

**Hajdúhadház Város Polgármesterének SARS-CoV-2 koronavírus  
világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok  
egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett  
veszélyhelyzetben**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata  
Képviselő-testületének feladat és hatáskörében  
70/2021.(V.20.) sz. polgármesteri határozata**

**A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás  
2020. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról**

Magyarország Kormánya 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről döntött. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet 2020. november 4. napján lépett hatályba.

A Kormány 26/2021. (I. 29.) rendeletében a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet 2021. február 8. napján megszüntette.

**Magyarország Kormánya 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről  
döntött. A 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 2021. február 8. napján lépett hatályba.**

A 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelmi törvény hivatkozott rendelkezései szerinti jogkör alapján a polgármester veszélyhelyzet esetében jogosult az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében intézkedni. Magyarország helyi önkormányzatairól 2011. évi CLXXXIX. törvény 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban a szükségesség és arányosság követelményének vizsgálatát követően az alábbi döntést hozza. A Szociális, Családvédelmi és Ügyrendi Bizottság tagjai számára a határozati javaslat és annak alapjául szolgáló előterjesztés megküldése megtörtént, észrevétel nem érkezett.

**Csáfordi Dénes polgármester a 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a Hajdúhadház Város Önkormányzata képviselő-testületének feladat és hatáskörében az alábbi polgármesteri határozatot hozom:**

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2020. évi működéséről szóló beszámolót a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint elfogadom.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Csáfordi Dénes polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Törökné dr. Petrény Beáta

Hajdúhadház, 2021. május 20.



A kivonat hitelül: 2021. május 20.  
H. L. B.

## BESZÁMOLÓ

### Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás

#### **2020. évi működéséről**

#### Irányadó jogszabályok

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93.§ 14. pontja szerint a társulási megállapodásnak tartalmaznia kell a társulás működéséről évente legalább egy alkalommal történő beszámolás kötelezettségét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Megállapodása 26. §-a szerint a Társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről, az elnök évente beszámol. A Társulás működésének ellenőrzése a belső ellenőrzés keretében történik.

#### A Társulás létrejötte és feladatai

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2013. 05.21. napján jött létre. A Társulás önálló jogi személy.

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata és Téglás Város Önkormányzata, mint tagok a Társulás útján közösen látják el az alábbi szociális alapszolgáltatásokat:

- a.) támogató szolgáltatás*  
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe
- b.) házi segítségnyújtás*  
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- c.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*  
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert közigazgatási területe,
- d.) nappali ellátás (idősek klubja)*  
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe
- e.) szociális étkeztetés szociális konyhán*  
ellátási terület: Hajdúhadház, Téglás közigazgatási területe

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint a Társulás a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központon (4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 11/A.), keresztül látja el:

- támogató szolgáltatást Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert ellátási területtel,
- házi segítségnyújtást Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Hajdúhadház, Téglás és Bocskai kert ellátási területtel,
- nappali ellátást (idősek klubja) Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel,
- szociális étkeztetést szociális konyhán Hajdúhadház, Téglás ellátási területtel.

## A Társulási Tanács 2020. évre vonatkozó ülései és döntései

A Társulási Megállapodás szerint a Társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács. Tagjai a társult önkormányzatok mindenkor polgármesterei.

A Társulási Tanács munkaszervezeti feladatait (döntések előkészítése, végrehajtás szervezése) a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal látja el.

**A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. március 11-től 2020. június 17-ig volt hatályban.**

**A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. november 4-től 2021. február 7-ig volt hatályban.**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 41. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület - e törvényben meghatározott kivételekkel - hatáskörét a polgármesterre, a bizottságra, a részönkormányzat testületére, a jegyzőre, a társulására ruházhatja át. E hatáskör gyakorlásához utasítást adhat, e hatáskört visszavonhatja.

