



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Polgármesterétől
a Képviselő-testület 2023. április 27. napján tartandó ülésére

Tárgy: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi működéséről szóló beszámoló

Illetékes bizottság: Szociális és Családvédelmi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 1 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt ülés

Szavazás módja: egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Melléklet: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi működéséről szóló beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok:

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása:

Elkészítésre került a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi működéséről szóló beszámoló, mely a határozati javaslat mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót a határozati javaslatban foglaltak szerint elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2023.(IV.27.) határozata
A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás
2022. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi működéséről szóló beszámolót és úgy határozott, hogy azt a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2023. április 11.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Az előterjesztést összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

dr. Kiss-Kazsuk Katalin
jegyző

BESZÁMOLÓ

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

2022. évi működéséről

Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol minden év április 30. napjáig. A társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.

A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok a Társulás útján közös fenntartású intézménnyel, a Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központtal (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

- a.) *támogató szolgáltatás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe
- b.) *házi segítségnyújtás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- c.) *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,
- d.) *nappali ellátás (idősek klubja)*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- e.) *szociális étkeztetés szociális konyhán*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A közös fenntartású Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által – a fenntartó hozzájárulásával – ellátott egyéb feladat:

- a.) szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok Hajdúhadház ellátási területtel.

A Társulási Tanács 2022. évi ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkori polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

A Társulási Tanács a 2022. évben 4 ülést tartott, a hozott határozatok száma 9 db.

Az ülések dátumai: 2022. február 15. napja, 2022. március 23. napja, 2022. május 18. napja és 2022. július 27. napja.

A feladat-ellátás során a következő határozatok meghozatalára került sor:

- **1/2022.(II.15.) határozat:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi költségvetéséről

- **2/2022.(II.15.) határozat:** Megállapodás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bocskai kert községben történő ellátásáról

- **3/2022.(II.15.) határozata:** Támogató szolgáltatás Bocskai kert községben történő ellátására vonatkozó megállapodásról

- **4/2022.(III.23.) határozata:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról

- **5/2022.(III.23.) határozata:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évben végzett szakmai tevékenységéről készült beszámolója elfogadásáról

- **6/2022.(III.23.) határozata:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által ellátott támogató szolgáltatás feladategységének megemeléséről

- **7/2022.(V.18.) határozata:** A Társulás 2/2021.(II.19.) számú költségvetési határozatának módosításáról

- **8/2022.(V.18.) határozata:** A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2021. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadás elfogadásáról

- **9/2022.(VII.27.) határozata:** a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról szóló 4/2022.(III.23.) határozat módosításáról

A Társulás gazdálkodása, vagyona

A Társulási Megállapodás 25. § (1) bekezdése szerint, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a társulás székhelye szerinti önkormányzat költségvetésének keretében igényli és elszámolja – a pályázati támogatásból finanszírozott ellátások és a szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásához kapcsolódó szakképzési hozzájárulás kivételével – a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés szociális konyhán feladatokra biztosított állami támogatást, az intézményvezetők mindenkori adatszolgáltatása alapján. A társulás székhelye szerinti önkormányzat haladéktalanul intézkedik az intézmények működtetéséhez szükséges államtól megérkezett állami támogatás továbbításáról az intézmények felé.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház város közigazgatási területén ellátja a BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő feladatokat. Az intézmény a hallgatókkal a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény előírásai szerinti szakképzési munkaszerződést köt. A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ a fenti szakmai gyakorlati oktatással összefüggő feladatok ellátásához 2022. évben Hajdúhadház Város Önkormányzatától pénzügyi hozzájárulásban nem részesült, a feladatellátásra és a hallgatók munkabérének kifizetésére kizárólag a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól igényelt szakképzési hozzájárulást használta fel.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatokként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak. A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

A Társulás 2022. évre vonatkozó bevételei és kiadásai

Bevétel:	241 829 149,- Ft
Kiadás:	241 199 278,- Ft
Maradvány:	629 871,- Ft

A fenntartott intézmény szakmai tevékenységének a bemutatása

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2022. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

Beszámoló

a

Hajdúhadházi Mikrotérségi
Szociális Gondozási Központ

2022. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. március 24-én megtartott ülésén a Képviselő-testület a 90/2022. (III.24.) határozatával elfogadta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2021. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (telephely: 4243 Téglás, Liget u. 1., székhely: 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A), valamint a Támogató Szolgálat 2022. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem elő.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek. Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1. Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2. Támogató Szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínáljunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2022.12.31-én **13 álláshely volt betöltve.** (3 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozó	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozó/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond.

1 fő gondozó/technikai dolgozó változó munkakörben a házi segítségnyújtásban is feladatot lát el. A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel.
2,	7 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A növekvő ellátotti létszám indokoltá teszi a szakmai létszám bővítését

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. asszisztens, érettségi
2,	3 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4,	<i>2 fő</i>	<i>jelenleg helyettesítő</i>	<i>Szoc. ápoló és gond.</i>
Összesen: 9 fő (ebből <i>2 fő helyettesítő</i> tartós tp. miatt)			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

2022.12.31-én 2 fő gondozónő tartós táppénzes ellátásban volt, ami várhatóan 2023. július hónapig fog tartani. Mindkét gondozónő helyettesítése megoldott.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton 3 üres álláshely van. Az ellátásra vonatkozó igények biztonságosan kielégíthetők a jelenlegi személyi feltételekkel.

A szakmában általánosan is jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között a szociális gondozáshoz és ápoláshoz, mint hivatáshoz megfelelő empátiával, elszántsággal rendelkező gondozót.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).
(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

Képzések 2022. évben

Két alkalommal nyertünk ingyenes online- és egy alkalommal szintén ingyenes kihelyezett képzési lehetőséget, amelyeken a részvételt nehézségek és anyagi ráfordítás nélkül tudtuk biztosítani a dolgozók részére úgy, hogy a napi gondozási feladatok is ellátásra kerültek.

Valamennyi dolgozó teljesítette a képzési kötelezettséget és megszerezte a képzési időszak alatt szükséges kreditpontokat.

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

23 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:
(1 álláshely betöltetlen: 1 fő szociális gondozó és ápoló hsg. szolgáltatás)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
2,	1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetést igénylők részére a személyi feltételek szűkössége miatt korlátozott számban tudjuk biztosítani az étel házhoz-szállítását.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető helyettes	Msc. szociális munkás, szociális gerontológus
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	5 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	8fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		16 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokolttá válik, betöltésre kerül.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	támogató szolg. vezető	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány
2,	2 fő	személyi segítő	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3,	1 fő	gépkocsi vezető	támogató szolg. személyi szállító tanúsítvány
Összesen:		4 fő	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 6 fő gondozó látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 4 fő Bocskai kert: 2 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

Képzések 2022. évben

Két alkalommal nyertünk ingyenes online- és egy alkalommal szintén ingyenes kihelyezett, jelenléti képzési lehetőséget, amelyeken a részvételt nehézségek és anyagi ráfordítás nélkül tudtuk biztosítani a dolgozók részére úgy, hogy a napi gondozási feladatok is ellátásra kerültek. Valamennyi dolgozó teljesítette a képzési kötelezettséget és megszerezte a képzési időszak alatt szükséges kreditpontokat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

További feladatok:

- udvar parkosítása
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van, a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)
- a Liget utca felőli járda balesetveszélyes, kátyúkkal van tele a bank-automatához érkező forgalom miatt a járda és az úttest közötti szintkülönbség egyre nagyobb

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

Az intézményi feltételek **részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.** A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

2022. évben elbontásra került az udvari illemhely, majd folyamatosan karban kellett tartani a szennyvíz vezetékét.

Reményeink szerint az intézményi feltételek hamarosan változnak, így színvonalasabb ellátást tudunk nyújtani valamennyi szolgáltatási területen. Jelenlegi hiányosságokat itt már okafogyottá vált részletezni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen **46 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

Település neve:	Készülék szám:
Hajdúhadház	18
Bocskai kert	3
Téglás	25
Összesen	46

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2004. márciusa óta önként vállalt feladatellátásként került be az intézményünk szolgáltatásai közé.

Az SH 401-es és 402-es készülékek a rendszer bevezetésével egyidősek. Napjainkra elhasználódtak, nem javíthatóak, alkatrész pótlás nem lehetséges. Gyakran előfordul, hogy 2 db készülékből csináltunk 1 db készüléket. A szervizelési, szerelési költségek az elmúlt évek során folyamatosan emelkedtek. A rendszer működtetéséhez biztosított támogatás összege nem elegendő az egész évben jelentkező bérek és fenntartási kiadások finanszírozására.

A 2022. évben indított „Gondosóra” program népszerű a 65 éven felüliek körében. Az elmúlt időszakban egyre többen igényelték és jutottak hozzá a készülékekhez. Mivel fejlettebb, kétirányú kommunikációra alkalmas rendszerről van szó, ami a működési stratégiája alapján hozzájárul a családi kapcsolatok és a felelősségvállalás erősítéséhez is az ellátottaink nagy többsége jobban preferálja a „Gondosórát”. Előre jelezték, hogy amennyiben megkapják, a jelenleg működő készülékeket nem kívánják tovább igénybe venni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Ellátotti létszám 2022. december 31-én. Téglás telephely

Szolgáltatás megnevezése:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma: (fő)
Nappali ellátás	24
Étkeztetés	174
Házi segítségnyújtás	72
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	25

Részletező adatok: (2022. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **24 fő**

- ellátottak száma: **5.732 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás: **23 főre**
- nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, nem rendszeresen látogatja a klubot)

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **174 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **32.231** adag ebédet,
- igényelhető normatív támogatás: **129 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **72** főt az év folyamán **14.801 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **58.73 fő**
-szociális segítségben részesülők: **0 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kihelyezett készülékek száma: **25 db**

Ellátotti létszám 2022. december 31-én. Hajdúhadház székhely

Ellátási forma:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma
Idősek Klubja	26
Szociális étk.	110
Házi segítségny.	83
Jelzőrendszeres hsg.	18
Támogató szolgálat	50

Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **26**

- ellátottak száma: **5.901Fő/év**
- igényelhető normatív támogatás:**24**

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **110**

Az év folyamán kiszolgáltunk : **26.332**

Igényelhető normatív támogatás : **106**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **83** főt az év folyamán **20.471 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **81,23fő**
-szociális segítségben részesülők: **3fő**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási-, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Városi házi orvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület
- hivatásos gondnok

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Nonprofit Kft.
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola
- Hajdúhadházi Városi Óvoda
- Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.
- Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- hivatásos gondnok
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

- Polgárőrség helyi szervezete
- Városi házi orvosok
- Otthoni Szakápolás
- Bontakásos szociális intézmények
- Rendőrség
- Katasztrófavédelem

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmútatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenléte igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi ápolás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása

- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatási elemeket folyamatosan bővítjük, kiegészítjük. **Önként vállalt innovatív szolgáltatásokkal** prevenciós lehetőségeket kínálunk az izoláció és a demencia kialakulásának megelőzésére az egészséges öregedési folyamatok felismerésére, megelőzésére.

Téglás:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőséget biztosítunk (ebéd és 3x étkezés) (Téglás)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik, és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük
- igény szerint használható a jade köves masszázsz ággy
- rendszeresen segítséget nyújtunk az aktuális, idősek részére kiírt pályázatok benyújtásában: 79 db „Gondosóra” regisztrációt készítettünk, majd nyomon követtük az órák érkezését és segítséget nyújtottunk az aktiválásban.
- 2022-ben indult útjára az INDA program (demencia kialakulását ill. állapot romlást megelőző közösségi tevékenységek szervezése) a program keretén belül 32 alkalommal speciális foglalkozásokat tartottunk átlagosan 15-20 fő megjelenésével. (heti 1 nap csütörtökönként)
1 alkalommal szabadtéri INDA napot szerveztünk 110 fő részvételével.
A program szélesebb körben való megismertetése céljából a „Téglási Krónika” és a „Hajdúhadházi Lapok” hasábjain rendszeresen tájékoztatókat jelentetünk meg, és játékos vetélkedésre hívunk minden időskorút. Havonta 90-120 megfajtás érkezik, amelyeket kiértékelünk és nyilvántartunk.
- 4 alkalommal udvari főzést szerveztünk
- Kirándulás 2 alkalommal
- Házi farsangi ünnepséget tartottunk
- Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe, Gulyás fesztiválon téglási házasságkötéssel kapcsolatos emlékeket, hagyományokat elevenítettünk fel, fotókiállítást készítettünk és 1.500 db „Téglási töltött káposztát” kínáltunk az érdeklődőknek.
- A kolbásztöltő napon 500 db csörögét süttünk a résztvevők számára.
- 175 fő részvételével ünnepeltük az Idősek Világnapját.
- hetente 2 napon tartunk kapcsolatot a hivatásos gondnokkal és együttműködünk a gondnokság alatt lévő ellátottaink életvezetésében.
- A népszámlálás során 70 főnek online töltöttük ki a kérdőívet.

Hajdúhadház:

- Júniusban demencia megelőző programot szerveztünk a Hajdúhadházi város lakosságának, az INDA program keretein belül, amelyen 130 fő vett részt.
- A nappali ellátás keretében is sok színes programmal kedveskedtünk ellátottjainknak, rendszeresen látogatjuk a bringa parkot, (mozgás, egészség jegyében) amelyen szívesen vesznek részt időseink.
- Ellátogattunk az Otthelló borházba, ahol borkóstolón is részt vehettünk.
- A duális képzésben résztvevő tanulókkal (generációk közötti találkozás) közösen a nappali ellátás időseivel száraz tésztát készítettünk, majd slambucot főztünk belőle.

- Az „Őszikék színjátszó kör” meghívást kapott a Városi Bölcsőde ballagási ünnepségére, ahol népdalokkal kedveskedtek a ballagó gyerekeknek és a szülőknek.
- Kirándulást szerveztünk Hajdúböszörmény gyógyfürdőbe.
- Gellén Imre több alkalommal tett látogatást intézményünkbe, bemutatta a „Dallal mondom el” dalgyűjteményét.
- Pályázatok benyújtásában: 65 db „Gondosóra” regisztrációt készítettünk, majd nyomon követtük.
- Idősek napi rendezvényt szerveztünk októberben az idősek világnapja alkalmából, ahol közel 100 fő vett részt.
- Az adventi időszakban karácsonyi műsort szerveztünk, melyen közel 100 fő vett részt.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással (Téglás)
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Téglás: A kiszállítást 2 társadalmi gondozó és 4 közfoglalkoztatott dolgozó végezte.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvitéz Nonprofit Kft. végzi gépkocsival.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed, - teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2022. évben az előző évekhez hasonlóan a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:
Téglás

Gondozási fokozat	Ellátottak száma Téglás fő	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	1	3
I. fokozat	61	64
II. fokozat	5	5
III. fokozat	5	11
Összes ellátott:	72	83

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi-, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott, egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

A fentiekből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása, az együttműködés hiánya is.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Segélyhívások oka:	Esetszám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	0	0	
Elesés	3	3	6	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	9	1	10	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	0	0	0	
Higiénés szükséglet miatt				
Téves riasztás	0	8	8	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez			0	
Egyéb	3	1	4	
Összesen	15	13	28	

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén.
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Hatékonyan együttműködünk a Hajdúhadház székhely új épületének átalakításában.

Ellenőrzés:

2022. évben a Magyar Államkincstár ellenőrizte a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosításával kapcsolatos dokumentációt, normatíva igénylés elszámolását. Hiányosságot Téglás telephelyen nem tártak fel, Hajdúhadház székhelyen számítási képlet hiba miatt 1 főre igényelt támogatás visszafizetése megtörtént.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

Fel kell hívni a figyelmet arra, hogy az idősek ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok Hajdúhadház Város Önkormányzatának.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2022. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni. Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Jeles Jánosné
intézményvezető h.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2023. február 27.

Beszámoló

Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás 2022. évben nyújtott szolgáltatásokról

I. Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2022. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő, ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsivezető 1 fő).

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítása esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2022. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2022. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert		Összesen	
	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	2fő	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő
vakok és gyengén látók	9fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő	11 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	3fő	3 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	6 fő	3 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	7 fő	0 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	11 fő	0 fő
autisták	1 fő	3 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő	3 fő

halmozottan fogyatékosok	6 fő	3 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő	6 fő	5 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	26 fő	9 fő	10 fő	4 fő	0 fő	1 fő	36 fő	14 fő
Mindösszesen	35 fő		14 fő		1 fő		50 fő	

2022.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	35
Téglás	14
Bocskai kert	1
Összesen	50

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	17	18
Téglás	6	8
Bocskai kert	0	1
Összesen	23	27

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás	Bocskaikert
Férfi	0 – 5 éves	0	0	0
	6 – 13 éves	4	0	0
	14 – 17 éves	0	2	0
	18 – 39 éves	5	1	0
	40 – 59 éves	3	3	0
	60 – 64 éves	2	0	0
	65 – 69 éves	1	0	0
	70 – 74 éves	1	0	0
	75 – 79 éves	1	0	0
	80 – 89 éves	0	0	0
	90 – x éves	0	0	0
Összesen		17	6	0
Nő	0 – 5 éves	0	0	0
	6 – 13 éves	3	1	1
	14 – 17 éves	2	1	0
	18 – 39 éves	4	3	0
	40 – 59 éves	2	1	0
	60 – 64 éves	2	0	0
	65 – 69 éves	0	0	0
	70 – 74 éves	2	0	0
	75 – 79 éves	1	0	0

	80 – 89 éves	2	2	0
	90 – x éves	0	0	0
Összesen:		18	8	1
Mindösszesen		35	14	1

Szolgáltatás típusok szerinti megoszlása:

Település	Személyi segítés+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	23	12	35
Téglás	12	2	14
Bocskai kert	0	1	1
Összesen	35	15	50

Ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

Település	Egyedül élő nő	Egyedül élő férfi	Családban élő nő	Családban élő férfi	Összesen
Hajdúhadház	6 fő	1 fő	12 fő	16 fő	35 fő
Téglás	1 fő	1 fő	7 fő	5 fő	14 fő
Bocskai kert	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő
Összesen	7 fő	2 fő	20 fő	21 fő	50 fő

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítés idő(halmazott)	Személyi segítés idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítés (összesen)	Személyi segítés feladategység
Hajdúhadház	24.170 perc	65.030 perc	0 perc	89.200 perc	1.688,0829 FE
Téglás	1610 perc	88.030 perc	0 perc	89.650 perc	1.509,9163 FE
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 FE
Összesen	25.780 perc	153.060 perc	0 perc	178.850 perc	3.197,9992 FE

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	6875,85	1375,17	24	956
Téglás	7621,25	1524,25	8	758
Bocskai kert	945,2	189,04	1	112
Összesen	15.442,3	2943,18	33	1826

RUH 871 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2022.01.01. - 12.31. között: 25.253 km

A gépjármű összes futott kilométere 2020.02.19 - 2022.12.31 között: 65. 552 km

2022. évre vállalat feladatmutató : 4889 FE

2022. április 01.- től (adatamódosítás alapján) : + 517 FE

2022. évre vállalt feladatmutató összesen: 5406 FE

Ebből:

- személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2557 FE
- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849 FE

2022. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 6286,4592

Ebből:

- személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3197,9992 FE
- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 3088,460 FE

2022. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő
- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 4065 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 815 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani)

Személyi segítesen és szállításon felül végzett tevékenységek:

- Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat.
- Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak
- Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. gondos óra igénylése, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2023.02.09.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető