

a.) támogató szolgáltatás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe

b.) házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

c.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,

d.) nappali ellátás (idősek klubja)

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

e.) szociális étkeztetés szociális konyhán

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A közös fenntartású Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által – a fenntartó hozzájárulásával – ellátott egyéb feladat:

- a.) szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok Hajdúhadház ellátási területtel.

A Társulási Tanács 2021. évre vonatkozó ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkor polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

A Kormány - **a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel** - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére **veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. november 4-től 2021. február 7-ig volt hatályban.**

A Kormány - **a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel** - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. **A 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet 2021. február 8-tól 2022. május 31-ig volt hatályban.**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási köreiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 41. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület - e törvényben meghatározott kivételekkel - hatásköreit a polgármesterre, a bizottságára, a részönkormányzat testületére, a jegyzőre, a társulására ruházhatja át. E hatáskör gyakorlásához utasítást adhat, e hatáskört visszavonhatja.

Az önkormányzati társulások is a képviselő-testületek által átruházott hatáskörben járnak el, ezért a veszélyhelyzet idején (egészen a 307/2021. (VI.15.) Korm. rendelet hatályba lépéséig) a társulási tanács hatáskörébe tartozó döntéseket a társulás elnöke hozhatta meg.

A Kormány a **307/2021. (VI. 5.) Korm. rendeletében** (a továbbiakban: Korm. rendelet) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról rendelkezett. A Korm. rendelet értelmében 2021. június 15. napjától a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésétől eltérően a települési önkormányzat képviselő-testülete, a fővárosi, megyei közgyűlés, illetve ezek bizottsága feladat- és hatáskörét maga gyakorolja, melynek eredményeképpen **2021. június 15. napjától a társulási tanács a feladat- és hatáskörét ismét maga gyakorolta.**

A koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetben - a Társulási Tanács feladat- és hatáskörében eljárva - a Társulás Elnöke a 2021. évben 8 db. elnöki határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2021. évben 2 ülést tartott, a hozott határozatok száma 4 db.
Az ülések dátumai: 2021. szeptember 22. napja és 2021. november 11. napja.

A feladat-ellátás során a következő határozatok meghozatalára került sor:

- **1/2021.(I.05.) sz. elnöki határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által a szociális étkeztetés keretében nyújtott napi egyszeri meleg étel kiszállításáról
- **2/2021.(II.19.) sz. elnöki határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi költségvetéséről
- **3/2021.(III.26.) sz. elnöki határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról
- **4/2021.(III.26.) sz. elnöki határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2020. évben végzett szakmai tevékenységéről készült beszámolója elfogadásáról
- **5/2021.(III.26.) sz. elnöki határozat:** Támogató szolgáltatás Bocskai kert községeiben történő ellátására vonatkozó 2021. évi megállapodásról
- **6/2021.(III.26.) sz. elnöki határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó eljárásrendjének elfogadásáról
- **7/2021.(V.26.) sz. elnöki határozat:** A Társulás 1/2020.(II.24.)HMSZGIT számú költségvetési határozatának módosításáról
- **8/2021.(V.26.) sz. elnöki határozat:** A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2020. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadás elfogadásáról
- **9/2021.(IX.22.) határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról szóló 3/2021. (III.26.) sz. elnöki határozat módosításáról
- **10/2021.(XI.11.) határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ alapító okiratának módosításáról
- **11/2021.(XI.11.) határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának módosításáról
- **12/2021.(XI.11.) határozat:** a jelzőkészülékek számának csökkentéséről és kettő jelzőkészülék Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglási Telephelyére történő áthelyezéséről