Az önkormányzati társulások is a képviselő-testületek által átruházott hatáskörben járnak el. Fentiekre tekintettel **a veszélyhelyzet idején a társulási tanács hatáskörébe tartozó döntéseket a társulás elnöke hozhatja meg.**

A Társulási Tanács a 2020. évben 3 ülést tartott, a hozott határozatok száma 5 db.

Az ülések dátumai: 2020. február 24. napja; 2020. március 19. napja; 2020. július 22. napja.

A koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetben - a Társulási Tanács feladat- és hatáskörében eljárva - a Társulás Elnöke a 2020. évben egy határozatot hozott.

*A feladat-ellátás során a következő döntések meghozatalára került sor:*

- A Társulás 2020. évi költségvetésének elfogadása. 1/2020. (II.24). HMSZGIT. sz. határozat
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2019. évben végzett szakmai tevékenységéről készült beszámolója elfogadásáról 2/2020. (III.19.) határozata
- A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2020. évi szolgáltatási önköltsége és intézményi térítési díjainak megállapításáról 3/2020. (III.19.) határozata
- A Társulási Tanács 3/2020. (III.19.) határozatának hatályon kívül helyezéséről és a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2020. évi szolgáltatási önköltsége és



intézményi térítési díjainak megállapításáról 4/2020 (IV.17.) elnöki határozata

- A Társulás 1/2019.(II.25.)HMSZGIT sz. költségvetési határozatának módosításáról 5/2020. (VII.22.) határozata

- Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás 2019. évi költségvetésének teljesítéséről készített zárszámadásról 6/2020. ( VII.22.) határozata

#### **A Társulás gazdálkodása, vagyona**

A Társulási Megállapodás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, valamint az idősek nappali ellátása vonatkozásában a szükséges dologi kiadásokhoz az előirányzatot főszabályként Magyarország mindenkor i költségvetési törvényében rögzített alap normatívából, - illetőleg a házi segítségnyújtás vonatkozásában a kiegészítő normatívából is - biztosítja, igény szerint a költségvetésében elfogadott előirányzat mértékéig.

Az Intézményfenntartó Társulás székhely települése a költségvetési évet megelőző év november 20-ig, a választások évében november 30-ig elkészíti a költségvetési koncepció-tervezetét, valamint minden év január 20-ig elkészíti a Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ költségvetésének tervezetét kiemelt előirányzatoként, melyet megküld a társulásban résztvevő önkormányzatoknak.

A közös költségek viseléséről a költségvetés elkészítése előtt az önkormányzatok egyeztetést folytatnak le.

A könyvelés adatairól a székhely önkormányzat havonta, tárgyhót követő 20-ig köteles az adott feladat bevételeit és kiadásait tartalmazó szakfeladatonkénti kimutatást, valamint a szakfeladat főkönyvi kivonatát folyamatosan megküldeni a tag önkormányzatok polgármesteri hivatalai részére.

Év végén a ténylegesen teljesült összes bevétel és befolyt összes kiadás ismeretében a pénzmaradvány elszámolásakor kell elszámolni a keletkezett hiánnyal, illetve többlettel.

#### **A Társulás 2020. évre vonatkozó bevételei és kiadásai**

|          |                  |
|----------|------------------|
| Kiadás:  | 223.419.796,- Ft |
| Bevétel: | 224.536.977,- Ft |

#### **Fenntartott intézmény szakmai tevékenységének a bemutatása**

A Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérsgégi Szociális Gondozási Központ 2020. évi szakmai tevékenységének bemutatását jelen beszámoló 1. számú melléklete tartalmazza.

# Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási  
Központ

2020. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet  
intézményvezető

---

## Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2020. év február hónapban a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkáját értékelte, 2/2020.(III.19.) sz. határozatában a beszámolót elfogadta.

A Társulási Tanács elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, valamint a Támogató Szolgálat 2020. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

### Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Hajdúhadház és Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

### Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés

- házi segítségnyújtás
  - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
  - idősek nappali ellátása
- 2, Támogató szolgálat szakmai egység
- támogató szolgáltatás

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, -képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

### A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

**16 fő főállású dolgozó** szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2020.12.31-én **14 álláshely volt betöltve**. (2 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

#### Nappali ellátás: Idősek Klubja

| S.sz. | Létszám: | Beosztás:                      | Szakmai végzettség:                                                                                                          |
|-------|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,    | 1 fő     | intézményvezető                | Egészségügyi szociális munkás Msc<br>Idős ellátás szakterületre vonatkozó<br>szakvizsgával, magasabb vezetői<br>képesítéssel |
| 2,    | 1 fő     | gondozónő                      | Szociális munkás, Személyi segítő,<br>Szoc.gond.ápoló                                                                        |
| 3,    | 1 fő     | gondozónő/technikai<br>dolgozó | Szoc. gond.ápoló                                                                                                             |

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

#### Szociális étkeztetés

| S.sz. | Létszám: | Beosztás:                                       | Szakmai végzettség:                                                             |
|-------|----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1,    | 1 fő     | Étkeztetési ügyintéző                           | Érettségi, számítógép kezelői<br>Szociális asszisztens képzésben<br>vesz részt. |
| 2,    | 6 fő     | Megbízási díjas<br>gondozónő/közfoglalkoztatott |                                                                                 |



A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő.)

A veszélyhelyzet alatt több alkalommal az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni. Az önkormányzat által biztosított gépkocsivezetők és járművek bevonásával az ellátás ezen időszakokban is zavartalanul és pontosan biztosított volt.

#### Házi segítségnyújtás

| S.sz.:          | Létszám: | Beosztás:        | Szakmai végzettség:               |
|-----------------|----------|------------------|-----------------------------------|
| 1,              | 1 fő     | Vezető gondozónő | Szoc. asszisztens, érettségi      |
| 2,              | 4 fő     | Házi gondozó     | Szoc. ápoló és gond., érettségi   |
| 3,              | 3 fő     | Házi gondozó     | Szoc. ápoló és gond.              |
| 4,              | 2 fő     | Házi gondozó     | Képesítés megszerzése folyamatban |
| Összesen: 10 fő |          |                  |                                   |

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton 2 üres álláshely van, amelynek betöltése folyamatban van.

A jelenlegi ellátotti létszám biztonságosan ellátható a hiányzó személyi feltételekkel.

A szakmában jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között megfelelő empátikus készséggel rendelkező gondozónőt.

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

A feladatellátást a stabilitás jellemzi, ugyanis 2004-től ugyanaz a 4 fő látja el a feladatot!

#### Képzések 2020. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

#### A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhelyének személyi feltételei:

**23 fő főállású dolgozó** szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

(2 álláshely betöltetlen: 1 fő intézményvezető-helyettes, 1 fő szociális gondozó és ápoló hsg. szakfeladat)

#### Nappali ellátás: Idősek Klubja

| Sor sz. | Létszám: | Beosztás: | Szakmai végzettség:                    |
|---------|----------|-----------|----------------------------------------|
| 1,      | 1 fő     | gondozónő | szociális gondozó és ápoló + érettségi |

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

#### Szociális étkeztetés

|    | Létszám: | Beosztás:             | Szakmai végzettség:        |
|----|----------|-----------------------|----------------------------|
| 1, | 1 fő     | Étkeztetési ügyintéző | szociális gondozó és ápoló |

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)



Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi formában kielégíti a jelentkező igényeket.

#### Házi segítségnyújtás

| S.sz.:    | Létszám: | Beosztás:         | Szakmai végzettség:                                                                            |
|-----------|----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,        | 1 fő     | vezető gondozónő  | Szoc. gondozó és ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor + logisztikai felsőfokú szakképzés |
| 2,        | 3 fő     | szoc. gond. ápoló | Szoc. gondozó és ápoló + érettségi                                                             |
| 3,        | 12 fő    | szoc. gond. ápoló | Szoc. gondozó és ápoló                                                                         |
| 4,        | 1 fő     | szoc. gond. ápoló | Felnőtt ápoló                                                                                  |
| Összesen: |          | 17 fő             |                                                                                                |

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat egy személyben a vezető gondozónő látja el.

#### Hajdúhadház: Támogató szolgálat

| S.sz.:    | Létszám: | Beosztás:              | Szakmai végzettség:                                               |
|-----------|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1,        | 1 fő     | támogató szolg. vezető | általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány |
| 2,        | 2 fő     | személyi segítő        | Szoc. gondozó és ápoló, személyi segítő tanúsítvány               |
| 3,        | 1 fő     | gépkocsi vezető        | támogató szolg. személyi szállító tanúsítvány                     |
| Összesen: |          | 4 fő                   |                                                                   |

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 19 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 17 fő Bocskai kert: 2 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- Ft/hó/fő)

#### **A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei**

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamera rendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

##### További feladatok:

- udvar parkosítása, pihenő padok kihelyezése
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)
- a Liget utca felőli járda balesetveszélyes, kátyúkkal van tele a bank automatához érkező forgalom miatt a járda és az úttest közötti szintkülönbség egyre nagyobb

## A HHMIT SZGK Hajdúhadház székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére csak részben volt lehetőség, a kerekesszékek közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárat ajtóhoz. 2015. évben megtörtént a balesetveszélyes betonjárdák cseréje térkő burkolatra. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezetét felújította, és a cserépcserét is elvégezte a Városgondnokság műszaki csoportja, ezzel a felújítással jelentősen megnőtt az épület értéke. 2017. évben történt meg a támogatószolgálat önálló vízórára történő vízbevezetése, és ugyanekkor készült el a Kossuth utcai épülethez tartozó kerítés cseréje, és egy fatároló megépítése, valamint a támogató szolgálat helyiségeinek belső festése is megtörtént a HADÉP Kft. kivitelezésében. A Kossuth u. épület kifestése, valamint a melléképülete ajtóinak lefestése megtörtént.

A székhely udvarán lévő „udvari WC” hosszú évek óta használaton kívül van. A hozzá vezető járda nem biztonságos és maga az épület elavult, elkopott, nem higiénikus.

Az intézményi feltételek egyebekben megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen **52 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

| <b>Település neve:</b> | <b>Készülék szám:</b> | <b>Régi készülékek:</b> | <b>Új készülékek:</b> | <b>Tartalék készülék:</b> |
|------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Hajdúhadház            | 21                    | 9                       | 12                    | 0                         |
| Bocskai kert           | 3                     | 1                       | 3                     | 0                         |
| <b>Téglás</b>          | <b>27+1</b>           | <b>16</b>               | <b>8</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Összesen</b>        | <b>52</b>             | <b>26</b>               | <b>23</b>             | <b>3</b>                  |

Sajnos egyre gyakrabban hibásodnak meg a jelzőkészülékek és jellemzően már nem javíthatóak.

A jelet fogadó központban is rendszermódosítás történt, és egy-egy segélyhívás esetén az ügyeletes telefonra sms-ben érkezik jelzés. Ezt követően telefonon gépi értesítés következik, majd attól függetlenül, hogy a gondozónő már a helyszínen van, és dolgozna a krízishelyzet elhárításán folyamatosan 7-8 sms értesítés érkezik. Ez akadályozza a szakmai munkát, mivel minden alkalommal meg kell nézni a telefonon az üzenetet, hogy esetleg nem kért-e más valaki segítséget. Többszöri jelzés ellenére a rendszert több mint 1 éve nem tudták eddig javítani.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás körüli jogszabályi bizonytalanságok miatt a további működtetésre van lehetőség, de a fejlesztés vagy új rendszer beindítása egyelőre bizonytalanná vált.**

## Ellátotti létszám - Téglás

(Ellátotti létszám alakulása 2015-2020.)

| Ellátási forma:        | 2015. év | 2016. év | 2017. év | 2018. év | 2019.év | 2020.év       |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|---------------|
|                        | /fő      | /fő      | /fő      | /fő      | /fő     | /fő           |
| <b>Idősek Klubja:</b>  | 29       | 22       | 21 fő    | 26 fő    | 26 fő   | <b>27 fő</b>  |
| <b>Szociális étk.:</b> | 126      | 132      | 122 fő   | 155 fő   | 137 fő  | <b>147 fő</b> |

Részletező adatok: (2020. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

### Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **27 fő**

- ellátottak száma: **5.803 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **23.30 főre**, (ez 1.55 fővel több, mint az előző évben) kihasználtsági mutató: **86.29 %**
- klub foglalkozásokat néhány alkalommal tarthattunk, a kapcsolattartás azonban napi szintű volt telefonon, és személyesen is valamennyi tagnak folyamatosan életviteli segítséget, a veszélyhelyzettel kapcsolatos tanácsadást nyújtottunk.

### Szociális étkezés:

- étkezők száma: **147 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **32.610** adag ebédet, amelynek jelentős hányadát a veszélyhelyzet miatt kiszállítással biztosítottunk
- igényelhető normatív támogatás: **130.96 főre** (ez 23.58 fővel több, mint az előző évben)

### Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **73** főt az év folyamán **16.603.58 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **65.88 fő**
- szociális segítségben részesülők: **0.17 fő**

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **27 db**.

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

## Ellátotti létszám - Hajdúhadház

Ellátotti létszám alakulása 2015-2020.

| Szakfeladat                             | 2015. fő | 2016. fő | 2017. fő | 2018. fő | 2019. fő | 2020. fő |
|-----------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Házi segítségnyújtás                    | 159      | 124      | 121      | 109      | 95       | 89       |
| Szociális Étkeztetés                    | 222      | 200      | 173      | 153      | 127      | 122      |
| Idősek nappali ellátása (Idősek klubja) | 29       | 27       | 27       | 28       | 28       | 28       |
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás    | 26+8     | 27+5     | 25+4     | 24+4     | 21+4     | 21+4     |
| Támogató szolgálat                      | 39       | 38       | 32       | 35+22+1  | 60       |          |



Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: **28 fő**

- ellátottak száma: **5.109 fő /év** (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- igényelhető normatív támogatás **20,52 fő**

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **122 fő**

Igényelhető normatív támogatás **113,70 főre**

-az év folyamán kiszolgáltunk **28.312** adag ebédet

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen **89 fő**.

Személyi gondozásban:

- Az év folyamán **25.188 gondozási órát** teljesítettünk, mely alapján
- az igényelhető normatíva **99,95 fő**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **176**
- igényelhető normatíva **0,7 fő**

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2020. december 31.-én Hajdúhadházon 21, Bocskai kertben 3 készülékkel láttuk el a feladatot.

## **Intézményi együttműködések:**

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal dolgozói
- Városi háziorvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény

- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Hajdúhadházi Városi Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermekejóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.

### **Szakmai munka bemutatása:**

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladat ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

### Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

### A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőséget kínálunk

- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük (Téglás)
- az elmúlt évben nem volt lehetőségünk ortopéd orvosi ellátás szervezésére, de a kapcsolatot fenntartjuk a Rehab Tisza Kft-vel, és a járványhelyzet elmúltával továbbra is szervezni fogjuk az ortopéd orvosi rendelést és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készíttetés lehetőségét, amire egyre nagyobb igény jelentkezik
- a jáde köves masszázs ágy működtetése a járványhelyzet miatt szünetel (Téglás)
- a járványhelyzet miatt jelentősebb közösségi rendezvények megtartására nem volt lehetőség, de a veszélyhelyzet elmúltával, újra szervezni fogjuk az előző években nagy népszerűségnek örvendő programjainkat

2020. évben a Covid-19 járvány miatt a március hó utánra tervezett hagyományosan megrendezésre kerülő rendezvények elmaradtak. Kivétel a februárban esedékes Zenés Télbúcsúztató volt.

Az intézmény 2020. március 16-tól 2020. június 16-ig zárva tartott, majd 2020. december 08-tól részlegesen tart nyitva, a csoportos foglalkozások szünetelnek.

A járványügyi helyzet okozta kijárási korlátozások, intézményi szolgáltatások szüneteltetése érezhetően negatív hatással van a klub életében rendszeresen résztvevők mentális állapotára.

A veszélyhelyzet miatt otthonukban maradó klubtagokat rendszeresen telefonon keressük meg. Leveleket küldünk, apró meglepetésekkel kedveskedünk. Életvezetésüket segítjük a szükséges bevásárlással, gyógyszer iratással, ügyintézésel.

### **Szociális étkeztetés**

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

A 2020. évben március 16-tól – június 16-ig és december 09-től az étkeztetést csak kiszállítással lehet igénybe venni.

Téglás: A kiszállítást az önkormányzat 2 gépkocsija 3 társadalmi gondozó és 4 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Márciustól júniusig egyszer használatos edényben történt az étel kiszállítása, decembertől pedig mindenki a saját ételhordójában kapja, amelynek mosogatásáról szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodunk.

Hajdúhadház: A kiszállítást Hadúvitéz Nonprofit Kft. végzi, gépkocsival, egyszer használatos edényekben. Azon időszakokban, amikor az étkezést csak kiszállítással lehet igénybe venni, további segítséget nyújt a támogató szolgálat 1 gépkocsija és az önkormányzat 1 gépkocsija.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.



A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2020. évben az előző évekhez hasonlóan a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Téglás

| Gondozási fokozat | Ellátottak száma: |
|-------------------|-------------------|
| O. fokozat        | 1 fő              |
| I. fokozat        | 58 fő             |
| II. fokozat       | 5 fő              |
| III. fokozat      | 9 fő              |
| Összes ellátott:  | 73 fő             |

Hajdúhadház

| Gondozási fokozat | Ellátottak száma: |
|-------------------|-------------------|
| O. fokozat        | 4 fő              |
| I. fokozat        | 61fő              |
| II. fokozat       | 11 fő             |
| III. fokozat      | 13fő              |
| Összes ellátott   | 89 Fő             |

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

A járványhelyzet alatt a délutáni megbeszéléseket követően az adminisztrációs feladatokat mindenki otthon végzi el, annak érdekében, hogy minél kevesebb időt töltsenek együtt zárt helyen a munkatársak

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

#### Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

– Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.

– A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő.

Az alábbi 2020. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

| Segélyhívások oka:           | Eset szám |                              |           | Esetek megoldása                                            |
|------------------------------|-----------|------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|
|                              | Téglás    | Hajdúhadház,<br>Bocskai kert | Összesen  |                                                             |
| Pszichés probléma            | 0         | 1                            | 1         |                                                             |
| Elesés                       | 0         | 8                            | 8         | Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése                |
| Betegség, rosszullét         | 11        | 3                            | 14        | Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató |
| Krízishelyzet                | 1         | 1                            | 2         |                                                             |
| Higiénés szükséglet miatt    |           |                              |           |                                                             |
| Téves riasztás               | 2         | 9                            | 11        | Kontroll ellenőrzés                                         |
| Segítség az esti lefekvéshez |           |                              | 0         |                                                             |
| Egyéb                        |           |                              |           |                                                             |
| <b>Összesen</b>              | <b>14</b> | <b>22</b>                    | <b>36</b> |                                                             |

A jelenleg is meglévő súlyos technikai problémák a fentiekben részletezésre kerültek.

A rendszer zavartalan működése esetén a segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. ( 90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

### **Az elkövetkező időszak feladatai:**

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Szabadidő-szervező foglalkoztatása csoportos tevékenységek szervezéséhez
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.
- Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a járványhelyzettel kapcsolatos, tájékoztatási és védekezési feladatok maximális ellátására.

### **Összegző gondolatok:**

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

**Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.**

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2020. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Chebliné Kocsis Erzsébet  
intézményvezető

Téglás, 2021. március 17.



## Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ

## Beszámoló

## Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás 2020.12.31. -ig végzett munkájáról

**Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2020. évben végzett tevékenység mutatószámai:**

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

**Személyi feltételek:**

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsivezető 1 fő).

### Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybe vevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB - 565 frsz gépjárművet 2020. február 19. napjáig végezte a támogató szolgálati tevékenységet. 2020. március – június között szociális ebéd kiszállítása valósult meg a gépjármű segítségével.

**2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikrotérség területén a sérült ellátottak szállítását.**

**A tolókocsi szállításhoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekes székes személy szállítása esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!**

**2020. évben végzett tevékenység mutatószámai:**

**2020. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:**

[illegible]

|                           |       |      |       |      |      |      |       |       |
|---------------------------|-------|------|-------|------|------|------|-------|-------|
| vakok és gyengén látók    | 11 fő | 0 fő | 3 fő  | 0 fő | 0 fő | 1 fő | 14 fő | 1 fő  |
| értelmi fogyatékosok      | 5 fő  | 1 fő | 4 fő  | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 9 fő  | 1 fő  |
| beszéd fogyatékosok       | 0 fő  | 0 fő | 0 fő  | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 0 fő  | 0 fő  |
| mozgásszervi fogyatékosok | 9 fő  | 0 fő | 12 fő | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 21 fő | 0 fő  |
| autisták                  | 0 fő  | 2 fő | 1 fő  | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 1 fő  | 2 fő  |
| halmozottan fogyatékosok  | 4 fő  | 5 fő | 1 fő  | 1 fő | 0 fő | 0 fő | 5 fő  | 6 fő  |
| egyéb                     | 0 fő  | 0 fő | 0 fő  | 0 fő | 0 fő | 0 fő | 0 fő  | 0 fő  |
| Összesen                  | 29 fő | 8 fő | 21 fő | 1 fő | 0 fő | 1 fő | 50 fő | 10 fő |
| Mindösszesen              | 37 fő |      | 22 fő |      | 1 fő |      | 60 fő |       |

2020.12.31.- én ellátotti létszám:

|              |    |
|--------------|----|
| Hajdúhadház  | 37 |
| Téglás       | 22 |
| Bocskai kert | 1  |
| Összesen     | 60 |

| Település    | Személyi segítség+ szállítás/fő | Csak szállítás | Szállítás/fő |
|--------------|---------------------------------|----------------|--------------|
| Hajdúhadház  | 22                              | 15             | 37           |
| Téglás       | 14                              | 8              | 22           |
| Bocskai kert | 0                               | 1              | 1            |
| Összesen     | 36                              | 24             | 60           |

**Nemek szerinti megoszlás:**

| Település     | férfi | nő |
|---------------|-------|----|
| Hajdúhadház   | 16    | 21 |
| <b>Téglás</b> | 9     | 13 |
| Bocskai kert  | 0     | 1  |
| Összesen      | 25    | 35 |

**Életkor szerinti megoszlás:**

| Korcsoport |              | Hajdúhadház | Téglás   | Bocskai kert |
|------------|--------------|-------------|----------|--------------|
| Férfi      | 0 – 5 éves   | 0           | 0        | 0            |
|            | 6 – 13 éves  | 2           | 0        | 0            |
|            | 14 – 17 éves | 1           | 0        | 0            |
|            | 18 – 39 éves | 4           | 1        | 0            |
|            | 40 – 59 éves | 4           | 3        | 0            |
|            | 60 – 64 éves | 0           | 2        | 0            |
|            | 65 – 69 éves | 1           | 1        | 0            |
|            | 70 – 74 éves | 3           | 1        | 0            |
|            | 75 – 79 éves | 1           | 0        | 0            |
|            | 80 – 89 éves | 0           | 1        | 0            |
|            | 90 – x éves  | 0           | 0        | 0            |
|            |              | <b>16</b>   | <b>9</b> |              |
| nő         | 0 – 5 éves   | 2           | 0        | 0            |



|              |              |    |    |   |
|--------------|--------------|----|----|---|
|              | 6 – 13 éves  | 0  | 1  | 1 |
|              | 14 – 17 éves | 1  | 0  | 0 |
|              | 18 – 39 éves | 5  | 4  | 0 |
|              | 40 – 59 éves | 2  | 0  | 0 |
|              | 60 – 64 éves | 4  | 1  | 0 |
|              | 65 – 69 éves | 1  | 2  | 0 |
|              | 70 – 74 éves | 1  | 0  | 0 |
|              | 75 – 79 éves | 2  | 5  | 0 |
|              | 80 – 89 éves | 2  | 0  | 0 |
|              | 90 – x éves  | 1  | 0  | 0 |
| Összesen:    |              | 21 | 13 | 1 |
| Mindösszesen |              | 37 | 22 | 1 |

**A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :**

| Település    | Személyi<br>segítés<br>idő(halmazott) | Személyi<br>segítés<br>idő(egyéb) | Szállítással<br>kapcsolatos<br>szem. segítség | Személyi<br>segítés<br>(összesen) | Személyi<br>segítés<br>feladategység |
|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Hajdúhadház  | 12.190 perc                           | 71.560 perc                       | 0 perc                                        | 83.750 perc                       | 1.497,416 fe                         |
| Téglás       | 730 perc                              | 89.210 perc                       | 0 perc                                        | 89.940 perc                       | 1.505,0829 fe                        |
| Bocskai kert | 0 perc                                | 0 perc                            | 0 perc                                        | 0 perc                            | 0 perc                               |
| Összesen     | 12.920 perc                           | 160.770<br>perc                   | 0 perc                                        | 173.690<br>perc                   | 3.002,4989 fe                        |

| Település    | Szállítás<br>km | Szállítás<br>feladategység | Szállított<br>fő | Szállítási<br>alkalom |
|--------------|-----------------|----------------------------|------------------|-----------------------|
| Hajdúhadház  | 3637            | 727,4                      | 21               | 531                   |
| Téglás       | 7699,4          | 1539,88                    | 12               | 610                   |
| Bocskai kert | 876,6           | 175,32                     | 1                | 94                    |
| Összesen     | 12.213          | 2442,6                     | 34               | 1235                  |

**KGB 565 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2020. 12.31. -ig: 5.338 km**

A gépjármű összes futott kilométere, 2006.04.01 - 2020.12.31 között: 378.508 km

**RUH 871 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2020. 12.31. -ig: 15.841 km**

A gépjármű összes futott kilométere, 2020.02.19 - 2020.12.31 között: 15.841 km

**2020. évre vállalt feladatmutató (miniszteri döntés alapján) : 4889**

**Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040**

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

**2020. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 5445,0992**

**Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3002,4992 fe**

**- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 2442,6 fe**

2020. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő

- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3370 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 210 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat.

Sajnos ebben az évben a veszélyhelyzet miatt több rendezvényt nem tudunk megvalósítani.

Kellő óvintézkedések mellett valósult meg:

- Zenés Télbúcsúztató
- Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak

Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. Erzsébet üdülés pályáztatása, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2021.03.11.

Baloghné Svintek Mónika  
Támogató Szolgálat vezető