

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi működéséről szóló beszámoló

Ügyintéző: Dr. Tóth Judit hatósági és szociális irodavezető

Iktatószám: -

Melléklet: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi működéséről szóló beszámoló

Feladatot jelent: Dr. Tóth Judit hatósági és szociális irodavezető

Véleményező bizottság:

Bizottsági elnök:

Szociális és Családvédelmi Bizottság

Antal Ferenc

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2024. március 13.

Törvényességi ellenőrzést végezte, látta: Dr. Juhász Marica jegyző

Az ülés időpontja: 2024. március 21.

Egyéb meghívottak: -

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



**Hajdúhadház Város Önkormányzata
Polgármesterétől**

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

(52) 583-411

www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok:

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása:

Elkészítésre került a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi működéséről szóló beszámoló, mely a határozati javaslat mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót a határozati javaslatban foglaltak szerint egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024.(III.21.) határozata**

**A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás
2023. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi működéséről szóló beszámolót és úgy határozott, hogy azt a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás egész évben végzett munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2024. március 13.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

BESZÁMOLÓ

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

2023. évi működéséről

Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol minden év április 30. napjáig. A társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.

A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok **a Társulás útján közös fenntartású intézménnyel, a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központtal** (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) **a 2023. évben az alábbi szociális alapszolgáltatásokat látták el:**

a.) támogató szolgáltatás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe

b.) házi segítségnyújtás

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

c.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (2023. december 31. napjáig nyújtott szolgáltatás)

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,

d.) nappali ellátás (idősek klubja)

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

e.) szociális étkeztetés szociális konyhán

ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A közös fenntartású Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által – a fenntartó hozzájárulásával – ellátott egyéb feladat:

- a.) szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok Hajdúhadház ellátási területtel.

A Társulási Tanács 2023. évi ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkori polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

A Társulási Tanács a 2023. évben 4 ülést tartott, a hozott határozatok száma 20 db.

Az ülések dátumai: 2023. február 16. napja, 2023. május 22. napja, 2023. augusztus 17. napja és 2023. november 20. napja.

A feladat-ellátás során a következő határozatok meghozatalára került sor:

1/2023.(II.16.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi költségvetéséről

2/2023.(II.16.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról

3/2023.(V.22.) határozat: A Társulás 1/2022.(II.15.) számú költségvetési határozatának módosításáról

4/2023.(V.22.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2022. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadást elfogadásáról

5/2023.(VIII.17.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által ellátott támogató szolgáltatásba új gépjármű bevonása és a szakmai létszám megemelése

6/2023.(VIII.17.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által ellátott támogató szolgáltatás feladategységének megemeléséről

7/2023.(VIII.17.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszüntetésével kapcsolatos elvi döntés

8/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszüntetéséről

9/2023.(XI.20.) határozat: a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bocskai kert közszékhelyen történő ellátása tárgyában kötött megállapodás közös megegyezéssel történő megszüntetéséről

10/2023.(XI.20.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának módosításáról

11/2023.(XI.20.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ alapító okiratának módosításáról

12/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szakmai Programjának jóváhagyásáról

13/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának jóváhagyásáról

14/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által nyújtott nappali ellátás keretein belül a demens személyek nappali ellátásának biztosítása

15/2023.(XI.20.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának módosításáról

16/2023.(XI.20.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ alapító okiratának módosításáról

17/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szakmai Programjának jóváhagyásáról

18/2023.(XI.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzatának jóváhagyásáról

19/2023.(XI.20.) határozat: A 2024. évi munkaterv elfogadásáról

20/2023.(XI.20.) határozat: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási

Intézményfenntartó Társulás 2024. évi belső ellenőrzési tervének és a mellékletét képező kockázatelemzésnek az elfogadásáról, valamint a 2024. évi belső ellenőrzési feladatok ellátásáról

A Társulás gazdálkodása, vagyona

A Társulási Megállapodás 25. § (1) bekezdése szerint, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a társulás székhelye szerinti önkormányzat költségvetésének keretében igényli és elszámolja – a pályázati támogatásból finanszírozott ellátások és a szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásához kapcsolódó szakképzési hozzájárulás kivételével – a házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás, az idősek nappali ellátása, valamint ennek keretein belül a demenciával élők nappali ellátására és a szociális étkeztetés szociális konyhán feladatokra biztosított állami támogatást, az intézményvezetők mindenkori adatszolgáltatása alapján. A társulás székhelye szerinti önkormányzat haladéktalanul intézkedik az intézmény működtetéséhez szükséges államtól megérkezett állami támogatás továbbításáról az intézmény felé.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház város közigazgatási területén ellátja a BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő feladatokat. Az intézmény a hallgatókkal a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény előírásai szerinti szakképzési munkaszerződést köt. A Hajdúhadházi Mikrotérségi

