

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2024. évi működéséről szóló beszámoló

Ügyintéző: Dr. Tóth Judit aljegyző

Iktatószám: -

Melléklet: Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2024. évi működéséről szóló beszámoló

Feladatot jelent: Dr. Tóth Judit aljegyző

Véleményező bizottság:

Pénzügyi, Ügyrendi, Etikai, Közrendvédelmi és
Polgári védelmi Bizottság

Bizottsági elnök:

Fórián Albert

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2025. március 12.

Törvényességi ellenőrzést végezte, látta: Dr. Juhász Marica jegyző

Az ülés időpontja: 2025. március 27.

Egyéb meghívottak: -

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



**Hajdúhadház Város Önkormányzata
Polgármesterétől**

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

(52) 384-103

www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok:

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol minden év április 30. napjáig.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása:

Elkészítésre került a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2024. évi működéséről szóló beszámoló, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2025. (III.27.) határozata**

**A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás
2024. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2024. évi működéséről szóló beszámolót és úgy határozott, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás egész évben végzett munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit aljegyző

Hajdúhadház, 2025. március 12.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

BESZÁMOLÓ

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

2024. évi működéséről

Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol minden év április 30. napjáig. A társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.

A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok **a Társulás útján közös fenntartású intézménnyel, a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központtal** (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.) **a 2024. évben az alábbi szociális alapszolgáltatásokat látták el:**

- a.) *támogató szolgáltatás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe
- b.) *házi segítségnyújtás*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- c.) *nappali ellátás (idősek klubja), valamint ennek keretein belül a demenciával élők nappali ellátása*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- d.) *szociális étkeztetés szociális konyhán*
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A közös fenntartású Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ által – a fenntartó hozzájárulásával – ellátott egyéb feladat:

- a.) szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok Hajdúhadház ellátási területtel.

A Társulási Tanács 2024. évi ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkori polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

A Társulási Tanács a 2024. évben 5 ülést tartott, a hozott határozatok száma 12 db.

Az ülések dátumai: 2024. február 13. napja, 2024. március 20. napja, 2024. május 14. napja, 2024. augusztus 29. napja és 2024. november 4. napja.

A feladat-ellátás során a következő határozatok meghozatalára került sor:

1/2024. (II.13.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2024. évi költségvetéséről

2/2024. (II.13.) határozat: Chebliné Kocsis Erzsébet intézményvezető közalkalmazotti jogviszonyának felmentéssel történő megszüntetéséről

3/2024.(III.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2024. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról

4/2024. (III.20.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évben végzett szakmai tevékenységéről készült beszámolója elfogadásáról

5/2024.(III.20.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Szakmai Programjának jóváhagyásáról

6/2024. (V.14.) határozat: a Társulás 1/2023. (II.16.) számú költségvetési határozatának módosításáról

7/2024. (V.14.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2023. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadás elfogadásáról

8/2024. (VIII.29.) határozat: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ intézményvezetői feladatainak ellátására Jeles Jánosné megbízott intézményvezető megbízásáról

9/2024. (VIII.29.) határozat: Chebliné Kocsis Erzsébet intézményvezető részére jutalom fizetéséről

10/2024. (XI.04.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás elnökének megválasztásáról

11/2024. (XI.04.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás alelnökének megválasztásáról

12/2024. (XI.04.) határozat: a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának módosításáról

A Társulás gazdálkodása, vagyona

A Társulási Megállapodás 25. § (1) bekezdése szerint, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a társulás székhelye szerinti önkormányzat költségvetésének keretében igényli és elszámolja – a pályázati támogatásból finanszírozott ellátások és a szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásához kapcsolódó szakképzési hozzájárulás kivételével – a házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás, az idősek nappali ellátása, valamint ennek keretein belül a demenciával élők nappali ellátására és a szociális étkeztetés szociális konyhán feladatokra biztosított állami támogatást, az intézményvezetők mindenkor adatszolgáltatása alapján. A társulás székhelye szerinti önkormányzat haladéktalanul intézkedik az intézmény működtetéséhez szükséges államtól megérkezett állami támogatás továbbításáról az intézmény felé.

A Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház város közigazgatási területén ellátja a BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő feladatokat. Az intézmény a hallgatókkal a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény előírásai szerinti szakképzési munkaszerződést köt. A Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ a fenti szakmai gyakorlati oktatással összefüggő feladatok ellátásához 2024. évben Hajdúhadház Város Önkormányzatától pénzügyi hozzájárulásban nem részesült, a feladatellátásra és a hallgatók munkabérének kifizetésére kizárólag a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól igényelt szakképzési hozzájárulást használta fel.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatonként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak. A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

A Társulás 2024. évre vonatkozó bevételei és kiadásai

Bevétel:	334 763 495,- Ft
Kiadás:	331 120 841,- Ft
Maradvány:	3 642 654,- Ft

A fenntartott intézmény szakmai tevékenysége

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ 2024. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

1. számú melléklet

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi
Szociális Gondozási Központ

2024. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:

Jeles Jánosné

mb. intézményvezető

1. Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. március 21-én megtartott ülésén a Képviselő-testület a 71/2022. (III.21.) határozatával elfogadta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2023. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolót.

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ (telephely: 4243 Téglás, Liget u. 1., székhely: 4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A) valamint a Támogató Szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységéről az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek. Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali/demenciával élők ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére

olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat kínálunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését támogatjuk.

A szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szolgáltatás ellátása során minőségi támogatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

2.A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

24 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Idősek Nappali ellátása

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	mb.intézményvezető	Msc.eü.szoc.munkás, szociálgerontológus Szakvizsgázott pedagógus, Rehabilitációs oktató (tréner)
2.	1 fő	gondozó, demencia gondozó	Szociális gondozó és ápoló + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	szociális gondozó és ápoló

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	vezető gondozó	Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés
2,	3 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló + érettségi
3,	10 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló ,1 fő demencia gondozó
4,	1 fő	gondozó	Általános ápoló
Összesen: 15 fő			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	terápiás munkatárs megbízva támogató szolg. vezetői feladatok ellátásával	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány, szociális ágazati alap vezető képzés
2.	2 fő	gondozó	Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3.	1 fő	gondozó	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
4.	2 fő	segítő (gépkocsi vezető)	<i>szakképesítés megszerzése folyamatban van</i>
Összesen: 6 fő			

Képzések 2024. évben

2 fő vett részt a Szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzésén

2.1.A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, igénybevétel adatai

Ellátotti létszám 2024. december 31-én. Hajdúhadház székhely

Szolgáltatás megnevezése:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma: (fő)
Idősek Nappali ellátása/átlagos szükségletűek	26
Idősek nappali ellátása/demenciával élők	1
Étkeztetés	104
Házi segítségnyújtás	80

Részletező adatok: (2024. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek nappali ellátása

Átlagos szükségletűek:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **26 fő**

- ellátottak száma: **6.137 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás: **24.65 főre**
- nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, vagy nem rendszeresen látogatja a klubot és vesz részt a foglalkozásokon)

Demenciával élők nappali ellátása:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **1 fő**

- ellátottak száma: **56 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás: **0.22 főre**
- A demenciával élők nappali ellátása 2024. május hónapban indult. A megfelelő szakorvosi vélemények és dokumentációk elkészítését követően szakképzett dolgozók foglalkoznak a speciális szükségletű ellátottakkal.

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **104 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **23.821** adag ebédet,
- igényelhető normatív támogatás: **96 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **105** főt az év folyamán **20.148 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **80 fő**
-szociális segítségben részesülők: **1 fő**

2.2.A HHMIT SZGK Hajdúhadházi székhely intézményi-, tárgyi feltételei

Az intézményi feltételek **részben felelnek meg az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak.** A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak már nem minden esetben megfelelőek, valamennyi eszköz korszerűtlen megkopott az évek során.

A rendelkezésre álló kis kertet virágokkal díszítettük és konyhakert is kialakításra került. Az ott termelt zöldségeket közösségi főzéseken használtuk fel.

2025-évben új helyre (Hajdúhadház Arany János u.24.) egy szépen felújított épületbe költözik a szolgálatunk, ahol esztétikusabb, tágasabb terekben folyhat a szakmai munka a dolgozók és az ellátottak elégedettségére.

3.A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2024.12.31-én **15 álláshely volt betöltve.** (1 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

Idős/demenciával élők nappali ellátás

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	nappali ellátás vezető intézményvezető- helyettesi feladatokkal megbízva	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel

2.	1 fő	gondozó	Szociális munkás, személyi segítő, szoc. gond. ápoló
3.	1 fő	gondozó/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond., demencia gondozó
4.	½ fő	technikai dolgozó, udvaros	

1 fő gondozó/technikai dolgozó változó munkakörben a házi segítségnyújtásban is feladatot lát el. A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	2 fő	asszisztens (étkeztetési ügyintéző)	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képesítéssel. Érettségi, szoc. gondozó és ápoló
2.	7 fő	megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton is megfelel **az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.** (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.) A növekvő ellátotti létszám tette indokoltá a szakmai létszám bővítését.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1.	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. asszisztens, érettségi
2.	3 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3.	6 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4.	1 fő	gondozó	Szoc. ápoló és gondozó. Tartós tp-en lévő helyettesít
Összesen: 11 fő (ebből <i>1 fő helyettesítő</i> tartós tp. miatt)			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

2024.12.31-én 1 fő gondozó tartós táppénzes ellátásban volt, ami várhatóan 2025. március hónapig fog tartani.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető-helyettes, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 üres álláshely van. Egy üres álláshely betöltésre és áthelyezésre került az étkeztetés szakfeladatra. Az ellátásra vonatkozó igények biztonságosan kielégíthetőek a jelenlegi személyi feltételekkel.

A szakmában általánosan is jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között a szociális gondozáshoz és ápoláshoz, mint hivatáshoz megfelelő empátikus készségekkel, elszántsággal rendelkező gondozót.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2024. január 01-től a szolgáltatás megszűnt. Helyét a „Gondosóra program” vette át. Folyamatosan együttműködünk a „Gondosóra” igénylések kitöltésében a készülékek aktiválásában.

Képzések 2024. évben

2 fő vett részt a Szociális ágazati alap vezetőképzés megújító képzésen.

3.1.A HHMIT SZGK Téglás telephely intézményi-, igénybevétel adatai

Ellátotti létszám 2024. december 31-én. Téglás telephely

Szolgáltatás megnevezése:	Megállapodással rendelkező ellátottak száma: (fő)
Idősek Nappali ellátása/átlagos szükségletűek	18
Idősek nappali ellátása/demenciával élők	6
Étkeztetés	227
Házi segítségnyújtás	84

Részletező adatok: (2024. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek nappali ellátása:

Átlagos szükségletűek:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **18 fő**

- ellátottak száma: **4.550 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás: **18 főre**
- nappali ellátás szolgáltatásait több olyan személy is igénybe veszi, akivel megállapodást nem kötünk (ok: Hsg-ben nyilvántartott, vagy nem rendszeresen látogatja a klubot és vesz részt a foglalkozásokon)

Demenciával élők:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **6 fő**

- ellátottak száma: **837 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás: **3 főre**
- A demenciával élők nappali ellátása 2024. május hónapban indult. A megfelelő szakorvosi vélemények és dokumentációk elkészítését követően szakképzett dolgozók foglalkoznak a speciális szükségletű ellátottakkal.

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **227 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **45.615** adag ebédet,
- igényelhető normatív támogatás: **182 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **84** főt az év folyamán **14.792 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **58.69 fő**
-szociális segítségben részesülők: **0 fő**

3.2.A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamerarendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

2024. évben 50 férőhelyes filagória épült az intézmény udvarára. Kútfürást követően lehetőségünk nyílt az udvar parkosítására, mivel az öntözést így hatékonyan végezhetjük.

További feladatok, amelyek megoldása 2025. évre már betervezésre került.

- udvar további parkosítása
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van, a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)

4.Intézményi együttműködések, szakmai munka, szabadidős tevékenységek

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban működünk együtt:

Téglás:

- az Idősek nappali ellátásában helyben étkezési lehetőséget biztosítunk (ebéd és 3x étkezés) (Téglás)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik, és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük
- igény szerint használható a jáde köves masszázs ágy
- rendszeresen segítséget nyújtunk az aktuális, idők részére kiírt pályázatok benyújtásában
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- Ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola

- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúhadház Város Önkormányzata
- Hajdúvitéz Nonprofit Kft.
- Földi János Művelődési Központ és Könyvtár
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és AMI
- BSZC Szilágyi Dániel Szakképző Iskola
- Hajdúhadházi Városi Óvoda
- Hajdúhadházi Bölcsőde
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.
- Hivatásos gondnok
- Bentlakásos szociális intézmények
- Polgárőrség helyi szervezete
- Módszertani Intézet
- Egészségügyi intézmények

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókönyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Időskorúak és demenciával élők nappali ellátása

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demenciával élők betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a nappali ellátásban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,

- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában
- 2022-ben indult útjára az INDA program (demencia kialakulását ill. állapot romlást megelőző közösségi tevékenységek szervezése) a program keretein belül 32 alkalommal speciális foglalkozásokat tartottunk átlagosan 15-20 fő megjelenésével. (heti 1 nap csütörtökönként)
- 2024. évben felkészültünk az idősök nappali ellátásán belül a demenciával élők nappali ellátásának biztosítására. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és egyeztetünk a (területileg illetékes) Debrecen, Varga u. ill Szent Anna utcán működő Felnőtt Pszichiátriai Szakrendelés és Gondozó asszisztensével és a szakorvosokkal a szükséges vizsgálatok és szakvélemények beszerzése ügyében. 2024.év februárban megkaptuk az engedélyt a demenciával élők nappali ellátásának biztosítására, így Hajdúhadházon és Tégláson is elkezdődött az igénybevétel. Hajdúhadházon 1 fő vette igénybe a szolgáltatást, Tégláson 6 fő.

A kötelezően előírt szolgáltatási elemeket folyamatosan bővítjük, kiegészítjük. Önként vállalt innovatív szolgáltatásokkal prevenciós lehetőségeket kínálunk az izoláció és a demencia kialakulásának megelőzésére az egészséges öregedési folyamatok felismerésére, megélésére.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyukat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással (Téglás)
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Téglás: A kiszállítást 2 társadalmi gondozó és 6 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Hajdúhadház: A kiszállítást a Hajdúvitéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival.

Hajdúhadház szabadidős tevékenységek

- Júniusban demencia megelőző programot szerveztünk a Hajdúhadházi város lakosságának, az INDA program keretein belül, mely nagy érdeklődésnek örvendett közel 130 fő vett részt rajta.
- A nappali ellátás keretében is sok színes programmal kedveskedtünk ellátottjainknak, rendszeresen látogatjuk a bringa parkot, (mozgás, egészség jegyében) amelyen szívesen vesznek részt időseink.
- Időseinkkel ellátogattunk az Otthelló borházba ,ahol borkóstolón is részt vehettünk.
- A duális képzésben résztvevő tanulókkal (generációk közötti találkozás) közösen a nappali ellátás időseivel csöröge fánkot készítettünk.
- Júliusban ellátogattunk a Nyíregyházi Sóstói Falu múzeumba.
- Nyáron strandfürdőbe vittük busszal a hajdúhadházi időseket Balmazújvárosba.
- Részt vettünk a káposztásnapokon, beneveztünk a főző versenyre. Illetve részt vettünk, a prevenciós szűrő program megvalósításában , ahol több mint 100 főt szűrtünk meg, (vérnyomás, vércukor, koleszterin, testtömegindex (BMI), testsúly.)
- Idősek napi rendezvényt szerveztünk októberben az idősek világnapja alkalmából, ahol közel 150 fő idős vett részt, színvonalas előadásokkal tettük szebbé a délutánjukat. Vendég előadó: Dádé Melinda, Szabó Lajos
- Az adventi időszakban karácsonyi műsort szerveztünk az időseknek, melyen közel 100 fő vett részt, mákos és diós beiglivel, valamint forralt borral kedveskedtünk a vendégeinknek. Vendég előadók: A helyi általános iskolák óvodák, középiskolák gyermekei . Vidám, színvonalas Adventi zenés műsorokat nézhettek meg az ellátottak, vendégek. Előadók voltak a Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephely óvodásai, a Dr. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola művészeti tagozatos diákjai, valamint a Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda, kisiskolásai. A műsort Lakatos- Balogh Zsolt ,és felesége Lakatosné Kata előadása zárta, akik gospel dalokat adtak elő. Szívet melengető kedves és színvonalas előadásoknak lehettünk részesei.

Téglás szabadidős tevékenységek

- 1 alkalommal szabadtéri INDA napot szerveztünk 110 fő részvételével.
- A program szélesebb körben való megismertetése céljából a „Téglási Krónika” hasábjain rendszeresen tájékoztatókat jelentetünk meg, és játékos vetélkedésre hívunk minden időskorút. Havonta 90-120 megfektetés érkezik, amelyeket kiértékelünk és nyilvántartunk.
- 3 alkalommal udvari főzést szerveztünk
- Házi farsangi ünnepséget tartottunk
- Aktívan bekapcsolódtunk a városi rendezvényekbe
- A kolbásztöltő napon 300 db palacsintát sütöttünk a résztvevők számára.
- 175 fő részvételével ünnepeltük az Idősek Világnapját
- hetente 2 napon tartunk kapcsolatot a hivatásos gondnokkal és együttműködünk a gondnokság alatt lévő ellátottaink életvezetésében.

Valamennyi ellátottunk életútját és életkörülményeit jól ismerjük. Figyelemmel kísérjük a változásokat és a gyakran jelentkező egészségügyi, mentális, szociális problémáik kezelésében, megoldásában aktív szerepet vállalunk, többek között: életvezetési tanácsadás, gyógyszerek adagolása, kapcsolattartás a háziorvosokkal, szakrendelőkkel, családdal, ismerősökkel. Valamennyi ezekhez kapcsolódó támogatásunk az önálló életvitel minél további megtartását támogatja.

Változatos fizikai és mentális gyakorlatok felajánlásával erősítjük az ellátottak „jól-létét” és minél tovább nyújtjuk azt az életszakaszt, amelyben önállóan élhetnek saját környezetükben.

5.Támogató Szolgálat tárgyi feltételei, 2024.évben végzett tevékenységek

Feladat ellátás területe: Bocskaikert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található. Az épület akadálymentesített. Foglalkoztató eszközökkel rendelkezünk. Problémát jelent, hogy raktárhelyiséggel nem rendelkezünk, így a kézműves foglalkozásokhoz felhasználható eszközök tárolása nem megoldott. Szívesen vállalnánk különböző segédeszközök kölcsönzési lehetőségének biztosítását, ehhez azonban szintén nem

rendelkezünk tároló helyiséggel.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikrotérség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolókocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2023.08.02. naptól a AEAG - 376 frsz. Ford FAC Transzit Custom típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolókocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekesszékes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

2024. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2024. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert		Összesen	
	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	kiskorú	felölt	gyermek
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
vakok és gyengén látók	8 fő	0 fő	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	10 fő	0 fő
értelmi fogyatékosok	5 fő	1 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	8 fő	1 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	9 fő	0 fő	5 fő	0 fő	0 fő	0 fő	14 fő	0 fő
autisták	2 fő	5 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	2 fő	6 fő
halmozottan fogyatékosok	6 fő	3 fő	1 fő	3 fő	0 fő	0 fő	7 fő	6 fő
egyéb	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
Összesen	30 fő	10 fő	11 fő	5 fő	0 fő	0 fő	41 fő	15 fő
Mindösszesen	40 fő		16 fő		0 fő		56 fő	

2024.12.31- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	40
Téglás	16
Bocskaikert	0
Összesen	56

Ellátottak az igénybe vett szolgáltatások szerinti bontásban:

Település	Személyi segítség+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szolgáltatás településenként/fő
Hajdúhadház	36	4	40
Téglás	13	3	16
Bocskaikert	0	0	0
Összesen	49	7	56

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	74.290 perc	95.380 perc	29.670 perc	166.360 perc	3.180,997 fe
Téglás	8.210 perc	56.380 perc	1810 perc	99.380 perc	1.934,5 fe
Bocskaikert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0,000 fe
Összesen	82.500 perc	151.760 perc	31.480 perc	265.740 perc	5.115,497 fe

A szállító szolgálat által biztosított szolgáltatás településenként:

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	27.244,11	5.448,822	34	3.178
Téglás	5.436,98	1.087,396	10	478
Bocskaikert	0	0	0	0
Összesen	32.681,09	6.536,218	44	3.656

RUH 871 frsz. gépjármű éves megtett kilométere 2024.01.01. -12.31. között: 24.264 km

A gépjármű összes megtett kilométere, 2020.02.19. - 2024.12.31. között: 116.028 km

AEAG 376 frsz. gépjármű éves megtett kilométeré 2024.01.01. -12.31. között: 29.765 km

A gépjármű összes megtett kilométeré, 2023.05.18. - 2024.12.31. között: 39.707 km

2024. ÉVRE VÁLLALT FELADATMUTATÓ ÖSSZESEN: 9.940

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 4.200

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 5.740

2024. 12.31.- IG TÉNYLEGESEN TELJESÍTETT FELADATMUTATÓ: 11.651,715

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 5.115,497

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 6.536,218

A fenti számok is jól mutatják, hogy a támogató szolgálat többet teljesít, mint az irányadó feladatmutató.

A Támogató szolgálat a következő szolgáltatási elemeket biztosítja ellátottjai részére:

- gondozási - ápolási tevékenységek
- felügyelet biztosítása
- mobilizáció lakókörnyezeten belül
- háztartási segítségnyújtás
- segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten kívül
- szabadidős tevékenység támogatása (fogyatékkal élők nyári tábora, kézműves foglalkozások)
- készségfejlesztő tevékenység támogatása
- ügyintézés, megbízás alapján végrehajtott feladatok
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség
- egyéb szükségletek kielégítése (pl.: tanácsadás, bevásárlás, ebédszállítás)

A Támogató szolgálat segítséget nyújt a mikrotérsgben a rászorult személyek részére:

- gondos óra igénylésében
- komplex minősítés kérelmének benyújtásában
- egyszeri segélyek kérelmének benyújtásában
- segédeszköz beszerzésében.

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Hajdúhadházon az új szociális intézménybe történő beköltözés.
- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink, és a fogyatékkal élők számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.

Ellenőrzés:

2024. évben a Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály szakhatóság ellenőrzést tartott intézményünkben, mely során mindent rendben találtak.

6. Összegzés

A szociális munka és ezen belül az idős és- fogyatékkal élők ellátása nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Gyakran jelent nehézséget a nyugdíjba vonuló munkatársak miatt megüresedő álláshelyek alkalmas személlyel való betöltése.

Fontos az, hogy az idősek, fogyatékkal élők ellátásának biztosítása során nem csupán az egyének élethelyzetébe történik segítő szándékú beavatkozás. A társadalmi és gazdasági változások miatt felbomló nagy családok számára gondot jelent a távol élő, egyedül maradt hozzátartozók ellátása. Szolgáltatásaink biztosításával közvetve a családoknak is segítséget nyújtunk az esetlegesen kialakuló nehezített élethelyzet megoldásában.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadházi székhelyén és Téglási telephelyén 2024. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Jeles Jánosné
mb. intézményvezető

Hajdúhadház, 2025. március 10.