A Társulás gazdálkodása, vagyona

A Társulási Megállapodás 25. § (1) bekezdése szerint, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint a társulás székhelye szerinti önkormányzat költségvetésének keretében igényli és elszámolja – a pályázati támogatásból finanszírozott ellátások és a szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásához kapcsolódó szakképzési hozzájárulás kivételével – a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés szociális konyhán feladatokra biztosított állami támogatást, az intézményvezető mindenkori adatszolgáltatása alapján.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház város közigazgatási területén ellátja a BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő feladatokat. Az intézmény a hallgatókkal a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény előírásai szerinti szakképzési munkaszerződést köt. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a fenti szakmai gyakorlati oktatással összefüggő feladatok ellátásához 2021. évben Hajdúhadház Város Önkormányzatától pénzügyi hozzájárulásban nem részesült, a feladatellátásra és a hallgatók munkabérének kifizetésére kizárólag a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól igényelt szakképzési hozzájárulást használta fel.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatokként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak. A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

A Társulás 2021. évre vonatkozó bevételei és kiadásai

Bevétel:	202.477.325,- Ft
Kiadás:	201.912.910,- Ft
Maradvány:	564.415,- Ft

A fenntartott intézmény szakmai tevékenységének a bemutatása

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási
Központ

2021. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2021. év március hónapban a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának feladat-és hatáskörében Csáfordi Dénes a Társulási Tanács elnöke a 4/2021. (III.26.) sz. elnöki határozattal a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkáját értékelt és elfogadta.

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, valamint a Támogató Szolgálat 2021. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínáljunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

Az ellátási terület statisztikai mutatói:

Település	Lakosság száma 2021.12.31.	A lakosság számából 60 éven felüliek száma 2021.12.31.	60 éven felüliek %-os aránya 2021.12.31.
Hajdúhadház	13.447 fő	2.362 fő	17.56 %
Téglás	6.442 fő	1.305 fő	20.25 %
Bocskai kert	3.864 fő	724 fő	18.73 %

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2021.12.31-én **14 álláshely volt betöltve.** (2 álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, Személyi segítő, Szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. gond.ápoló

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel.
2,	6 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A jelenlegi létszámmal az intézményvezető közreműködésével a szolgáltatás biztonságosan működik.

A Covid-19 okozta világjárvány miatt kialakult veszélyhelyzet miatt 2020.12.09. -2021.06.15. között az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni. Az önkormányzat által biztosított

gépkocsivezetők és járművek bevonásával az ellátás ezen időszakokban is zavartalanul és pontosan biztosított volt.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozó	Szoc. asszisztens, érettségi
2,	4 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
Összesen: 10 fő			

A szakmai létszám a jelenlegi ellátotti létszámmal való tekintettel megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott előírásnak. Amennyiben a szolgáltatást igénylők száma emelkedik az üres állásokat be fogjuk tölteni.

A vezető gondozói feladatokat a gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).
(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

Képzések 2021. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

23 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:
(1 álláshely betöltetlen: 1 fő szociális gondozó és ápoló hsg. szolgáltatás)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
2,	1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
--------	----------	-----------	---------------------

1,	1 fő	intézményvezető helyettes	Msc. szociális munkás, gerontológus
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		16 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokoltá válik, betöltésre kerül.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	támogató szolg. vezető	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány
2,	2 fő	személyi segítő	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3,	1 fő	gépkocsi vezető	támogató szolg. személyi szállító tanúsítvány
Összesen:		4 fő	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 16 fő gondozó látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 14 fő Bocskaikert: 2 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

Képzések 2021. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

További feladatok:

- udvar parkosítása
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent

- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)
- a Liget utca felőli járda balesetveszélyes, kátyúkkal van tele a bank-automatához érkező forgalom miatt a járda és az úttest közötti szintkülönbség egyre nagyobb

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárat ajtóhoz. 2015. évben megtörtént a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezetét felújította, és a cserépcserét is elvégezte a Városgondnokság műszaki csoportja, ezzel a felújítással jelentősen megnőtt az épület értéke. 2017. évben történt meg a támogatószolgálat önálló vízárányra történő vízbevezetése, a Kossuth utcai épülethez tartozó kerítés cseréje, és egy fatároló megépítése, valamint a támogató szolgálat helyiségeinek belső festése a HADÉP Kft. kivitelezésében. A Kossuth utcai épület belső festése, valamint a melléképülete ajtóinak lefestése megtörtént.

A székhely udvarán lévő „udvari WC” hosszú évek óta használaton kívül van. A hozzá vezető járda nem biztonságos, és maga az épület elavult, elkopott, nem higiénikus. (2022.03.09-én az elbontás és a szennyvíz elvezetés újraépítése megkezdődött.)

Az intézményi feltételek részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen 2021. december 01-től **50 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

Település neve:	Készülék szám:
Hajdúhadház	19
Bocskai kert	2
Téglás	29
Összesen	50

Sajnos egyre gyakrabban hibásodnak meg a jelzőkészülékek, és jellemzően már nem javíthatóak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás körüli jogszabályi bizonytalanságok miatt a további működtetésre van lehetőség, de a fejlesztés vagy új rendszer beindítása egyelőre bizonytalanná vált.

Ellátotti létszám – Téglás

A HHMIT Szoc. Gond. Közp. által biztosított szolgáltatásokra kötött megállapodások száma 2021.12.31-én.

Ellátási forma:	2021.12.31.
Idősek Klubja	26 fő
Szociális étk.	133 fő
Házi segítségny.	74 fő
Jelzőrendszeres hsg.	29 fő

Tájékoztató jellegű adatok:

Az ellátottak gazdasági aktivitása az összes igénylő arányában	
Nyugdíjas, nyugdíjszerű ellátásban részesül	94 %
Eltartott	-
Egyéb	6 %
Összesen:	100 %

Az ellátottak családi összetétel szerinti megoszlása az összes igénylő arányában	
Családban élő	35 %
Egyedül élő	65 %
Összesen:	100 %

Részletező adatok:

(2021. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **26 fő**

- ellátottak száma: **5.954 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **23.91 főre**
- kihasználtsági mutató: **91.96 %**
- klub foglalkozásokat néhány alkalommal tarthattunk, a kapcsolattartás azonban napi szintű volt telefonon, és személyesen is valamennyi tagnak folyamatosan életviteli segítséget, a veszélyhelyzettel kapcsolatos tanácsadást nyújtottunk.

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **133 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **30.315** adag ebédet, amelynek jelentős hányadát a veszélyhelyzet miatt kiszállítással biztosítottunk
- igényelhető normatív támogatás: **121.74 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **74** főt az év folyamán **14.715,25 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás - személyi gondozásban részesülők: **58.39 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **29 db.**

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

Ellátotti létszám – Hajdúhadház

A HHMIT Szoc. Gond. Közp. által biztosított szolgáltatásokra kötött megállapodások száma 2021.12.31-én:

Ellátási forma:	2021.12.31.
Idősek Klubja	24
Szociális étk.	110
Házi segítségny.	85
Jelzőrendszeres hsg.	19+2
Támogató szolgálat	47

Tájékoztató jellegű adatok:

Az ellátottak gazdasági aktivitása az összes igénylő arányában	
Nyugdíjas, nyugdíjszerű ellátásban részesül	94.4 %
Eltartott	2.6 %
Egyéb	3 %
Összesen:	100 %

Az ellátottak családi összetétel szerinti megoszlása az összes igénylő arányában	
Családban élő	35.15 %
Egyedül élő	64.85 %
Összesen:	100 %

Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **24 fő**

- ellátottak száma: **5.625 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **22.59 fő**

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **110 fő**

Igényelhető normatív támogatás **102.98 főre**

Az év folyamán kiszolgáltunk **25.641** adag ebédet

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen **85 fő**.

Személyi gondozásban:

- Az év folyamán **22.523 gondozási órát** teljesítettünk, mely alapján
- az igényelhető normatíva **90.45 fő**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **205**
- igényelhető normatíva **0.82 fő**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2021. december 31.-én Hajdúhadházon 19 Bocskaikertben 2 készülékkel láttuk el a feladatot.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási-, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Városi háziorvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Hajdúhadházi Városi Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermekjóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladatot ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartssunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőséget kínálunk
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük (Téglás)

- az elmúlt évben nem volt lehetőségünk ortopéd orvosi ellátás szervezésére, de a kapcsolatot fenntartjuk a Rehab Tisza Kft-vel, és a járványhelyzet elmúltával továbbra is szervezni fogjuk az ortopéd orvosi rendelőt és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készíttetés lehetőségét, amire egyre nagyobb igény jelentkezik
- a jáde köves masszázs ágy működtetése a járványhelyzet miatt szünetel (Téglás)
- a járványhelyzet miatt jelentősebb közösségi rendezvények megtartására nem volt lehetőség, de a veszélyhelyzet elmúltával, újra szervezni fogjuk az előző években nagy népszerűségnek örvendő programjainkat

2021. évben a Covid-19 járvány miatt a tervezett hagyományos rendezvényeink közül az Idősek Világnapját ünnepeltük meg. Mindkét városban nagy számban vettek részt az érdeklődő szépkorúak.

Az intézmény 2020.december 08-tól részlegesen tart nyitva, a csoportos foglalkozásokat csak az intézménnyel szerződésben álló ellátottak részére tartottunk.

Az előző két évben zajló járvány okozta izoláció hatása súlyos problémákat okozott az ellátottaink mentális és fizikai állapotában is.

Annak ellenére, hogy folyamatos kapcsolatot tartunk azokkal a klubtagokkal, akik a személyes megjelenést óvatosságból nem vállalják érezhető az állapotromlás. Néhány eddig aktív klubtag házi segítségnyújtásba került ezen negatív változások miatt.

Továbbra is támogatjuk az ellátottak életvezetését és együttműködünk a bevásárlásban, gyógyszer íratásban, kapcsolattartásban az egészségügyi intézményekkel, családtagjaikkal.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

A Covid-19 okozta világjárvány miatt kialakult veszélyhelyzet miatt 2020.12.09. -2021.06.15. között az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni.

Téglás: A kiszállítást az önkormányzat 2 gépkocsija 3 társadalmi gondozó és 4 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Márciustól júniusig egyszer használatos edényben történt az étel kiszállítása, decembertől pedig mindenki a saját ételhordójában kapja, amelynek mosogatásáról szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodunk.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvitéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival, egyszer használatos edényekben. Azon időszakokban, amikor az étkezést csak kiszállítással lehet igénybe venni, további segítséget nyújt a támogató szolgálat 1 gépkocsija és az önkormányzat 1 gépkocsija.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2021. évben az előző évekhez hasonlóan a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Téglás

Gondozási fokozat	Ellátottak száma Téglás fő	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	1	5
I. fokozat	60	64
II. fokozat	5	7
III. fokozat	8	9
Összes ellátott:	74	85

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadház a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

A járványhelyzet alatt a délutáni megbeszéléseket követően az adminisztrációs feladatokat mindenki otthon végzi el, annak érdekében, hogy minél kevesebb időt töltsenek együtt zárt helyen a munkatársak

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvértve fordulnak elő.

Az alábbi 2021. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	1	1	
Elesés	2	2	4	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	4	3	7	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	1	0	1	
Higiénés szükséglet miatt				
Téves riasztás	3	5	8	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez			0	
Egyéb		3	3	
Összesen	10	14	24	

A jelenleg is meglévő súlyos technikai problémák a fentiekben részletezésre kerültek.

A rendszer zavartalan működése esetén a segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenációs tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Szabadidő-szervező foglalkoztatása csoportos tevékenységek szervezéséhez
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a járványhelyzettel kapcsolatos, tájékoztatási és védekezési feladatok maximális ellátására.

Ellenőrzés:

A Hajdú Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi osztálya, mint az intézmény működését engedélyező szerv 2020. december 31-én szakmai ellenőrzést indított. A szakhatóságok bevonásával lefolytatott ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel. Az intézmény Szakmai programjának aktualizálása szükséges, ami folyamatban van.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

Fel kell hívni a figyelmet arra, hogy az idősök ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A Covid-19 által okozott világjárvány eltelt időszaka alatt a védekezés során munkatársaim példamutató fegyelmezettséggel végezték a rájuk bízott feladatokat. Körültekintésünknek és reális helyzetfelismerésünknek köszönhetően tömeges megbetegedés ez idáig nem fordult elő.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2021. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2022. március 16.