Szociális Gondozási Központ a fenti szakmai gyakorlati oktatással összefüggő feladatok ellátásához 2023. évben Hajdúhadház Város Önkormányzatától pénzügyi hozzájárulásban nem részesült, a feladatellátásra és a hallgatók munkabérének kifizetésére kizárólag a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól igényelt szakképzési hozzájárulást használta fel.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatonként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak. A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

A Társulás 2023. évre vonatkozó bevételei és kiadásai

Bevétel:	298 155 581,- Ft
Kiadás:	296 468 150,- Ft
Maradvány:	1 687 431,- Ft

A fenntartott intézmény szakmai tevékenységének a bemutatása

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

1. számú melléklet

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi
Szociális Gondozási Központ

2023. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. március 23-án megtartott ülésén a Képviselő-testület a 55/2023. (III.23.) határozatával elfogadta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2022. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót.

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (telephely: 4243 Téglás, Liget u. 1., székhely: 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A) valamint a Támogató Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységéről az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek. Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínáljunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

Rendelkezésre álló szakmai létszám **16**, amelyből 2023.12.31-én **14 + 1/2 álláshely volt betöltve**. (2 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen, 1/2 álláshely 2023.01.23-tól Mt.hatálya alá tartozó (rehabilitációs) dolgozó)

A szakfeladatok szerinti megoszlás a következő:

Időskorúak nappali ellátása:

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozó	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló, szociális ágazati alap vezető képzés
3,	1 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., demencia gondozó
4,	1 fő (4 órában foglalkoztatott)	udvaros/technikai dolgozó (rehabilitációs foglalkoztatott)	

1 fő gondozó változó munkakörben a házi segítségnyújtásban is feladatot lát el. A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	asszisztens	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel.
2,	8 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A növekvő ellátotti létszám indokoltá teszi a szakmai létszám bővítését

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozó	Szoc. asszisztens, érettségi, szociális ágazati alap vezető képzés
2,	4 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond.
Összesen: 10 fő			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton az üres álláshelyek megszüntetésre kerültek. Az ellátásra vonatkozó igények jelenleg kielégíthetőek a jelenlegi személyi feltételekkel.

A szakmában általánosan is jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között a szociális gondozáshoz és ápoláshoz, mint hivatáshoz megfelelő empátikus készségekkel, elszántsággal rendelkező gondozót. Törekszünk a jelenleg közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársakat a szakképesítés megszerzésére biztatni, így jelenleg is 2 fő vesz részt munka melletti képzésben a Szilágyi Dániel Szakképző Iskolában.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozó látta el.

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

24 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Idősek Nappali ellátása

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	nappali ellátás vezető intézményvezető helyettes	Msc.eü.szoc.munkás, szociálgerontológia Szakvizsgázott pedagógus, Rehabilitációs oktató (tréner)
2.	1 fő	gondozó, demencia gondozó	Szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton **nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló ,1 fő demencia gondozó
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen:		15 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. 1 álláshely jelenleg betöltetlen, amennyiben az ellátotti létszám emelkedik és indokoltá válik, betöltésre kerül.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	terápiás munkatárs megbízva támogató szolg. vezetői feladatok ellátásával	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány, szociális ágazati alap vezető képzés
2.	2 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3.	1 fő	gondozó	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
4.	2 fő	segítő (gépkocsi vezető)	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
Összesen:		6 fő	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 6 fő gondozó látta el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 4 fő Bocskai kert: 2 fő**).

Képzések 2023. évben

Egy alkalommal nyertünk ingyenes intézményünkbe kihelyezett képzési lehetőséget, amelyeken a részvételt nehézségek és anyagi ráfordítás nélkül tudtuk biztosítani a dolgozók részére úgy, hogy a napi gondozási feladatok is ellátásra kerültek.

Valamennyi dolgozó teljesítette a képzési kötelezettséget és megszerezte a képzési időszak alatt szükséges kreditpontokat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk, amelyek korszerű bútorzattal kerültek berendezésre. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

Az udvar parkosítása, virágosítása folyamatosan zajlik. Az utcafrontra kiültetett 34 „bokorrózsa” egész nyáron folyamatosan virágzott. A kialakított dekorációs „élő sarokban” az aktuális ünnepeknek megfelelő díszítéssel kedveskedünk a járókelőknek.

A Liget utca felőli járda pereme betonozva lett, így a balesetveszély megszűnt.

További feladatok:

- udvar további parkosítása
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- Folyamatban van 1 db 6 m x 8 m-es filagória építése
- Folyamatban van a Liget u. felőli kerítés felújítása

A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

Az intézményi feltételek **részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.** A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

A rendelkezésre álló kis kertet virágokkal díszítettük és konyhakert is kialakításra került. Az ott termelt zöldségeket közösségi főzéseken használtuk fel.

Reményeink szerint az intézményi feltételek hamarosan változnak, így színvonalasabb ellátást tudunk nyújtani valamennyi szolgáltatási területen. Jelenlegi hiányosságokat itt már okafogyottá vált részletezni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásban bekövetkezett változások:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2004. márciusa óta önként vállalt feladatellátásként került be az intézményünk szolgáltatásai közé.

Az SH 401-es és 402-es készülékek a rendszer bevezetésével egyidősek. Napjainkra elhasználódtak, nem javíthatóak, alkatrészpótlás nem lehetséges. Gyakran előfordul, hogy 2 db készülékből csináltatunk 1 db készüléket. A szervizelési, szerelési költségek az elmúlt évek során folyamatosan emelkedtek. A rendszer működtetéséhez biztosított támogatás összege nem elegendő az egész évben jelentkező bérek és fenntartási kiadások finanszírozására.

A 2022. évben indított „Gondosóra program” népszerű a 65 éven felüliek körében. Az elmúlt időszakban egyre többen igényelték és jutottak hozzá a készülékekhez. Mivel fejlettebb, kétirányú kommunikációra alkalmas rendszerről van szó, ami a működési stratégiája alapján hozzájárul a családi kapcsolatok és a felelősségvállalás erősítéséhez is, emiatt az ellátottaink nagy többsége jobban preferálja a „Gondosórát”. Valamennyien jogosultak és meg is igényelték a gondosórát. Tégláson 1 fő az életkora miatt nem kaphatott gondosórát, viszont a NSZI külön megállapodást kötött vele és így biztosították részre is a „Gondosóra programhoz” való csatlakozás lehetőségét. 2023. év végére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás megszűnt.

Valamennyi ellátottunk 24 órás felügyelete biztonsággal megoldódott.

Ellátotti létszám 2023. december 31-én. Téglás telephely

Szolgáltatás megnevezése:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma: (fő)
Időskorúak nappali ellátása	23
Étkeztetés	229
Házi segítségnyújtás	79
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0

Részletező adatok: (2023. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Időskorúak nappali ellátása:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: 23 fő

- ellátottak száma: 5.781 fő /év
- igényelt normatív támogatás: 23 főre

- nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, nem rendszeresen látogatja a klubot)

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **229 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk: **44.278 adag ebédet**
- igényelt normatív támogatás: **178 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **79** főt az év folyamán **14.852 órában** láttuk el.

- igényelt normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **59 fő**
- szociális segítségben részesülők: **0 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kihelyezett készülékek száma: **0 db**

Ellátotti létszám 2023. december 31-én. Hajdúhadház székhely

Ellátási forma:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma
Idősek nappali ellátása	27
Szociális étkeztetés	113
Házi segítségnyújtás	86
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	0
Támogató szolgáltatás	51

Részletező adatok:

Idősek nappali ellátása:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **27fő**

- ellátottak száma: **6.373/év**
- igényelhető normatív támogatás: **26 főre**
(nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, nem rendszeresen látogatja a klubot))

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **113 fő**

Igényelhető normatív támogatás **25.276 adag ebédet**

Az év folyamán kiszolgáltunk: **102 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen

Személyi gondozásban: **86 főt**, az év folyamán **20.310 órában** láttuk el.

- az igényelhető normatíva: **81 főre**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **117 alkalom**
- igényelhető normatíva: **1 főre**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

Téglás:

- Téglási-, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Városi háziorvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Aranykapu Óvoda
- Három Szirom Óvoda
- Szivárvány Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermekjóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.
- hivatásos gondnok

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutat a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Időskorúak nappali ellátása

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenléte igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a nappali ellátásban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatási elemeket folyamatosan bővítjük, kiegészítjük. Önként vállalt innovatív szolgáltatásokkal prevenciós lehetőségeket kínálunk az izoláció és a demencia kialakulásának megelőzésére az egészséges öregedési folyamatok felismerésére, megélésére.

- az Idősek Klubjában az igényelt étel helyben fogyasztásának lehetőségét biztosítjuk. (ebéd/3x étkezés) (Téglás)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik, és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük (Téglás)
- igény szerint használható a jade köves masszázs ágy (Téglás)
- rendszeresen segítséget nyújtunk az aktuális, idősek részére kiírt pályázatok benyújtásában: folyamatosan készítjük továbbra is a „Gondosóra” regisztrációkat, majd nyomon követjük az órák érkezését és segítséget nyújtunk az aktiválásban.

- 2022-ben indult útjára az INDA program (demencia kialakulását, ill. állapot romlást megelőző közösségi tevékenységek szervezése) a program keretein belül 35 alkalommal speciális foglalkozásokat tartottunk átlagosan 15-20 fő megjelenésével. (heti 1 nap csütörtökönként) (Téglás)
1 alkalommal szabadtéri INDA napot szerveztünk 120 fő részvételével (Téglás) (.....
A program szélesebb körben való megismertetése céljából a „Téglási Krónika” és a „Hajdúhadházi Lapok” hasábjain rendszeresen tájékoztatókat jelentetünk meg és játékos vetélkedésre hívunk minden időskorút. Havonta 90-120 megfajtás érkezik, amelyeket kiértékelünk és nyilvántartunk.
- 4 alkalommal udvari főzést szerveztünk (Téglás)
- Kirándulás 2 alkalommal
- Házi farsangi ünnepséget tartottunk
- Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe, Gulyás fesztiválon 250 fő részére téglási füstölt csülkös káposztás paszuly levest főztünk. A kolbásztöltő napon a kolbász töltés mellett 400 db palacsintát kínáltunk a résztvevők számára.
- 160 fő részvételével ünnepeltük az Idősek Világnapját, ahol ebédre elkészítettük a mára híressé vált téglási töltött-káposztát
- hetente 2 napon tartunk kapcsolatot a hivatásos gondnokkal és együttműködünk a gondnokság alatt lévő ellátottaink életvezetésében.
- Az első adventi hétvégén 250 fő részére káposztát töltöttünk és osztottunk ki.

Hajdúhadház

Júniusban demencia megelőző programot szerveztünk a Hajdúhadházi város lakosságának, az INDA program keretein belül, mely nagy érdeklődésnek örvendett közel 130 fő vett részt rajta.

- A nappali ellátás keretében is sok színes programmal kedveskedtünk ellátottjainknak, rendszeresen látogatjuk a bringa parkot, (mozgás, egészség jegyében) amelyen szívesen vesznek részt időseink.
- Időseinkkel ellátogattunk az Otthelló borházba ,ahol borkóstolón is részt vehettünk.
- A duális képzésben résztvevő tanulókkal (generációk közötti találkozás) közösen a nappali ellátás időseivel csőröge fánkot készítettünk.
- Nyáron strandfürdőbe vittük busszal a téglási és hajdúhadházi időseket Hajdúböszörménybe.
- Szeptember hónapban kirándulást szerveztünk Tokajba az időseknek, ahol 45 fő vett részt.
- Gellén Imre több alkalommal tett látogatást intézményünkbe, bemutatta a „Dallal mondom el” dalgyűjteményét, amiből közös éneklések kerekedtek.
- Pályázatok benyújtásában: 65 db „Gondosóra” regisztrációt készítettünk, majd nyomon követtük.
- Részt vettünk a káposztásnapokon, beneveztünk a főző versenyre. Illetve részt vettünk, a prevenciós szűrő program megvalósításában , ahol több mint 100 főt szűrtünk meg, (vérnyomás, vércukor, koleszterin, testtömegindex (BMI), testsúly.)
- Idősek napi rendezvényt szerveztünk októberben az idősek világnapja alkalmából, ahol közel 200 fő idős vett részt, színvonalas előadásokkal tettük szebbé a délutánjukat. Vendég előadó: Gergely Róbert

- Az adventi időszakban karácsonyi műsort szerveztünk az időseknek, melyen közel 100 fő vett részt, mákos és diós beigliel, valamint forralt borral kedveskedtünk a vendégeinknek. Vendég előadó: Bereczki Zoltán

2023. év végére felkészültünk az idősek nappali ellátásán belül a demenciával élők nappali ellátásának biztosítására. Felvettük a kapcsolatot és egyeztetünk a (területileg illetékes) Debrecen, Varga u. ill Szent Anna utcán működő Felnőtt Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó asszisztensével és a szakorvosokkal a szükséges vizsgálatok és szakvélemények beszerzése ügyében.

2023. évben 2 fő Tégláson és 2 fő Hajdúhadházon demencia gondozó képesítést szerzett. Folyamatosan bővítjük ismereteinket a speciális ellátással kapcsolatosan, hogy az engedély kiadását követően a lehető leghamarabb biztosítani tudjuk a szolgáltatást. Mindezek mellett a demenciával élő személyek családtagjaival is felvesszük a kapcsolatot, hogy tájékoztatást és segítséget nyújthassunk a betegség sajátosságainak megismertetésével és a betegekhez való empátikus, segítő magatartás kialakítását támogassuk.

Valamennyi ellátottunk életútját és életkörülményeit jól ismerjük. Figyelemmel kísérjük a változásokat és a gyakran jelentkező egészségügyi, mentális, szociális problémáik kezelésében, megoldásában aktív szerepet vállalunk, többek között: életvezetési tanácsadás, gyógyszerek adagolása, kapcsolattartás a háziorvosokkal, szakrendelőkkel, családdal, ismerősökkel. Valamennyi ezekhez kapcsolódó támogatásunk az önálló életvitel minél további megtartását támogatja.

Változatos fizikai és mentális gyakorlatok felajánlásával erősítjük az ellátottak „jól-létét” és minél tovább nyújtjuk azt az életszakaszt, amelyben önállóan élhetnek saját környezetükben.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyait, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással (Téglás)
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Téglás: A kiszállítást 2 társadalmi gondozó és 6 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvítéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Gondozási fokozat	Ellátottak száma Téglás fő	Ellátottak száma Hajdúhadház fő
O. fokozat	1	4
I. fokozat	65	71
II. fokozat	9	5
III. fokozat	4	6
Összes ellátott:	79	86

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

Az állapotukból adódóan bentlakásos intézményi elhelyezésük indokolt lenne, azonban sok esetben nem akarják otthonaikat elhagyni, ill. a hosszú várólisták miatt a belátható időn belüli bekerülési esély kevés.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítés feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi az ellátást. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

A fentiekből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végezné, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudnánk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2023. évben a riasztások száma, oka:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	2	2	Háziorvos értesítése, mentő hívása
Elesés	2	2	4	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	4	0	4	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	0	0	0	
Higiénés szükséglet miatt	0	0	0	
Téves riasztás	4	2	6	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez	0	0	0	
Egyéb	5	0	5	
Összesen	15	6	21	

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Hatékonyan együttműködünk a Hajdúhadház székhely új épületének átalakításában.

Ellenőrzés:

2023. évben a szakhatóságok ellenőrzést nem tartottak intézményünkben.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

„Egyébként sokan kérdezik, honnan tudják, hogy az illető segítő. Mindezt nagyon gyorsan el lehet dönteni. Az első tíz-tizenöt perc után mindenki érzi, hogy a másokban ott van-e az erő, és hogy figyel-e őrá, vagy inkább rutinból teszi a dolgát (...)! Ha mindez, valamint a belső hang azt súgja, hogy nem kerek, akkor az ajánlatom úgy szól, menjenek tovább és keressenek mást!” (Csernus Imre)

Fontos az, hogy az idősek ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2023. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2023.március 06.

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ

Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás

2023.12.31 -ig végzett tevékenységéről

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2023. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 6 fő biztosítja:

1 fő terápiás munkatárs(vezetői feladatok ellátása)

3 fő gondozó, Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 2 fő

2 fő segítő (gépkocsivezető)

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található. Az épület akadálymentesített. Foglalkoztató eszközökkel rendelkezünk. Problémát jelent, hogy raktárhelyiséggel nem rendelkezünk, így a kézműves foglalkozásokhoz felhasználható eszközök tárolása nem megoldott. Szívesen vállalnánk különböző segédeszközök kölcsönzési lehetőségének biztosítását, ehhez azonban szintén nem rendelkezünk tároló helyiséggel.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Tranzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolókocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekes székes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2023.08.02. naptól a AEAG - 376 frsz. Ford FAC Tranzit Custom típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolókocsi szállításhoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekes székes személy szállítása esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

- **2023. évben végzett tevékenység mutatószámai:**

2023. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert	
	felőtt	kiskorú	felőtt	kiskorú	felőtt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	9 fő	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	3 fő	3 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	8 fő	0 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő
autisták	2 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
halmozottan fogyatékosok	7 fő	3 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	29 fő	12 fő	9 fő	4 fő	0 fő	1 fő
Mindösszesen	41 fő		13 fő		1 fő	

2023.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	41
Téglás	13
Bocskai kert	1
Összesen	55

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	25	16

Téglás	5	8
Bocskai kert	0	1
Összesen	30	25

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás
Férfi	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	8	0
	14 – 17 éves	2	2
	18 – 39 éves	5	0
	40 – 59 éves	5	3
	60 – 64 éves	2	0
	65 – 69 éves	1	0
	70 – 74 éves	1	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	0	0
	90 – x éves	0	0
		25	5
nő	0 – 5 éves	0	0
	6 – 13 éves	3	1
	14 – 17 éves	2	1
	18 – 39 éves	4	3
	40 – 59 éves	1	1
	60 – 64 éves	2	0
	65 – 69 éves	0	0
	70 – 74 éves	2	0
	75 – 79 éves	1	0
	80 – 89 éves	1	2
	90 – x éves	0	0
Összesen:		16	8
Mindösszesen		41	13

Ellátottak az igénybe vett szolgáltatások szerinti bontásban:

Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	28	13	41
Téglás	10	3	13
Bocskai kert	0	1	1
Összesen	38	17	55

Az ellátottak családi helyzetének megoszlása:

Település	Egyedül élő nő	Egyedül élő férfi	Családban élő nő	Családban élő férfi	Összesen
Hajdúhadház	7 fő	1 fő	12 fő	21 fő	41 fő
Téglás	1 fő	1 fő	7 fő	4 fő	13 fő
Bocskai kert	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő
Összesen	8 fő	2 fő	20 fő	25 fő	55 fő

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	38.570 perc	53.690 perc	6.450 perc	98.710 perc	2.012,08 fe
Téglás	2.910 perc	88.980 perc	0 perc	91.890 perc	1.555,74 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	41.480 perc	142.670 perc	6.450 perc	190.600 perc	3.567,821 fe

A szállító szolgálat által biztosított szolgáltatás településenként:

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	13.032,862	2.606,571	32	1.688
Téglás	8.320,286	1.664,057	6	851
Bocskai kert	72,7	14,54	1	112
Összesen	21.425,848	4.285,168	39	2.545

RUH 871 frsz. gépjármű éves megtett kilométere 2023.01.01. -12.31. között: 26.212 km

A gépjármű összes megtett kilométere, 2020.02.19. - 2023.12.31. között: 91.764 km

AEAG 376 frsz. gépjármű éves megtett kilométere 2023.08.02. -12.31. között: 9.887 km

A gépjármű összes megtett kilométere, 2023.05.18. - 2023.12.31. között: 9.942 km

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ(MINISZTERI DÖNTÉS ALAPJÁN) : 5.579

2023. SZEPTEMBER 15.- TŐL (ADATAMÓDOSÍTÁS ALAPJÁN) : +1.290

2023. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ ÖSSZESEN: 6.869

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2.730+645=3.375

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2.849+645=3.494**

2023. 12.31.- IG TÉNYLEGESEN TELJESÍTETT FELADATMUTATÓ: 7.852,994

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3.567,821 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 4.285,168 fe

2023. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 200 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 50 Ft/km/fő
- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 4.285 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 855 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként,

külön- külön kell megállapítani).

A Támogató szolgálat a következő szolgáltatási elemeket biztosítja ellátottjai részére:

- gondozási - ápolási tevékenységek
- felügyelet biztosítása
- mobilizáció lakókörnyezeten belül
- háztartási segítségnyújtás
- segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- szabadidős tevékenység támogatása (fogyatékkal élők nyári tábora, kézműves foglalkozások)
- készségfejlesztő tevékenység támogatása
- ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség
- egyéb szükségletek kielégítése (pl.: tanácsadás, bevásárlás, ebédszállítás)

A Támogató szolgálat segítséget nyújt a mikrotérsgben a rászorult személyek részére:

- gondos óra igénylésében
- komplex minősítés kérelmének benyújtásában
- egyszeri segélyek kérelmének benyújtásában
- segédeszköz beszerzésében.

Hajdúhadház, 2024.03.07.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető