

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2023. évi szakmai munkájának értékelése

Ügyintéző: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Iktatószám: PH/2681-6/2024

Melléklet:

- 1. sz. melléklet Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló,
- 2. sz. melléklet Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Támogató Szolgálat 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló,
- 3. sz. melléklet Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló,
- 4. sz. melléklet Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló.

Feladatot jelent: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Véleményező bizottság:
Szociális és Családvédelmi Bizottság

Bizottsági elnök:
Antal Ferenc

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2024. március 13.

Törvényességi ellenőrzést végezte:

Dr. Tóth Judit hatósági és szociális irodavezető

Látta: **Dr. Juhász Marica jegyző**

Az ülés időpontja: 2024. március 21.

Egyéb meghívottak: - Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ intézményvezetője, intézményvezető helyettese
- Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. ügyvezetője
- Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterétől

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

(52) 583-411

www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szocvtv. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A Szocvtv. 121. § (2) bekezdése rögzíti, hogy az ellátási szerződésnek milyen tartalmi elemeket kell tartalmaznia. A hivatkozott jogszabályhely i) pontja alapján az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell az önkormányzat, illetve a társulás részére történő beszámolás, tájékoztatás módját, formáját, gyakoriságát azzal, hogy az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása

1.) Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai beszámolója

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ intézményvezetője megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint a fenntartó Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban tagsággal rendelkező önkormányzat részére az intézmény 2023. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóját, mely az előterjesztés 1. számú és 2. számú mellékletét képezi.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ beszámolóját fogadja el.

2.) Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. szakmai beszámolója:

Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2014. augusztus 1. napjától kezdődően határozatlan időre feladat-ellátási szerződéseket kötött a szenvedélybetegek közösségi ellátása, a szenvedélybetegek nappali ellátása, az utcai szociális munka, a fogyatékos személyek nappali ellátása, a pszichiátriai betegek nappali ellátása és a közösségi pszichiátriai ellátás Hajdúhadház közigazgatási területén történő biztosítására.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete 69/2023.(III.23) határozatával úgy döntött, hogy a Szocvtv. 65/E. §-ában, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 104-104/A.§-

aiban meghatározott utcai szociális munka ellátására kötött feladat-ellátási szerződést a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel 2023. március 31. nappal megszünteti.

A hivatkozott feladat-ellátási szerződésekben foglaltak szerint a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó évente egy alkalommal utólag beszámol a fenti szociális alapszolgáltatások tárgyévi működéséről Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének.

A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. ügyvezetője, Dr. Hagymásy György megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata részére a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó beszámolóját a feladat-ellátási szerződésekkel érintett szociális alapszolgáltatások 2023. évi működéséről.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

3.) Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség szakmai beszámolója:

Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 2021. november 1. napjától kezdődően határozatlan időre feladat-ellátási szerződést kötött a Hajdúhadház város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítására.

A feladat-ellátási szerződés 16. pontjában foglaltak szerint a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség, mint szolgáltató évente egy alkalommal utólag beszámol Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete részére a DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ útján ellátott hajléktalan személyek nappali ellátásának működéséről.

A Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata részére a hajléktalan személyek nappali ellátásával kapcsolatos 2023. évi beszámolóját. Az ellátást a 2023. évben nem vették igénybe Hajdúhadház város közigazgatási területén élő hajléktalan személyek.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Fentiek alapján kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatokat egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

1.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (III.) határozata
a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ
2023. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ - 2023. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

2.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024 (III.) határozata
a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.
2023. évi szakmai és működési beszámolójának elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft., mint ellátó – feladat-ellátási szerződésekkel érintett szociális alapszolgáltatások – 2023. évi működéséről szóló beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. ügyvezetőjét tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

3.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (III.) határozata
a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség
2023. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség 2023. évi szakmai munkájáról készült beszámolóját a fenntartásában működő DNRE Nyitott Ajtó Szociális Központ útján nyújtott hajléktalan személyek nappali ellátásáról és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az egyházközség vezetését tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Hajdúhadház, 2024. március 13.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi
Szociális Gondozási Központ

2023. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. március 23-án megtartott ülésén a Képviselő-testület a 55/2023. (III.23.) határozatával elfogadta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2022. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót.

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (telephely: 4243 Téglás, Liget u. 1., székhely: 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A) valamint a Támogató Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységéről az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínáljunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

Rendelkezésre álló szakmai létszám **16**, amelyből 2023.12.31-én **14 + 1/2 álláshely volt betöltve**. (2 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen, ½ álláshely 2023.01.23-tól Mt.hatálya alá tartozó (rehabilitációs) dolgozó)

A szakfeladatok szerinti megoszlás a következő:

Időskorúak nappali ellátása:

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozó	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló, szociális ágazati alap vezető képzés
3,	1 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., demencia gondozó
4,	1 fő (4 órában foglalkoztatott)	udvaros/technikai dolgozó (rehabilitációs foglalkoztatott)	

1 fő gondozó változó munkakörben a házi segítségnyújtásban is feladatot lát el. A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel.
2,	8 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A növekvő ellátotti létszám indokoltá teszi a szakmai létszám bővítését

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozó	Szoc. asszisztens, érettségi, szociális ágazati alap vezető képzés
2,	4 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond.
Összesen: 10 fő			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton az üres álláshelyek megszüntetésre kerültek. Az ellátásra vonatkozó igények jelenleg kielégíthetőek a jelenlegi személyi feltételekkel.

A szakmában általánosan is jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között a szociális gondozáshoz és ápoláshoz, mint hivatáshoz megfelelő empátiás készségekkel, elszántsággal rendelkező gondozót. Törekszünk a jelenleg közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársakat a szakképesítés megszerzésére biztatni, így jelenleg is 2 fő vesz részt munka melletti képzésben a Szilágyi Dániel Szakképző Iskolában.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozó látta el.

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

24 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Idősek Nappali ellátása

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	nappali ellátás vezető intézményvezető helyettes	Msc.eü.szoc.munkás, szociálgerontológia Szakvizsgázott pedagógus, Rehabilitációs oktató (tréner)
2.	1 fő	gondozó, demencia gondozó	Szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló ,1 fő demencia gondozó
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		15 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokolttá válik, betöltésre kerül.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	terápiás munkatárs megbízva támogató szolg. vezetői feladatok ellátásával	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány, szociális ágazati alap vezető képzés
2.	2 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3.	1 fő	gondozó	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
4.	2 fő	segítő (gépkocsi vezető)	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
Összesen:		6 fő	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 6 fő gondozó látta el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 4 fő Bocskai kert: 2 fő**).

Képzések 2023. évben

Egy alkalommal nyertünk ingyenes intézményünkbe kihelyezett képzési lehetőséget, amelyeken a részvételt nehézségek és anyagi ráfordítás nélkül tudtuk biztosítani a dolgozók részére úgy, hogy a napi gondozási feladatok is ellátásra kerültek.

Valamennyi dolgozó teljesítette a képzési kötelezettséget és megszerezte a képzési időszak alatt szükséges kreditpontokat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk, amelyek korszerű bútorzattal kerültek berendezésre. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

Az udvar parkosítása, virágosítása folyamatosan zajlik. Az utcafrontra kiültetett 34 „bokorrózsa” egész nyáron folyamatosan virágzott. A kialakított dekorációs „élő sarokban” az aktuális ünnepeknek megfelelő díszítéssel kedveskedünk a járókelőknek.

A Liget utca felőli járda pereme betonozva lett, így a balesetveszély megszűnt.

További feladatok:

- udvar további parkosítása
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- Folyamatban van 1 db 6 m x 8 m-es filagória építése
- Folyamatban van a Liget u. felőli kerítés felújítása

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

Az intézményi feltételek **részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.** A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

A rendelkezésre álló kis kertet virágokkal díszítettük és konyhakert is kialakításra került. Az ott termelt zöldségeket közösségi főzéseken használtuk fel.

Reményeink szerint az intézményi feltételek hamarosan változnak, így színvonalasabb ellátást tudunk nyújtani valamennyi szolgáltatási területen. Jelenlegi hiányosságokat itt már okafogyottá vált részletezni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásban bekövetkezett változások:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2004. márciusa óta önként vállalt feladatellátásként került be az intézményünk szolgáltatásai közé.

Az SH 401-es és 402-es készülékek a rendszer bevezetésével egyidősek. Napjainkra elhasználódtak, nem javíthatóak, alkatrészpótlás nem lehetséges. Gyakran előfordul, hogy 2 db készülékből csináltatunk 1 db készüléket. A szervizelési, szerelési költségek az elmúlt évek során folyamatosan emelkedtek. A rendszer működtetéséhez biztosított támogatás összege nem elegendő az egész évben jelentkező bérék és fenntartási kiadások finanszírozására.

A 2022. évben indított „Gondosóra program” népszerű a 65 éven felüliek körében. Az elmúlt időszakban egyre többen igényelték és jutottak hozzá a készülékekhez. Mivel fejlettebb, kétirányú kommunikációra alkalmas rendszerről van szó, ami a működési stratégiája alapján hozzájárul a családi kapcsolatok és a felelősségvállalás erősítéséhez is, emiatt az ellátottaink

nagy többsége jobban preferálja a „Gondosórát”. Valamennyien jogosultak és meg is igényelték a gondosórát. Tégláson 1 fő az életkora miatt nem kaphatott gondosórát, viszont a NSZI külön megállapodást kötött vele és így biztosították részre is a „Gondosóra programhoz” való csatlakozás lehetőségét. 2023. év végére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás megszűnt.

Valamennyi ellátottunk 24 órás felügyelete biztonsággal megoldódott.

Ellátotti létszám 2023. december 31-én. Téglás telephely

Szolgáltatás megnevezése:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma: (fő)
Időskorúak nappali ellátása	23
Étkeztetés	229
Házi segítségnyújtás	79
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0

Részletező adatok: (2023. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Időskorúak nappali ellátása:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **23 fő**

- ellátottak száma: **5.781 fő /év**
- igényelt normatív támogatás: **23 főre**
- nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, nem rendszeresen látogatja a klubot)

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **229 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk: **44.278 adag ebédet**
- igényelt normatív támogatás: **178 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **79** főt az év folyamán **14.852 órában** láttuk el.

- igényelt normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **59 fő**
–szociális segítségben részesülők: **0 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kihelyezett készülékek száma: **0 db**

Ellátotti létszám 2023. december 31-én. Hajdúhadház székhely

Ellátási forma:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma
Idősek nappali ellátása	27
Szociális étkeztetés	113
Házi segítségnyújtás	86
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0
Támogató szolgáltatás	51

Részletező adatok:

Idősek nappali ellátása:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **27 fő**

- ellátottak száma: **6.373/év**
- igényelhető normatív támogatás: **26 főre**
(nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, nem rendszeresen látogatja a klubot)

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **113 fő**

Igényelhető normatív támogatás **25.276 adag ebédet**

Az év folyamán kiszolgáltunk: **102 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen

Személyi gondozásban: **86 főt**, az év folyamán **20.310** órában láttuk el.

- az igényelhető normatíva: **81 főre**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **117 alkalom**
- igényelhető normatíva: **1 főre**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

Téglás:

- Téglási-, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Városi háziorvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény

- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Aranykapu Óvoda
- Három Szirom Óvoda
- Szivárvány Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermekegészségügyi Központ
- Emberibb Múltóbb Életért KHE.
- hivatásos gondnok

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Időskorúak nappali ellátása

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartassunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A

fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a nappali ellátásban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatási elemeket folyamatosan bővítjük, kiegészítjük. Önként vállalt innovatív szolgáltatásokkal prevenciós lehetőségeket kínálunk az izoláció és a demencia kialakulásának megelőzésére az egészséges öregedési folyamatok felismerésére, megélésére.

- az Idősek Klubjában az igényelt étel helyben fogyasztásának lehetőségét biztosítjuk. (ebéd/3x étkezés) (Téglás)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik, és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük (Téglás)
- igény szerint használható a jade köves masszázs ágy (Téglás)
- rendszeresen segítséget nyújtunk az aktuális, idősek részére kiírt pályázatok benyújtásában: folyamatosan készítjük továbbra is a „Gondosóra” regisztrációkat, majd nyomon követjük az órák érkezését és segítséget nyújtunk az aktiválásban.
- 2022-ben indult útjára az INDA program (demencia kialakulását, ill. állapot romlást megelőző közösségi tevékenységek szervezése) a program keretein belül 35 alkalommal speciális foglalkozásokat tartottunk átlagosan 15-20 fő megjelenésével. (heti 1 nap csütörtökönként) (Téglás)
1 alkalommal szabadtéri INDA napot szerveztünk 120 fő részvételével (Téglás) (.....
A program szélesebb körben való megismertetése céljából a „Téglási Krónika” és a „Hajdúhadházi Lapok” hasábjain rendszeresen tájékoztatókat jelentetünk meg és játékos vetélkedésre hívunk minden időskorút. Havonta 90-120 megfajta érkezik, amelyeket kiértékelünk és nyilvántartunk.
- 4 alkalommal udvari főzést szerveztünk (Téglás)
- Kirándulás 2 alkalommal
- Házi farsangi ünnepséget tartottunk

- Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe, Gulyás fesztiválon 250 fő részére téglási füstölt csülkös káposztás paszuly levest főztünk. A kolbásztöltő napon a kolbász töltés mellett 400 db palacsintát kínáltunk a résztvevők számára.
- 160 fő részvételével ünnepeltük az Idősek Világnapját, ahol ebédre elkészítettük a mára híressé vált téglási töltött-káposztát
- hetente 2 napon tartunk kapcsolatot a hivatásos gondnokkal és együttműködünk a gondnokság alatt lévő ellátottaink életvezetésében.
- Az első adventi hétvégén 250 fő részére káposztát töltöttünk és osztottunk ki.

Hajdúhadház

Júniusban demencia megelőző programot szerveztünk a Hajdúhadházi város lakosságának, az INDA program keretein belül, mely nagy érdeklődésnek örvendett közel 130 fő vett részt rajta.

- A nappali ellátás keretében is sok színes programmal kedveskedtünk ellátottjainknak, rendszeresen látogatjuk a bringa parkot, (mozgás, egészség jegyében) amelyen szívesen vesznek részt időseink.
- Időseinkkel ellátogattunk az Otthelló borházba ,ahol borkóstolón is részt vehettünk.
- A duális képzésben résztvevő tanulókkal (generációk közötti találkozás) közösen a nappali ellátás időseivel csöröge fánkot készítettünk.
- Nyáron strandfürdőbe vittük busszal a téglási és hajdúhadházi időseket Hajdúböszörménybe.
- Szeptember hónapban kirándulást szerveztünk Tokajba az időseknek, ahol 45 fő vett részt.
- Gellén Imre több alkalommal tett látogatást intézményünkbe, bemutatta a „Dallal mondom el” dalgyűjteményét, amiből közös éneklések kerekedtek.
- Pályázatok benyújtásában: 65 db „Gondosóra” regisztrációt készítettünk, majd nyomon követtük.
- Részt vettünk a káposztásnapokon, beneveztünk a főző versenyre. Illetve részt vettünk, a prevenciós szűrő program megvalósításában , ahol több mint 100 főt szűrtünk meg, (vérnyomás, vércukor, koleszterin, testtömegindex (BMI), testsúly.)
- Idősek napi rendezvényt szerveztünk októberben az idősek világnapja alkalmából, ahol közel 200 fő idős vett részt, színvonalas előadásokkal tettük szebbé a délutánjukat. Vendég előadó: Gergely Róbert
- Az adventi időszakban karácsonyi műsort szerveztünk az időseknek, melyen közel 100 fő vett részt, mákos és diós beigliel, valamint forralt borral kedveskedtünk a vendégeinknek. Vendég előadó: Bereczki Zoltán

2023. év végére felkészültünk az idősek nappali ellátásán belül a demenciával élők nappali ellátásának biztosítására. Felvettük a kapcsolatot és egyeztetünk a (területileg illetékes) Debrecen, Varga u. ill Szent Anna utcán működő Felnőtt Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó asszisztensével és a szakorvosokkal a szükséges vizsgálatok és szakvélemények beszerzése ügyében.

2023. évben 2 fő Tégláson és 2 fő Hajdúhadházon demencia gondozó képesítést szerzett. Folyamatosan bővítjük ismereteinket a speciális ellátással kapcsolatosan, hogy az engedély kiadását követően a lehető leghamarabb biztosítani tudjuk a szolgáltatást. Mindezek mellett a demenciával élő személyek családtagjaival is felvesszük a kapcsolatot, hogy tájékoztatást és segítséget nyújthassunk a betegség sajátosságainak megismertetésével és a betegekhez való empátiás, segítő magatartás kialakítását támogassuk.

Valamennyi ellátottunk életútját és életkörülményeit jól ismerjük. Figyelemmel kísérjük a változásokat és a gyakran jelentkező egészségügyi, mentális, szociális problémáik kezelésében, megoldásában aktív szerepet vállalunk, többek között: életvezetési tanácsadás, gyógyszerek adagolása, kapcsolattartás a háziorvosokkal, szakrendelőkkal, családdal, ismerősökkel. Valamennyi ezekhez kapcsolódó támogatásunk az önálló életvitel minél további megtartását támogatja.

Változatos fizikai és mentális gyakorlatok felajánlásával erősítjük az ellátottak „jól-létét” és minél tovább nyújtjuk azt az életszakaszt, amelyben önállóan élhetnek saját környezetükben.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással (Téglás)
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Téglás: A kiszállítást 2 társadalmi gondozó és 6 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvitéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Gondozási fokozat	Ellátottak száma Téglás fő	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	1	4
I. fokozat	65	71
II. fokozat	9	5
III. fokozat	4	6
Összes ellátott:	79	86

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

Az állapotukból adódóan bentlakásos intézményi elhelyezésük indokolt lenne, azonban sok esetben nem akarják otthonaikat elhagyni, ill. a hosszú várólisták miatt a belátható időn belüli bekerülési esély kevés.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

A fentiekből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekre történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végezné, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudnánk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2023. évben a riasztások száma, oka:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	2	2	Háziorvos értesítése, mentő hívása
Elesés	2	2	4	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	4	0	4	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtatás
Krízishelyzet	0	0	0	
Higiénés szükséglet miatt	0	0	0	
Téves riasztás	4	2	6	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez	0	0	0	
Egyéb	5	0	5	
Összesen	15	6	21	

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Hatékonyan együttműködünk a Hajdúhadház székhely új épületének átalakításában.

Ellenőrzés:

2023. évben a szakhatóságok ellenőrzést nem tartottak intézményünkben.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

„Egyébként sokan kérdezik, honnan tudják, hogy az illető segítő. Mindezt nagyon gyorsan el lehet dönteni. Az első tíz-tizenöt perc után mindenki érzi, hogy a másikban ott van-e az erő, és hogy figyel-e őrá, vagy inkább rutinból teszi a dolgát (...)! Ha mindez, valamint a belső hang azt súgja, hogy nem kerek, akkor az ajánlatom úgy szól, menjenek tovább és keressenek mást!” (Csernus Imre)

Fontos az, hogy az idők ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2023. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2023.március 06.

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás 2023.12.31 -ig végzett tevékenységéről

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2023. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 6 fő biztosítja:

1 fő terápiás munkatárs(vezetői feladatok ellátása)

3 fő gondozó, Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 2 fő

2 fő segítő (gépkocsivezető)

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található. Az épület akadálymentesített. Foglalkoztató eszközökkel rendelkezünk. Problémát jelent, hogy raktárhelyiséggel nem rendelkezünk, így a kézműves foglalkozásokhoz felhasználható eszközök tárolása nem megoldott. Szívesen vállalnánk különböző segédeszközök kölcsönzési lehetőségének biztosítását, ehhez azonban szintén nem rendelkezünk tároló helyiséggel.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Tranzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítására esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2023.08.02. naptól a AEAG - 376 frsz. Ford FAC Tranzit Custom típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítására esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2023. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2023. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert	
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	9 fő	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	3 fő	3 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	8 fő	0 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő
autisták	2 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
halmozottan fogyatékosok	7 fő	3 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	29 fő	12 fő	9 fő	4 fő	0 fő	1 fő
Mindösszesen	41 fő		13 fő		1 fő	

2023.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	41
Téglás	13
Bocskaikert	1
Összesen	55

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	25	16
Téglás	5	8
Bocskaikert	0	1
Összesen	30	25

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás
Férfi	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	8	0
	14 – 17 éves	2	2
	18 – 39 éves	5	0
	40 – 59 éves	5	3
	60 – 64 éves	2	0
	65 – 69 éves	1	0
	70 – 74 éves	1	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	0	0
	90 – x éves	0	0
		25	5
nő	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	3	1
	14 – 17 éves	2	1
	18 – 39 éves	4	3
	40 – 59 éves	1	1
	60 – 64 éves	2	0
	65 – 69 éves	0	0
	70 – 74 éves	2	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	1	2
	90 – x éves	0	0
Összesen:		16	8
Mindösszesen		41	13

Ellátottak az igénybe vett szolgáltatások szerinti bontásban:

Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	28	13	41
Téglás	10	3	13
Bocskaikert	0	1	1
Összesen	38	17	55

Az ellátottak családi helyzetének megoszlása:

Település	Egyedül élő nő	Egyedül élő férfi	Családban élő nő	Családban élő férfi	Összesen
Hajdúhadház	7 fő	1 fő	12 fő	21 fő	41 fő
Téglás	1 fő	1 fő	7 fő	4 fő	13 fő
Bocskai kert	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő
Összesen	8 fő	2 fő	20 fő	25 fő	55 fő

A fogvatékosság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	38.570 perc	53.690 perc	6.450 perc	98.710 perc	2.012,08 fe
Téglás	2.910 perc	88.980 perc	0 perc	91.890 perc	1.555,74 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	41.480 perc	142.670 perc	6.450 perc	190.600 perc	3.567,821 fe

A szállító szolgálat által biztosított szolgáltatás településenként:

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	13.032,862	2.606,571	32	1.688
Téglás	8.320,286	1.664,057	6	851
Bocskai kert	72,7	14,54	1	112
Összesen	21.425,848	4.285,168	39	2.545

RUH 871 frsz. gépjármű éves megtett kilométere 2023.01.01. -12.31. között: 26.212 km
A gépjármű összes megtett kilométere, 2020.02.19. - 2023.12.31. között: 91.764 km

AEAG 376 frsz. gépjármű éves megtett kilométere 2023.08.02. -12.31. között: 9.887 km
A gépjármű összes megtett kilométere, 2023.05.18. - 2023.12.31. között: 9.942 km

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ(MINISZTERI DÖNTÉS ALAPJÁN) : 5.579

2023. SZEPTEMBER 15.- TŐL (ADATAMÓDOSÍTÁS ALAPJÁN) : +1.290

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ ÖSSZESEN: 6.869

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2.730+645=3.375

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2.849+645=3.494

2023. 12.31.- IG TÉNYLEGESEN TELJESÍTETT FELADATMUTATÓ: 7.852,994

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3.567,821 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 4.285,168 fe

2023. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 200 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 50 Ft/km/fő
- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 4.285 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 855 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

A Támogató szolgálat a következő szolgáltatási elemeket biztosítja ellátottjai részére:

- gondozási - ápolási tevékenységek
- felügyelet biztosítása
- mobilizáció lakókörnyezeten belül
- háztartási segítségnyújtás
- segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- szabadidős tevékenység támogatása (fogyatékkal élők nyári tábora, kézműves foglalkozások)
- készségfejlesztő tevékenység támogatása
- ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség
- egyéb szükségletek kielégítése (pl.: tanácsadás, bevásárlás, ebédszállítás)

A Támogató szolgálat segítséget nyújt a mikrotérségben a rászorult személyek részére:

- gondos óra igénylésében
- komplex minősítés kérelmének benyújtásában
- egyszeri segélyek kérelmének benyújtásában
- segédeszköz beszerzésében.

Hajdúhadház, 2024.03.07.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető

Hajdú Gondoskodó Nonprofit KFT.

Szakmai és működési beszámoló

2023.

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. (4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 18/B.) 2006. január végén alakult meg szociális és egészségügyi feladatok ellátására. Fő tevékenységi köre: TEÁOR 8899 Mns egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.

Társaság (Fenntartó) adatai:

Teljes név: Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft

Cégjegyzék szám: Cg. 09-09-017184

Adószám: 22253835-1-09

Alakulás éve: 2006

Jogelőd szervezet neve: Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Közhasznú Társaság

Bankszámla szám: OTP 11738163-20052652

Székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Telephely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

4242 Hajdúhadház, Széchenyi u. 35.

Fióktelepei: 4032 Debrecen, Patay I. u.7.

4241 Bocskaikert, Németh L. út 50.

A társaság főtevékenysége: 8899'08 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A társaság gazdálkodási formája és jogállása: Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, önálló jogi személyiség. Teljes jogkörrel és önálló gazdálkodással rendelkezik. Közhasznú.

Vezetője: Ügyvezető: Dr. Hagymásy György

Intézmény (Engedélyes) adatai :

székhely

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

Cím: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B.

Ágazati azonosító: S0261567

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 50 feladatmutató
- utcai szociális munka
- fogyatékos személyek nappali ellátása: 24 férőhely
- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 50 férőhely

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

telephely 1.

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye

Cím: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

Ágazati azonosító: S0261567S0261581

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 44 feladatmutató

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

telephely 2.

Név: Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó

Cím: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 35.

Ágazati azonosító: S0261567S0538021

Az engedélyes által nyújtott szolgáltatások:

- szenvedélybetegek nappali ellátása: 50 férőhely

Telefon: 06 (52) 384-037

Fax: 06 (52) 384-037

E-mail cím: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

A közösségi ellátások és az utcai szociális munka szolgáltatásokra vonatkozóan

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsád 4262 Petőfi tér 4.

Intézmény ellátási területe: Bocskai kert, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyírábrány, Nyíracsád, Nyírmártonfalva, Fülöp, Újléta, Téglás, Vámospércs

Felügyeleti szerv: Hajdú – Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Debrecen, Erzsébet u. 27.

Az Intézmény közfeladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási ellátási forma keretében:

- pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- fogyatékos személyek nappali ellátása
- utcai szociális munka
- szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás,
- szenvedélybetegek nappali ellátása

I.

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Szakmai és működési beszámoló

1. Az Intézmény szervezeti formája és szervezeti felépítése:

Az Intézményen belül több személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási ellátási forma megszervezése, integrálása valósul meg. Az egyes szolgáltatások önálló szakmai egységet alkotnak. A szakmai egységek vezetője az intézményvezető.

2022. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 19/A. § (5) és (6) alapján a szakmai egységeket az egyes szolgáltatások vezetőjére (koordinátorára) meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy vezette, azzal, hogy egy személy – amennyiben több, különböző szolgáltatás vezetéséhez előírt feltételnek is megfelel – elláthatja több szakmai egység vezetését. Amennyiben az intézmény vezetője valamennyi működtetett szolgáltatás vezetőjére meghatározott képesítési előírásnak megfelel, és az intézménynél foglalkoztatottak száma – a fenntartó mérlegelése szerint – mást nem tesz indokolttá, az intézmény vezetője látja el a szakmai egységek vezetését is.

A szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal.

A szociális ellátások megszervezése az intézményvezető feladata. Az intézményvezető az Intézmény egyszemélyi felelős vezetője, aki a megbízást és munkaköri leírást a Fenntartót képviselő ügyvezetőtől kapja és évente neki köteles szakmai beszámolót készíteni. Az intézményvezető munkáltatói jogokat nem gyakorol. A munkáltatói jogokat minden munkavállalónál a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft ügyvezetője gyakorolja.

Az Intézmény részben önálló - szakmailag önálló- intézménye a Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnak. Az intézmény külön adószámmal nem rendelkezik. A Fenntartó a központi költségvetésből kapott támogatást 100%-ban az Intézmény feladatainak végzésére, működésére fordítja (átadja az Intézménynek).

2. Az Intézmény belső szervezeti egységei

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az Intézmény belső szervezeti egységeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az Intézmény feladatait zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el a követelményeknek megfelelően. Ennek figyelembevételével az Intézményben az alábbi szervezeti egységek határozhatók meg:

- Központi irányítás
- Gazdasági, műszaki feladatokat ellátó részleg
- Szakmai feladatokat ellátó részleg
- Önkéntesek

2.1. Szakmai feladatokat ellátó részleg

Szervezeti egységei és feladatai

- a) szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás,

- b) utcai szociális munka
- c) szenvedélybetegek nappali ellátása
- d) fogyatékos személyek nappali ellátása
- e) pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás
- f) pszichiátriai betegek nappali ellátása

a.) Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

Jogszabályi háttér: 1993. évi III. törvény 65/A.§ és az 1/2000. SzCsM rendelet 39/J § és 39/K §.

A szociális alapszolgáltatást 2007. január 01-től látja el a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött szervezetünkkel a szenvedélybetegek közösségi ellátására. A szolgáltatás befogadott feladatmutatója: 44.

Az ellátás célja, feladata: segítséget nyújtani a szenvedélybetegek számára lakókörnyezetük megtartása mellett, az egészségi- és mentális állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A közösségi ellátás további feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önségítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételeiről.

Az ellátás során elősegítjük az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségbe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését. Az ellátás elsődlegesen a gondozott otthonában, lakókörnyezetében történik.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít szükség szerint.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést és szükségletfelmérést végez a terápiás munkatárs a személyes célok és a változtatásra motiváló tényezők meghatározásához.

A Szakmai rendelet 39/J. § (2) bekezdése szerinti valamennyi szolgáltatási elemet nyújtottuk a szenvedélybetegek közösségi ellátásban a szakmai programban meghatározottak szerint.

Jellemzően leginkább a *gondozást, tanácsadást, esetkezelést* igényelnek az ellátottak, kevesebb arányban a *készségfejlesztést*.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában biztosított továbbá:

- a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- b) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- d) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- f) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva. Figyelmet fordít a szolgáltatást igénybe vevő, a közösség és a természetes segítők megfelelő oktatására és támogatására annak érdekében, hogy a közösségi ellátásban rájuk eső feladatokat kompetensen oldják meg, és a beteg terhei lehetőleg ne növekedjenek. Hatékonyabb módokat, lehetőségeket keres a szenvedélybetegek rehabilitálására.

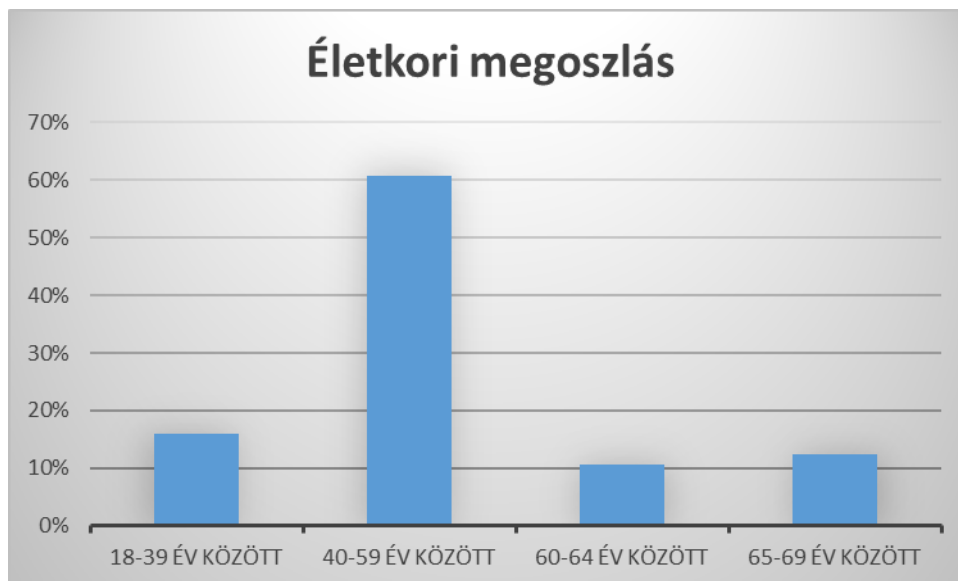
Ösztönözi a szenvedélybetegek helyi közösség életében való nagyobb részvételét.

2023. évben összesen **56** fő szenvedélybeteget látott el a szolgáltatás, ebből 2 fő volt új ellátott, 2 fő esetében megszűnt az ellátás. Megállapodással rendelkező ellátottak száma december 31-én 54 fő volt.

Az igénybe vevők többsége 40 fő (71%) férfi, 16 fő (29%) nő.



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 16%-a (9 fő) 18-39 év közötti, 61%-a (34 fő) 40-59 éves, 11%-a (6 fő) 60-64 éves, 13%-uk (7 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik.

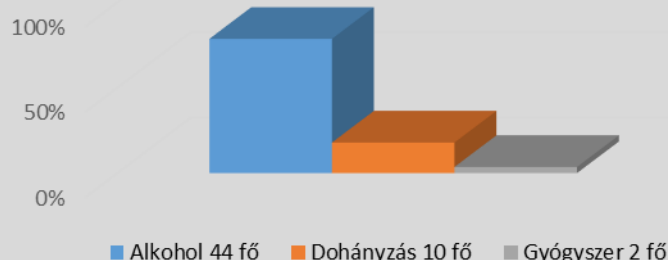


Az ellátottak település szerinti megoszlását illetően a Hajdúhadházi lakosok veszik igénybe a legnagyobb arányban a szolgáltatást 41 fő (73%), ezt követően Bocskai kertben 10 fő (18%), Téglás településen 5 fő (9%).



Az ellátásban lévő szenvedélybetegek többségénél alkohol (44 fő), ezen kívül nikotin (10 fő) és gyógyszer okozta (2 fő) addikció szerepel a diagnózisok között.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása addikció szerinti megoszlása



A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak *iskolai végzettséget* tekintve 1 fő **(2%)** nem rendelkezett általános iskolai végzettséggel, 50%-uk csak 8 általános iskolát végzett, ugyanakkor az ellátottak **48%-a** végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egyik ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotára jellemző*, hogy 12 fő **(21%)** él házasságban, kapcsolatban, 11 fő **(20%)** élettársi kapcsolatban. Egyedülállóként 15 fő **(27%)** él, elvált 14 fő **(25%)**, özvegy 4 fő **(7%)**.

Lakhatási körülményeket tekintve saját ingatlanban 35 fő **(63%)** él, a szülőkkel közös háztartásban 10 fő **(18%)**, albérletben 2 fő **(4%)**, és szíveségi befogadottként 9 fő **(16%)**.

Az ellátottak **36%-a** aktív gazdasági szempontból. Legtöbb ellátott (23 fő) alkalmi munkát végez, illetve közfoglalkoztatásban vesz részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak **(23%)** valamilyen pénzügyi szociális ellátásban részesülnek.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott alapbetegség mellett egyéb szervi elváltozások is diagnosztizáltak az ellátottak többségénél, mint pl.: szív- és érrendszeri, emésztőrendszeri megbetegedések, de előfordulnak különböző neurológiai, pszichiátriai kórképek is, valamint a daganatos megbetegedések száma is nőtt a korábbi évekhez képest.

A szolgáltatás szakmai mutatóit tekintve 2023. évben az ellátásban részesülő ellátottak közel 23%-át sikerült álláskeresőként regisztráltatni a gondozás ideje alatt. Megállapítható, hogy szinte minden ellátott kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével, és igénybe is vette azok ellátásait. Több ellátottat sikerült az addiktológiai problémája miatt ambuláns ellátáshoz, vagy fekvőbeteg gyógykezelés igénybevételéhez juttatni. Az ellátottak hozzátartozói számára önszorgató hozzátartozói csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan, valamint igénybe vehették a pszichológiai tanácsadás szolgáltatásunkat is.

Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 38%-ánál javult az önellátási képesség és kapcsolatrendszer. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban résztvevők és hozzátartozóik számára. Az évben rendszeresek voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények, elősegítve ez által is a szenvedélybetegek közösségbe való integrálását, szélesítve számukra a kapcsolati hálót, új viselkedésminták kialakítását.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben

megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Petőfi utca 13. sz. alatti telephelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A tárgyi és személyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (1 fő terápiás munkatárs; 1 fő gondozó) és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvos konzultánsi feladatokat pszichiáter szakorvos látja el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása önálló szakmai egységként működik az Intézményen belül.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospercs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelye

telephely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 13.

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsad 4262 Petőfi tér 4.

Tel: 06/52/ 384 037 és 06/52/582 330

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

b.) Utcai szociális munka

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az 1993. évi III. törvény 65/E.§-a és az 1/2000. SzCsM rendelet 104. § -a előírásainak megfelelően a szociális alapszolgáltatások részét képezi.

A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központon kívül jelenleg sincs másik hajléktalanokat ellátó intézmény, szolgáltatás a Hajdúhadházi kistérség területén (Bocskai kert, Fülöp, Hajdúhadház, Hajdúsámson, Nyíradony, Nyíracsa, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Téglás, Újléta, Vámospércs).

A vidéki hajléktalanság speciális terület. Teljesen más jellemzőkkel, problémákkal jelentkezik és ebből adódóan más eszközöket, módszereket igényel a kezelése. Néhány specialitás:

- Az ügyfelek elsősorban a külterületeken, az elhagyott tanyavilágban, a városok peremterületein, ill. a központok parkjában találhatók.
- Az ügyfelek egymástól elszigetelten élnek, a leggyakrabban egyedül, ritkán párban. Hajléktalan csoportos együttélés nincs a területünkön. Jellemző, hogy a családi háttér rendezetlen, nincsenek kapcsolataik.
- Az ellátási területen a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. utcai szolgálatán kívül nincs másik hajléktalanokat ellátó szolgálat vagy intézmény.
- Az ügyfelek 90 %-a szenvedélybeteg. Egészségi állapotukra jellemző, hogy többségüknek van valamilyen krónikus betegsége, ugyanakkor nem veszik igénybe az egészségügyi ellátást.
- A vidéken élő hajléktalanok bizalmatlanok a megyeszékhelyen lévő intézményi ellátásokkal szemben.

Az ellátási területen lévő településekre jellemző, hogy gazdagok tanyákban, külterületekben. Elsősorban ezeken a részeken keresnek menedéket a vidéken élő hajléktalanok. Gyakran szerszámtartó fészerekben, melléképületekben, gazdasági helyiségekben, nyílászáró nélküli, romos építményekben húzzák meg magukat. Az építmények többsége az időjárás viszontagságai (szél, csapadék) ellen védelmet nyújtanak, de fűtésre alkalmatlanok. A kistérség nagyobb településein az is jellemző, hogy rövid időre befogadják a hajléktalan személyeket (szívességi befogadott) és munkájukért cserébe szállást és ételt kapnak. A szállás általában komfort nélküli, a legtöbb esetben valamilyen melléképület (tároló, kazánház, pince, garázs). Sokszor a végzett munka értéke nincs arányban a kapott „juttatással”.

Az utcai szociális munka célja az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka feladata az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Az utcai szolgálat tevékenységének célja:

- a veszélyhelyzetek elhárítása,
- az ártalmak csökkentése,
- egy már elért és elfogadható (életet közvetlenül/rövidtávon nem veszélyeztető, az alapszükségleteket kielégítő) állapot szinten tartása,
- a társadalmi kirekesztettség enyhítése,
- a társadalmi kirekesztettség felszámolása.

Az utcán élők társadalmi kirekesztettségének enyhítése és felszámolása, a társadalmi integrációjuk erősítése és elérése ugyanolyan fontossággal bír, mint a más szociális ellátásra szoruló egyéneknél.

A társadalmi integrációnak három döntő területe van:

- a társadalmilag elfogadott lakhatás megléte,
- a társadalmilag elfogadott jövedelem megléte,
- és a társadalmilag elfogadott szabályok követése.

Az utcai szolgálat munkatársai a fenti három döntő feltétel megteremtésében segítik és motiválják a szolgálat által ellátott utcán élőket.

Az utcai szociális munka célja a beilleszkedés elősegítése, amely nemcsak a személyes készségek, képességek fejlesztését jelenti, hanem azt is, hogy az ember segítséget kapjon ahhoz is, hogy közösségben tudjon élni (pl. lakhatása, munkája, jövedelme és támogató kapcsolata legyen).

Az ellátás feladata

Az utcai szolgálat feladatai:

- az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse,
- segítse a túlélést,
- segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését,
- erőfeszítést tegyen a hajléktalanság visszaszorítására és ezen belül is az utcán élő hajléktalanok számának csökkentésére,
- az utcai szociális munka végzése során fontos feladat, hogy azoknál, akik képesek, vagy képessé tehetőek az utcai életmód feladására, a szociális munka eszközrendszerével és a szolgálat kapcsolati rendszerének felhasználásával, illetve egyéb lehetőségek felkutatásával megteremtse ennek lehetőségét, egyénre szabott gondozásban részesítse az utcán élő, felmérve annak szükségleteit, igényeit, képességeit, készségeit és arra alapozva meghatározza az egyén lehetőségeit.

Szolgálatunk az ellátást igénybevevő számára az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározottak szerint a következő szolgáltatáselemeket biztosítja szükség szerint:

- a) Megkeresés
- b) Tanácsadás
- c) Gondozás
- d) Esetkezelés
- e) Szállítás

Az utcai szociális munka tevékenységei:

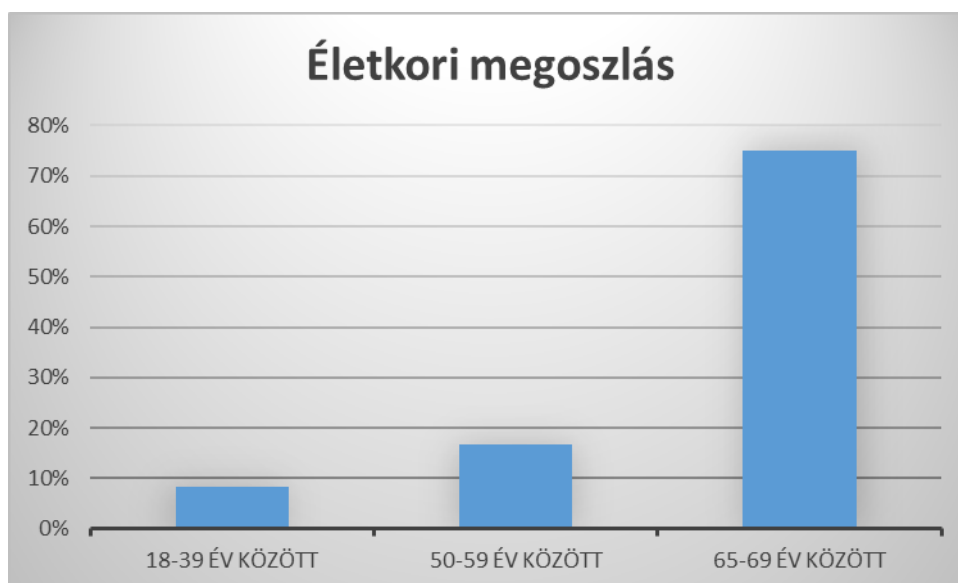
- o Szociális térkép készítése, terepfelmérés
- o Az ellátási terület rendszeres bejárása
- o Háttéiroda fenntartása
- o Bejelentések fogadása
- o Felderítés, kapcsolatteremtés
- o Segítő kapcsolat
- o Egyéni esetkezelés
- o Beavatkozás (krízisintervenció)
- o Ügyintézés
- o Szállítás
- o Egyéb szolgáltatások nyújtása

A Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ az utcai szociális munka alapszolgáltatásban 12 fő hajléktalan személyt látott el 2023. évben.

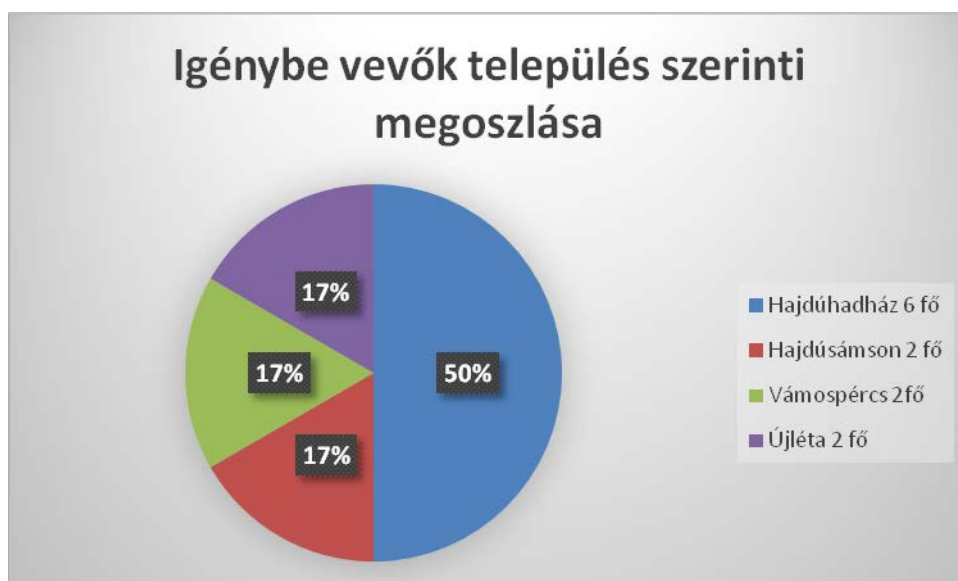
A nemek aránya az ellátott hajléktalan személyeknél: 3 fő nő (25 %) és 9 fő férfi (75%).



Az életkori megoszlást tekintve az ellátási területen a hajléktalanok 8%-a 18-39 éves, 17%-a 50-59 éves, és 75%-a 60-69 év közötti korosztályú.



2023. évben az ellátásunkban Hajdúhadházon 6 fő (50%) volt a hajléktalan személyek száma, a további ellátottak (6 fő) a kistérség alábbi három településén tartózkodtak. Hajdúsámsonban 2 fő (17%), Vámospércsen 2 fő (17%), Újlétán 2 fő (17%).



Iskolai végzettség tekintetében a gondozottak 50%-a rendelkezik befejezett 8 általános iskolai végzettséggel, de néhányan az általános iskolai tanulmányokat sem fejezték be (25%).

Az ellátottak 25 %-a rendelkezik valamilyen szakképzettséggel (szakmunkásképző), viszont a szakképzettségükre elmondható, hogy az nem piacképes, vagy a munkába járás feltételeit nem tudják megoldani a munkavégzéshez. Alkalmi, szezonális jellegű munkavégzés jellemzőbb az ellátottak körében.

A legtöbb ellátott egyedül él (elvált, özvegy, nőtlen). Az ellátottak 33 %-a aktív gazdaságilag, főként alkalmi és idénymunkákból élnek. Többen semmilyen jövedelemmel nem rendelkeznek. Az ellátottak többsége rendkívül rossz egészségi állapotban van. Gyakoriak a daganatos megbetegedések, szív-érrendszeri, belgyógyászati, mozgásszervi elváltozások, illetve ezek halmozott megjelenése. Az ellátottak többsége alkohol, gyógyszer- és szerfüggő.

A gondozott hajléktalan személyek közül legtöbbször a külterületeken szerszámtartó bódékban, fatárolókban, elhagyott tanyák romos istállóiban, a települések peremterületén nyílászáró nélküli épületekben, összetákolt viskókban, bódékban, kis buszban tartózkodtak.

Krízis időszakban VÖRÖS KÓD idején egy gondozottat sikerült más intézményi keretek között elhelyezni, ugyanakkor az év folyamán egy fő tartós egészségi állapot romlás miatt kórházi ellátása alatt elhalálozott. Pozitívum, mi szerint az év folyamán több ellátásban lévő személynek kedvezően változott az életkörülménye, valamint más ellátási formába került.

Az utcai szolgálat a tevékenységét együttműködésben végzi az Észak-alföldi Regionális Diszpécserszolgálattal. A régiós diszpécserszolgálati feladatokat Nyíregyházán a Periféria Egyesület látja el. A fenntartó az utcai szociális munka szolgáltatásra 2010. év óta rendelkezik együttműködési megállapodással az Egyesülettel, amely legutóbb 2019. évben került aktualizálásra.

A fedél nélküli személyek felkereséséhez a munkatársak szolgálati gépjárművet használtak.

Az ellátási terület rendszeres bejárásakor a szolgálat szükség szerint biztosított a nyújtott szolgáltatások mellett ruhaneműt, meleg takarót, tartós élelmiszert, egyszeri meleg ételt, vagy pékárut.

Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2014. augusztus 1. napjától kezdődően határozatlan időre feladat-ellátási szerződést kötött az utcai szociális munka Hajdúhadház közigazgatási területén történő biztosítására. Az utcai szociális munka biztosítása 2012. évtől állami feladat, amelynek finanszírozása az 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint pályázati úton történő befogadás alapján történik. A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. által működtetett utcai szolgálat nem kapott befogadást,

mivel az ellátott hajléktalanok száma nem érte el a 70 főt. A Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. 2012. évtől nem részesül állami támogatásban az utcai szociális munka szolgáltatásra vonatkozóan, azóta a szolgáltatást önerőből tartja fenn. A jelenleg zajló gazdasági válság kihatással van a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. működésére is. A jelentősen megnövekedett költségek szükségessé tették az utcai szociális munka befejezését, amely jelenleg nem kötelező önkormányzati feladat.

A fentiekre való tekintettel Hajdúhadház Város Önkormányzata és a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. a közöttük fennálló feladat-ellátási szerződést az utcai szociális munkára vonatkozóan közös megegyezéssel 2023. március 31. napjával megszüntették. A fenntartó az utcai szociális munka szolgáltatást 2023. december 31. napjával bezárólag - a tájékoztatási kötelezettségének teljesítése után - megszüntette.

c.) Szenvedélybetegek nappali ellátása

A Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. 2010. január 01-től nyújtja a szenvedélybetegek nappali ellátását 50 férőhelyen. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a szenvedélybetegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata: olyan szenvedélybetegek ellátása, akik állapotukból kifolyólag nem igényelnek fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést.

A szenvedélybetegek nappali ellátása:

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonykűszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

A szenvedélybetegek nappali ellátás programjai elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. Ennek megfelelően a nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek.

A szenvedélybetegek nappali ellátásnak nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok ösztönzik a szenvedélybeteget az életmód-változtatásra, a visszaesés megelőzésére.

A szolgáltatás segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

Elősegíti az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérését.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célja, hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, oly módon, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint a társadalmi lehetőségeit figyelembe véve egy produktív életstílust tudjon élni.

Ennek érdekében az Intézmény:

- A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás különféle formáját biztosítja a szenvedélybeteg számára
- Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára:
 - az önálló életvitel fenntartásában,
 - egészségi és pszichés állapotuk javításában;
 - meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében;
 - a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában;
 - a szociális és mentális gondozásukban;
 - az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.
- A háziorvossal és a kezelőorvossal való folyamatos kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotát folyamatosan figyelemmel kíséri.
- Ösztönözi a szenvedélybetegeket a helyi közösség életében való nagyobb részvételre.
- Az ellátást igénybe vevők munkavállalással kapcsolatos készségeinek fejlesztésével, a motivációjuk fokozásával és a környezeti feltételeik javításával az újra dolgozás lehetőségének kereséséhez nyújt segítséget.
- Az Intézmény feladata növelni az ellátottak körében az anyagi, egészségügyi, szociális és pszicho-szociális javakhoz való hozzáférés lehetőségét.
- Az Intézmény figyelembe veszi a hazai és az európai addikció -, illetve drogpolitika, továbbá a szociálpolitika perspektíváit (részvétel, aktivitás, emberi méltóság, élethosszig tartó tanulás, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés, nemi egyenlőség, antidiszkrimináció, szegénység elleni küzdelem, szubszidiaritás, szolidaritás, univerzalizmus stb.)

A szenvedélybetegek nappali ellátásának szakmai szolgáltatásai:

- a) Információszerzés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- b) Munkavégzés lehetőségének szervezése
- c) Szabadidős, kulturális programok szervezése
- d) Speciális, önszervező csoportok szervezése
- e) Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- f) Egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevételeinek szervezése
- g) Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- h) Egyéni gondozási tervre épülő rehabilitációs foglalkozások
- i) Igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások (nyitott programok):

- a) Konzultáció, tanácsadás a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos tudnivalókról
- b) Hozzáértői csoport
- c) Szabadidős programok

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,

b) készségfejlesztés,
c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
d) étkeztetés,
e) esetkezelés,
f) felügyelet,
g) gondozás és
h) közösségi fejlesztés
szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

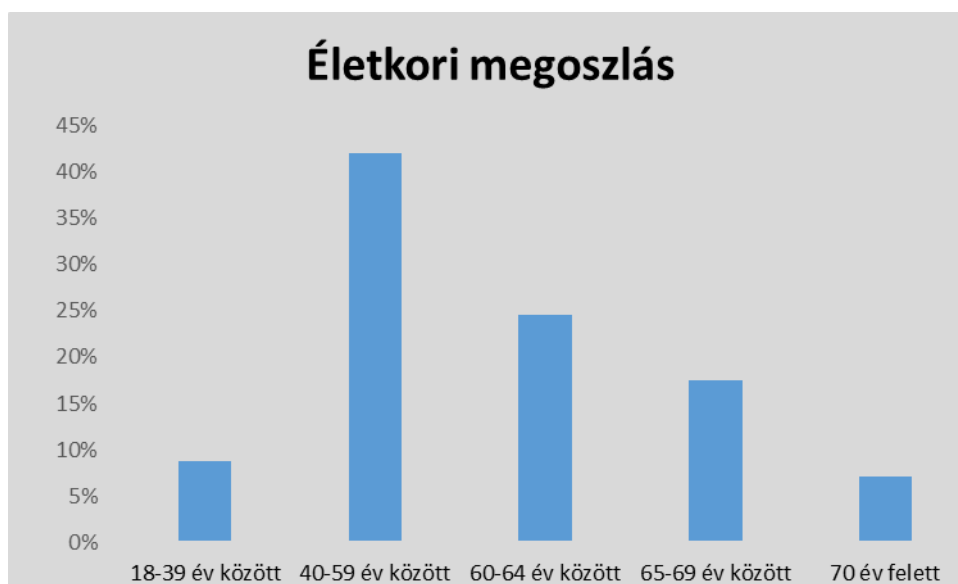
A 2023. évben összesen 57 fő szenvedélybeteget látott el az intézmény, ebből 6 fő új ellátottként vette igénybe a szolgáltatást, 5 fő esetében megszűnt az ellátás, ebből 3 fő elhunyt.

Az ellátásban lévő szenvedélybetegek 42 fő (74%) a férfi, 15 fő (26%) a nő.

2023. év december 31-én 52 fő vett részt az ellátásban.



A szolgáltatást igénybe vevők közül 5 fő (9%) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 24 fő (42%) 40-59 év közötti korosztályba, 14 fő (25 %) 60-64 év közötti, 10 fő (18 %) 65-69 éves, valamint 4 fő (7%) 70-74 éves korú.



A szolgáltatást igénybe vevők 96%-a (55 fő) Hajdúhadházon él, valamint 4% (2 fő) Tégláson.



Az *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy befejezett 8 általános iskolai végzettséggel 1 fő ellátott nem rendelkezett. Befejezett 8 általános iskolai végzettséggel 28 fő ellátott rendelkezett. További 28 fő (49%) szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, azonban felsőfokú végzettséggel nem rendelkezett senki az év folyamán.

A *családi állapot* tekintetében a szolgáltatást igénybe vevők közül 8 fő (14%) házas, 8 fő (14%) párkapcsolatban, 22 fő (39%) elvált, egyedül él 17 fő (30%), özvegy 2 fő (4%).

Gazdasági aktivitás tekintetében az ellátottak 38%-a *gazdaságilag* inaktív. Aktívan főállásban foglalkoztatott 9 fő (16%), alkalmi munkát 7 fő (12%) végzett, közfoglalkoztatásban 6 fő (11%) dolgozott, 19 fő (33%) nyugdíj előtti segélyt, rehabilitációs ellátást, önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kapott 16 fő (28%) öregségi nyugdíjat kap.

Az ellátottak egészségi állapotára leginkább az állapotromlás, vagy stagnálás jellemző, ugyanis a szenvedélybetegség által okozott szervi elváltozások az ellátottak többségénél szív- és érrendszeri, emésztőrendszeri károsodásokban mutatkoznak meg, de gyakori a magas vérnyomás, cukorbetegség, vagy a különböző neurológiai kórképek előfordulása, daganatos

megbetegedés egyaránt.

Az ellátottak *lakhatási körülményeire* jellemző, hogy magas az egyedülállók, elváltak aránya, ezért az ellátottak közül többen szívességi lakáshasználók, vagy a lakással rendelkezők közül is a nehéz anyagi helyzetük miatt magas közüzemi tartozást halmoztak fel.

Az ellátásban részesülők döntő többsége alkohol problémával küzd és/vagy más függőségben érintett, mint pl.: nikotin, gyógyszer, egyéb szerhasználat.

A szenvedélybetegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a tájékoztató, szabadidős, kulturális, családi és lakossági programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, kiscsoportos terápiás foglalkozások folyamatosan biztosítottak voltak a munkatársak által.

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások, programok: *Lélekmelegítő; Agytekervény mozgató; Csevegő; Hírmorzsák; Érdekes világunk; Kreatív műhely; Közösség Istennel; Teadélután; Színjátzó-kör; Frissítő torna; Film klub; Életmód klub.*

Összességében a szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek

A szenvedélybetegek nappali ellátása 2020.10. 31. napjáig a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Petőfi utcai telephelyén működött. 2020. november 01. napjától a szolgáltatás átköltözött a TOP forrásból megépült új épületbe és Hajdúhadház, Széchenyi utca 35. szám alatti telephelyen működik Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó néven. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Hajdú Gondoskodó Szociális Nappali Ellátó

telephely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 35.

Tel: 06/52/ 384 037 és 06/52/582 330

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi járás közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert

d). Fogyatékos személyek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2011. február 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a fogyatékos személyek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 24.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás feladata a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az intézmény az ellátotti kör speciális szükségleteihez igazodó; a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A programjai során arra törekszik, hogy biztosítsa a fogyatékos személy esélyegyenlőségét, a társadalmi életben való aktív részvételét, tiszteletbe tartsa önrendelkező képességét, fejlessze az önálló életvitelhez szükséges képességeit.

Az ellátottak szociális- és mentális gondozása, fejlesztése tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg.

A fogyatékos személyek nappali intézményében 6 – 8 fős gondozási csoportokat alakítottunk ki, figyelemmel az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés
- i) pedagógiai segítségnyújtás
- j) gyógypedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2023. évben az szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak legnagyobb százalékban a *készségfejlesztést* vették igénybe, ezt követte közel azonos arányban a *gondozás, tanácsadás, közösségi fejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás*, és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet*.

Az ellátottak számára igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Személyi tisztálkodás
- b) Személyes ruházat tisztítása
- c) Az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- d) Szocioterápiás foglalkozások
- e) Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás
- f) Szabadidős programok

- g) Az intézmény által biztosított sajtótermékek könyvek, kártya - és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök használata
- h) Gyógytorna
- i) Szociális ügyintézés
- j) Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- k) igény szerinti meleg étkeztetés megszervezése

Nem csak az ellátottak által igénybe vehető szolgáltatások:

- a) Egészségügyi, mentálhigiénés és szociális ellátásokkal kapcsolatos tanácsadások
- b) Hozzá tartozói csoport
- c) Szabadidős programok

A fejlesztő célú foglalkozásoknak szerves részét képezik a különféle szocio-terápiás eljárások: foglalkozás-terápiák (igény szerint pl. kreatív és művészeti terápiák, zeneterápia, meseterápia, mozgásterápiák, színjátszás-terápia, játékterápia, szociális készségek tréningje (pl. asszertív tréning, mindennapi élettevékenységek programjai).

A foglalkozások kiscsoportban zajlanak, a csoportdinamikai hatások érvényesülése mellett.

A kitűzött célok megvalósulását segítő konkrét tevékenységek a napirendbe ágyazva kerülnek megvalósításra.

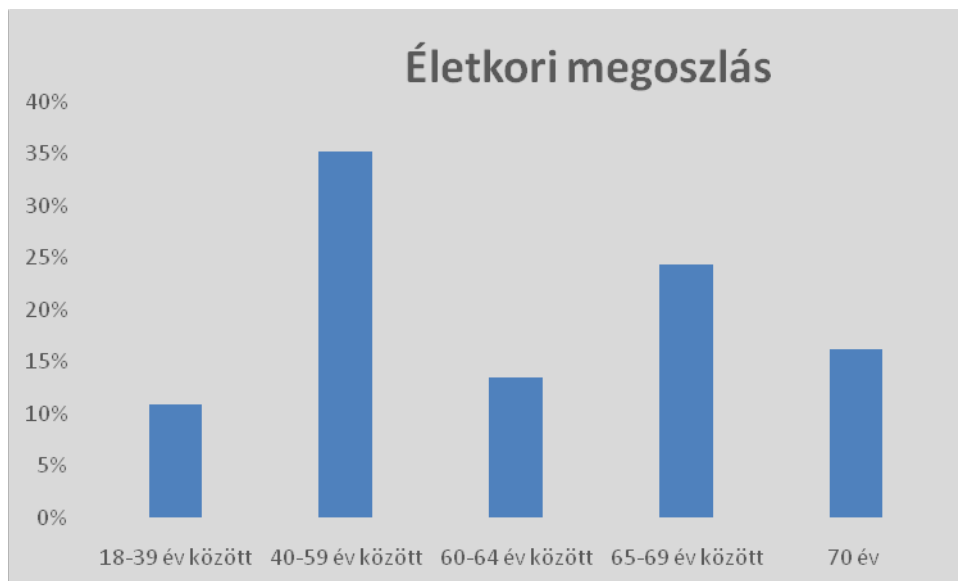
Tartalomtól függően megvalósulhatnak egyénileg, kiscsoportos formában, gondozási egységenként (max. 8 fő), intézményi szinten.

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások: *Napköszöntő; Nyüzszi-klub; 7 indító teadélután, Szorgos kezek; Közösség Istennel; Érdekesek; Pro-torna; Játék vár; Életmód klub. Havi egy alkalommal állat-asszisztált terápia is megvalósul. az ellátásban.*

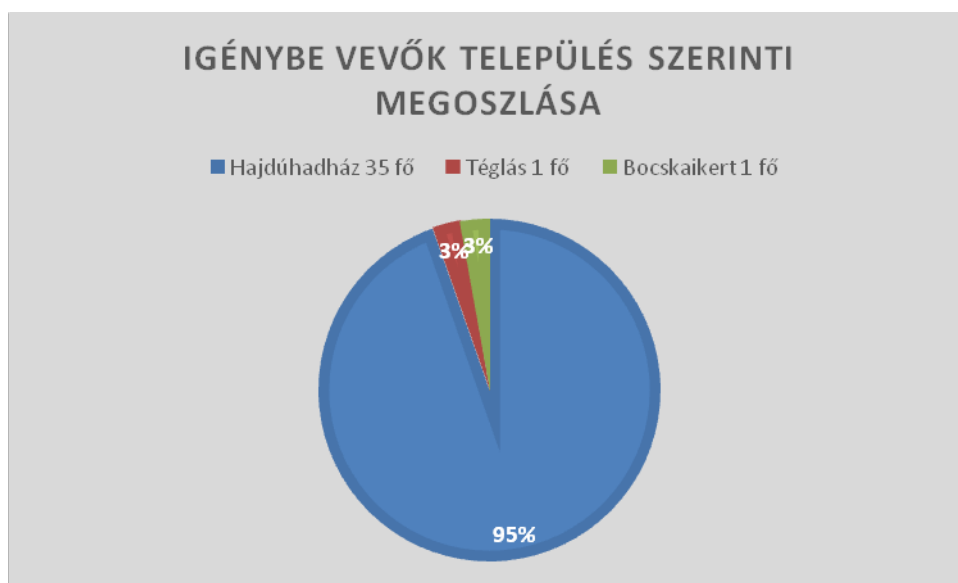
2023. évben 37 fő fogyatékos személyt látott el az intézmény, ebből az új ellátottak száma 6 fő volt. Az ellátást igénybevevők 81%-a nő (30 fő), 19%-a férfi (7 fő) volt.



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők közül 4 fő (11%) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 13 fő (35%) 40-59 éves korú, 5 fő (24%) 60-64 éves, 9 fő (24%) 65-69 év közötti, és 70 év felett 6 fő (16%) az életkori arány.



A település szerinti megosztásban, lakóhelyet tekintve az ellátottak legnagyobb százaléka Hajdúhadházon 35 fő (95%) él, továbbá Tégláson 1 fő (3%), Bocskai kertben 1 fő (3%) lakik.



Az iskolai végzettséget vizsgálva a szolgáltatást igénybevevők közül 2 fő (4%) nem fejezte be általános iskolai tanulmányait, 43%-uk csak általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 29%-a szakmunkás végzettséggel rendelkezett, 16%-uk valamilyen középfokú szakképesítéssel, illetve 3 főnek (8%) felsőfokú végzettsége is van.

A szolgáltatást igénybe vevők 51%-a házas, 8%-uk élettársi kapcsolatban él, 16%-a özvegy.

Az ellátottak 78%-a gazdaságilag inaktív, a fogyatékoságnak megfelelően valamilyen pénzügyi szociális vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülnek. A fennmaradó 22% időnként alkalmi munkát vállal, közfoglalkoztatottként dolgozik.

A szolgáltatást igénybe vevők fogyatékoság jellege szerinti megoszlását tekintve 19%-uk érzékszervi, 14%-uk értelmi, és 68%-uk mozgásszervi fogyatékosággal él.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek: A fogyatékos személyek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs és 1 fő gondozó látta el. A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsad, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámspércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

e) Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon, illetve a Hajdúhadházi Kistérség további tíz településén a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek közösségi ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel.

A befogadott feladatmutató: 50

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

Az ellátás célja „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény”-ben előírt, valamint a többször módosított „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet” és a közösségi pszichiátriai ellátásra vonatkozó szakmai módszertani ismeretanyagban meghatározott feladatok ellátása.

A közösségi pszichiátriai ellátás olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik.

A cél a pszichiátriai betegek családban, lakókörnyezetben való megtartása, az integráció és reintegráció, valamint a társadalmi kirekesztettség megakadályozása, a kliens környezetében élők – a társadalom - negatív attitűdjének megváltoztatása. A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegek részére. Célja a betegségből adódó károsodás, pszicho-szociális fogyatékoságok okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy a pszichiátriai betegek a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében.

A közösségi ellátást nyújtó szociális szakemberek munkájának fókuszában a krónikus pszichiátriai beteg felépülésének lehetősége áll. Felépülésüket igyekeznek elősegíteni a

pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárával: az érintettek megküzdési képességének erősítésével, önsegítő aktivitásuk ösztönzésével, fellelőség érzetük ébrentartásával, készségfejlesztéssel, személyes szabadságuk tiszteletben tartásával, az erőforrások felkutatásával, a segítő intézmények közötti együttműködés serkentésével. A közösségi ellátás hosszútávú segítséget nyújt a pszichiátriai beteg szociális kompetenciájának javításával, a stigmatizáció csökkentésében, az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban ezáltal az ellátottakat képessé teszi személyes céljaik elérésére.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása

- a) tanácsadás,
- b) esetkezelés,
- c) készségfejlesztés,
- d) gondozás
- e) megkeresés

szolgáltatási elemeket biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

A készségfejlesztés elsősorban az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésére vagy közvetítésére, az önellátásra való képesség javítására és fenntartására, a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról szóló tájékoztatásra, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőire irányul.

A gondozás mentális gondozást foglal magában.

A szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérést vagy szükségletfelmérést szükséges végezni a személyes célokra és a változtatásra motiváló tényezőkre figyelemmel.

A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának feladatai

- g) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában;
- h) a meglévő képességek megtartása illetve fejlesztése;
- i) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése;
- j) a pszicho-szociális rehabilitáció, a szociális és mentális gondozás;
- k) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése;
- l) megkereső programok szervezése az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Az ellátás a Hajdúhadházi Kistérség 11 településének közigazgatási területén az alábbi kliensekre terjed ki:

Elsősorban otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő nem veszélyeztető állapotú, pszichiátriai betegek, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható és az alábbi BNO kóddal rendelkeznek:

- BNO 10 kódkönyv F 00-09 vagy 20-99 diagnóziskódba tartozó ellátott,

- valamint a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba tartozó ellátott, akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget, a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk csak intenzív közösségi ellátással optimalizálható.

A teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe a BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy 31-33 diagnóziskódba nem besorolható ellátottakkal teljesített feladategység, amely éves szinten meghaladja az összes figyelembe vehető feladatmutató 10 százalékát.

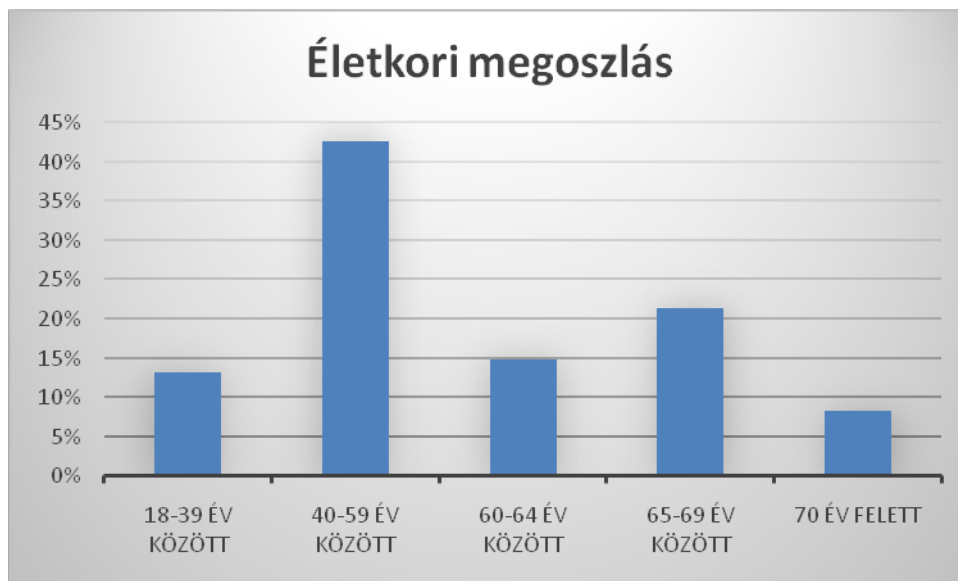
Ellátottaink életvezetésükben, mentális támogatásban, valamint szociális helyzetük javításában igényeltek leginkább segítséget a közösségi ellátás során.

Az ellátás komplexitásához tartozik a fent említett ellátotti kör tagjainak a hozzátartozói, akik közreműködőként részt vesznek a segítő folyamatban, támogatják az ellátottat a gyógyulásában, és a rehabilitációs folyamat fontos résztvevői.

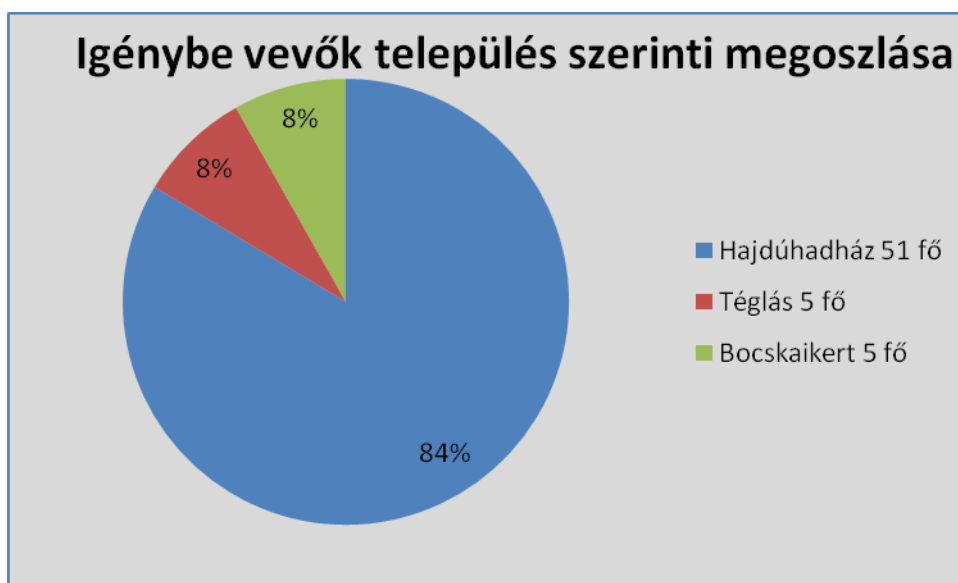
2023. évben összesen 61 fő pszichiátriai beteget látott el a szolgáltatás. Az évben 7 fő új ellátott kérte a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, szintén 7 fő kikerült az ellátásból. Az igénybe vevők többsége 40 fő (66%) nő, 21 fő (34%) férfi.



Az életkori megosztásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők 13%-a (8 fő) a 18-39 éves korosztályba tartozik, az ellátottak 43%-a (26 fő) 40-59 éves, 15%-a (9 fő) 60-64 éves, 21%-uk (13 fő) a 65-69 éves korosztályba tartozik, míg 8% (5 fő) 70 év feletti ellátott.



A települések szerinti megoszlás arányában a szolgáltatást igénybe vevők 84%-a (51 fő) Hajdúhadházi lakos, ezt követi 8%-os (5 fő) arányban Bocskai kert, Tégláson 8% (5 fő) vették igénybe a szolgáltatást.



A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak *iskolai végzettsége*t tekintve 57%-ban csak 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett, valamint az ellátottak 43%-a végzett szakiskolát, vagy szerzett középfokú szakképesítést. Felsőfokú végzettséggel egy ellátott sem rendelkezett.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve a 20%-uk él házastársi, 21%-uk élettársi, vagy párkapcsolatban. Az ellátást igénybe vevők 18%-a elvált, 18%-uk özvegy, egyedül állóként 23%-uk él.

Az ellátást igénybe vevők 37%-a *gazdasági szempontból* aktív, állandó vagy alkalmi munkát végeznek, illetve közfoglalkoztatottként vannak alkalmazva. Az ellátottak 63%-a gazdaságilag inaktív, akik nyugdíjszerű ellátásban, nyugdíjban illetve az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban részesülnek.

Az ellátottak mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt, vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen.

Az ellátottak többségének *egészségi állapota* a pszichiátriai kórkép súlyosságától függ. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátottak körében a *depresszió*, az *alkalmazkodási zavarok*, a *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar*, *schizophrenia*. Gyakori a több kórkép együttes megjelenése is. A pszichiátriai betegséghez gyakran társul legyengült egészségi állapot, valamint az ellátottak többségénél megjelenik valamilyen krónikus betegség is, mint például a magas vérnyomás, cukorbetegség, pszicho-szomatikus megbetegedések, COPD, különböző neurológiai elváltozások, szív- és érrendszeri megbetegedések.

Az ellátás során a gondozottak többsége kapcsolatba került valamilyen szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatás valamelyikével és igénybe is vette azt. Az intézményi jogviszony időtartama alatt az ellátottak 43%-ánál javult az önellátási képesség, és a kapcsolattrendszer.

Az ellátottak hozzátartozói számára önszervező hozzátartozói csoportot szervezett az intézmény a korábbi évekhez hasonlóan. Több ellátott pszichológiai tanácsadást is igénybe vett az intézményen belül. Az intézmény több közösségi programot is szervezett az ellátásban résztvevők számára. Az évben rendszeresen voltak a szervezett szabadidős programok, kirándulások, sport- és kulturális rendezvények, valamint prevenciós egészségmegőrző előadások és szűrések.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A közösségi ellátás a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő szociális munkatárs és 1 fő intézményvezető látta el. Az orvoskonzultáns feladatokat pszichiáter szakorvos végezte.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége:

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Nyitva álló helyiségek:

Hajdúsámson 4251 Hajdúsámson, Árpád u. 22

Nyíradony 4254 Nyíradony, Árpád tér 1.

Nyíracsád 4262 Petőfi tér 4.

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámspércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

f) Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A szociális alapszolgáltatást 2012. január 01-től Hajdúhadházon a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. látja el. Hajdúhadház Város Önkormányzata 2014. július 17-én feladat-ellátási szerződést kötött a pszichiátriai betegek nappali ellátására a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft.-vel. A férőhelyek száma 50.

Önálló szakmai egység az Intézményen belül.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegeknek, saját otthonukban élő pszichés problémákkal küzdőknek, valamint hozzátartozóiknak, illetve krízisben lévő személyeknek biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, továbbá igény esetén megszervezzük az ellátottak napközbeni étkeztetésének lehetőségét más szolgáltató által. A nappali intézményben biztosítottak a személyi és tárgyi feltételek ahhoz, hogy az igénybevevők számára a koruk és egészségi állapotuknak megfelelő szolgáltatásban részesüljenek. A rendszeres találkozások, a szervezett programokon való részvétel erősíti a társas kapcsolatokat, ez által később kerülnek a teljes ellátás intézményes keretei közé.

A nappali ellátás

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatási elemek részletes tartalmát a szakmai program tartalmazza.

2023. évben az szolgáltatást igénybe vevő ellátottak jellemzően a *gondozást, tanácsadást, közösségi fejlesztés* szolgáltatási elemeket vették igénybe, ezt követi a *készségfejlesztés, esetvezetés* és kisebb százalékban a *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők szükségletei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. A szolgáltatásokat a terápiás közösség elvei alapján működtettük. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos terápiák is biztosítottak voltak pszichológus szakember által.

A fejlesztő célú foglalkozások is szerves részét képezik a nappali ellátás szolgáltatásainak. Ilyenek a különféle *szocio-terápiás* kiscsoportos foglalkozások (pl. kreatív és művészeti terápiák, zeneterápia, biblioterápia, mozgásterápiák, színjátszás-terápia, játékterápia).

Heti rendszerességgel megvalósuló csoportfoglalkozások: *napköszöntő; Csevegő; Kreatív műhely; közösség Istennel; Lelki kerekasztal; Torna klub; Film klub; életmód klub*.

Összességében a pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megvalósításra, melyek lehetővé teszik az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, a korábbi

közösségébe történő visszailleszkedését. Ennek keretében a nappali intézmény programjai nyitottak, kívülállók számára is hozzáférhetőek.

A nappali ellátás működésének nem része a pszichiátriai gondozás, de az intézményben dolgozó szakember révén szükség szerint kapcsolatot tartottunk az ellátott kezelőorvosával, vagy az ideggondozóval, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

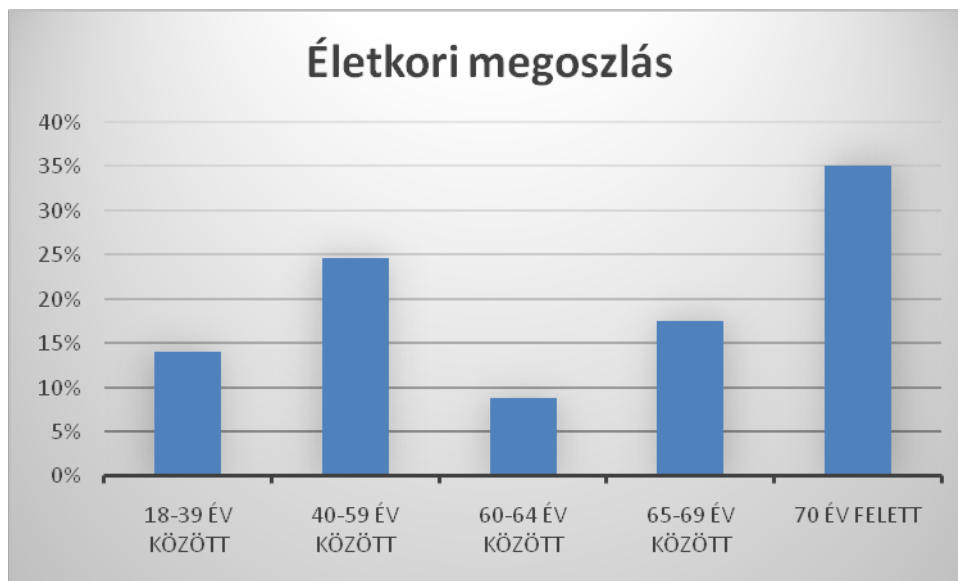
A nappali ellátásban a nyújtott szolgáltatási elemeken belül biztosítottak:

- a) információ szolgáltatás, hivatalos ügyek intézésének segítése
- b) munkavégzés lehetőségének szervezése
- c) szabadidős, kulturális programok szervezése
- d) speciális, önsegítő csoportok szervezése
- e) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- f) egészségügyi alapellátás, szakellátások igénybevételének szervezése
- g) személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása
- h) egyéni szükségletre épülő rehabilitációs foglalkozások.
- i) igény szerinti meleg étkeztetés biztosítása

2023. évben 57 fő pszichiátriai beteget látott el az intézmény, ebből 6 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást, és szintén 6 fő esetében szűnt meg az ellátás. Az igénybe vevők döntő többsége 47 fő (82%) nő, 10 fő (18%) férfi.



Az életkori megoszlásra jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők közül 8 fő (14 %) a 18-39 éves korosztályba tartozik, 14 fő (25%) 40-59 év közötti, 5 fő (9%) 60-64 év közötti, 10 fő (18%) 65-69 éves, és 20 fő (35%) a 70 feletti korosztályba tartozik.



A szolgáltatás igénybevételének település szerinti megoszlást tekintve a legtöbb Hajdúhadházi lakosok 89 % (51 fő), Bocskai kert lakos 7% (4 fő), Téglási lakos 4% (2 fő).



A szolgáltatást igénybevevő ellátottak *iskolai végzettség* szerinti megoszlását tekintve elmondható, hogy 98%-a minimum 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett. Az ellátottak 58%-a szerzett valamilyen középfokú szakképesítést, és 9%-uk felsőfokú végzettséget is.

A szolgáltatást igénybevevők *családi állapotát* tekintve az ellátottak 46%-a házastársi kapcsolatban, 9%-a élettársi kapcsolatban, 11%-a elvált, 18%-uk megözvegyült, 18%-a egyedülállóként él.

Az ellátottak 25%-a volt aktív *gazdasági szempontból*. Ők állandó, vagy alkalmi munkát végeztek, illetve közfoglalkoztatásban vettek részt. A gazdaságilag inaktív ellátottak az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátást kaptak, vagy nyugdíj előtti ellátást, illetve nyugdíjat.

Az ellátást igénybe vevők mindegyike lakhatásra alkalmas, legtöbbször saját tulajdonú lakásban él, családtagokkal, gyermekeikkel együtt (77%), vagy szülői házban szülőkkel és egyéb hozzátartozókkal közösen (9%), kisebb százalékban (14%) albérletben. Az ellátottak többségének (75%) az *egészségi állapota* az előző évhez képest stagnált vagy kevésbé romlott, 16%-uk esetén súlyosbodott, 9%-uk esetén javulás történt. A gyakoribb pszichiátriai betegségek az ellátotti körben a *depresszió*, a *generalizált szorongás*, *személyiségzavar*, *alkalmazkodási zavarok*, *hangulatzavarok*, a *bipoláris zavar* és *schizophrenia*. Előfordul több kórkép együttes megjelenése is.

2023. évben nem volt ellátásra várakozó, a szolgáltatást a kérelmezők részére a kérelemben megjelölt időponttól tudtuk biztosítani.

Személyi és tárgyi feltételek:

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B. sz. alatti székhelyén működik. Az épület a lakosság részére jól megközelíthető helyen, Hajdúhadház központi részén található. Az épület infrastruktúrája megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM rendeletben előírtaknak. A személyi és tárgyi feltételek a Szakmai rendelet alapján biztosítottak voltak. A feladatokat 2 fő (terápiás munkatárs, szociális munkatárs) és 1 fő intézményvezető látta el.

A kliensek felkereséséhez a munkatársak szolgálati személygépkocsit, illetve szolgálati kerékpárt használtak.

A szolgáltatás elérhetősége

Intézmény:

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ
székhely: 4242 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/B

Tel: 06/52/ 384 037

E-mail: postmaster@hajdugondoskodo.t-online.hu

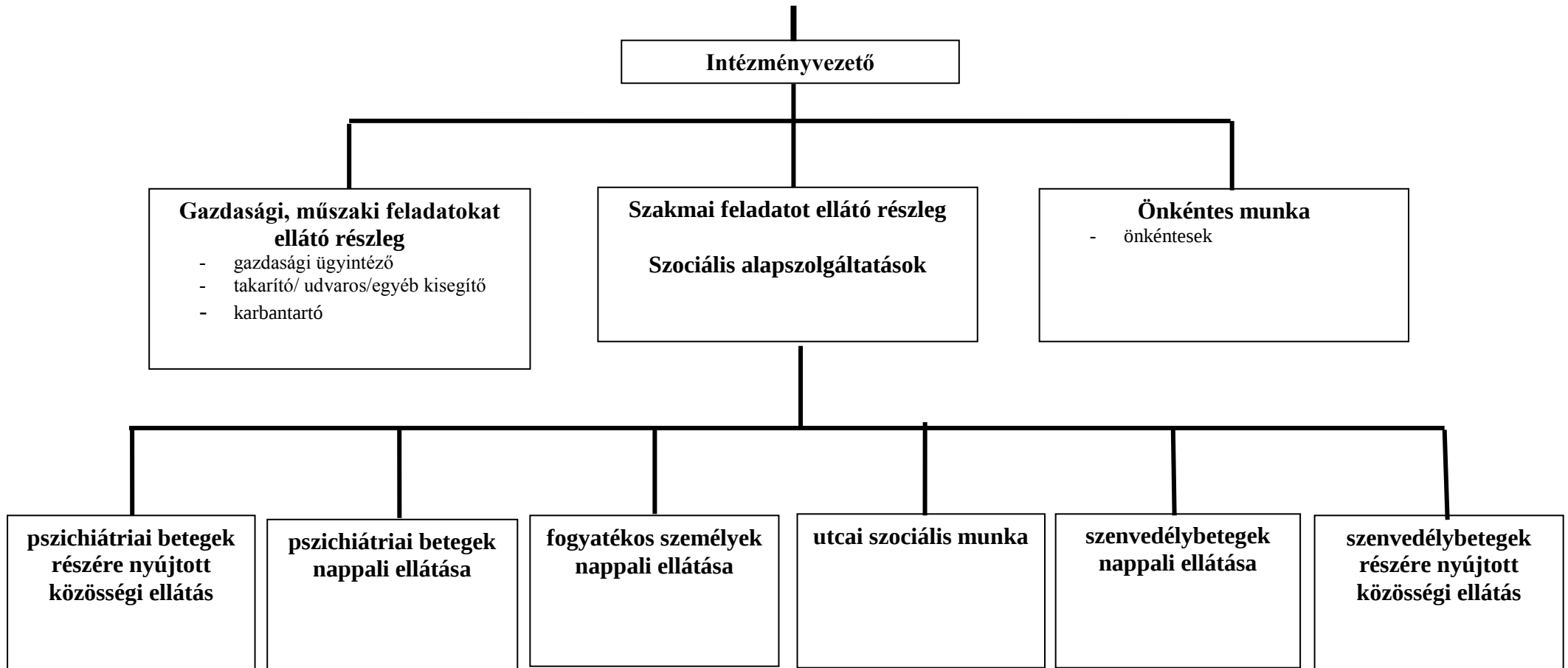
Az ellátás kiterjed a volt Hajdúhadházi Kistérség közigazgatási területére.

Ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Nyíradony, Nyíracsaád, Nyírábrány, Nyírmártonfalva, Vámospércs, Újléta, Fülöp, Hajdúsámson települések közigazgatási területe

Hajdú Gondoskodó Szervező, Ellátó Nonprofit Kft. (Fenntartó)

Ügyvezető

Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ (Intézmény) szervezeti ábra



II.

Egészségfejlesztés:

Szervezetünk folyamatosan részt vesz egészségnapok, mentálhigiénés napok szervezésében, lebonyolításában együttműködve Hajdúhadház Város Önkormányzatával. A feladatok végzésébe bekapcsolódnak az önkénteseink is.

III.

Ellenőrzések

2023 évben ellenőrzés nem volt.

Összefoglalásképpen megállapítható, hogy a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. fenntartásában működő Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ 2023. évben is a jogszabályoknak megfelelően teljes körűen ellátta az intézmény keretein belül működő szociális alapszolgáltatásokat. Az Intézmény a szolgáltatásaival jelentős szerepet vállal Hajdúhadházon a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek és a fogyatékos személyek ellátásában.

Hajdúhadház, 2024. március 11.


Dr. Hagymásy György
ügyvezető

HAJDÚ GONDOSKODÓ
NONPROFIT Kft.
1122 Hajdúhadház, Széchenyi utca 18/b.
Törzssz.: 2017164 Adósz.: 22253835-1-09
Közlésh.: 11736163-20062682-00000000



Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség
4026 Debrecen, Piac u. 4-6. | Telefon/fax: +36 (52) 614-160
nagytemplom@reformatus.hu | www.nagytemplom.hu

Hajdúhadház Város Önkormányzata
4242 Hajdúhadház
Bocskai tér 1.

Tárgy: Beszámoló
Iksz.:500009/3/2024
Debrecen,2024. 02. 08.

Csáfordi Dénes
Polgármester
részére



Tisztelt Polgármester Úr!

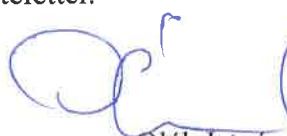
A **Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség** (4026 Debrecen, Piac utca 4-6., adószám: 19876175-2-09, képviseli: Oláh István lelkipásztor, Ember Sándor főgondnok) – továbbiakban: Szolgáltató

másrészről **Hajdúhadház Város Önkormányzata** (4242 Hajdúnánás, Bocskai tér 1., képviselő: Csáfordi Dénes Polgármester), mint személyes gondoskodás megszervezésére kötelezett szerv – továbbiakban: Önkormányzat– között feladat-ellátási szerződés jött létre 2021.10.26. napján, amely alapján beszámolási kötelezettség terhei a szolgáltatót.

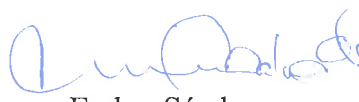
Jelen beszámolóban arról nyilatkozik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség, hogy 2023. évben nem nyújtott nappali ellátást **Hajdúhadház Város közigazgatási területén élő** hajléktalan személyek részére.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Tisztelettel:


Oláh István
lelkipásztor




Ember Sándor
főgondnok