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ
Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás
2021.12.31. -ig végzett munkájáról beszámoló

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2021. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsivezető 1 fő).

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja az ellátási területen a sérült ellátottak szállítását.

A tolókocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítására esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2021. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2021. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház fő		Téglás fő		Bocskai kert fő		Összesen fő
	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt
siketek és nagyothallók	-	-	-	-	-	-	-
vakok és gyengén látók	10	-	3	-	-	1	13
értelmi fogyatékosok	4	3	3	-	-	-	7
beszéd fogyatékosok	-	-	-	-	-	-	-
mozgásszervi fogyatékosok	7	-	9	-	-	-	16
autisták	1	3	1	-	-	-	2
halmozottan fogyatékosok	5	4	-	1	-	-	5
egyéb	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	27 fő	10 fő	16 fő	1 fő	0 fő	1 fő	43 fő
Mindösszesen	37 fő		17 fő		1 fő		55 fő

2021.12.31.- én ellátotti létszám:

Település	Ellátotti létszám fő
Hajdúhadház	34
Téglás	12
Bocskaikert	1
Összesen	47

Nemek szerinti megoszlás:

Település	Férfi fő	Nő fő
Hajdúhadház	15	19
Téglás	4	8
Bocskaikert	0	1
Összesen	19	28

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás
Férfi	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	4	0
	14 – 17 éves	1	0
	18 – 39 éves	5	1
	40 – 59 éves	4	1
	60 – 64 éves	0	1
	65 – 69 éves	1	1
	70 – 74 éves	0	0
	75 – 79 éves	0	0
	80 – 89 éves	0	0
	90 – x éves	0	0
		15	4
nő	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	3	1
	14 – 17 éves	1	0
	18 – 39 éves	4	4
	40 – 59 éves	3	0
	60 – 64 éves	3	0
	65 – 69 éves	0	0
	70 – 74 éves	1	0
	75 – 79 éves	2	0
	80 – 89 éves	2	3
	90 – x éves	0	0
Összesen:		19	8
Mindösszesen		34	12

Igényelt szolgáltatás típusa

Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	22	12	34
Téglás	10	2	12
Bocskai kert	0	1	1
Összesen	32	15	47

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása

Település	Egyedül élő nő/ fő	Egyedül élő férfi/fő	Családban élő nő/fő	Családban élő férfi/fő	Összesen
Hajdúhadház	4	1	15	14	34
Téglás	3	1	5	3	12
Bocskai kert	0	0	1	0	1
Összesen	7	2	21	17	47

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	26.660 perc	66.280 perc	100 perc	93.040 perc	1.772,794 fe
Téglás	960 perc	93.270 perc	0 perc	94.230 perc	1.578,506 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	27.620 perc	159.550 perc	100 perc	187.270 perc	3.351,300 fe

A szállítás szolgáltatással teljesített feladatmutató

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	6114,05	1222,81	24	819
Téglás	7371,9	1474,38	7	620
Bocskai kert	1229,95	245,99	1	156
Összesen	14.715,9	2943,18	34	1235

RUH 871 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2021. 12.31. -ig: 24.556 km
A gépjármű összes futott kilométere, 2020.02.19 - 2021.12.31 között: 40. 299 km

2021. évre engedélyezett feladatmutató : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040
- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

2021. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 6249,4800

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3351,3000 fe
- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 2943,1800 fe

2021. évben a térítési díjak :

Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra

Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő

Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3370 Ft/óra

Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 210 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat.

Sajnos ebben az évben a veszélyhelyzet miatt több rendezvényt nem tudtunk megvalósítani.

Kellő óvintézkedések mellett valósult meg:

Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak

Digitális szakadék csökkentése című projekt keretében 16-65 éves korig informatikai képzés

Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. Erzsébet üdülés pályáztatása, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2022.03.16.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető