

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató intézmények munkájának értékelése

Ügyintéző: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Iktatószám: PH/2681/2024

Melléklet: - Hajdúhadházi Bölcsőde 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló
- Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai munkájáról beszámoló

Feladatot jelent: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Véleményező bizottság:
Szociális és Családvédelmi Bizottság

Bizottsági elnök:
Antal Ferenc

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2024. március 14.

Törvényességi ellenőrzést végezte:

Dr. Tóth Judit *hatósági és szociális irodavezető*

Látta: **Dr. Juhász Marica** *jegyző*

Az ülés időpontja: 2024. március 21.

Egyéb meghívottak: Hajdúhadházi Bölcsőde intézményvezető
Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



Hajdúhadház Város Önkormányzata
Polgármesterétől

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.
(52) 583-411
www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A Hajdúhadházi Bölcsőde által nyújtott bölcsődei ellátás, valamint a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései az irányadóak.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott családsegítés szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) rendelkezései az irányadóak.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdése e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szocvtv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indokolása

A Hajdúhadházi Bölcsőde és a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői megküldték Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint fenntartó részére az intézmények 2023. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóikat, melyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján az alábbi határozati javaslatokat egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

1.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (III.21.) határozata
a Hajdúhadházi Bölcsőde
2023. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Bölcsőde - 2023. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Bölcsőde dolgozóinak az egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

2.) Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024. (III.21.) határozata
a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2023. évi szakmai munkájáról készült beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ - 2023. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak az egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző

Hajdúhadház, 2023. március 14.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Hajdúhadházi Bölcsőde

4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/a.

Tél: 06-52-276-464

Tárgy: Hajdúhadházi Bölcsőde 2023. évi

szakmai munkájáról beszámoló

Hajdúhadház Város Önkormányzata

részére

Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

4242

Tisztelt Képviselő-testület!

A **Hajdúhadházi Bölcsőde** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 41-42. §-ában, illetőleg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 35-36. §-ában rögzített „bölcsőde” igénybevitelével kapcsolatos feladatokat látja el.

A Hajdúhadházi Bölcsőde fenntartói feladatait a Hajdúhadház Város Önkormányzata látja el. Működési területe Hajdúhadház közigazgatási területe.

Bölcsődénk 72 férőhelyes intézmény, ehhez a létszám ellátáshoz 18 fő főállású és 3 fő szerződéses dolgozó van létszámba, 5 közcélú dolgozó segíti a zavartalan ellátást.

A bölcsőde napi 11 órát van nyitva reggel 6 órától-17 óráig.

A csecsemő- és kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket, mint családlátogatás, játékvásárlás. Ebben az 1 óra hosszában kell az adminisztrációjukat /üzenőfüzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló/ elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos teendőkre, tehát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására. A bölcsődében a kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat. A bölcsődei dajkák napi 8 órába dolgoznak. A takarításon kívül gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segítik a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A bölcsőde konyháján dolgozók is napi 8 órában végzik a feladatukat és készítik el az ízletes ebéd mellett a reggelit, tízórait és az uzsonnát a gyerekek számára.

Az intézményvezető kötetlen munkaidőben (heti 40 óra) látja el a feladatait.

A bölcsődébe kerülő gyermek **családlátogatása** során a kisgyermeknevelő betekintést kap a család életéről, a gyermek napirendjéről, szokásairól, neveléséről, gondozásáról, a családban elfoglalt helyéről.

A családdal történő együttműködés egyik alappillére a családlátogatás. Célja, hogy a gyermekkel és családjával a kisgyermeknevelő az otthoni környezetében ismerkedjen meg.

Megismerje a család saját szokásait, a gyermeknevelésével kapcsolatos elképzeléseit és elvárásait, a környezeti és szociális háttérét. Minden kisgyermeknevelő tudja, hogy a családlátogatás egy mélyebb és személyesebb ismerkedésre ad lehetőséget, amit egyéni beszélgetés formájában pótolunk.

Valljuk: a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Mi olyan pluszt tudunk adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőinkkel, az alkalmazott nevelési módszereinkkel, amely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját e periódusban, a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

2023.-ban a **beszoktatáshoz**, nagyon kedvezett az időjárás, így a kiskertbe töltötték a szülők a bölcsődében töltött időt.

Az anyával, illetve családtaggal történő fokozatos beszoktatás alatt a kisgyermeknevelő ezt figyelembe véve folyamatosan megismerteti a gyermekkel és a szülővel a bölcsőde napirendjét. A bölcsődei élet kialakítása a jól szervezett, folyamatos és rugalmas **napirendet** foglalja magába. A napirendet úgy alakítjuk ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen. Megteremtve a biztonságérzetet, időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét. A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek, s azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő. Ez megteremti a biztonságérzetet, kiszámíthatóságot az időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A bölcsőde által nyújtott **különszolgáltatások**:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet (ha a bölcsőde férőhelye ezt lehetővé teszi)

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen hozzák a bölcsődébe a gyerekeket. Alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy a szülő

betegsége idejére kérheti az időszakos gyermek felügyelet szolgáltatásainkat, az elmúlt évben nem volt igény.

Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatásunk csak 100 %-os feltöltöttség alatt igényelhető. Nem minden gyereket tudtunk azonnal felvenni, azok **várólistára** kerülnek és üresedés esetén kerülnek be a bölcsődébe.

A férőhelyek kihasználtsága 2023.-ban 100 %-os volt.

Bölcsődénkben az alapellátáshoz szükséges **tárgyi feltételek** biztosítva vannak.

Törekszünk arra, hogy optimális mennyiségű, illetve minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja játszó sarkok kialakítása; az egyéni játszási lehetőségek biztosítása /mese – építő – pihenő /. A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottunk ki a pihenés és elmélyült egyéni játék érdekében. Vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe.

Vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatjuk be a napi tevékenységekbe.

Olyan családbarát bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

A korcsoportonként a játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt.

Játékeszközeinket folyamatosan tudtuk bővíteni, sok készségfejlesztő játékok beszerzése szülői segítséggel, illetve a költségvetésből valósult meg.

Gyermekeink nevelésében egyre nagyobb támaszt nyújt és egyre nagyobb erőt képvisel a nyugalom és biztonság, melyet a szép, bölcsőde sugall a gyerekek, szülők számára.

A **játsszókert** funkciója a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgástér biztosítása. Ennek alapterületét tekintve megfelel az udvar. Az udvar árnyékolása részben megoldott. Mesterséges árnyékoló rendszerrel nem rendelkezünk. Mobil játékeszközökkel rendelkezünk, tárolásuk megoldott. Rögzített udvari játékeszközökkel rendelkezünk, melyek kiváló játéklehetőséget teremthetnek a gyermekek számára.

Egész éves munkánkat **munkaterv** segíti.

A bölcsődei munkaterv készítésénél irányadó szakmai útmutatások:

- A bölcsődei gondozás-nevelés Országos Szakmai Alapprogramja
- Módszertani levelek
- A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és szakmai szempontjai
- Az elfogadott és jelenleg érvényben lévő Szakmai program

2023. februárba elüldöztük a telet, Farsangi mulatsággal. Egységenként rendeztük meg.

2023. május 24.-én Gyereknapot tartottunk, amikor csillámtetkő díszített minden gyereket, ki-ki kívánsága szerint. Hatalmas ugrálóvárban játszhattak a gyerekek. Saját készítésű vattacukor édesítette meg a napot.

2023. júniusban az óvodába menő gyerekekkel búcsú napokat szerveztünk, csoportokon belül, családtagok jelenlétével. Minden csoportban egyedi volt az ünneplés. Volt diavetítés a gyerekek bölcsődés életéről. Tánc tudásukat a volt bölcsődések versenytánc, illetve néptánc formájában mutatták meg, az idősebb korosztály népdalokkal érkeztek hozzánk, ezzel színesé tették a búcsút.

2023. június 05.-én **Nyíltnapot** tartottunk, egy gyerekekkel egy felnőtt érkezett. Bölcsődei elhelyezésének elbírálása ügyében ekkor kértük az iratok pótlását.

Nagyon sokan látogattak el hozzánk, akik pozitívan nyilatkoztak a bölcsődénkről.

A gyermekek a korszerű **táplálkozási** elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt életfontosságú élelmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A bölcsődében gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vesz, átlagosan 102 fő, akik kedvezményben részesültek a 113 fő ellátott gyerekből, 2023-ban.

A kedvezmények az alábbi jogcím alapján történtek:

Redszeres gyermekvédelmi kedvezmény, családjában három vagy több gyermeket nevelnek, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, családjában tartós beteg gyermeket nevelnek, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 2fő/HH; 7fő/HHH.

2023.05.18.-én megtörtént a HACCP kézikönyv éves felülvizsgálata.

A gyermekek nevelését és gondozását 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/ 1998 NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. A szakemberek tervszerűen részt vesznek **továbbképzéseken**. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai

tanácskozásokon lehetőség szerint részt veszünk, amiknek a részvételi díjukat sikerült pályázati úton biztosítani.

Folyamatos képzésekkel emeljük szakmai munkánk színvonalát.

- ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései önkéntesség/ 6fő
- Jogszába/y/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok/ 5fő
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója/ 10fő
- Csoport szupervízió Szociális Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi ellátásban/ 1fő
- Tipikus fejlődés jellemzői/ 1fő
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei/ 4fő
- Zenei nevelés a bölcsődében/ 7fő

Az új képzési ciklus kezdete 2023.01.01. Keressük a további lehetőségeket.

A tavalyi év folyamán megnyitott új bölcsődei szárnyat teljesen belaktuk. A bölcsőde bútorai, játékaik korszerű, szakmai szempontok szerint készült el. Bölcsődénk három egysége 6 csoportszobából áll, azaz 72 gyermek elhelyezésére alkalmas. Az intézményhez tágas parkoló is tartozik.

Szolgáltatásunk alapja a kisgyermek tisztelete és szeretete, erre épül a szakmai ismeretek és eljárások alkalmazása.

Az elmúlt évek tendenciája azt mutatja, hogy nagyon nehéz egy-egy munkahely megtartása, hogy komoly feladat az elsődleges munkaerőpiacra maradás. Ehhez szükséges - és egyre inkább igényelt - szolgáltatást tud nyújtani a bölcsőde.

A kellemes bölcsődei légkör, a gyermekcentrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat.

A bölcsőde missziója: a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Mi olyan pluszt tudunk adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőkkel, az alkalmazott nevelési módszereinkkel, amely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját e periódusban, a 0-3 éves korban a leghatásosabb módon fejleszti, és a kreativitását növeli.

Szakmai Programunk alapján kiemelten figyeljük a családi nevelést és ennek kapcsán támogatást nyújtunk a családoknak a szülői szerepvállaláshoz.

Mindezt olyan módon, hogy egyenértékű partneri kapcsolat kialakítására törekszünk, hiszen célunk egy: *a kisgyermek kiegyensúlyozott fejlődése*

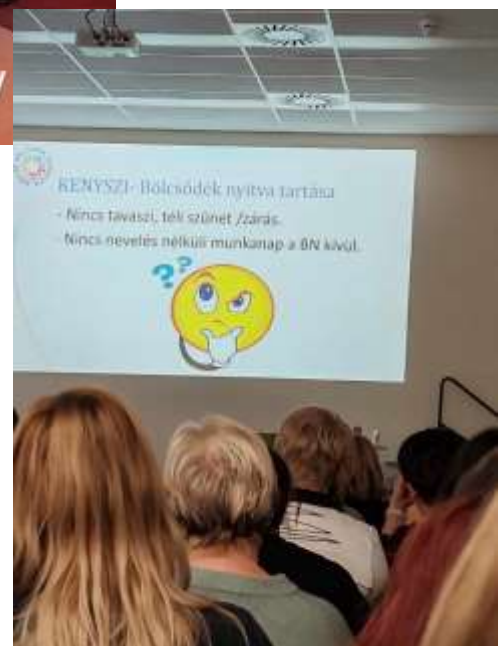
Hajdúhadház, 2024 március 14.

Tisztelettel:

Baloghné Szilágyi Zsuzsanna

Hajdúhadházi Bölcsőde Megbízott Intézményvezető





Ikt. Szám: 826 - 2 /2024.

Hajdúhadház Város Önkormányzata

Polgármestere részére

Hajdúhadház

Bocskai tér 1.

4242

Tárgy: Beszámoló az intézmény 2023. évi
szakmai munkájáról

Ügyintéző: Konyári Ferenc

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai tevékenységről szóló szakmai beszámolóját.

Köszönjük a fenntartó 2023 évi támogatását és egyben kérem Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő Testületét a beszámoló elfogadására.

Hajdúhadház, 2024. március 08.

Tisztelettel:


Komorné Karap Mária
intézményvezető



A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei**A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök 2023-ban:**

Család és Gyermekjóléti Szolgálat		Család és Gyermekjóléti Központ	
		Intézményvezető/ezetmenedzser	1 fő
Szakmai vezető/családsegítő	1 fő	Szakmai vezető/ezetmenedzser	1 fő
Családsegítő	9 fő	Ezetmenedzser	5 fő
		Szociális asszisztens	1 fő
		Óvodai – iskolai szociális segítő	4 fő
		Szociális diagnózist készítő ezetmenedzser	1 fő
		Tanácsadó (jogász)	1 fő

A Központnál 2023-ban időszakosan több betöltetlen álláshely volt és 1 fő GYED-en lévő munkatársunk helyettesítése nem volt megoldott. 2023 évben az intézményben 3 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására csak részben került sor. A fluktuáció oka továbbra is a megnövekedett munkateher és a problémák súlyossága. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra, a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is. A határidők csúszása a kliensek együttműködési készségének hiányára vezethetőek leginkább vissza, bár az is tény, hogy a gondozotti létszám a jogszabályban előírtaknál 60 %-al magasabb jelenleg a kollégáknál.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra

kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig
Szerda	8-15 óráig
Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadjuk azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használjuk az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal szakmaközi egyeztetésen találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni. 2023-ban 9 alkalommal került erre sor, főleg a fejtetvesség és fertőző bőrbetegségek, az otthoni ápolásra szoruló személyek problémái kapcsán. Az elmúlt időszakban az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma miatt is rendszeresen egyeztetünk.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által közvetítve, vagy együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzbeli- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt veszünk, sikerült hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta már nem 2 hetente, hanem minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalmanként kb 150-300 kg mennyiségű mentett élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. **2023-ban összesen 12.362 kg élelmiszert adtunk át 6.400 fő kliensnek 18.878.806.- Ft értékben. Az élelmiszermentés megvalósításában, köszönettel tartozunk a fenntartónak, aki a szállításban működik közre.**

2023 évben 11 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesített összesen 550 órában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítunk azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, hanem ledolgozni szeretnék. **2023-ban 6 fő összesen 428 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2023-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A szakemberek a személyes találkozás mellett törekednek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételre, egyre több kilens használja a közösségi oldalunkon történő privát üzenetküldés lehetőségét.

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	19.030.	2106	1011

Jelzések:

2023 évben 1937 darab jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 911 fő. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról. 2023-ban ez 1147 jelzést jelentett, ezt az egészségügyi szolgáltatók - ezen belül is a védőnők - magas számú jelzése követi. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenció programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, estkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 397 fő. Ez növekedést mutat az előző évhez képest.

Prevenációs programjaink közül a Tere-Fere Klub működik jelenleg az intézményben.

Nyári Játszóházunkat a nyári szünet idején szervezzük. 2023-ban kétszer 1 hét időtartamban szerveztük. Az első alkalommal a dolgozó szülők gyerekeinek, a második alkalommal pedig a gondozott családokban élő gyerekeknek.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. A munkatársak katonai bemutatót szerveztek, a mentőszolgálat tevékenységének megismerésére nyílt lehetőség, betekinthettek a rendőrség munkájába, megnézheték az épületet belülről is. A szabadban erdei környezetben számháború zajlott, sportprogramok és játszótérezés volt elérhető a gyerekek számára.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2023. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 513 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1593 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 198 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 8 fő
- nevelésbe vett: 137 fő
- utógondozott: 11 fő
-

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal értünk el igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítjuk nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 6 alkalommal történt
- kapcsolattartási ügyelet: 266 esetben (42 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 1049 fő
- pszichológiai tanácsadás: 279 esetben (72 ellátott)
- mediáció: 0 esetben
- szociális diagnózis felvétele 525 esetben (96 ellátott)

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	1121	39	14
Hajdúhadház	4165	656	314
Téglás	128	21	17
Összesen	5514	715	344

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitele, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák.

Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. A veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon és ez a tendencia azóta sem csökkent.

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település**

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmazott adat!)	Napok száma
		a		b	
01	Szociális segítő tevékenység	505	1 197	269	211
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	20	49	30	19
03	Esetkonzultáció	356	832	175	164
04	Esetmegbeszélés	5	9	9	5
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	5	8	8	5
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8	18	15	7
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	3	6	6	3
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	0	0	0	0
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	5	5	4
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	4	5	4	3
11	Családlátogatás	248	604	248	114
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	1	2	2	1
13	Környezettanulmány készítése önállóan	58	104	68	50
14	Egyéb	1 170	2 223	384	235
15	Összesen (01–14 sorok összege)	2 387	5 062	1 223	821

A központhoz 2023 évben összesen 632 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 157 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 543 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik

az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkerestük minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 6 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, összesen havi 12 órában a pszichológiai tanácsadást heti 20 órás munkaviszony keretébe biztosította az intézmény. **Változás 2024-ben, hogy a fenntartó a költségvetésben nem engedélyezi a jogi tanácsadás finanszírozását, illetve a pszichológiai tanácsadás havi 10 órás megbízási szerződés keretében biztosítható csak.**

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 3 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserral, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében. **Változás 2024. február 01.-től, hogy 1 munkatárs munkaviszonya megszűnt és a fenntartó a költségvetésben nem engedélyezi a 3. ember finanszírozását.**

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja

meg. 2 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézményünk keretében szerveződik.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttünk szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01.-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosítottuk a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül. 2023. december 31.-én 9 főre csökkent a tanulók száma.

A gyakorlati képzés megszervezése és lebonyolítása plusz teherként jelenik meg az intézményben – főleg úgy, hogy nem tartozik a fő profilunkhoz – de fontosnak tartottuk, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, ne kelljen bejárniuk Debrecenbe. Így összefogva a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központtal és a BF Avicenna Bt-vel közösen biztosítjuk a 10 és 11 osztály tanulóinak gyakorlati képzését.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt, életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betartatni.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Összegzés

2023 évben az ügyfélfogadás folyamatos volt, a szakemberhiány ellenére is igyekeztünk a határidő csúszást nem növelni, krízis vagy súlyosabb helyzetekben azonnal intézkedünk.

2023-ban is a jelzőrendszeri tagokkal is szoros, rendszeres és jó volt a munkakapcsolat. A vármegyében jó gyakorlatként tartják számon a hajdúhadházi jelzőrendszer működését és működtetését.

Ezen kívül a Hajdúhadházi Család- és Gyermejkölési Központ 11 munkatársa dolgozott a TOP-5.2.1-15-HB1-2020-00019 azonosító számú „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” elnevezésű projekt megvalósításában.

Összességében megállapítható, hogy bár a szakmai statisztikai létszámunk a gondozotti létszámokkal összehangban magas, minden munkatárs plusz feladatot is végez az alapellátási tevékenységen túl. Vannak kollégák, köztük az intézményvezető is, akik 2 vagy több munkakört is ellátnak, ezzel is elősegítve a hajdúhadházi lakosság helyzetének javulását.

Jövőre vonatkozó tervek

2022 évhez hasonlóan, 2023-ban is csak ismételni tudjuk magunkat a megoldásra váró problémák tekintetében. A településen nagyon sok a magatartási problémával küzdő gyermek, mely részben az egészségi állapotból részben a szülői következtelen nevelésből fakad. Intézményünk elhivatott abban a tekintetben, hogy a köznevelési intézmények – gyerekek – szülők között javuljon az együttműködés, közös gondolkodás legyen a gyermek nevelése, oktatása terén. Ennek érdekében folytatjuk közösségi programjainkat, a köznevelési intézményekkel egyeztetve jelen vagyunk a szülői értekezleteken, különböző fórumokon.

Súlyos problémaként jelent meg az utóbbi években az iskoláskorú gyermekek körében a tudatmódosító szerek használata, ennek kezelése továbbra is megoldásra vár és közös összefogást kíván.

Megnövekedett az óvodai és iskolai igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzések száma. Ennek egyik oka, hogy a köznevelési intézmények egységes, következetes elvek és jogszabályi kötelezettség alapján jelzik a hiányzásokat. Másik oka, hogy a szülők hiába kapnak folyamatosan tájékoztatást az igazolatlan hiányzások jogkövetkezményeiről és a gyermek fejlődésére gyakorolt hatásáról, nem jelent számukra visszatartó erőt a gyermekek elhanyagolása tekintetében. A gyermekorvossal szorosan együttműködve az orvosi igazolások kiadása kapcsán is következetesség tapasztalható. A jelzőrendszer és ezen belül intézményünk is célul tűzte ki ezen problémáknak a visszaszorítását.

A lecsökkentett szakmai létszám, a magas gondozotti létszám, és az ezzel járó kötelező adminisztrációs feladat a prevenciós munkától veszi el az értékes munkaidőt, melyre sokkal többet kellene fordítani, mert a problémák hosszú távon csak konzerválódnak és súlyosbodnak és ez kihatással van a város életére és fejlődésére.